

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --****Questão 26**

Um dos principais objetivos do gestor público que adota princípios da abordagem clássica da administração, especificamente da administração científica, é

- A reduzir a resistência dos trabalhadores às mudanças organizacionais.
- B melhorar a efetividade do trabalho na sociedade.
- C fortalecer a liderança em todos os níveis.
- D aumentar o número de tarefas realizadas em um determinado período.
- E desenvolver a comunicação entre os funcionários.

**Questão 27**

O primeiro grande marco implementado para a reforma administrativa na era Vargas foi a criação

- A do Ministério da Educação.
- B da Consolidação das Leis Trabalhistas.
- C do Conselho Nacional de Governança.
- D do Programa de Modernização da Gestão e do Planejamento dos Estados e do Distrito Federal.
- E do Departamento Administrativo do Serviço Público.

**Questão 28**

Cabe ao gestor público que desenvolve, em suas atividades diárias, a função de organização

- A definir as metas organizacionais e planejar a sua realização.
- B motivar funcionários e orientar sobre possíveis erros.
- C estabelecer a hierarquia e a divisão de tarefas entre membros da equipe.
- D monitorar o desempenho de funcionários e identificar oportunidades de melhoria.
- E assegurar que a equipe realize suas atividades de forma eficiente.

**Questão 29**

Quando da elaboração de um novo planejamento estratégico, determinado grupo de trabalho, constituído em um órgão público, recorreu à técnica denominada análise *SWOT* e se deparou com uma potencial ameaça.

Considerando-se essa situação hipotética, é correto afirmar que, nesse caso, foi identificado um fator

- A interno, o qual, devido à falta de governabilidade, não pode ser gerenciado pela organização.
- B interno, o qual limita o desempenho da organização.
- C externo, o qual limita o desempenho da organização.
- D externo, que, dada a governabilidade, pode ser gerenciado pela organização.
- E interno, que, dada a governabilidade, pode ser gerenciado pela organização.

**Questão 30**

A diferença do planejamento operacional do departamento de um órgão público em relação ao planejamento de outros níveis está relacionado ao fato de o primeiro

- A ser de longo prazo.
- B contemplar objetivos genéricos e voltados para toda a empresa.
- C envolver diversos setores da organização.
- D definir padrões de execução detalhados.
- E contemplar aspectos macro orçamentários.

**Questão 31**

O objetivo de uma organização que altera seu modelo de planejamento e implementa o *balanced scorecard* é

- A identificar as estratégias da organização e monitorar o progresso em direção a tais objetivos.
- B gerenciar o desempenho financeiro e orçamentário da organização.
- C estabelecer um cronograma de realização das atividades.
- D desenvolver estratégias de *marketing* para atrair mais clientes.
- E avaliar o desempenho de funcionários e identificar oportunidades de melhoria.

**Questão 32**

Se uma analista de administração for convidada a elaborar análise e proposta de departamentalização por produto de um órgão público responsável pela distribuição de itens, ela deverá sinalizar, em seu relatório, que uma das principais desvantagens de adoção desse tipo de departamentalização é a

- A dificuldade em identificar a responsabilidade pelos resultados de uma área ou projeto.
- B falta de inovação nas diversas áreas.
- C falta de integração entre as diferentes áreas da organização.
- D dificuldade em coordenar as atividades das diferentes áreas.
- E falta de flexibilidade para lidar com mudanças no ambiente externo.

**Questão 33**

Na administração pública, o conceito de cultura organizacional corresponde

- A às regras e aos regulamentos que guiam o comportamento dos funcionários.
- B às crenças, às atitudes e aos valores compartilhados pelos funcionários.
- C à hierarquia formal da organização e as suas relações de poder.
- D à estrutura física da organização e a sua disposição no espaço.
- E ao processo formal de tomada de decisão e de comunicação dentro da organização.

