Cebraspe
Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE ALAGOAS – ALAGOAS PREVIDÊNCIA (ALPREV)

CARGO 6: ANALISTA PREVIDENCIÁRIO – ÁREA: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prova Discursiva

Aplicação: 27/9/2026

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

A técnica de modelagem mais adequada ao cenário é a BPMN (*Business Process Model and Notation*), por se tratar de uma notação padronizada capaz de representar processos de negócio complexos, envolvendo múltiplos participantes, eventos, atividades executadas em paralelo, pontos de decisão, exceções, diferentes fluxos de execução e troca de informações entre áreas, além de servir de base para automatização e execução em plataformas BPMS. A utilização da BPMN também favorece a documentação do processo atual (AS-IS) e o desenvolvimento do processo futuro (TO-BE), subsidiando sua análise e evolução. O modelo deve contemplar os principais elementos da notação, tais como: participantes (*pools* e *lanes*), atividades, eventos de início, intermediários e de término, *gateways*, fluxos de sequência, fluxos de mensagens, objetos de dados e artefatos, representando responsabilidades, regras de negócio, interação entre participantes, fluxo das atividades e informações necessárias à compreensão, à padronização, à análise e à futura automação do processo.

O modelo do processo poderá ser utilizado para análise crítica do fluxo de trabalho, avaliando aspectos como os elencados a seguir, dos quais o candidato deve mencionar pelo menos três: gargalos, retrabalho, redundâncias, atividades que não agregam valor, tempos de espera, excesso de aprovações, falhas de comunicação entre unidades organizacionais, paralelismos inadequados, controles insuficientes, riscos operacionais, inconsistências no fluxo de trabalho e oportunidades de simplificação, racionalização ou automatização.

O processo modelado poderá apoiar a gestão e a governança organizacionais ao promover a padronização dos processos, a documentação do conhecimento institucional, a definição clara de papéis e responsabilidades, a transparência na execução das atividades, o apoio à capacitação dos executores, a definição e o monitoramento de indicadores de desempenho, a gestão de riscos, o favorecimento a auditorias, a automação e a melhoria contínua.

QUESITOS AVALIADOS

Quesito 2.1 – BPMN e elementos de notação do modelo

Conceito 0 – Não propôs nem justificou corretamente a técnica de modelagem BPMN~~,~~ e não indicou nenhum elemento correto de notação que deverá compor o modelo ou indicou elementos totalmente equivocados.

Conceito 1 – Propôs a técnica de modelagem BPMN e a justificou corretamente, mas não indicou nenhum elemento correto de notação que deverá compor o modelo, ou, embora não tenha identificado ou justificado corretamente a técnica de modelagem BPMN, indicou corretamente um ou mais elementos ~~equivocadamente~~ de notação que deverão compor o modelo.

Conceito 2 – Propôs a técnica de modelagem BPMN e a justificou corretamente, e indicou corretamente um ou dois elementos de notação que deverão compor o modelo.

Conceito 3 – Propôs a técnica de modelagem BPMN e a justificou corretamente, e indicou corretamente três ou quatro elementos de notação que deverão compor o modelo.

Conceito 4 – Propôs a técnica de modelagem BPMN e a justificou corretamente, e indicou corretamente cinco ou mais elementos de notação que deverão compor o modelo.

Quesito 2.2 – Aspectos do processo a serem avaliados

Conceito 0 – Não explicou ou explicou incorretamente como o modelo do processo poderá ser utilizado para identificar e priorizar oportunidades de melhoria, nem indicou corretamente nenhum aspecto do processo que deve ser avaliado.

Conceito 1 – Explicou corretamente como o modelo do processo poderá ser utilizado para identificar e priorizar oportunidades de melhoria, mas indicou corretamente apenas um aspecto do processo que deve ser avaliado.

Conceito 2 – Explicou corretamente como o modelo do processo poderá ser utilizado para identificar e priorizar oportunidades de melhoria, e indicou corretamente apenas dois aspectos do processo que devem ser avaliados.

Conceito 3 – Explicou corretamente como o modelo do processo poderá ser utilizado para identificar e priorizar oportunidades de melhoria, e indicou corretamente pelo menos três aspectos do processo que devem ser avaliados.

Quesito 2.3 – Aspectos do apoio à gestão e à governança organizacionais viabilizados pelo processo modelado

Conceito 0 – Não indicou corretamente nenhum aspecto do apoio à gestão e à governança organizacionais viabilizado pelo processo modelado.

Conceito 1 – Indicou corretamente apenas um aspecto do apoio à gestão e à governança organizacionais viabilizado pelo processo modelado.

Conceito 2 – Indicou corretamente apenas dois aspectos do apoio à gestão e à governança organizacionais viabilizados pelo processo modelado.

Conceito 3 – Indicou corretamente três ou mais aspectos do apoio à gestão e à governança organizacionais viabilizados pelo processo modelado.