

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB1A1-I

Ouvir é um sentido e uma das ações humanas mais básicas e elementares na comunicação. Essa ação é bastante relevante quando se trata de responsividade e prestação de contas no âmbito da gestão pública. Na discussão sobre o modelo ideal de ouvidoria pública, a transparência, a autonomia e a promoção da participação e do controle social são centrais. Assim, para que as ouvidorias públicas cumpram seu papel no fortalecimento da democracia participativa e no aperfeiçoamento da gestão pública, é fundamental que os ouvidores exerçam suas atribuições com autonomia e independência.

O desenvolvimento das estruturas burocráticas do Estado gerou a necessidade de proteção de direitos dos cidadãos contra usos e abusos do poder público. A inexistência de controle efetivo e de penalidades aplicáveis aos serviços públicos enfraquece os ideais democráticos, limitando a influência dos cidadãos no funcionamento e na fiscalização das instituições do Estado e os expondo aos riscos potenciais da burocracia. Portanto, a autonomia das ouvidorias públicas está relacionada ao provimento de estruturas que possibilitem a prestação de contas à sociedade, com o objetivo de expor os erros governamentais e ativar o funcionamento das agências horizontais. Dessa forma, a ouvidoria tem o papel não de se contrapor ao órgão ou à entidade na defesa do cidadão, mas de garantir que a demanda da cidadania seja considerada e tratada, à luz das garantias constitucionais e legais, atuando no sentido de recomendar adequações necessárias ao efetivo funcionamento da administração pública.

Michelle Vieira Fernandez *et alii*. **Ouvidoria como instrumento de participação, controle e avaliação de políticas públicas de saúde no Brasil**. *Physis: Revista de Saúde Coletiva*, n.º 31, 2021 (com adaptações).

Questão 1

Conforme as ideias expressas no último período do primeiro parágrafo do texto CB1A1-I, o exercício das atribuições dos ouvidores com autonomia e independência é

- A um propósito para que as ouvidorias cumpram seu papel.
- B um motivo pelo qual as ouvidorias cumprem seu papel.
- C uma consequência de as ouvidorias cumprirem seu papel.
- D um requisito para que as ouvidorias cumpram seu papel.
- E um entrave para que as ouvidorias cumpram seu papel.

Questão 2

No segundo período do segundo parágrafo do texto CB1A1-I, o vocábulo “os”, em “os expondo”, remete a

- A “controle” e “penalidades”.
- B “funcionamento” e “fiscalização”.
- C “serviços públicos”.
- D “ideais democráticos”.
- E “cidadãos”.

Questão 3

No segundo período do primeiro parágrafo do texto CB1A1-I, o substantivo “responsividade”, criado a partir do adjetivo **responsivo**, veicula a ideia de capacidade de

- A reagir.
- B repreender.
- C ser competitivo.
- D ser competente.
- E ser responsável.

Questão 4

Cada uma das opções a seguir apresenta um trecho do segundo parágrafo do texto CB1A1-I seguido de uma proposta de reescrita. Assinale a opção em que a proposta apresentada preserva a correção gramatical e o sentido do texto original.

- A “aos serviços públicos” (segundo período): **para os serviços públicos**
- B “ao efetivo funcionamento” (último período): **junto ao efetivo funcionamento**
- C “ao provimento” (terceiro período): **com o provimento**
- D “aos riscos” (segundo período): **nos riscos**
- E “no funcionamento” (segundo período): **ao funcionamento**

Questão 5

De acordo com as ideias expressas no segundo parágrafo do texto CB1A1-I, a atuação “no sentido de recomendar adequações necessárias ao efetivo funcionamento da administração pública” é uma atribuição

- A das agências horizontais.
- B do cidadão.
- C da cidadania.
- D da ouvidoria.
- E das garantias constitucionais e legais.

Questão 6

Em relação às ideias do texto CB1A1-I, julgue os itens a seguir.

- I As ouvidorias públicas são instâncias de defesa e proteção dos cidadãos.
- II A necessidade de proteção dos direitos do cidadão contra o poder público motivou o desenvolvimento das estruturas administrativas do Estado.
- III A autonomia das ouvidorias públicas se vincula à garantia de controle, pela sociedade, dos serviços públicos prestados.

