

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 21**

A Federação Internacional de Informação e Documentação (FID) teve seu nome alterado em 1988. Em 1895, ano de sua criação, o nome original era

- A** Instituto Internacional de Bibliografia.
- B** Federação Internacional de Documentação e Bibliografia.
- C** Fundação Internacional Bibliográfica e Documental.
- D** Federação Internacional de Documentos Bibliográficos.
- E** Instituto Internacional de Documentação.

Questão 22

De acordo com a FID, a palavra documentação pode ser definida como

- A** classificar, materializar e distribuir.
- B** registrar, organizar e difundir.
- C** reunir, classificar e distribuir.
- D** organizar, registrar e preservar.
- E** preservar, difundir e coletar.

Questão 23

A Ciência da Informação foi fruto da explosão informacional ocorrida no século XX, na década de

- A** 50.
- B** 70.
- C** 80.
- D** 60.
- E** 40.

Questão 24

São fundadores da atualmente conhecida como FID

- A** Yves-François Le Coadic e Paul Otlet.
- B** Denis Grogan e Melvin Dewey.
- C** Melvin Dewey e Shiyali Ramamrita Ranganathan.
- D** Henri La Fontaine e Frederick Wilfrid Lancaster.
- E** Paul Otlet e Henri La Fontaine.

Questão 25

Em seu início, a Ciência da Informação fundamentou seu objeto de estudo na teoria

- A** de comunicação social.
- B** da informação sistêmica.
- C** da comunicação da informação.
- D** matemática da comunicação.
- E** da informação científica.

Questão 26

A mídia CD-ROM tem como característica ser um disco

- A** não apagável, usado para armazenar dados de computador de forma óptica.
- B** apagável, usado para armazenar dados de computador de forma óptica.
- C** apagável, usado para armazenar dados de computador com uso de *laser*.
- D** circular magnético que permite ler dados ou músicas em um *drive* de computador.
- E** com cobertura magnetizável aplicada nos dois lados do disco e cujos dados são lidos a partir de feixes de *laser*.

Questão 27

Em ambientes computacionais, as operações de E/S (entrada e saída) são realizadas por meio de uma grande variedade de dispositivos externos; entre eles, aquele que oferece um meio de trocar, ao mesmo tempo, dados de entrada e de saída entre o ambiente externo e o computador é

- A** o teclado *workstation*.
- B** o monitor *touch screen*.
- C** o mouse vertical.
- D** o leitor de código de barras.
- E** a impressora 3D.

Questão 28

Determinada rede privada de computadores é caracterizada pelo uso da tecnologia WWW dentro de uma rede corporativa, sendo constituída de uma ou mais redes locais interligadas e podendo incluir computadores ou redes remotas, sem acesso externo, com o principal objetivo de compartilhar informações internas. Trata-se da

- A** PAN (*Personal Area Network*).
- B** Internet.
- C** extranet.
- D** intranet.
- E** VPN (*Virtual Private Network*).

Questão 29

Comparando os dispositivos modernos de E/S (entrada e saída), assinale a opção que apresenta o mais veloz em relação à velocidade máxima de escrita e leitura.

- A** DVD-RW
- B** CD-R
- C** *pendrive* USB 2.0
- D** *hard disc* (HD)
- E** *solid state drives* (SSD)

Questão 30

Fluxos de informação podem ser classificados como estruturados (formais) e não estruturados (informais). Em ambiente *web*,

- A** apesar de os fluxos de informação não estruturados serem invisíveis e nem sempre serem registrados, eles podem ser apoiados por projetos de gestão do conhecimento.
- B** a informação, por ser imutável e não estática, não pode ser gerenciada, somente em meios de comunicação formais.
- C** os fluxos de informação não estruturados são visíveis e resultantes das atividades públicas, como é o caso, especialmente, da *web*.
- D** os fluxos de informação estruturados não podem ser gerenciados, pois são registrados em diferentes suportes, o que impede a padronização exigida pela *web*.
- E** é possível tratar a informação ainda que não se possa inseri-la nas práticas organizacionais por meio de seus usuários.

