



AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO



The background of the slide features a sunset scene. The sky transitions from a deep purple at the top to a bright orange near the horizon. In the foreground, the white, curved roof of a building is visible, partially covered by a white tarp. The overall mood is warm and serene.

**CEBRASPE**

AVALIAÇÃO E  
CERTIFICAÇÃO



# SUMÁRIO

<b>CEBRASPE</b>	<b>6</b>
<b>DIFERENCIAIS</b>	<b>10</b>
Método cespe	11
Qualidade	12
Experiência	21
<b>AVALIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES</b>	<b>34</b>
Tecnologia	36
Segurança	37
Logística	41
Assessorias técnicas	44
Pesquisa	46
<b>COMO FUNCIONA</b>	<b>50</b>
<b>CONTATE-NOS</b>	<b>56</b>



| CEBRASPE

# CEBRASPE

O Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos (Cebbraspe) é uma das maiores e mais respeitadas instituições especializadas em avaliações do país. É responsável por planejar, organizar, aplicar e corrigir exames, capazes de mensurar habilidades, competências e conhecimentos dos indivíduos de forma a garantir processos assertivos de seleção e avaliação.

A história do Cebbraspe começa na Universidade de Brasília (UnB), em 1970. Técnicos e professores da UnB disponibilizaram sua *expertise* para a consolidação do então chamado Cespe, reconhecido em todo o país por introduzir iniciativas

pioneiras no campo das avaliações. Em 2013, o Cebbraspe se tornou uma organização social do Ministério da Educação (MEC), fortalecendo a sua atuação como parceiro do poder público e dando continuidade às atividades realizadas pelo Cespe.

Por meio de suas avaliações, o Cebbraspe realiza seleções, certificações e completos diagnósticos educacionais. O Centro acredita no poder transformador da educação e oferece técnicas e ferramentas seguras e modernas de avaliação. O resultado são exames fidedignos, que revelam o potencial e os limites de cada indivíduo e ajudam a determinar os caminhos para a melhoria da qualidade nas organizações.

**Conheça os serviços do Cebbraspe!**



## MISSÃO

Promover, de forma inovadora e efetiva para a sociedade, seleções, certificações e avaliações de pessoas e sistemas de ensino e pesquisas aplicadas à educação, embasadas em processos científicos, tecnológicos, logísticos e de segurança.



## VISÃO

Ser reconhecida como a melhor e mais inovadora prestadora de serviços de interesse da sociedade dedicados a seleções, certificações e avaliações de pessoas e sistemas educacionais.



## VALORES

Transparência • Respeito ao ser humano • Comprometimento  
Excelência • Credibilidade • Inovação  
• Ética



| DIFERENCIAIS

# | DIFERENCIAIS

O sucesso de qualquer avaliação depende de uma série de fatores: qualidade da prova, segurança, capacidade logística, uso de métodos adequados, capacitação das equipes, entre outros. O Cebraspe trata esses requisitos com muita seriedade. Cada fase dos eventos é realizada com planejamento criterioso e com as melhores ferramentas e recursos humanos.

## MÉTODO CESPE

Ao longo de mais de quatro décadas, o Cespe consolidou um método inovador para a aferição de habilidades, competências e conhecimentos dos indivíduos, aplicado com exclusividade pelo Cebraspe. O método utiliza uma tecnologia exclusiva, em constante evolução, embasada em pesquisa e cuja aplicação é feita sob rigorosos protocolos de segurança e eficiência. Tudo isso se traduz na oferta de serviços de alta qualidade e no diálogo permanente com a instituição contratante.

# QUALIDADE

As provas avaliam a real compreensão do conteúdo em detrimento da simples memorização. Algumas são elaboradas de forma interdisciplinar.

A construção dos exames se dá em parceria com o contratante, cujos representantes recebem treinamento e capacitação em diversas etapas – da construção da matriz de referência à geração dos relatórios finais.

Os itens passam por revisões e avaliações pedagógicas, o que garante uma prova clara e concisa.



Na revisão de sensibilidade, os profissionais verificam se o item está avaliando as reais aptidões dos candidatos, para que não se transforme em uma fonte de insegurança para quem participa das provas.



Após a aplicação das provas, o Cebbraspe elabora boletins individuais de desempenho e cadernos pedagógicos, com diagnósticos completos e diversos recortes (por região, curso, faixa etária, entre outros), conforme a necessidade do contratante.



## MÉTODOS DE AVALIAÇÃO

### Teoria Clássica dos Testes (TCT)

É o método que permite identificar a quantidade de erros e de acertos, ou seja, a pontuação de cada candidato. Nas seleções, a TCT é utilizada para a definição da nota final do participante (quanto mais acertos, maior a nota). Nas avaliações – que consideram o desempenho dos estudantes ao compará-lo em uma escala de proficiência –, a TCT auxilia na verificação de gabarito e de possíveis inconsistências na elaboração dos itens.

### Teoria de Resposta ao Item (TRI)

É utilizada nas avaliações educacionais e nas certificações. Permite uma análise mais equânime, pois leva em conta o comportamento do participante em toda a prova para determinar a sua proficiência. A TRI é também eficaz para identificar a probabilidade de acerto ao acaso (“chute”).

## FERRAMENTAS DE AVALIAÇÃO

### Sistema de Aplicação de Testes Eletrônicos (Sate)

*Software* desenvolvido pelo Cebraspe que possibilita a realização de provas no computador. Com a ferramenta, participantes em qualquer lugar do planeta acessam o exame nos servidores do Centro e veem a pontuação calculada logo após a conclusão da prova.

### Computerized Adaptive Testing (CAT)

O CAT, sigla em inglês para testes adaptativos computadorizados, é um *software* que permite a realização de exames de forma dinâmica, pois considera a resposta anterior na hora de apresentar a próxima questão, modificando o teste conforme o desempenho do participante. O CAT utiliza itens calibrados pela TRI e apresenta o resultado do desempenho logo após a conclusão da prova.