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas o item III está certo.
- D Apenas os itens I e II estão certos.
- E Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 7

Mantendo-se as relações coesivas estabelecidas no segundo parágrafo do texto CB1A1-I, a expressão “Dessa forma” (último período) poderia ser corretamente substituída por

- A) Sobretudo.
- B) Logo.
- C) Entretanto.
- D) Além disso.
- E) Pois.

Questão 8

Considere a proposição P: “a menos que o sistema funcione, o servidor não entregará o trabalho”. Assinale a opção que apresente uma proposição equivalente a P.

- A) Se o sistema funcionar, o servidor entregará o trabalho.
- B) Se o sistema não funcionar, o servidor não entregará o trabalho.
- C) O servidor entregará o trabalho a menos que o sistema não funcione.
- D) O sistema funciona e o servidor entrega o trabalho.
- E) Quanto mais o sistema funcionar, mais trabalho o servidor entregará.

Questão 9

Considere a expressão $v = k \times p(1 - p)$, em que v corresponde a velocidade de propagação de uma notícia, sendo calculada a partir da relação entre a constante de proporcionalidade k e o percentual p de pessoas que possuem conhecimento da notícia. Caso a constante de proporcionalidade seja igual a 8 e a velocidade de propagação seja igual a 2, o percentual p de pessoas será equivalente a

- A) 10%.
- B) 90%.
- C) 25%.
- D) 50%.
- E) 75%.

Questão 10

A compra de dois computadores e um aparelho de televisão custou R\$ 18.000,00 e a compra de um computador e dois aparelhos de televisão custou R\$ 15.000,00. Considere que os computadores e os aparelhos de televisão são iguais para as duas compras. Com base nas informações apresentadas, a diferença entre o valor de um computador e um aparelho de televisão será de

- A) R\$ 1.000,00.
- B) R\$ 1.500,00.
- C) R\$ 3.000,00.
- D) R\$ 2.000,00.
- E) R\$ 2.500,00.

Questão 11

No Windows 10, a ferramenta que exibe uma lista contendo os componentes de *hardware* conectados ao computador, os quais estão agrupados em categorias, recebe o nome de

- A) Windows Update.
- B) Windows Defender.
- C) Gerenciador de tarefas.
- D) Gerenciador de dispositivos.
- E) Configurações de privacidade.

Questão 12

	A	B	C	D	E
1	Rodovias Pedagiadas				
2	Nº	Contrato	Concessionária	Trecho / Objeto	Data de Assinatura
3	1	001/2010/00/00/ASJU	Rodovia da Mudança	MT-449/010/388	15/12/2010
4	2	002/2010/00/00/ASJU	INTERVIAS	MT-242	15/12/2010
5	3	003/2010/00/00/ASJU	APASI	MT-242/MT-491	15/12/2010
6	4	004/2010/00/00/ASJU	SPS	MT-140/MT-235	15/12/2010
7	5	001/2011/00/00/ASJU	Morro da Mesa	MT-130	15/07/2011
8					
9	Total de Contratos				

A figura precedente representa tabela editada no MS Excel, referente a contratos de rodovias com pedágio no estado de Mato Grosso.

Considerando a figura apresentada, é correto afirmar que, para que a quantidade de contratos que foram assinados no dia 15/12/2010 seja exibida na célula C9, o usuário deverá inserir, na célula, a fórmula

- A) =SOMA(E3:E7;"15/12/2010").
- B) =CONT.SE(E3:E7;"15/12/2010").
- C) =CONT(E3:E7;"15/12/2010").
- D) =CONT.VALORES(E3:E7;"*2010").
- E) =TOTAL(E3:E7;"*2010").

Questão 13

O recurso do Google Chrome que permite aos usuários sincronizar as informações de agenda, *email* e contatos das contas de dispositivos móveis no computador é o

- A) Google Sync.
- B) Favoritos.
- C) Modo anônimo.
- D) Modo de navegação segura.
- E) Controle de guias.

Questão 14

Durante a primeira metade do século XX, o mundo passou por uma radicalização política que culminou em duas grandes guerras mundiais. Naquela época, o Ministério das Relações Exteriores do Brasil expediu o seguinte ato: “Fica recusado visto no passaporte a toda pessoa (...) de origem étnica semítica”.

Aracy Moebius de Carvalho Guimarães Rosa, servidora do consulado brasileiro em Hamburgo, ignorou a ordem e continuou preparando vistos, permitindo que judeus buscassem refúgio no território brasileiro.

