

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **Folha de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da sua prova discursiva.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **40,00 pontos**, dos quais até **2,00 pontos** serão atribuídos ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

-- PROVA DISCURSIVA --

Segundo as definições técnicas, governo digital é o conjunto de tecnologias e plataformas que permite que os cidadãos de um determinado país possam acessar serviços públicos por meio de dispositivos eletrônicos. O objetivo dessa digitalização é centralizar os mecanismos de controle de dados e oferecer mais praticidade e rapidez à população.

O relatório do Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (CETIC) mostrou que, em 2021, três em cada quatro órgãos federais disponibilizavam, de forma remota, os serviços mais buscados pelos cidadãos, um aumento de 25% se comparado ao ano de 2019. O atendimento digital via *chat*, com um funcionário público respondendo o cidadão, também aumentou: foi de 8% dos órgãos federais em 2019 para 30% em 2021.

Internet: <www.nexojornal.com.br> (com adaptações).

O Brasil foi reconhecido como o segundo país mais avançado do mundo em governo digital. A avaliação é do Banco Mundial, que mediu o estágio atual de transformação digital do serviço público em 198 países.

Outro destaque brasileiro foi o maior avanço registrado entre as nações avaliadas: o país subiu cinco posições em relação ao *ranking* de 2021. O estudo salienta que a oferta de serviços públicos digitais na plataforma gov.br já conta com 140 milhões de usuários, cerca de 80% da população adulta. Uma única senha é o que basta para o cidadão ter acesso a milhares de serviços digitais e obter as informações que procura.

A plataforma gov.br materializa a estratégia de governo digital no Brasil, ao reunir em um único portal a oferta de serviços para a população, de forma padronizada, e com uma única identificação do contribuinte.

Internet: <www.agenciabrasil.ebc.com.br> (com adaptações).

Considerando que os textos apresentados têm caráter apenas motivador, redija um texto dissertativo a respeito do tema a seguir.

A DIGITALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS NO BRASIL: AVANÇOS E OBSTÁCULOS

Ao elaborar seu texto, atenda ao que se pede a seguir.

- 1 Discorra sobre as vantagens da digitalização dos serviços públicos, apresentando pelo menos dois exemplos de serviços já digitalizados. [valor: 18,00 pontos]
 - 2 Discorra sobre os desafios decorrentes da digitalização dos serviços públicos, retomando os exemplos apresentados e apontando medidas para o enfrentamento dessas dificuldades. [valor: 20,00 pontos]
-

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	