

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 21**

Os psicólogos vivenciam, ao longo de sua trajetória profissional, situações que geram dúvidas quanto à conduta ética mais adequada e que podem ir além do direcionamento previsto no Código de Ética Profissional. Essas reflexões estão no campo da bioética e refletem os valores e a responsabilidade moral do profissional diante das transformações sociais. Nesse contexto, assinale a opção correta acerca da relação entre psicologia, ética profissional e bioética na saúde.

- A A quebra do sigilo profissional deve ocorrer com base na busca do menor prejuízo, desde que o psicólogo forneça informações precisas e detalhadas acerca do dilema vivenciado.
- B A qualidade dos serviços prestados deve ser fundamentada precipuamente em premissas éticas, cabendo ao profissional decidir por técnicas e métodos cientificamente comprovados.
- C O psicólogo que promover publicamente seus serviços nas redes sociais deve informar nome completo, CRP a que pertence, número de registro no CRP e preço do serviço.
- D O psicólogo que ingressar em uma organização que tenha missão, filosofia e práticas incompatíveis com os princípios e os valores éticos dessa profissão tem autonomia para prosseguir em seu labor na organização.
- E A intervenção na prestação de serviços psicológicos realizados por outro profissional constitui prática não recomendada pelo código de ética da área.

Questão 22

A respeito dos critérios de seleção, avaliação e interpretação dos resultados de instrumentos de avaliação, conforme o Sistema de Avaliação dos Testes Psicológicos (SATEPSI), assinale a opção correta.

- A A formulação de hipóteses diagnósticas é significativa na escolha de instrumentos, já que não se recomenda sua reformulação ao longo do processo avaliativo.
- B As características do paciente, e não as preferências ou as características do psicólogo, devem nortear a escolha de instrumentos.
- C A experiência profissional, o conhecimento sobre o desenvolvimento humano e a psicopatologia, diante de um diagnóstico compreensivo, favorecem a rapidez e a brevidade na escolha, na aplicação e na conclusão da avaliação.
- D A avaliação da existência de um quadro de transtorno constitui demanda objetiva, o que leva à maior rapidez na formulação da hipótese e à brevidade do processo avaliativo.
- E A padronização da aplicação e da pontuação só é recomendada na utilização dos testes avaliados como favoráveis para uso.

Questão 23

No que concerne à avaliação psicológica e ao psicodiagnóstico, assinale a opção correta.

- A O planejamento da ordem de aplicação dos instrumentos é necessário ao se elaborar uma bateria de testes, com início do processo pelos testes mais ansiogênicos.
- B O psicodiagnóstico interventivo, no qual ocorrem assinalamentos e interpretações durante as entrevistas ou na aplicação de técnicas, caracteriza-se como uma modalidade diagnóstica.
- C O psicodiagnóstico pode ser realizado em ambiente de internação e em postos de saúde e clínicas psiquiátricas, desde que ocorra de forma breve.
- D A autorização do processo avaliativo é recomendada, por meio da assinatura do termo de consentimento livre e esclarecido.
- E A elaboração do plano de ação é definida pela demanda ao se identificar o motivo manifesto do psicodiagnóstico.

Questão 24

Acerca de técnicas de entrevista psicológica, é correto afirmar que a entrevista

- A devolutiva não apresenta efeitos terapêuticos, pois tem como objetivo informar os resultados da avaliação psicológica.
- B constitui o principal recurso usado no processo avaliativo, tanto para a coleta de informações do paciente quanto de familiares.
- C inicial deve ter estrutura livre, para facilitar a coleta de informações e o estabelecimento de vínculo.
- D estruturada exige treinamento especial e pode ser utilizada em contextos de pesquisa.
- E motivacional não é recomendada depois de estabelecido o processo terapêutico.

Questão 25

Com relação aos fundamentos e às etapas da medida psicológica, assinale a opção correta.