Internet: <www.gov.br> (com adaptações).

Considerando a situação apresentada, assinale a opção correta.

- A) Aracy agiu em desacordo com a ética e a moral, pois descumpriu expressa ordem administrativa emanada pela autoridade competente.
- B) A conduta de Aracy, muito embora justificada em preceitos éticos, caracterizou violação à moral pública, uma vez que foi de encontro à concepção dominante naquele período histórico.
- C) Para analisar-se se Aracy agiu com base em preceitos éticos, é necessário conhecimento sobre o código de ética vigente no serviço público da época.
- D) Ética e moral não servem de baliza para a análise da conduta de Aracy, pois suas ações deveriam se pautar estritamente pela legalidade.
- E) Ao ignorar a ordem, Aracy agiu segundo sua consciência e baseada em valores morais cuja importância superava a proibição administrativa.

Questão 15

No que se refere à ética na administração pública, assinale a opção correta.

- A** A moralidade, no âmbito da administração pública, confunde-se com a prática administrativa reiterada e não impugnada pelos órgãos de controle.
- B** Por se tratar de questão submetida ao domínio espiritual, preceitos morais não se aplicam à dinâmica administrativa.
- C** O princípio hierárquico sobrepõe-se ao princípio da moralidade na administração pública.
- D** Gestor investido em cargo de chefia que decida nomear cônjuge ou irmão para função gratificada a ele subordinada incorrerá em violação aos preceitos morais da Constituição Federal.
- E** A moralidade administrativa, embora desejada, não é exigida no âmbito dos cargos eletivos, haja vista esses cargos estarem sujeitos a outras espécies de valores.

Questão 16

No âmbito do estado de Mato Grosso, a criação de comissão de ética é

- A** obrigatória em todos os órgãos e entidades do Poder Executivo, e facultativa nos demais poderes, cabendo a ela unicamente exercer função normativa em caráter abstrato.
- B** obrigatória em todos os órgãos e entidades do Poder Executivo, bem como nos Poderes Legislativo e Judiciário, cabendo a ela orientar e aconselhar sobre a ética funcional do servidor.
- C** facultativa em todos os poderes, cabendo a ela conhecer concretamente de atos passíveis de advertência ou censura ética.
- D** facultativa em todos os poderes, cabendo a ela unicamente exercer função normativa em caráter abstrato.
- E** obrigatória nos Poderes Executivo e Legislativo, cabendo a ela unicamente exercer função normativa em caráter abstrato.

Questão 17

Conforme a Lei Complementar Estadual n.º 112/2002,

- A** tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano material.
- B** o trabalho desenvolvido pelo servidor público deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- C** a moralidade da administração pública estadual se limita à distinção entre o bem e o mal.
- D** nem toda ausência injustificada do servidor público de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público estadual.
- E** os fatos e atos verificados na vida cotidiana do servidor público não poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

Questão 18

A respeito da história de Mato Grosso, assinale a opção correta.

- A** Os indígenas que habitavam o território mato-grossense antes da chegada dos colonizadores formavam um grupo étnico homogêneo, composto basicamente pelas tribos guaxis e caiapós.
- B** Enquanto os ciclos econômicos mais curtos, do ouro e da borracha, localizavam-se ao sul do estado, os mais duradouros e geradores de maior riqueza, como da erva mate e da pecuária, encontravam-se no norte.
- C** O desequilíbrio do dinamismo econômico no estado deu suporte para que reivindicações acerca da divisão de Mato Grosso fossem suscitadas pelos sulistas desde o Estado Novo, as quais foram concretizadas durante o regime militar.
- D** O algodão foi o principal produto da economia do estado na Primeira República, período que apresentou dinamismo menor se comparado com o Império.
- E** Durante as primeiras décadas do século XX, ocorreram alterações na economia da região, fase que marca o declínio da pecuária e dos seus derivados bem como o desenvolvimento da comercialização de produtos extrativos.

Questão 19

Considerando que o estado de Mato Grosso desempenha papel relevante no contexto brasileiro, assinale a opção correta.