A photograph of students in a classroom taking an exam. The students are seated at desks, focused on their papers. The image has a warm, orange-toned overlay. In the foreground, a male student in a white t-shirt with 'BAIN' printed on it is writing with a pen. To his left, a female student with glasses is also writing. Other students are visible in the background, all appearing to be in the middle of their exam.

# 5,8 milhões

de redações do Enem foram corrigidas pelo Cebraspe em 2016.

O Cebraspe possui um método seguro e eficiente para a correção das provas discursivas, de forma a tentar eliminar, o máximo possível, a subjetividade envolvida em qualquer processo de interpretação e correção de textos.

Todas as análises ocorrem “às cegas”, ou seja, as provas não são identificadas e tampouco os avaliadores têm conhecimento sobre as correções que, eventualmente, já tenham sido feitas.

Um sistema identifica padrões divergentes entre os avaliadores. Se houver muita discrepância entre as notas atribuídas, um terceiro corretor é acionado.

Dependendo da avaliação, as redações podem ser corrigidas por até quatro profissionais, que avaliam questões relacionadas à língua e ao conteúdo.

O Cebraspe dedica especial cuidado aos candidatos com deficiência, de forma a garantir equidade na realização das provas.

## RECURSOS DISPONÍVEIS

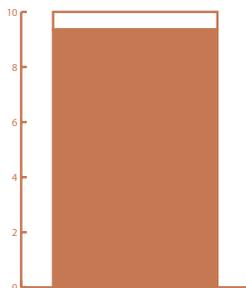
- Auxílio na leitura
- Provas adaptadas (ampliadas, superampliadas, em braile)
- Disponibilização de computadores com *softwares* como DosVox, Jaws, Virtual Vision e um programa editor de texto sem corretor ortográfico
- Intérprete de libras
- Leitura labial
- Auxílio no preenchimento do caderno de respostas
- Autorização para uso de: prótese auditiva, máquina braile, óculos escuros, punção, reglete, soroban, bomba de insulina, lenço ou boné.
- Tempo adicional de prova
- Mesa, cadeira e salas separadas
- Maca
- Apoio para perna ou braço
- Sala para amamentação

# 16.286

peças foram capacitadas para atuar como leitores e transcritores no atendimento a candidatas com deficiência visual em 2017.

# 9,36

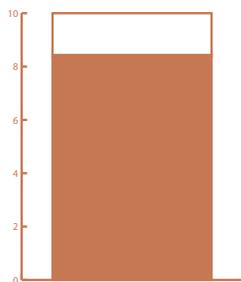
foi o índice de satisfação (em uma escala até 10) com os serviços prestados pelo Cebraspe. A pesquisa é feita com órgãos e instituições contratantes.



O Cebraspe é a instituição preferida dos participantes, segundo pesquisa realizada em todo o Brasil.

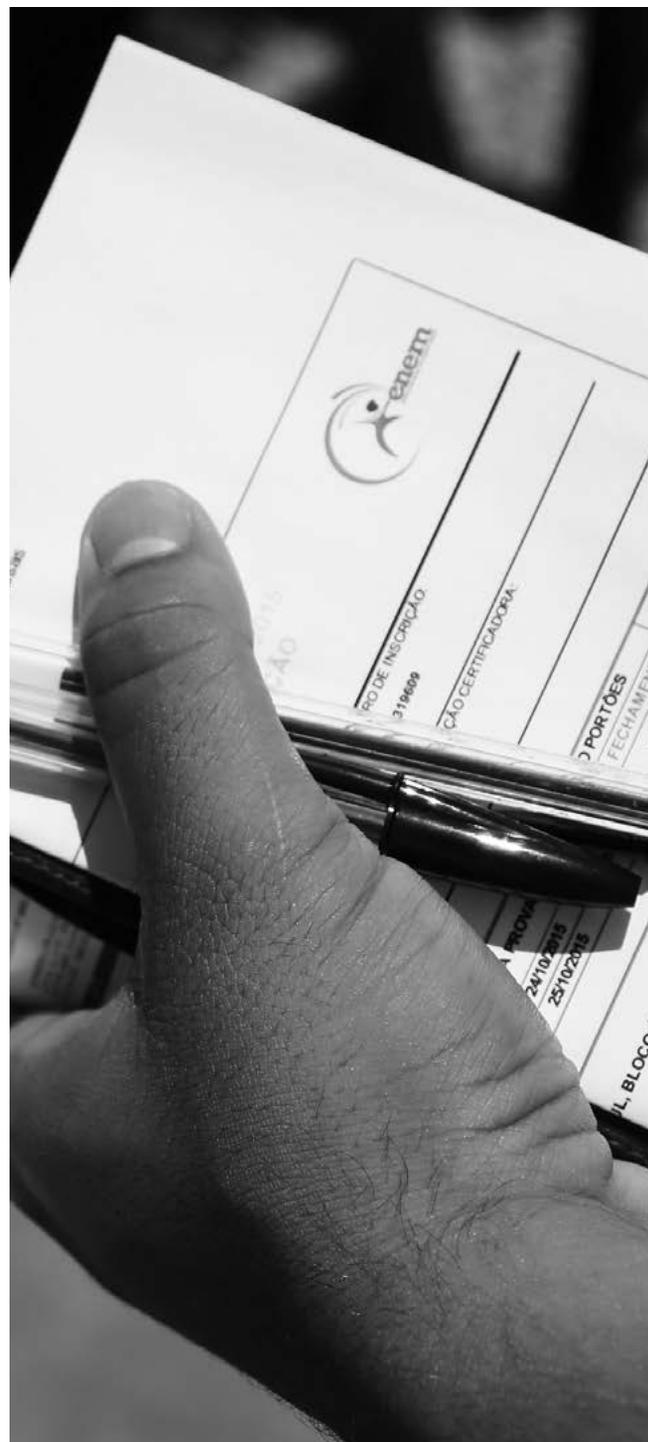
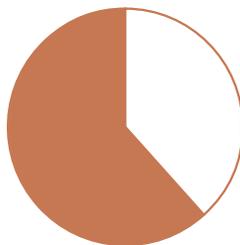
# 8,35

é a nota dada por eles aos eventos organizados pelo Centro.