- A A validade de critério refere-se à identificação das intercorrelações dos dados comportamentais apresentados pelo testando por meio de análise fatorial.
- B A fidedignidade é condição suficiente para o uso do teste, pois indica que há consistência entre escores dos testandos em aplicações distintas.
- C O erro de medida é uma variável significativa no uso dos testes, pois pode indicar desempenho distinto do nível real de habilidade do testando.
- D A legitimidade do teste, ou sua validade de conteúdo, refere-se ao grau de eficácia na predição de um desempenho específico do testando.
- E A validade de construto de um teste indica que a amostra selecionada expressa o traço latente investigado de forma representativa.

Questão 26

Acerca do compromisso ético-político dos profissionais da psicologia na promoção, na proteção e na defesa dos direitos humanos, diante de situações de violência na infância, na adolescência e na família, julgue os itens a seguir.

- I É necessário dar visibilidade às violências sexuais contra crianças e adolescentes.
- II A notificação de violência contra crianças e adolescentes é obrigatória, desde que se trate de caso confirmado, e não meramente suspeito.
- III A ampliação de formas de enfrentamento da violência é um recurso favorável à naturalização da violência.
- IV Ações de educação, sensibilização e autodefesa são estratégias preventivas definidas no Plano Nacional de Enfrentamento à Violência Sexual Infanto-Juvenil.
- V Fatores como disponibilidade financeira e interferência de figuras de referência precisam ser considerados em um processo de tomada de decisão diante de situações de violência sexual contra crianças e adolescentes.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e III.
- B I, III e IV.
- C II, III e IV.
- D I, II, IV e V.
- E I, III, IV e V.

Questão 27

No que se refere a teorias e técnicas psicoterápicas, assinale a opção correta.

- Ⓐ A identificação dos objetivos e das expectativas do paciente, o estabelecimento do contrato e a aliança terapêutica são características da fase inicial da psicoterapia.
- Ⓑ A dificuldade de tolerar frustração e a percepção de realidade relacionada à conflitiva primária são fatores críticos associados à indicação de psicoterapia de base analítica.
- Ⓒ O heredograma, que se refere ao mapeamento de fatores genéticos familiares, auxilia a visualização dos aspectos familiares responsáveis pela manifestação do sintoma.
- Ⓓ O genograma é um recurso recomendado na fase inicial da terapia de casal, especificamente em situação de violência nas relações.
- Ⓔ A técnica *mindfulness* é utilizada em terapias breves, com o intuito de identificar e caracterizar a causa dos comportamentos disfuncionais.

Questão 28

A respeito da Resolução CFP 06/2019, cujos objetivos são orientar o psicólogo na elaboração de documentos escritos produzidos no exercício da sua profissão e fornecer os subsídios éticos e técnicos necessários à produção qualificada da comunicação escrita, julgue os itens subsequentes.

- I Nos processos de avaliação psicológica compulsória, o documento emitido pelo psicólogo deverá ser o atestado ou, caso solicitado, o laudo.
- II O psicólogo deverá arquivar uma cópia dos atestados emitidos juntamente com todo o material resultante do processo avaliativo, protocolada com data, local e assinatura de quem recebeu o documento, para fins de comprovação e fiscalização.
- III Na elaboração do laudo pelo profissional, facultam-se a inclusão de fontes científicas ou referências bibliográficas utilizadas e a escolha do título, o qual poderá variar conforme a especificidade teórico-metodológica do processo.
- IV As declarações deverão conter o registro de sintomas, a descrição do motivo do documento, as informações sobre local e duração do acompanhamento e, ainda, o encerramento com nome completo do psicólogo, inscrição profissional, carimbo e assinatura.
- V O relatório psicológico resulta da prestação de serviços e pode referir-se a ações e relatos pontuais, como visitas domiciliares, ou a uma exposição analítica mais detalhada.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I, II e III.
- Ⓑ I, II e IV.
- Ⓒ I, II e V.
- Ⓓ II, III e IV.
- Ⓔ II, III, IV e V.

Questão 29

Com referência aos processos de desenvolvimento normal e psicopatológico de crianças e adolescentes, assinale a opção correta.