**Questão 34**

No processo de controle organizacional, o gestor público deve considerar, prioritariamente,

- A a inflexibilidade.
- B a rigidez.
- C o foco no curto prazo.
- D a centralização.
- E a não confiabilidade.

**Questão 35**

O modelo *hard* de gestão de pessoas, conhecido como modelo da Universidade de Michigan, preconiza que o comportamento humano no trabalho deve ser

- A controlado por sanções internas e pressões externas.
- B motivado por incentivo à autonomia e ao engajamento.
- C controlado por resultados autorregulados.
- D orientado à busca de sentido e significado.
- E motivado pelo comprometimento.

**Questão 36**

Quando a gestão de pessoas não estabelece noção de urgência, não cria coalizão poderosa para orientar o esforço, não remove obstáculos para uma nova visão e não planeja sistematicamente realizações de curto prazo, é correto afirmar que não está sendo realizado o desafio de

- A adotar novas tecnologias.
- B gerenciar mudanças.
- C gerenciar os talentos humanos.
- D tornar-se global.
- E reagir às pressões do mercado.

**Questão 37**

Em processos seletivos, a entrevista que permite que o candidato tenha o máximo de liberdade para encaminhar a discussão, ao mesmo tempo em que o entrevistador evita influenciar as respostas do candidato, é a entrevista

- A estruturada.
- B situacional.
- C não diretiva.
- D coletiva.
- E diretiva.

**Questão 38**

A declaração do conhecimento, das habilidades e das capacidades exigidos à pessoa que irá desempenhar o cargo refere-se

- A ao cargo em si.
- B à posição do cargo.
- C à família de cargos.
- D à especificação do cargo.
- E à descrição do cargo.

**Questão 39**

Avaliar se o que se aprende em um treinamento é transferido ou aplicado na prática do trabalho refere-se ao critério de avaliação

- A das necessidades de treinamento.
- B das reações ao treinamento.
- C da aprendizagem no treinamento.
- D do retorno de investimento em treinamento.
- E do comportamento no cargo.

**Questão 40**

A avaliação feita pela própria pessoa acerca de critérios e parâmetros de desempenho no trabalho chama-se

- A autoavaliação de desempenho.
- B avaliação de desempenho por pares.
- C heteroavaliação de desempenho.
- D avaliação de desempenho pela equipe.
- E avaliação de desempenho pela chefia.

**Questão 41**

Conforme o modelo de excelência da gestão da fundação nacional da qualidade, pensamento sistêmico é

- A a busca e o alcance de novos patamares de competência para a organização e sua força de trabalho, por meio da percepção, da reflexão, da avaliação e do compartilhamento de conhecimentos.
- B a compreensão e o tratamento das relações de interdependência e seus efeitos entre os diversos componentes que formam a organização.
- C o estabelecimento de pactos com as partes interessadas e suas inter-relações com as estratégias e os processos.
- D a flexibilidade e a capacidade de mudança em tempo hábil, frente a novas demandas das partes interessadas e a alterações no contexto.
- E a atuação dos líderes de forma ética, inspiradora, exemplar e comprometida com a excelência, compreendendo os cenários e tendências prováveis do ambiente.

**Questão 42**

Orientar e gerenciar o trabalho do projeto e gerenciar o conhecimento do projeto são processos de execução pertencentes ao gerenciamento

- A do escopo do projeto.
- B do cronograma do projeto.
- C da integração do projeto.
- D dos custos do projeto.
- E da qualidade do projeto.

**Questão 43**

Processo é uma agregação de atividades e comportamentos executados por humanos ou máquinas para alcançar um ou mais resultados. Um processo tipicamente interfuncional ponta a ponta que agregue valor diretamente para o cliente é denominado processo

- A de gerenciamento.
- B de suporte.
- C de decisão.
- D primário.
- E secundário.

**Questão 44**

Em relação aos objetivos estratégicos da reforma do aparelho do Estado, ocorrida em 1995, julgue os itens a seguir.