# 62,3%

dos participantes atribuíram nota 9 ou 10.



## EXPERIÊNCIA

### ENEM

O Cebraspe foi responsável, durante 10 anos, por fornecer apoio técnico e logístico para a realização do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem), segunda maior prova de acesso ao ensino superior do mundo.

O Enem é a maior avaliação educacional do país, coordenada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (Inep).

# 14+1

Em 2016, o Cebraspe coordenou a aplicação do Enem em 14 estados e no Distrito Federal.

# 12 milhões

de participantes ficaram sob a responsabilidade do Cebraspe entre 2014 e 2016.

# 240 mil

atendimentos especializados e específicos foram realizados no mesmo período.

# 1,1 milhão

de pessoas foram contratadas para a operação (aplicadores de prova, coordenadores, fiscais, entre outros profissionais) entre os anos de 2014 e 2016.

## REVALIDA

O Centro realizou as provas do Exame Nacional de Revalidação de Diplomas Médicos Expedidos por Instituição de Educação Estrangeira (Revalida) desde a primeira edição, em 2011, até 2016.

O Revalida avalia a compatibilidade dos diplomas médicos emitidos no exterior em relação às exigências da legislação brasileira e é utilizado por empresas e universidades para a contratação de estrangeiros.

# 2.289

profissionais participaram do Revalida em 2016.

## SAEB

Em 2005 e 2007 e entre 2011 e 2015, o Centro aplicou e corrigiu provas do Sistema de Avaliação da Educação Básica (Saeb), maior avaliação de desempenho de alunos dos ensinos fundamental e médio do país. Foi também responsável pelo treinamento das equipes envolvidas no evento.

## BNI

Outra frente de atuação do Centro é a calibração de itens para o Banco Nacional de Itens (BNI), que promove a pré-testagem de provas com amostras de estudantes semelhantes aos que farão as avaliações coordenadas pelo Inep.

# 176.913

participantes foram envolvidos na calibragem de itens para o BNI em todo o país em 2016.

## CERTIFICAÇÃO SEBRAE

O Cebraspe está à frente, ainda, da elaboração, aplicação e correção das provas para a certificação dos colaboradores do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae).

O Sebrae utiliza os resultados para identificar profissionais que podem ser promovidos e detectar deficiências que precisam ser corrigidas.

Em 2018, as provas da certificação do Sebrae serão aplicadas eletronicamente.

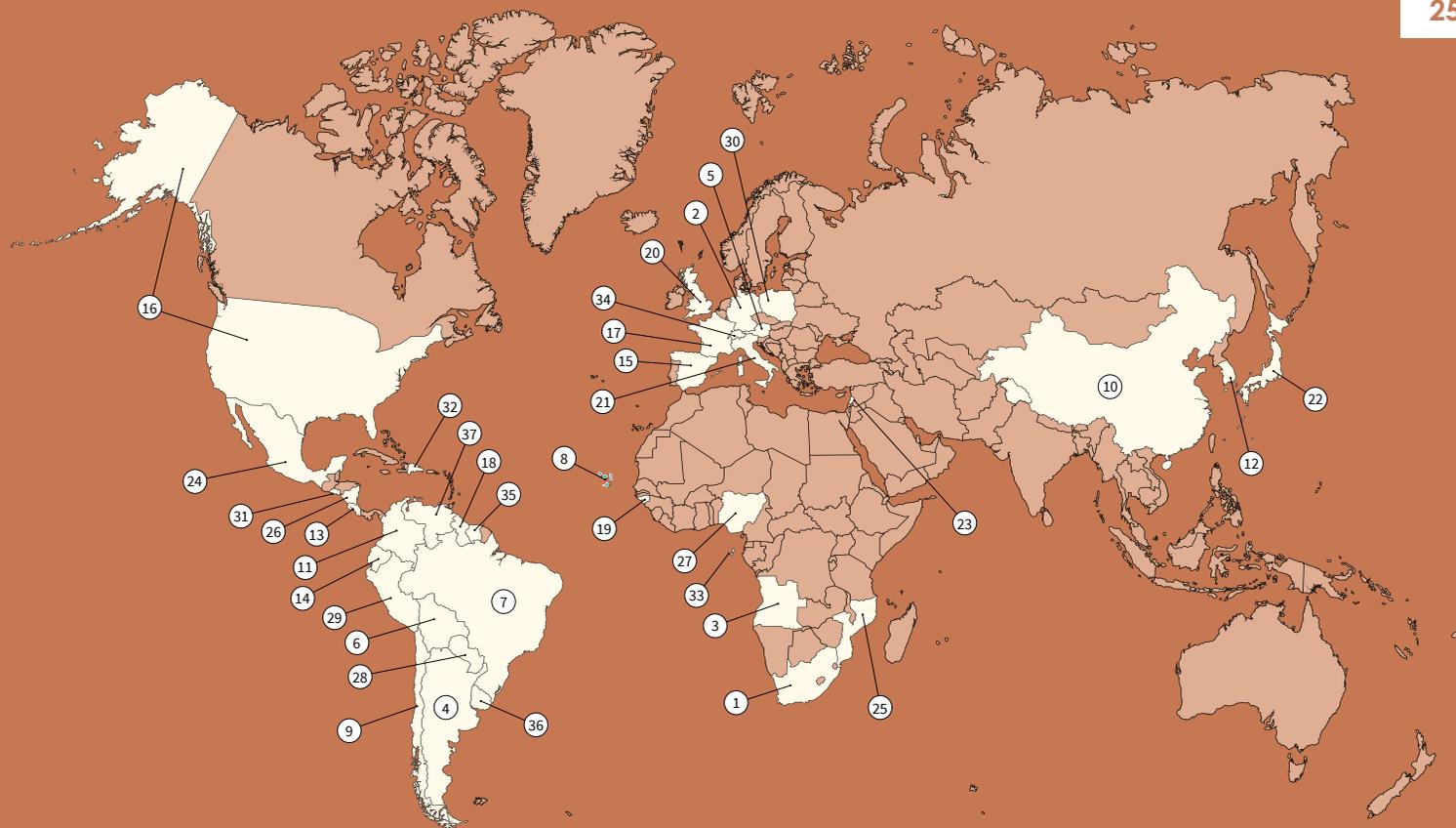
# 9.242

peças participaram das provas do Celpe-Bras em 2017.