Questão 31

Com aspectos convergentes com os das bibliotecas convencionais, as bibliotecas digitais

- Ⓐ combinam a estrutura e a coleta da informação com o uso da representação digital.
- Ⓑ guardam documentos compostos por formatos padronizados e tipos limitados.
- Ⓒ prescindem da organização da informação, uma vez que os sistemas de informação possuem a capacidade de executar estratégias de busca por palavras isoladas ou por expressões inteiras.
- Ⓓ não visam preservar os recursos, pois, diferentemente das convencionais, o objetivo é distribuir informação para o máximo possível de usuários.
- Ⓔ organizam o acervo de forma semelhante à convencional, refletindo essa organização naqueles documentos que o bibliotecário tem condições para incorporar ao acervo.

Questão 32

Com relação à norma técnica brasileira (NBR) que orienta a confecção de referências bibliográficas, da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), assinale a opção correta.

- Ⓐ A ABNT NBR 6023 é adotada para a normalização das referências de materiais bibliográficos, não contemplando recursos específicos, como documentos jurídicos, legislações e jurisprudências.
- Ⓑ As normas da ABNT NBR 10525, a respeito de citações, e a ISO (*International Organization for Standardization*) 2108, a respeito do ISSN (Número Padrão Internacional para Publicação Seriada), são contempladas pela ABNT 6023.
- Ⓒ Em termos e definições, na referida NBR, autor-entidade significa pessoa física.
- Ⓓ Nos documentos, as referências podem ser apresentadas no rodapé, no fim de textos, em listas de referências e antes de resumos.
- Ⓔ Sendo uma norma adotada para organizar acervos físicos das bibliotecas, ela não abrange o DOI (*Digital Object Identifier*).

Questão 33

Acerca da NBR relativa a resumos da ABNT, assinale a opção correta.

- Ⓐ As palavras-chave são apresentadas abaixo da expressão “palavras-chave”, separadas pelo uso do ponto e vírgula (;) e finalizadas por ponto (.).
- Ⓑ Essa NBR abrange o resumo do tipo informativo, cabendo a outras normas contemplar os resumos indicativos.
- Ⓒ Conforme essa NBR, os resumos de dissertações e teses devem possuir a extensão de 100 a 500 palavras, enquanto os relatórios técnicos devem ter a extensão de 100 a 250 palavras.
- Ⓓ Símbolos e contrações devem ser usados nos resumos, sejam elas representações de uso corrente ou não, diferentemente das fórmulas e equações, que devem ser evitadas.
- Ⓔ O resumo crítico não possui limite de palavras em sua extensão.

Questão 34

Assinale a opção correta a respeito de NBR da ABNT.

- Ⓐ Conforme a NBR 6032, substantivos finalizados por sufixos como “logia” são abreviados, por exemplo, da seguinte forma: para Revista Brasileira de Biologia, adota-se “R. bras. Biol.”.
- Ⓑ Dias e horários de atendimento e o histórico da unidade de informação são elementos essenciais descritos na NBR 10518, ao passo que a abrangência do acervo e a área física da unidade de informação incluem-se entre os elementos complementares.
- Ⓒ De acordo com a NBR 6927, sumário e índice têm estruturas iguais.
- Ⓓ Como tema da NBR 6034, sumário é o último item pós-textual de obras como monografia, dissertações e teses.
- Ⓔ Na NBR 6034, entre as definições aplicadas estão as de tipos de cabeçalhos, mas as de entradas e de remissivas, por suas peculiaridades, não são contempladas por essa norma.

Questão 35

Considerando a indexação, identificada como uma das ações realizadas no processamento técnico em bibliotecas, assinale a opção correta.

- Ⓐ Indexação significa identificar elementos bibliográficos de um material, como nomes dos autores e títulos das obras.
- Ⓑ Descritor é uma expressão adotada para designar um termo de indexação, presente em arranjos de organização como os tesauros.
- Ⓒ O índice de revocação pode ser adotado para avaliar a eficiência da indexação, pois define a capacidade do sistema em recuperar documentos úteis, a partir da relação entre itens úteis e o total de itens recuperados, ou seja, revocados.
- Ⓓ Uma das fases do processo de indexação chama-se tradução, que é a identificação dos assuntos de um documento conforme a linguagem adotada no sistema de organização.
- Ⓔ A indexação por extração, também chamada de derivada, envolve a derivação de termos identificados em fontes externas, inclusive os da cabeça do indexador, desde que a fonte não seja o próprio documento.