- Ⓐ Medo de abandono, irritabilidade moderada e comportamentos de autolesão são observados em adolescentes com transtorno de déficit de atenção e hiperatividade.
- Ⓑ O desenvolvimento das funções executivas na adolescência pode ser modulado pelo ambiente e está relacionado à tomada de decisão e ao controle de pensamentos e ações.
- Ⓒ Os comportamentos disruptivos na adolescência, a qual constitui uma fase de mudanças biológicas no indivíduo, são justificados por razões maturacionais e pela mutação genética.
- Ⓓ Devido à inexistência de relação entre nível socioeconômico e desempenho cognitivo, a pobreza no meio ou no fim da infância não afeta funções neurocognitivas.
- Ⓔ A adolescência é fator de risco pessoal e social para meninas com alto nível socioeconômico, o que exige planejamento de ações para a redução de danos no âmbito da saúde pública.

Questão 30

Assinale a opção correta a respeito de aspectos teóricos e técnicos da clínica infanto-juvenil.

- Ⓐ O vínculo terapêutico deve estar ausente em abordagens comportamentais com crianças e adolescentes, pois aspectos afetivos e relacionais não são o foco dessa perspectiva.
- Ⓑ A tarefa de casa, por se assemelhar aos exercícios enviados pela escola, configura um recurso dos mais eficazes na prática clínica infantil.
- Ⓒ O método socrático, na prática clínica, é recomendado em atendimento exclusivo de adultos, por se assemelhar a um interrogatório, o que poderia levar a uma confrontação no processo terapêutico se aplicado a crianças e adolescentes.
- Ⓓ A parassonia, que pode ser atribuída a fatores biológicos, relacionais ou do ambiente físico da criança, é a maior preocupação de jovens casais que buscam atendimento clínico psicoterápico para seus filhos de 0 a 3 anos de idade.
- Ⓔ A conceitualização de caso é um recurso de coleta de dados e de estruturação das demandas do paciente utilizado em abordagem cognitivo-comportamental.

Questão 31

Com relação a dificuldades de aprendizagem e crianças com necessidades especiais, julgue os próximos itens.

- I Crianças com altas habilidades podem apresentar dificuldade para processar informações, o que afeta a aprendizagem e o desempenho acadêmico.
- II O nível de gravidade da dificuldade de aprendizagem é avaliado pelo impacto social gerado pelo déficit e pela ocorrência de manipulação das crianças pelos pares.
- III A dificuldade de aprendizagem é considerada fator de risco para crianças, por estar associada a transtornos psicossociais futuros.
- IV Fatores socioemocionais e comportamentais constituem focos de atenção em um processo de identificação de dificuldades de aprendizagem.
- V Acesso a oportunidades ou escolarização inadequada são fatores críticos que justificam as dificuldades de aprendizagem e podem ser superados com políticas públicas eficazes.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e III.
- B I, II e IV.
- C I, III e IV.
- D I, IV e V.
- E II, III e V.

Questão 32

No campo de atuação da psicologia do esporte,

- A o esporte deve ser avaliado de maneira objetiva, para fins de intervenção, pois é um fenômeno diversificado e multifacetado.
- B nem toda manifestação esportiva é socialmente estruturada, já que, em alguns casos, os valores subjacentes da sociedade em que o esporte se manifesta precisariam ser considerados.
- C não cabe a iniciação esportiva de crianças ou a aprendizagem de habilidades motoras por elas.
- D não cabem questões referentes ao desenvolvimento da identidade do atleta.
- E cabe ao psicólogo do esporte a atribuição de colaborar para a adesão e a participação da população em geral em programas de atividades físicas.

Caso clínico 15A2-I

José tem 18 anos de idade, é atleta e está fora de casa desde os 14 anos para se dedicar aos treinos de handebol. Desde pequeno, demonstrava interesse pelo esporte e se destacava em todas as partidas despretensiosas de que participava, talvez por influência do pai, que era jogador de futebol conhecido na região, e seu maior incentivador.

Faz seis anos que a mãe de José faleceu. Desde a adolescência, ela sofria com problema mental, mas só foi diagnosticada com transtorno bipolar após o falecimento da avó materna de José, quando ele tinha 8 anos.