- I Promover a melhoria da efetividade, de maneira que os objetivos democraticamente acordados sejam adequados e realmente alcançados.
- II Modernizar a administração burocrática mediante adoção de uma política de profissionalização do serviço público.
- III Prover capacidade gerencial apta a definir e supervisionar os contratos de gestão com as agências autônomas, responsáveis pelas atividades exclusivas de Estado.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**Questão 45**

Assinale a opção que indica as características da administração pública quanto aos modelos pós-burocráticos, ancorados nos padrões gerenciais contemporâneos.

- A Controles rígidos dos processos administrativos.
- B Autorreferência e ineficiência no atendimento ao cidadão.
- C Caráter arbitrário das decisões.
- D Formas flexíveis de gestão e incentivos à criatividade.
- E Ausência de carreiras administrativas.

**Questão 46**

As variáveis ligadas ao contexto político-institucional que aumentam o controle sobre as organizações da sociedade civil quanto à transparência, lealdade nas concorrências, instituição de normas não conflitantes, controles e facilitação da implementação de parcerias entre governo e sociedade são inerentes à

- A abertura do governo.
- B autonomia das organizações da sociedade civil.
- C regulamentação.
- D liderança e interações pessoais.
- E capacidade do governo.

**Questão 47**

Para assegurar a transparência das informações prestadas pela administração pública, é necessário observar qualidades que garantam uma informação transparente quanto a sua origem, trânsito e destino, sendo que essas qualidades são atributos de

- A disponibilidade.
- B integridade.
- C autenticidade.
- D primariedade.
- E tratamento da informação.

**Questão 48**

Assinale a opção que caracteriza uma ação integrante da etapa de mapeamento de competências.

- A Identificar as competências existentes.
- B Comparar resultados alcançados com os esperados.
- C Definir mecanismos de desenvolvimento.
- D Selecionar competências externas.
- E Estabelecer indicadores de desempenho.

**Questão 49**

No que se refere aos processos de comunicação na gestão pública e gestão de redes organizacionais, julgue os itens a seguir.

- I A comunicação pública engloba o conceito de transparência da administração pública e favorece a aproximação com o cidadão.
- II Informações sobre utilidade pública e prestação de contas são temas inerentes aos processos de comunicação pública.
- III O processo de comunicação em rede é uma tendência e, na gestão pública, todos os atores demonstram elevado engajamento para atuarem em rede.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**Questão 50**

Em relação às funcionalidades do Portal Siapenet, julgue os itens seguintes.

- I Consultas sobre dados funcionais e pessoais do servidor estão disponíveis dentre as informações cadastrais.
- II Nas consultas financeiras, é possível obter contracheque, comprovante de rendimentos e informações de dados pessoais dos pensionistas.
- III Os principais manuais de orientações para utilização do Siape podem ser obtidos via *download*.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens I e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**Questão 51**

Assinale a opção que apresenta o módulo do SIASG, utilizado pelas unidades em âmbito nacional, que tem por finalidade registrar os dados referentes aos contratos administrativos e efetuar o cronograma físico-financeiro dos contratos.

- A SIDEC
- B SISRP
- C SICON
- D SICAF
- E SISME

**Questão 52**

Se um governo eleito legitimamente apresentar baixa capacidade de formular e implementar suas políticas públicas em decorrência da ineficiência de sua estrutura administrativa, estará ocorrendo um problema relacionado

- A ao clientelismo.
- B ao corporativismo.
- C ao neocorporativismo.
- D à governabilidade.
- E à governança.

**Questão 53**

Acerca das mudanças institucionais que afetaram diretamente a administração pública, como a criação de conselhos e organizações sociais, assinale a opção correta.

- A As Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) foram criadas para substituição de órgãos e entidades públicos.
- B Uma autarquia ou fundação que recebe qualificações específicas do poder público é uma agência executiva.
- C São exemplos de Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) as sociedades comerciais, os sindicatos e as associações de classe ou de representação de categoria profissional.
- D As agências executivas possuem maior autonomia que as outras entidades da administração indireta.
- E Os contratos de gestão das agências reguladoras devem ser celebrados com periodicidade mínima de um ano e estabelecerão os objetivos, metas e respectivos indicadores de desempenho da entidade.