Questão 36

Acerca de resumos e índices, assinale a opção correta.

- Ⓐ Nos índices criados pelo método de rotação, cada termo é deslocado à esquerda, o quanto for possível, para que se torne um ponto de entrada, em uma sequência alfabética ou sistemática.
- Ⓑ Resumo é adotado para identificar o assunto abordado no documento.
- Ⓒ Um dos propósitos do resumo é apresentar uma representação de um documento publicado que possa ser incluída em algum tipo de base de dados, o que facilita a sua seleção pelo usuário.
- Ⓓ O resumo ampliado informa que o documento possui resultados e elenca os principais pontos analisados.
- Ⓔ O resumo informativo, como o próprio nome declara, informa do que trata o documento, ao passo que o resumo indicativo sintetiza os resultados alcançados no estudo.

Questão 37

Entre os sistemas de classificação bibliográfica mais conhecidos e utilizados no mundo, inclui-se a Classificação Decimal de Dewey (CDD). Acerca desse sistema, assinale a opção correta.

- ☐ A As classes principais são subdivididas em 10 divisões, que, por sua vez, subdividem-se em, aproximadamente, 1.000 seções.
- ☐ B O único sinal gráfico adotado pela CDD é o ponto (.), colocado após cada algarismo para facilitar a leitura da notação.
- ☐ C A CDD compreende 10 grandes classes, representadas de 1 até 10, ou seja, cada uma correspondente a um décimo da unidade.
- ☐ D A CDD possui sete tabelas auxiliares, entre elas, por exemplo, a tabela 4, referente a línguas; a tabela 6, a línguas individuais; e a tabela 7, a pessoas.
- ☐ E Classificando-se o título “A ordem beneditina no Brasil” pela tabela de áreas, obtém-se a notação 255.181, pois “ordem beneditina”, na classe principal 200 (Religião), é representada por 255.1, e Brasil, identificado na tabela auxiliar 2 (área), é representado por 81.

Questão 38

A respeito de catalogação, assinale a opção correta.

- ☐ A Na catalogação de um livro, os seus pontos de acesso podem fundamentar-se na indicação de responsabilidade, no título e(ou) no assunto.
- ☐ B Para orientar a catalogação de recursos eletrônicos, foi criada uma ISBD (*International Standard Bibliographic Description*) para materiais que não sejam livros, a saber: a ISBD (NBM).
- ☐ C Em um registro MARC, líder possui cada entrada com 12 posições e é organizado em três partes, já diretório é compreendido pelas 24 primeiras posições de um registro.
- ☐ D Um dos códigos de catalogação chamado AACR2 é dividido em duas partes, sendo a segunda destinada a apresentar as regras para a descrição dos materiais bibliográficos.
- ☐ E Os campos de dados são um tipo de campo variável em um registro MARC, ou seja, são campos 00X e que não contêm indicadores e subcampos.

Questão 39

Uma catalogação pode estar associada a códigos e modelagens conceituais oriundas no escopo das tecnologias; por exemplo, uma catalogação promovida pelo formato MARC21, pelos FRBR (*Functional Requirements for Bibliographic Records*) e pelo sucessor do AACR2, o RDA (Recursos, Descrição e Acesso). Acerca desses códigos e modelagens conceituais associados à catalogação, assinale a opção correta.

- ☐ A No AACR2, os termos cabeçalho, cabeçalho autorizado e título uniforme equivalem, no RDA, às expressões: ponto de acesso, ponto de acesso autorizado e título preferencial (nome da obra), respectivamente.
- ☐ B Entre os grupos de entidades que apresentam os FRBR estão o grupo 1, referente às entidades responsáveis pelo conteúdo intelectual, e o grupo 2, destinado às entidades que podem ser assunto das entidades.
- ☐ C Nos FRBR, obra é uma realização intelectual ou artística específica, e expressão é justamente a materialização da obra.
- ☐ D Na estrutura do RDA, contemplada como registro de atributos, a seção 1 refere-se ao registro de atributos para obra e expressão.
- ☐ E Contemplada pelo registro de relação no RDA, a seção 5 destina-se ao registro de atributos para conceito, objeto, evento e lugar.