- A** Embora tenha pouca participação no Mercosul, a hidrovía Paraguai-Paraná desempenha papel relevante na integração da malha hidroviária do corredor Sul/Sudoeste.
- B** O estado situa-se na região Norte do Brasil, porém fora da área considerada Amazônia Legal.
- C** A exploração das regiões auríferas por garimpeiros e empresas teve historicamente baixo impacto na economia regional, majoritariamente voltada para a pesca e para a pecuária.
- D** O estado do Mato Grosso constitui-se atualmente como grande entroncamento sul-americano, com ligações norte-sul e leste-oeste, pois está localizado em ponto estratégico entre as duas costas marítimas dos oceanos Atlântico e Pacífico.
- E** O estado dispõe de malhas rodoviárias e hidroviárias bem desenvolvidas, mas ainda não dispõe de malhas ferroviárias.

Questão 20

Em relação aos aspectos políticos, econômicos, sociais e culturais de Mato Grosso, assinale a opção correta.

- A** A Chapada dos Guimarães e as porções situadas em território mato-grossense das bacias hidrográficas dos rios Paraguai, Araguaia e Guaporé são patrimônio municipal e a sua utilização ocorre atendendo a condições que assegurem a preservação do meio ambiente, exceto quanto ao uso de seus recursos naturais.
- B** Com a expansão dos programas de modernização da agricultura nos estados do Centro-Oeste, em conjunto com as políticas públicas de crédito para investimento e custeio, nota-se um crescimento do produto agropecuário na região, tendo como principal vetor de expansão as culturas do café e da cana-de-açúcar.
- C** A taxa de homicídios de jovens no estado está entre as cinco maiores do país.
- D** Os planos diretores municipais podem dispor, em caráter facultativo, sobre a proteção do patrimônio histórico e cultural.
- E** Alguns elementos que podem influenciar os números da segurança pública no Mato Grosso envolvem desigualdades sociais, tráfico de drogas, posse de armas de fogo, disputa por terras, presença de garimpo ilegal e vasta região de fronteira.

Questão 21

Salto do Utuari, Casa do Artesão, Cachoeira Véu de Noiva e Praça Barão do Rio Branco são referências turísticas e de lazer localizadas, respectivamente, em

- A** Campo Novo dos Parecis, Cuiabá, Chapada dos Guimarães e Cárceres.
- B** Vila Bela de Santíssima Trindade, Cuiabá, Serra do Roncador e Jaciara.
- C** Primavera do Leste, Rondonópolis, Chapada dos Guimarães e Sinop.
- D** Jaciara, Cuiabá, Chapada dos Guimarães e Rondonópolis.
- E** Serra do Roncador, Lucas do Rio Verde, Campo Novo dos Parecis e Cuiabá.

Questão 22

É um dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil previsto na Constituição Federal de 1988

- A** a garantia do desenvolvimento nacional.
- B** a soberania.
- C** a dignidade da pessoa humana.
- D** a cidadania.
- E** o pluralismo político.

Questão 23

Os estados podem incorporar-se entre si, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, ou formarem novos estados ou territórios federais, mediante

- A** aprovação da população diretamente interessada, através de plebiscito, e do Congresso Nacional, por lei complementar.
- B** aprovação da população diretamente interessada, através de referendo, e do Congresso Nacional, por lei complementar.
- C** aprovação da população diretamente interessada, através de plebiscito, e do Congresso Nacional, por lei ordinária.
- D** aprovação da população diretamente interessada e decreto do Poder Executivo.
- E** aprovação da população diretamente interessada, através de referendo, e do Congresso Nacional, por lei ordinária.

Questão 24

Os ministros de Estado serão escolhidos, entre brasileiros, pelo

- A** presidente do Poder Legislativo, e devendo ser maiores de vinte e um anos de idade.
- B** presidente da República, devendo ser maiores de trinta e cinco anos de idade.
- C** presidente do Poder Legislativo, devendo ser maiores de dezoito anos de idade.
- D** presidente da República, devendo ser maiores de vinte e um anos de idade.
- E** presidente do Poder Legislativo, devendo ser maiores de trinta e cinco anos de idade.

Questão 25

De acordo com a Constituição do Estado de Mato Grosso, todos têm direito a receber informações objetivas de interesse particular, coletivo ou geral, acerca dos atos e projetos do estado e dos municípios

- A** depois de sua aprovação ou na fase de sua implementação.
- B** depois da sua aprovação ou depois da sua fase de implementação.
- C** antes de sua aprovação ou durante a fase de sua implementação.
- D** antes de sua aprovação ou depois da sua fase de implementação.
- E** quando o responsável direto pela sua autoria entender necessário.

Espaço livre