**Questão 54**

A respeito do processo de formulação e desenvolvimento de políticas, assinale a opção correta.

- A Agenda está relacionada ao conjunto de temas ou problemas considerados importantes em um determinado momento.
- B A formulação envolve o processo de tradução de normas gerais, como no caso da legislação, em procedimentos administrativos operacionais.
- C A definição de um problema acarreta, por si só, a escolha de uma solução específica.
- D Durante a implementação são definidos o desenho da política e o conjunto de alternativas para a solução de um determinado problema.
- E Na estruturação de problemas, o analista lida com questões mais definidas e concretas; na resolução de problemas, o analista lida com questões mais amplas, em um nível alto de abstração, subjetividade e instabilidade.

**Questão 55**

No que se refere à implementação de políticas, assinale a opção correta.

- A Na fase de implementação são realizadas reuniões, consultas e (ou) audiências públicas para analisar os melhores cenários para a política pública.
- B A perspectiva *bottom-up* da implementação começa com a análise das decisões do governo e avalia quantas dessas decisões foram de fato executadas pelos administradores.
- C Os arranjos para implementação de políticas públicas podem incluir órgãos dos entes federados, assim como organizações privadas e do terceiro setor.
- D Na fase de implementação são definidas não só as metas, mas também os recursos e o horizonte temporal da atividade de planejamento.
- E A abordagem *top-down* considera que o processo de implementação pode ser bem sucedido quando os formuladores de políticas entenderem que são parte de uma rede organizacional.

**Questão 56**

Em relação a políticas públicas no Estado brasileiro contemporâneo, assinale a opção correta.

- A** A descentralização e a centralização são instituições jurídicas que dizem respeito à forma como se organiza o aparelho político administrativo do Estado.
- B** A auditoria governamental consiste em um conjunto de técnicas que visa a avaliar a gestão pública e que representa uma importante forma de controle concomitante.
- C** O objetivo do controle social é apenas verificar o quantitativo dos gastos públicos.
- D** Centralização e participação são estratégias centrais para alcançar a eficiência e a equidade.
- E** Todas as decisões estratégicas relativas à segurança nacional e às políticas econômicas são abertas à participação social.

**Questão 57**

A avaliação de impacto de programas e projetos consiste em

- A** identificar e sondar com os *stakeholders* seus interesses e suas necessidades em torno da avaliação e seu conhecimento sobre intervenção.
- B** identificar todos os custos gerados pela intervenção nos vários processos que a compõem.
- C** calcular o custo-benefício e o custo-efetividade.
- D** avaliar as mudanças que podem ser atribuídas a um determinado projeto ou programa, ou a alguma política.
- E** identificar os processos para avaliação de produtividade e qualidade.

**Questão 58**

Assinale a opção que apresenta apenas atributos dos atos administrativos.

- A** presunção de legitimidade, imperatividade, exigibilidade, executoriedade
- B** sujeito, forma, objeto, finalidade, motivo
- C** exigibilidade, executoriedade, atos materiais, objeto, defesas
- D** imperatividade, exigibilidade, executoriedade, finalidade
- E** presunção de legitimidade, imperatividade, exigibilidade, motivo

**Questão 59**

O princípio que dispõe que o orçamento deva ser elaborado e autorizado para um determinado período de tempo é o

- A** princípio da anualidade.
- B** princípio da totalidade.
- C** princípio da exclusividade.
- D** princípio do equilíbrio.
- E** princípio da discriminação.

**Questão 60**

Assinale a opção que apresenta modalidades de licitação pública.

- A** registro cadastral e menor preço
- B** pregão e convênio
- C** consulta e leilão
- D** levantamento de preços e concorrência
- E** concorrência e diálogo competitivo

Espaço livre