Questão 40

Além de representar o acervo, o catálogo de uma biblioteca tem como objetivo principal

- ☐ A auxiliar o *marketing* da biblioteca.
- ☐ B atender a necessidade de informação do usuário.
- ☐ C possibilitar o desbastamento do acervo.
- ☐ D realizar inventário anual.
- ☐ E definir prioridades de aquisições.

Questão 41

Na década de 90 do século XX, a UNESCO passou a fornecer gratuitamente o *software* CDS/ISIS para que as bibliotecas pudessem gerenciar o próprio acervo e

- ☐ A reduzir os custos operacionais dessas bibliotecas.
- ☐ B criar catálogos coletivos.
- ☐ C automatizar o processo de catalogação.
- ☐ D uniformizar o Controle Bibliográfico Universal.
- ☐ E aumentar a utilização desse *software*.

Questão 42

A Bibliografia Brasileira de Direito (BBD) é uma bibliografia seletiva gerada a partir do seguinte catálogo bibliográfico.

- ☐ A Biblioteca Nacional
- ☐ B SIBI/USP
- ☐ C BDJur
- ☐ D Rede Virtual de Bibliotecas (RVBI)
- ☐ E Sistema de Bibliotecas FGV

Questão 43

Os catálogos públicos de acesso *online* (OPAC) são sistemas de recuperação de informação que funcionam a partir do *software open source* denominado

- ☐ A Pergamum.
- ☐ B Aleph.
- ☐ C Sophia.
- ☐ D Alexandria.
- ☐ E Scriblio.

Questão 44

Para que o catálogo *online* de uma biblioteca possa ser compartilhado com outra sem problemas ou grandes necessidades de ajustes, é preciso que esse catálogo adote

- ☐ A formato MARC21.
- ☐ B norma RDA.
- ☐ C catalogação cooperativa.
- ☐ D protocolo Z39.50.
- ☐ E padrão ISO 2709.

Espaço livre

Questão 45

Com base nos princípios e funções administrativas em bibliotecas, assinale a opção correta.

- ☐ A Na biblioteca, cabe ao administrador estipular metas, definir atividades e realizar o gerenciamento do material, tecnológico e financeiro; já ao bibliotecário cabe capacitar a equipe de trabalho.
- ☐ B Na administração de uma biblioteca, o bibliotecário deve priorizar os objetivos da unidade de informação, em detrimento das metas institucionais.
- ☐ C Apesar da existência de funções administrativas em bibliotecas, a Lei n.º 4.080/1964, que dispõe sobre a profissão de bibliotecário e regula o seu exercício, não traz atribuições relacionadas à direção de bibliotecas por esse profissional.
- ☐ D O papel do bibliotecário não consiste em ser empreendedor, formatando inovações, mas, sim, em limitar-se a ser um técnico que atua no processamento da informação, como catalogação e classificação.
- ☐ E Administrar uma biblioteca consiste em ser um bibliotecário que atua, tanto como gestor quanto como líder, na racionalização de gastos e na administração de recursos, serviços e pessoas.

Questão 46

O funcionamento das bibliotecas se baseia em estruturas organizacionais bem definidas, conforme seções que realizam processos específicos e, por vezes, complementares. A esse respeito, assinale a opção correta.

- ☐ A Conforme as características de uma universidade, a estrutura organizacional da biblioteca pode ser centralizada ou descentralizada, mas não como um sistema, para que sejam respeitadas as especificidades dessa biblioteca em relação a outras que porventura a universidade tenha.
- ☐ B Na elaboração de estruturas organizacionais de bibliotecas, os modelos estruturais podem ser definidos conforme o pessoal técnico e de apoio, a quantidade de usuários e os serviços ofertados, cabendo a cada biblioteca adotar o modelo que seja mais adequado às próprias características.
- ☐ C A estrutura organizacional das bibliotecas, pelo seu desenho de arranjo coordenado, restringe-se apenas às suas unidades, como departamento e setores.
- ☐ D Em uma estrutura organizacional, a diferenciação vertical de funções/ações/atividades/processos representa a divisão do trabalho, ou seja, na forma como um processo é decomposto em ações específicas/menores.
- ☐ E Como as estruturas organizacionais de bibliotecas são bem definidas, a inserção, ou não, de tecnologias da informação e comunicação, comumente chamadas de TIC, não altera as relações entre os atores organizacionais quanto aos processos produtivos realizados.