## CELPE-BRAS

O Centro realiza as provas do Certificado de Proficiência em Língua Portuguesa para Estrangeiros (Celpe-Bras), aplicado em 37 países em 2017.

O Celpe-Bras é o único teste outorgado e oficialmente reconhecido pelo MEC.



### Países de aplicação do Celpe-Bras 2016

- |                 |                   |               |                         |
|-----------------|-------------------|---------------|-------------------------|
| 1 África do Sul | 11 Colômbia       | 21 Itália     | 31 El Salvador          |
| 2 Alemanha      | 12 Coreia         | 22 Japão      | 32 República Dominicana |
| 3 Angola        | 13 Costa Rica     | 23 Líbano     | 33 São Tomé e Príncipe  |
| 4 Argentina     | 14 Equador        | 24 México     | 34 Suíça                |
| 5 Áustria       | 15 Espanha        | 25 Moçambique | 35 Suriname             |
| 6 Bolívia       | 16 Estados Unidos | 26 Nicarágua  | 36 Uruguai              |
| 7 Brasil        | 17 França         | 27 Nigéria    | 37 Venezuela            |
| 8 Cabo Verde    | 18 Guiana         | 28 Paraguai   |                         |
| 9 Chile         | 19 Guiné-Bissau   | 29 Peru       |                         |
| 10 China        | 20 Inglaterra     | 30 Polónia    |                         |

## SENAI

O Cebraspe é responsável pela realização das provas do Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (Saep), conduzido pelo Serviço Nacional da Indústria (Senai).

Em 2017, mais de 35 mil estudantes, oriundos de quase 50 cursos técnicos, participaram do evento, de alcance nacional. Todas as provas foram aplicadas eletronicamente.

Além dos boletins de desempenho individual, o Cebraspe elaborou cadernos pedagógicos sobre a avaliação, com apresentação detalhada dos resultados.

# 35 mil

estudantes do Senai participaram das provas do Saep em 2017.

# 50 cursos

técnicos do Senai foram avaliados em todo o país.

# 99.901

funcionários do Banco do Brasil  
participaram da certificação em 2016.

## CERTIFICAÇÃO BANCO DO BRASIL

O Centro elabora, aplica e corrige as provas para a certificação dos funcionários do Banco do Brasil.

A instituição utiliza os resultados para determinar promoções e definir assuntos de futuras capacitações corporativas.

## ACESSO AO ENSINO SUPERIOR

O *know-how* que hoje o Cebraspe emprega para os vestibulares e para o Programa de Avaliação Seriada (PAS) da Universidade de Brasília (UnB) vem sendo aperfeiçoado há décadas. O PAS permite a realização de uma avaliação gradual, em três etapas, dos estudantes do ensino médio ao final de cada série.





# 53.824

estudantes participaram das provas do PAS em 2017.

PAS 1	—————	22.642
PAS 2	—————	19.151
PAS 3	—————	12.031

## CONCURSOS PÚBLICOS

O Centro elabora, aplica e corrige provas de concurso para diversos entes da administração pública, nas esferas federal, estadual e municipal. Entre os órgãos já atendidos, estão os mais importantes do poder Judiciário – o Supremo Tribunal Federal (STF), o Superior Tribunal de Justiça (STJ) e o Superior Tribunal Militar (STM) –, a Polícia Federal, tribunais regionais e a Agência Brasileira de Inteligência (Abin).





**812,5 mil**

candidatos participaram dos exames em 2017.

**56 mil**

colaboradores atuaram na realização dos eventos no mesmo ano.

**225 concursos**

foram realizados pelo Cespe/Cebraspe entre 2012 e 2017.



# AVALIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

# AVALIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

O Cebraspe detém reconhecida *expertise* para a realização de avaliações e certificações, em qualquer escala. As equipes técnicas do Centro acompanham todo o processo de execução dos eventos, prestando auxílio na definição da matriz de referência, do público-alvo e dos conteúdos e métodos das provas, entre outros aspectos.

Todos os processos ocorrem sob rigorosos protocolos de segurança, logística e qualidade, que garantem um resultado fidedigno e confiável em cada avaliação.



# TECNOLOGIA

O Centro utiliza sistemas próprios para a realização de avaliações e certificações. Um deles é o Banco Cebraspe de Itens (BCI), que permite o armazenamento de questões de forma absolutamente segura.

Outro recurso é o Sistema de Aplicação de Testes Eletrônicos (Sate), ferramenta que pode ser acessada pelo participante de uma avaliação ou certificação em qualquer lugar do mundo.

O CAT (sigla, em inglês, para testes adaptativos computadorizados) é outra tecnologia utilizada pelo Cebraspe. Com ela, as questões se apresentam de forma dinâmica, a resposta anterior do participante.

# SEGURANÇA

Todas as fases dos eventos contam com rigorosas técnicas antifraude. Em 2017, os protocolos foram revistos e ampliados, e novos métodos, implementados.





Na etapa de elaboração de itens, o Centro usa uma tecnologia que isola o computador local e que garante um processo automático de criptografia.

O Cebraspe possui um termo de cooperação técnica com a Associação dos Delegados da Polícia Federal para que profissionais aposentados acompanhem diversas etapas da elaboração, da aplicação e da correção das provas.



