

# AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE MATO GROSSO (AGER/MT)

## CARGO 5: ANALISTA REGULADOR – PERFIL: CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO E(OU) SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

### Prova Discursiva – Questão 1

Aplicação: 30/4/2023

## PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

- 1 O método de regressão linear é uma técnica de análise de dados que prevê o valor de dados desconhecidos por meio da utilização de outro valor de dados relacionado e conhecido. Ele modela, matematicamente, a variável desconhecida ou dependente e a variável conhecida ou independente como uma equação linear.
- 2 Passos para o cálculo do valor de  $g(5)$

$N = 5$  (Quantidade de valores analisados)

$Soma_x = (0+1+2+3+4) = 10$   $Soma_y = (11+10,5+10,3+10,2+10) = 52$

$Soma_{x*x} = (0*0+1*1+2*2+3*3+4*4) = 30$   $Soma_{x*y} = (0*11+1*10,5+2*10,3+3*10,2+4*10) = 101,7$

$Beta = (N*Soma_{x*y} - Soma_x * Soma_y) / (N*Soma_{x*x} - (Soma_x)^2)$

$Beta = (5*101,7 - 10*52) / (5*30 - 10^2) = (-11,5/50) = -0,23$

$Alfa = (Soma_y - Beta*Soma_x) / N = (52 - (-0,23)*10) / 5 = 10,86$

$g(t) = Alfa + Beta(t)$  assim  $g(5) = 10,86 - 0,23*5 = 9,71$

### QUESITOS AVALIADOS

#### Quesito 2.1 – Método adequado para a estimação do valor de $g(5)$ e justificativa

- 0 – Não atendeu ao quesito ou fugiu do assunto.  
1 – Escolheu método errado e justificou incorretamente.  
2 – Escolheu método errado com justificativa certa.  
3 – Escolheu método certo com justificativa errada.  
4 – Escolheu método certo com justificativa certa.

#### Quesito 2.2 – Descrição do cálculo do valor de $g(5)$

- 0 – Não atendeu ao quesito ou fugiu do assunto.  
1 – Descreveu o cálculo correto da soma dos valores de  $t$  e  $g(t)$  ou das somas de  $t^2$  e  $(t*g(t))$ .  
2 – Descreveu o cálculo correto da soma dos valores de  $t$  e  $g(t)$  e das somas de  $t^2$  e  $(t*g(t))$ .  
3 – Descreveu o cálculo correto dos valores de Alfa e Beta.  
4 – Descreveu o cálculo correto do valor  $g(5)$ .

# AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE MATO GROSSO (AGER/MT)

## CARGO 5: ANALISTA REGULADOR – PERFIL: CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO E(OU) SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

### Prova Discursiva – Questão 2

Aplicação: 30/4/2023

## PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

Os dados não se limitam às informações que tenham sido digitalizadas. Os princípios de gerenciamento de dados se aplicam aos dados capturados em papel, bem como aos bancos de dados. As políticas de dados são diretivas que codificam os princípios e a intenção de gerenciamento em regras fundamentais que regem a criação, a aquisição, a integridade, a segurança, a qualidade e o uso de dados e informações. Suportam padrões de dados, bem como comportamentos esperados relacionados aos principais aspectos dos dados em manejo e uso. As políticas de dados descrevem os dados da governança, o que fazer e o que não fazer, enquanto padrões e procedimentos descrevem como fazer a governança de dados. Deve haver relativamente poucas políticas de dados, e elas devem ser declaradas de forma breve e direta. Os administradores de dados gerenciam ativos de dados em nome de outros e no melhor interesse da organização. Eles representam os interesses de todas as partes interessadas e devem adotar uma perspectiva corporativa para garantir que os dados corporativos sejam de alta qualidade e sejam usados com eficiência.

### QUESITOS AVALIADOS

#### Quesito 2.1

- 0 – Não abordou nenhum aspecto que deve ser considerado em uma política de dados, segundo o DMBoK.
- 1 – Desenvolveu corretamente apenas um aspecto que deve ser considerado em uma política de dados, segundo o DMBoK.
- 2 – Desenvolveu corretamente dois ou mais aspectos que devem ser considerados em uma política de dados, segundo o DMBoK.

#### Quesito 2.2

- 0 – Não abordou nenhum aspecto do trabalho do administrador de dados na política de dados, segundo o DMBoK.
- 1 – Limitou-se à definição de administrador de dados, segundo o DMBoK.
- 2 – Explicou parcialmente o trabalho do administrador de dados na política de dados, segundo o DMBoK.
- 3 – Explicou corretamente o trabalho do administrador de dados na política de dados, segundo o DMBoK.

# AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE MATO GROSSO (AGER/MT)

## CARGO 5: ANALISTA REGULADOR – PERFIL: CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO E(OU) SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

### Prova Discursiva – Questão 3

Aplicação: 30/4/2023

## PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

A ISO 27001 estabelece os requisitos necessários para se criar e manter um sistema de gerenciamento de segurança da informação (SGSI) baseado nos conceitos de *Plan, Do, Check e Act* (PDCA).

De maneira geral, na 27001, o *Plan* indica que devem ser estabelecidos uma política de segurança da informação, os principais processos e os procedimentos do SGSI. O *Do* indica como implementar e operar a política, os procedimentos, os controles e os processos do SGSI. O *Check* indica que é necessário monitorar e fazer análise crítica, além de fazer auditorias e medir o desempenho dos processos do SGSI. O *Act* indica elementos de manutenção e melhoria do SGSI mediante ações corretivas e preventivas, visando o aperfeiçoamento contínuo.

Assim, segundo a ISO 27001, a criação de um sistema de gerenciamento de segurança da informação necessita de diversos elementos de forma a ser possível fazer a avaliação e o tratamento de riscos de segurança da informação voltados para as necessidades da organização.

### QUESITOS AVALIADOS

#### Quesito 2.1 – Explicação sobre a ISO 27001 e um SGSI

- 0 – Não abordou o tema sobre ISO 27001.
- 1 – Abordou superficialmente a ISO 27001.
- 2 – Abordou superficialmente um SGSI.
- 3 – Explicou o que é um SGSI.
- 4 – Explicou a ISO 27001 e um SGSI.

#### Quesito 2.2 – Explicação sobre PDCA na ISO 27001

- 0 – Não abordou o tema sobre PDCA na ISO 27001.
- 1 – Abordou superficialmente a ISO 27001.
- 2 – Abordou superficialmente o PDCA.
- 3 – Explicou o PDCA.
- 4 – Explicou o PDCA e a relação com a ISO 27001.

#### Quesito 2.3 – Explicação sobre a criação de um SGSI, sua relação com a ISO 27001 e os riscos de segurança

- 0 – Não explicou a criação de um SGSI e sua relação com a ISO 27001.
- 1 – Abordou superficialmente a criação de um SGSI.
- 2 – Abordou superficialmente a criação de um SGSI e sua relação com a ISO 27001.
- 3 – Abordou superficialmente a ISO 27001 e os riscos de segurança.
- 4 – Explicou a criação de um SGSI, sua relação com a ISO 27001 e os riscos de segurança.

# AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE MATO GROSSO (AGER/MT)

## CARGO 5: ANALISTA REGULADOR – PERFIL: CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO E(OU) SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

### Prova Discursiva – Questão 4

Aplicação: 30/4/2023

## PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

Muitas empresas perseguem o melhor tempo de disponibilidade possível para os seus negócios, é uma forma de sobrevivência no mercado para a venda de produtos e serviços, por esse motivo estão sempre em busca de alternativas para aumentar a disponibilidade dos serviços e diminuir o risco de interrupções por longos períodos de tempo.

O uso de uma nuvem privada, em conjunto com uma nuvem pública, irá ajudar a eliminar como a nuvem privada e incrementará a capacidade de resposta a desastres. Esse modelo adotado chama-se nuvem híbrida.

É possível utilizar recursos como zonas de disponibilidade para aumentar a resiliência, pois, em caso de falhas, elas proporcionam recursos lógicos redundantes na mesma região. Já as regiões proporcionam redundância de recursos geograficamente distribuídos, isto é, em caso de falhas em uma cidade ou até em um país, é possível manter o funcionamento dos serviços em outra região geograficamente distante.

### QUESITOS AVALIADOS

#### Quesito 2.1 – Conceito do modelo utilizado

- 0 – Não abordou o conceito do modelo utilizado
- 1 – Abordou o conceito do modelo utilizado, mas totalmente errado.
- 2 – Abordou o conceito do modelo utilizado, mas parcialmente errado.
- 3 – Abordou o conceito do modelo utilizado totalmente correto

#### Quesito 2.2 – Conceito e funcionamento da zona de disponibilidade

- 0 – Não abordou o conceito e nem o funcionamento
- 1 – Abordou o conceito e/ou funcionamento, mas totalmente errado.
- 2 – Abordou o conceito e/ou funcionamento, mas parcialmente errado.
- 3 – Abordou o conceito e funcionamento totalmente correto.

#### Quesito 2.3 – Conceito e funcionamento da região

- 0 – Não abordou o conceito e nem o funcionamento
- 1 – Abordou o conceito e/ou funcionamento, mas totalmente errado.
- 2 – Abordou o conceito e/ou funcionamento, mas parcialmente errado.
- 3 – Abordou o conceito e funcionamento totalmente correto.