Questão 47

Assinale a opção correta acerca das três grandes áreas funcionais de uma biblioteca, que reúnem serviços específicos por meio do quais se realizam suas inúmeras tarefas.

- ☐ A Serviços de alerta e disseminação seletiva da informação estão contemplados por atividades da área de formação e desenvolvimento de coleções.
- ☐ B A formação e o desenvolvimento de coleções é uma das três grandes áreas funcionais de que uma biblioteca se constitui para, de acordo com as estruturas física, real e(ou) virtual, cumprir sua missão, objetivos e funções.
- ☐ C O *marketing* em bibliotecas, considerado como uma ação maior do que a de desenvolver cartazes para promover eventos, nada mais é do que um processo gerencial – serviço que ocorre na área de processamento técnico.
- ☐ D Entre as muitas ações desenvolvidas na área de processamento técnico, cita-se a circulação, responsável pelas tarefas de consulta e empréstimo.
- ☐ E Políticas de seleção, aquisição e descarte são atividades que ocorrem na área de processamento técnico.

Questão 48

O estudo da Teoria Geral da Administração (TGA) é marcado por comportamento, interação e interdependência entre seis variáveis: tarefa, estrutura, pessoas, tecnologia, ambiente e competitividade. A respeito da TGA, assinale a opção correta.

- ☐ A Modificações em um componente, entre as seis variáveis, podem, ou não, provocar um conjunto de modificações, em maior ou menor grau, nas demais, e esse conjunto representa a soma dos comportamentos de cada componente considerado isoladamente.
- ☐ B Como reflexo da própria TGA, cada uma das referidas seis variáveis subsidiou, gradativamente, o desenvolvimento de outras teorias administrativas, que enfatizaram uma ou mais dessas variáveis.
- ☐ C Discutida tanto na Teoria Clássica quanto na Neoclássica, a centralização das decisões pelos gestores, por um lado, acarreta a melhor utilização dos recursos humanos na organização e, por outro, valoriza as relações escalares sem enfatizar os gestores, que estão no topo dessa organização.
- ☐ D Nas organizações, a Teoria da Contingência é a teoria administrativa que privilegia questões ambientais, independentemente de aspectos tecnológicos.
- ☐ E De acordo com a Teoria das Relações Humanas, a Administração almeja alcançar os melhores resultados a partir de condições que fomentem a integração das pessoas nos grupos sociais, ao passo que a Teoria Clássica busca a realização na satisfação das necessidades individuais.

Questão 49

A respeito da avaliação de serviços e de planejamento, rede e sistemas em centros de documentação e serviços de informação, assinale a opção correta.

- A No contexto da avaliação de serviços, as bibliotecas examinam e processam insumos, geram produtos a partir desses insumos, ou seja, os serviços de informação em si, e avaliam os resultados alcançados por esses serviços.
- B No planejamento de centros de documentação e serviços de informação, analisam-se o esquema de organização e os recursos que compõem a unidade de informação, que estão no contexto interno; já as análises referentes à qualidade de serviços e produtos devem ocorrer após o planejamento, pois são consideradas variáveis externas.
- C Insumo primário, na avaliação de serviços em bibliotecas, representa recursos informacionais, como livros, periódicos, constituindo o que leva o usuário até a biblioteca, ou seja, o acervo.
- D Recursos financeiros, de pessoal e de suporte (instalações físicas) correspondem a insumos secundários na avaliação de serviços em bibliotecas.
- E A metodologia para o planejamento de serviços de informação chamada de SWOT (*strengths, weaknesses, opportunities and threats*), desenvolvida em Harvard, foca a análise no ambiente interno da biblioteca e não no externo, pois privilegia valores como competências e recursos, presentes no interior da unidade de informação.

Questão 50

Considerando as estruturas organizacionais, as grandes áreas funcionais, o *marketing* e a avaliação de serviços em bibliotecas, assinale a opção correta.