O Centro utiliza sistemas próprios, entre eles, um **software** que permite o embaralhamento dos itens e a geração automática de provas com diferentes gabaritos (estratégia que minimiza a ocorrência de “cola”).

Os malotes de prova são fechados com lacres metálicos e são monitorados 24 horas por dia até a hora da aplicação.





Na sede do Centro, a biometria é utilizada para acesso a todos os ambientes. Nas áreas restritas, há etapas de identificação – que incluem reconhecimento pela face e pela íris.

O monitoramento por câmeras funciona 24 horas, e há mais de 350 desses equipamentos capturando imagens. Um *software* identifica a retirada ou o acréscimo de objetos em ambientes controlados.



Na área sigilosa do Centro, não há acesso à internet, e é proibida a entrada de quaisquer objetos pessoais e aparelhos eletrônicos. No local, não há produção de lixo.

Durante o transporte e a aplicação dos exames, profissionais treinados garantem a inviolabilidade do material. Nas salas, há uso de detectores de metais e de uma tecnologia que permite a identificação de sinais de celular.



Os fiscais de prova são orientados a identificar folhas de respostas com muitos itens em branco, em área segura.

O transporte do material de prova até o Cebraspe é totalmente monitorado e, assim que chega ao Centro, é digitalizado.

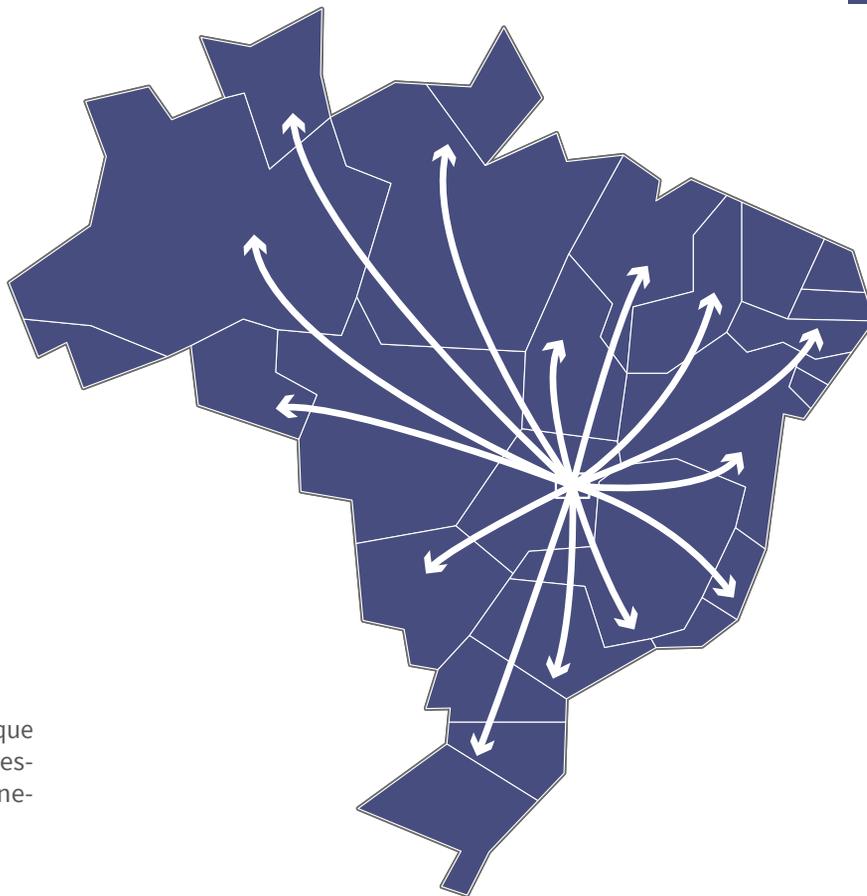


Internamente, o Cebraspe adota uma política de gestão de riscos. Além disso, possui um Código de Ética e Conduta, que deve ser seguido por todos os colaboradores, e um Canal de Ética, por meio do qual qualquer pessoa pode fazer denúncias.

## LOGÍSTICA

O Cebraspe possui um moderno parque gráfico, com capacidade para impressões em larga escala, além de escâners de alta precisão.

A digitalização permite que os participantes tenham acesso à folha de respostas a qualquer momento, o que ajuda a dirimir eventuais questionamentos sobre as marcações.