- A Diante da relação dinâmica e dependente entre sua estrutura organizacional e sua estratégia, a biblioteca deve, para alcançar as suas metas, priorizar a condução de tarefas individuais.
- B Assim como o *marketing* de mercado, o *marketing* de biblioteca tem como característica a separabilidade entre produção e consumo.
- C A representação imagética da estrutura organizacional das bibliotecas mostra uma departamentalização por função, ou seja, um agrupamento por atividades baseadas nas funções desenvolvidas pelas unidades de informação.
- D Entre as avaliações que ocorrem nas bibliotecas, está a avaliação do acervo, cujo objetivo é determinar o que a unidade de informação possui e não possui, a partir de métodos qualitativos, como verificar o tamanho e o crescimento do acervo, sem interferir nas políticas de desenvolvimento de coleções.
- E Como o grupo que mantém a biblioteca é o mesmo que consome os produtos por ela ofertados, é correto afirmar que o seu *marketing* de serviços ocorre por meio dos recursos, financeiros ou não, advindos dos usuários, que recebem, em troca, serviços.

Questão 51

No processo de seleção do acervo, o bibliotecário deve

- A prever futuras necessidades.
- B propor direção coerente para o acervo.
- C permitir a economia financeira da biblioteca.
- D gerenciar a ocupação física do espaço disponível.
- E eliminar obras desnecessárias.

Questão 52

No desenvolvimento de coleções, o primeiro aspecto a ser avaliado no processo de seleção é

- A a data.
- B o assunto.
- C o formato.
- D o tipo de material.
- E o editor.

Questão 53

O conjunto de critérios que definem a forma de escolha dos novos itens do acervo e respectivo direcionamento no transcorrer do tempo é comumente chamado de

- A planejamento de serviços de informação.
- B avaliação de coleções.
- C planejamento estratégico.
- D política de seleção.
- E política de acervo.

Questão 54

Dentro da política de seleção, um dos critérios que analisa a adequação do item ao usuário é

- A a autoridade.
- B a imparcialidade.
- C a precisão.
- D a atualidade.
- E o estilo.

Questão 55

O planejamento de espaço físico em uma biblioteca tem relação direta com

- A a política de seleção.
- B o processo de aquisição.
- C o desbastamento do acervo.
- D a cooperação entre bibliotecas.
- E a avaliação de serviços.

Questão 56

A lei dos direitos autorais, Lei n.º 9.610/1998, define contrafação como

- A perda de direito do autor.
- B reprodução não autorizada.
- C difusão de som.
- D distribuição de cópia.
- E reprodução de obra anônima.

Questão 57

São fontes primárias de informação jurídica

- A livros, periódicos e teses jurídicas.
- B Boletim de Direito Administrativo, Revista Forense e dicionários.
- C Vade-mécums, coleções de jurisprudências e coleções de leis.
- D Diário da Justiça Eletrônico, Diário Oficial do Ceará e Diário Oficial da União.
- E Revista trimestral de Jurisprudência dos Estados, cartilhas e enciclopédias.

Questão 58

A Câmara dos Deputados oferece em seu sítio diversas fontes de informação de interesse do bibliotecário jurídico, entre elas

- Ⓐ os acórdãos federais.
- Ⓑ a coleção das leis do império.
- Ⓒ as constituições estaduais.
- Ⓓ a história dos partidos políticos.
- Ⓔ o inteiro teor de jurisprudência.

Questão 59

O padrão LexML estabelece procedimentos de tradução para cada documento legislativo e jurídico. Assinale a opção que apresenta o passo a passo completo para a criação do nome “uniform”.

- Ⓐ simplificação de letras e números, conversão do formato da data e indexação de termos essenciais
- Ⓑ indexação de termos essenciais, simplificação de letras e números, conversão do formato da data, colocação dos elementos na ordem padrão LexML e inclusão do contexto
- Ⓒ colocação dos elementos na ordem padrão LexML, exclusão do contexto e do formato da data e indexação de termos essenciais
- Ⓓ inclusão do contexto, colocação dos elementos na ordem padrão LexML e exclusão da data
- Ⓔ conversão do formato da data, indexação de termos essenciais, colocação dos elementos na ordem padrão LexML e exclusão do contexto

Questão 60

Assinale a opção correta a respeito da Rede Virtual de Bibliotecas – RVBI.

- Ⓐ É um sistema eletrônico de relacionamento entre o Poder Judiciário e as instituições financeiras.
- Ⓑ Bases de dados não são assinadas pela rede.
- Ⓒ A temática dessa rede é dedicada exclusivamente ao direito.
- Ⓓ Atualmente a rede não possui uma coleção de multimeios em seu acervo.
- Ⓔ Faz parte da rede uma hemeroteca atualizada desde 1972.