# 380 mil

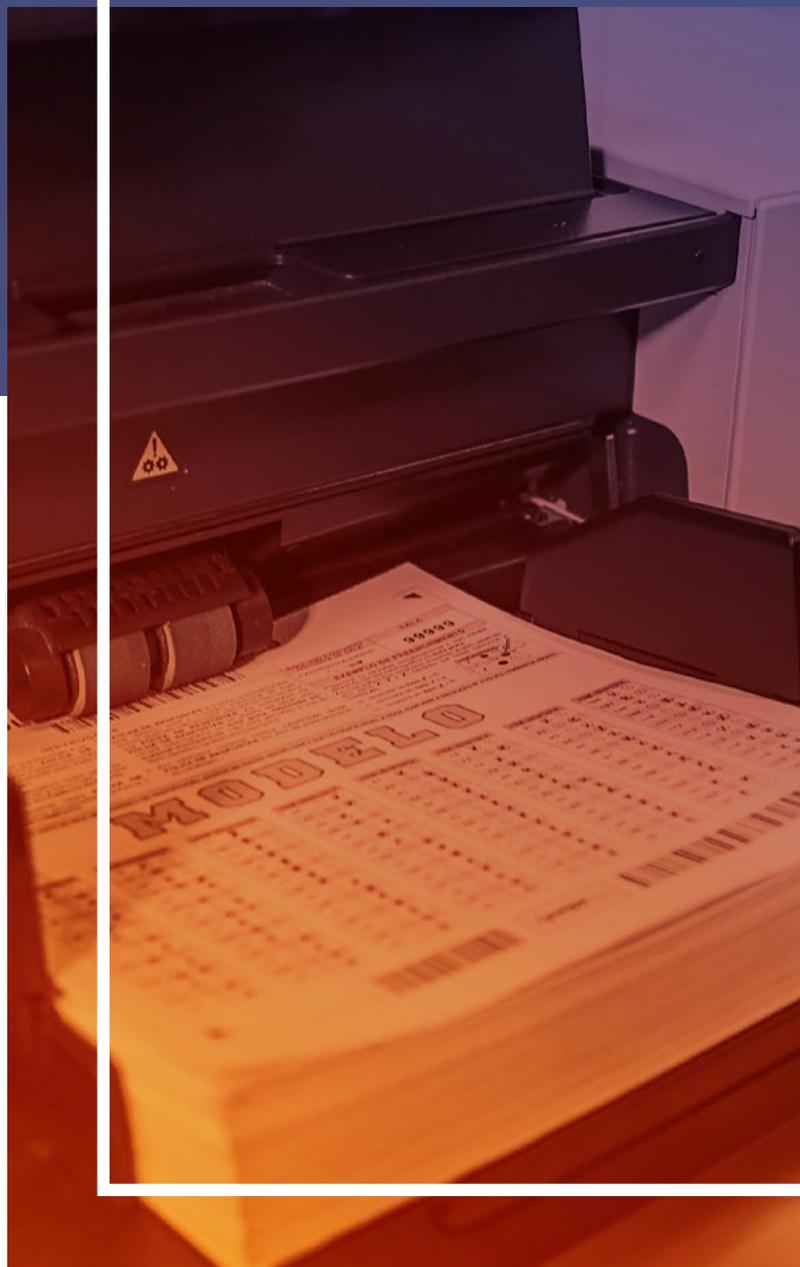
colaboradores qualificados estão presentes em todas as regiões do país.

# 20 mil

páginas por hora podem ser impressas nas impressoras *offset*.

# 140 mil

páginas por hora podem ser impressas nas máquinas digitais preto e branco. Nas coloridas, 6 mil.





# 260 mil

páginas por hora podem ser processadas pelos escâneres disponíveis na área de digitalização.

# 500 terabytes

é a capacidade de armazenamento do Cebraspe.

## ASSESSORIAS TÉCNICAS

Técnicos de diversas áreas auxiliam as instituições contratantes em todas as fases da avaliação ou da certificação.

A assessoria jurídica reúne profissionais da área de direito, que auxiliam na elaboração dos editais, de forma a minimizar os riscos de judicialização. O grupo também acompanha casos que, eventualmente, sejam objetos de ações judiciais ou extrajudiciais, mesmo após a conclusão do evento.

A assessoria de comunicação auxilia a instituição contratante a definir a melhor estratégia para divulgar o evento, considerando o alcance da divulgação e os aspectos legais.

O Cebraspe possui uma Central de Atendimento ao Candidato, com a qual se pode entrar em contato por *e-mail*, presencialmente ou por telefone.

# 3,26 minutos

é o tempo médio de atendimento nas ligações.

# 142 mil

chamadas foram atendidas pela Central de Atendimento ao Candidato em 2017.



# 194 mil

*e-mails* foram respondidos pela Central de Atendimento em 2017.

# PESQUISA

O Cebraspe possui um setor exclusivo para sistematizar as ações na área de pesquisa em avaliação e certificação.

Entre as ações do Centro nessa área, estão o fomento a pesquisas sobre avaliações educacionais e políticas públicas, a promoção de eventos científicos que tratem desses assuntos e o apoio a estudos realizados pelos colaboradores do Centro acerca da temática.

Em 2017, a instituição lançou uma revista científica que reúne artigos sobre avaliações educacionais.



O Centro edita, semestralmente, a Examen, uma revista de artigos científicos sobre avaliações educacionais e políticas públicas. A publicação também está disponível no [site](http://examen.emnuvens.com.br) <http://examen.emnuvens.com.br>.



# R\$ 438 mil

foram distribuídos pelo Cebraspe para fomento de pesquisas sobre avaliações educacionais e políticas públicas entre outubro de 2016 e setembro de 2017.

# 20 bolsistas

foram contemplados – entre docentes e estudantes de graduação e de pós-graduação no mesmo período.

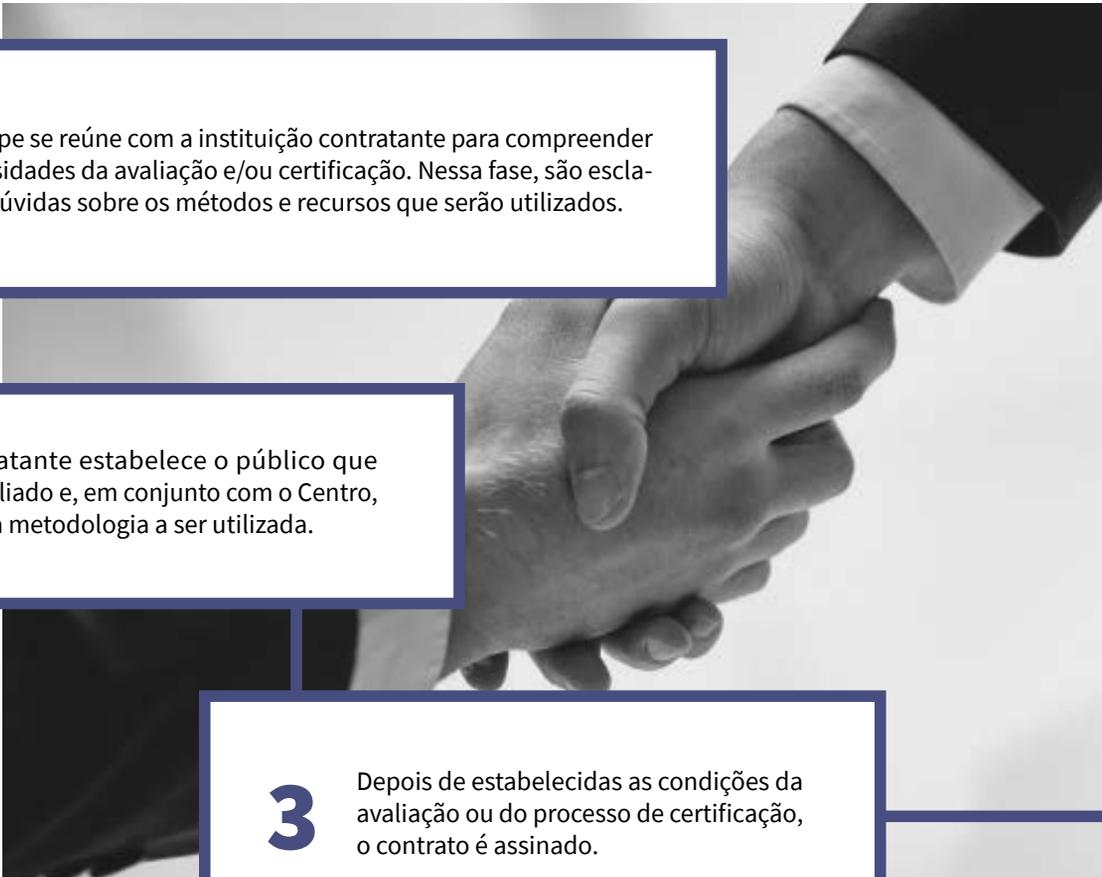




# R\$ 70 mil

foram distribuídos para a realização de eventos científicos em 2017.

## COMO FUNCIONA



**1**

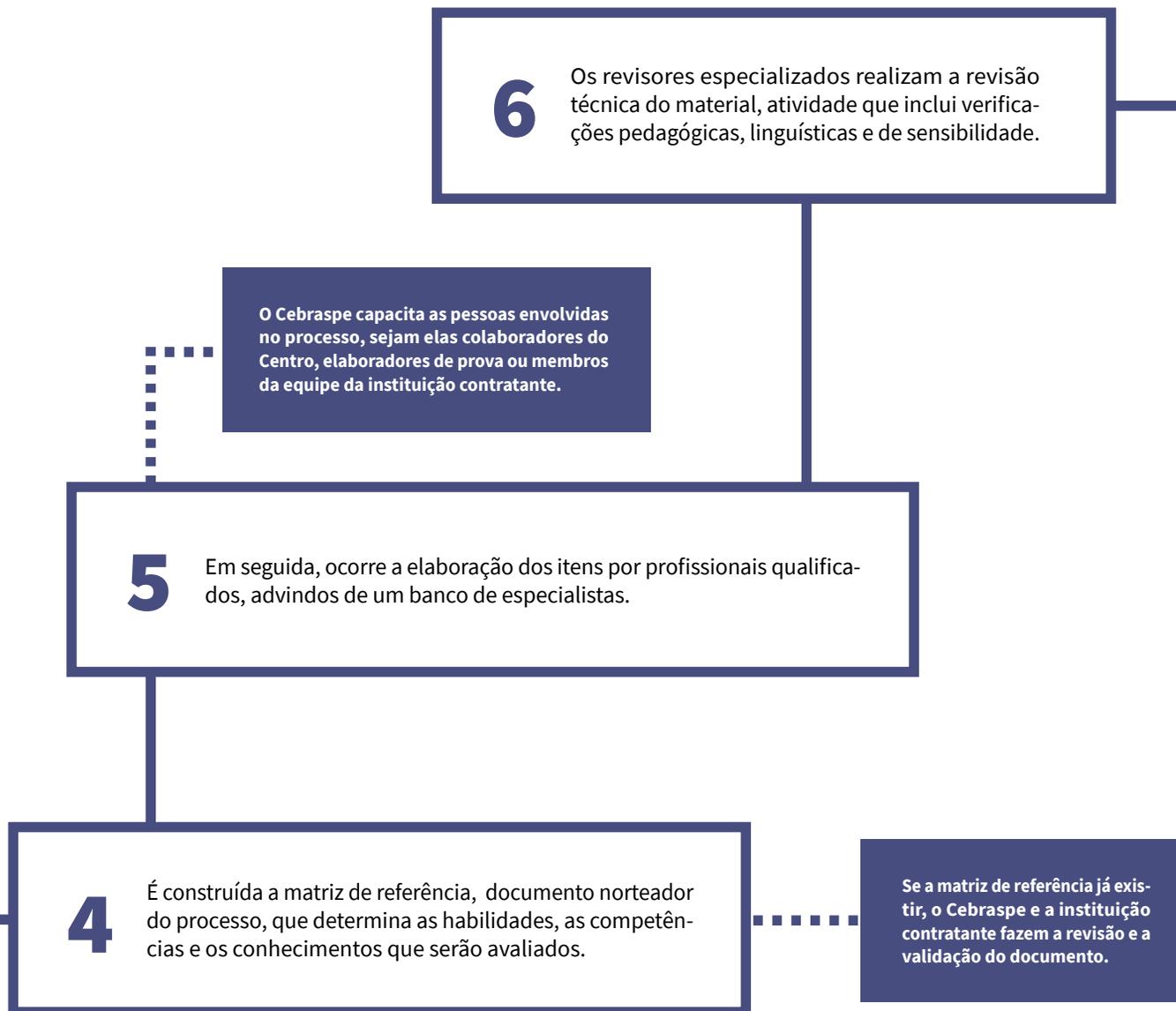
O Cebraspe se reúne com a instituição contratante para compreender as necessidades da avaliação e/ou certificação. Nessa fase, são esclarecidas dúvidas sobre os métodos e recursos que serão utilizados.

**2**

A contratante estabelece o público que será avaliado e, em conjunto com o Centro, decide a metodologia a ser utilizada.