Questão 61

O EUR-lex é um portal de acesso em linha à legislação da União Europeia. É correto afirmar que essa fonte de informação jurídica

- Ⓐ Provê acesso às edições do Jornal Oficial da União Europeia desde os anos 2000.
- Ⓑ está disponível apenas nas 5 línguas principais da União Europeia.
- Ⓒ apresenta um módulo de aprendizagem em linha que auxilia a otimização do processo de pesquisa.
- Ⓓ inclui tratados, acordos, sínteses de legislação e textos consolidados, mas não jurisprudência.
- Ⓔ é gerida pelo Centro de Documentação e Informação da União Europeia.

Questão 62

Acerca do depósito legal e de suas características, assinale a opção correta.

- Ⓐ Depositária é a pessoa ou agente responsável pelo depósito do material.
- Ⓑ Qualquer lei de depósito legal só pode abranger as publicações produzidas no país.
- Ⓒ O não cumprimento do depósito, nos termos e prazos legais brasileiros, acarreta advertência aos editores.
- Ⓓ O depósito legal é restrito a um exemplar.
- Ⓔ O prazo para depósito legal de obras musicais é de 60 dias após a publicação da obra.

Questão 63

A respeito do *Digital Object Identifier* (DOI), um tipo de endereçamento permanente de documentos digitais na Internet, assinale a opção correta.

- Ⓐ O DOI pode ser atribuído a artigos de periódicos, verbetes de enciclopédias, livros eletrônicos e demais conteúdos intelectuais, desde que não imagéticos.
- Ⓑ É um dos principais metadados para identificação do detentor dos direitos de uso do documento.
- Ⓒ O DOI possui dois componentes, o prefixo definido pela produtora e o sufixo fornecido pela agência de registro.
- Ⓓ O esquema DOI é um sistema alfanumérico que permite a identificação única e precisa do documento.
- Ⓔ Os componentes do DOI, prefixo e sufixo, são separados por ponto.

Questão 64

Acerca da organização de serviços de notificação corrente, conhecidos como serviços de alerta, e de disseminação seletiva da informação (DSI), assinale a opção correta.

- Ⓐ Os serviços de alerta são atividades das bibliotecas que objetivam chamar a atenção da comunidade real para informações internas da unidade de informação; sendo uma ação interna, usuários potenciais e externos não são alcançados.
- Ⓑ DSI é um serviço realizado nas bibliotecas para divulgar todos os documentos do seu acervo de maneira seletiva, independentemente de áreas de atuação e perfis de usuários.
- Ⓒ Informações sobre quantidades de usuários atendidos e de documentos solicitados não fazem parte das etapas de um DSI.
- Ⓓ No planejamento de um DSI, entre as etapas de realização estão o diagnóstico e a implementação; já o acompanhamento da ação em si ocorre após a implementação, não compondo, portanto, as etapas de planejamento do serviço.
- Ⓔ Definições relativas ao fluxo do processo de disseminação, à equipe, às tarefas e ao sistema para realização do serviço constituem ações da etapa de estruturação de um DSI.

Questão 65

No que se refere a estudos de usuários e respectivos conceitos, características, métodos e instrumentos, assinale a opção correta.

- Ⓐ Tais estudos investigam as necessidades dos usuários em matéria de informação, mas não os níveis de satisfação quanto ao atendimento dessas necessidades.
- Ⓑ Visto ser um dado quantitativo, e não qualitativo em relação aos usuários, o número de empréstimos e de circulação de periódicos é desconsiderado nos métodos empregados nesses estudos.
- Ⓒ Estudos de usuários identificam os perfis dos que fazem uso dos serviços da biblioteca, cabendo a outros modelos de investigação descobrir que fins os usuários dão à informação encontrada.
- Ⓓ Estudar como os usuários obtêm acesso aos documentos é um exemplo dos objetivos desses estudos, entre os quais não se inclui o de editar a representação descritiva desses documentos.
- Ⓔ Como instrumentos desse estudo, o questionário deve ser aplicado pessoalmente, e as entrevistas só podem ser desenvolvidas de maneira estruturada, não se permitindo a gravação em mídias.