**3**

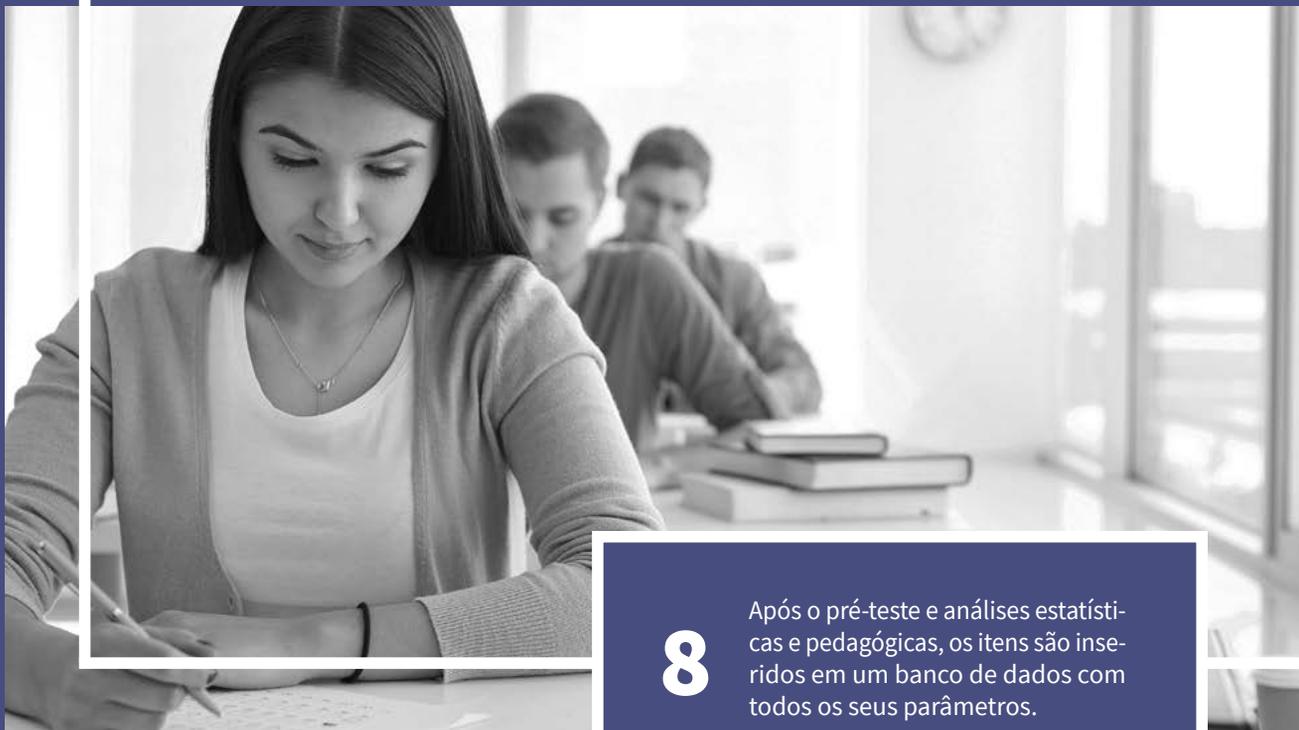
Depois de estabelecidas as condições da avaliação ou do processo de certificação, o contrato é assinado.



7

A depender da metodologia, algumas provas incluem a fase de pré-teste, quando os itens são aplicados a uma população semelhante àquela que será efetivamente avaliada.

Os pré-testes ocorrem de forma absolutamente sigilosa e, muitas vezes, sem que os aplicadores e participantes sequer saibam que estão em um processo desse tipo.



8

Após o pré-teste e análises estatísticas e pedagógicas, os itens são inseridos em um banco de dados com todos os seus parâmetros.

A infraestrutura operacional e logística do Cebraspe é gigantesca e conta com, aproximadamente, 380 mil colaboradores, distribuídos em todas as regiões do País.

**10**

As provas podem ser aplicadas em papel ou em uma plataforma digital, por meio das ferramentas CAT e Sate.

**9**

Em seguida, é construído o instrumento de avaliação. Nessa fase, são definidos os itens do pré-teste que obtiveram os melhores parâmetros de acordo com a metodologia estabelecida.

**11**

Depois da aplicação da prova, tem início a fase de correção e produção dos relatórios de resultados, com a validação dos gabaritos.

**12**

Cálculo das notas dos participantes, isto é, o cálculo das proficiências em uma escala numérica previamente acordada com a instituição contratante.



# 13

Elaboração dos relatórios gerais e pedagógicos e divulgação dos resultados, que podem ser apresentados em material impresso ou em uma plataforma digital, na qual o usuário pode escolher visualizações.

Um evento de avaliação educacional pode incluir a aplicação de questionários contextuais, elaborados pela instituição contratante com o apoio do Cebraspe. Esse levantamento pode indicar, por exemplo, de que forma aspectos relacionados à infraestrutura das escolas e à atuação dos docentes impactam no desempenho dos estudantes.

As certificações repetem a maioria dos passos acima, mas se diferem das avaliações pelo seu objetivo. Uma certificação afere, individualmente, o conhecimento do funcionário e pode ser utilizada pela instituição contratante para a definição de promoções, capacitações e estratégias para resolução de deficiências.

Todas as fases das avaliações educacionais e das certificações ocorrem com intenso diálogo e parceria com a contratante, de modo que o processo seja realizado de acordo com as expectativas dos envolvidos.

# CONTATE-NOS

**Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos – Cebraspe**

CNPJ: 18.284.407/0001-53

Telefone: (61) 2109-5827 / (61) 2109-5848

*E-mail:* [negocios@cebraspe.org.br](mailto:negocios@cebraspe.org.br)



Acesse o *site* do Cebraspe pelo seu aparelho celular usando o QR Code ou diretamente pelo endereço eletrônico <http://www.cebraspe.org.br/>