Questão 66

A respeito do treinamento, que é uma das ações contempladas no planejamento de automação de uma biblioteca, assinale a opção correta.

- A** No processo de automação de uma biblioteca, o treinamento é um requisito específico.
- B** O treinamento abrange níveis específicos, entre eles o nível técnico, que possibilita aos bibliotecários a compreensão dos procedimentos e rotinas específicos dos módulos de *software*.
- C** Analistas de sistemas, com fins de parametrizar e disponibilizar o *software* ao usuário, fazem parte do nível operacional de treinamento.
- D** Os usuários receberão treinamento a partir da capacitação realizada no nível operacional.
- E** Não existe um nível de treinamento voltado à gerência da biblioteca, dada a especificidade dessa função.

Questão 67

O planejamento de um processo de automação de uma biblioteca compreende um conjunto de requisitos, organizados em específicos e gerais. Acerca desses requisitos, assinale a opção correta.

- A** Suporte técnico e manutenção são requisitos específicos.
- B** Acesso simultâneo de usuários às bases de dados é considerado um requisito específico.
- C** Capacidade de elaboração de estatística com geração automática de gráficos classifica-se como requisito geral.
- D** Incluem-se entre os requisitos específicos instalação, testes e garantia.
- E** Um dos requisitos gerais é o tratamento de textos e imagens.

Questão 68

Considerando os formatos necessários para a plena automação de uma biblioteca, que realizam a entrada de informações bibliográficas no programa e a troca de dados entre sistemas de informação digitais, assinale a opção correta.

- A** No formato USMARC (*Machine Readable Cataloging, United State*), cada registro começa com um diretório, em que constam informações como tamanho, situação de modificação, tipo e classe, e que é inserido pelo bibliotecário.
- B** Os programas Pergamum e Aleph são exemplos de aplicações nacionais, sendo que o primeiro é um sistema de paradigma proprietário de uso (pagamento de licença), e o segundo é *open source*.
- C** O intercâmbio de registros bibliográficos entre sistemas, no formato USMARC (*Machine Readable Cataloging, United State*), ocorre a partir do protocolo Z39.50.
- D** O formato USMARC (*Machine Readable Cataloging, United State*) realiza a conversão de dados bibliográficos.
- E** A ISO (*International Organization for Standardization*) 2709 é um protocolo cliente-servidor desenvolvido para bibliotecas.

Questão 69

Os bancos de dados, recursos tecnológicos que contribuem nos processos de automação, são responsáveis por várias ações, como cadastro, armazenamento e busca de informações bibliográficas. Acerca de banco de dados, assinale a opção correta.

- A** Um banco de dados é representado por uma tabela lógica, constituída por colunas, que são os registros, e linhas, que são os campos que recebem os dados.
- B** Sem a cardinalidade um para um (1:1), ou seja, um elemento da entidade A está associado a um elemento da entidade B e um elemento da entidade B está associado a um elemento da entidade A, não é possível realizar relacionamentos em um banco de dados.
- C** Em banco de dados relacionais, um conjunto de linhas significa um conjunto de tuplas, que é o mesmo que atributos, como nome, idade, endereço etc.
- D** Arquivos e campos são chamados, respectivamente, de atributos e entidades, em um banco de dados relacional.
- E** No Modelo Entidade Relacionamento (MER), o diagrama representativo do banco de dados possui figuras com descrições específicas, como o retângulo, que simula uma entidade.

Questão 70

Com relação a características e exemplos de bases de dados, assinale a opção correta.

- A** Chamadas de referenciais, essas bases de dados contêm os dados originais dos documentos, ofertando acesso direto às informações de que o usuário necessita.
- B** As bases de dados de fontes, como o próprio nome informa, remetem o usuário à fonte onde se encontra o texto completo, por exemplo, as bases de dados catalográficas.
- C** Bases de dados textuais e numéricas, como relatórios e manuais, são exemplos de bases de dados referenciais.
- D** A Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação (BRAPCI) não é um exemplo de base de dados do tipo de fontes.
- E** Citações de autores e de resumos de trabalhos publicados são conteúdos presentes em bases de dados bibliográficas, que é um tipo de base de dados de referência.

Espaço livre