Em entrevista, José assim se manifesta: “Com a morte de minha mãe, passei a me isolar mais e a evitar festas e amigos. Ia para a escola porque meu pai me obrigava. Não sei como não desisti de tudo! Seis meses após o falecimento de minha mãe, participei de uma seleção de atletas para compor uma equipe. Não estava bem ainda. Nem acreditei quando saiu o resultado: fui classificado. Acho que meu pai apostou tudo em mim, já que minha irmã nunca mais foi a mesma desde a perda de nossa mãe. Ela sempre foi a mais parecida com nossa mãe, em todos os sentidos. Faz acompanhamento psicológico, desde os 10 anos de idade, para ansiedade, quando veio o diagnóstico de transtorno obsessivo. Hoje, aos 16 anos, já sabemos lidar com as manias dela. Até hoje, a morte da minha mãe é um assunto evitado quando estou com meu pai e minha irmã, e fazemos isso para poder seguir com a vida. Hoje, faço o que gosto, consigo me manter e ajudar meu pai nas despesas da casa. Não posso dizer que sou feliz, mas consegui ser reconhecido pelo meu trabalho e esforço. Estou no melhor time de handebol do país e sendo pago para isso. Por um lado, é bom. Por outro, acho que isso pesa um pouco. As competições mexem muito comigo, a ponto de eu não conseguir dormir à noite. No dia da competição, perco o apetite e sempre entro em quadra já com a camisa molhada, tamanho o nervoso que fico. Sei que sou importante para o time como um todo e não posso falhar!”.

Questão 33

No que se refere ao caso clínico 15A2-I e à psicologia do esporte, assinale a opção correta.

- A Ainda que componha uma equipe multidisciplinar, é vedado ao psicólogo do esporte mediar a comunicação entre os diferentes níveis hierárquicos da instituição que ele integra.
- B José poderia ser beneficiado por um processo de avaliação psicológica.
- C Aspectos e processos psíquicos deverão ser excluídos do psicodiagnóstico esportivo de José, considerando-se o campo de atuação e as atribuições do psicólogo do esporte.
- D A avaliação psicológica de José tem alcance privado, tendo em vista a questão ética do psicólogo do esporte.
- E O psicólogo do esporte deve assumir o compromisso com o desempenho de José a cada competição, fundamentado na concepção imediatista e utilitarista do ser humano no âmbito esportivo.

Questão 34

Considerando o caso clínico 15A2-I, as contribuições da psicopatologia e o manual estatístico e diagnóstico dos transtornos mentais (DSM-V), assinale a opção correta.

- A** A morte da mãe fez eclodir em José um episódio depressivo maior.
- B** O luto normal apresentado por José diferencia-se do transtorno do luto complexo, este caracterizado pela presença de reações graves de luto que persistem por pelo menos doze meses após a perda do ente querido.
- C** O humor deprimido associado ao envolvimento excessivo na prática de esporte constituem critérios para o diagnóstico de transtorno bipolar I de José.
- D** Após o falecimento da mãe, José apresentou características condizentes com o transtorno de ansiedade de separação, haja vista a tristeza pela separação de sua figura de apego, além de isolamento e dificuldade de frequentar a escola.
- E** José apresenta critérios para transtorno de estresse pós-traumático, em vista dos prejuízos decorridos, de curto e de longo prazo, em seu funcionamento social, profissional e afetivo.

Questão 35

Acerca da psicopatologia, da temática do luto e do suicídio e de demandas específicas de intervenções psicológicas, assinale a opção correta.

- A** O luto é um fenômeno complexo psicopatológico que exige intervenções psicoterápicas e, em muitos casos, ações medicamentosas.
- B** Questões culturais e religiosas devem ser consideradas para fins diagnósticos, de intervenção e manejo do luto.
- C** Constituem fatores de proteção para o suicídio ser do gênero masculino, ser casado e ter filhos.
- D** Luto traumático, ou transtorno de estresse pós-traumático, refere-se a uma síndrome específica de luto complicado.
- E** A evitação da temática da morte e o aumento do comprometimento com o trabalho são estratégias positivas no enfrentamento do luto por suicídio.

Questão 36

Alucinações, delírios, desorganização do pensamento, comportamento motor desorganizado e sintomas negativos são características

- A** da abstinência de *Cannabis sativa*.
- B** dos transtornos de personalidade.
- C** dos transtornos relacionados a uso e abuso de álcool.
- D** dos transtornos psicóticos.
- E** dos transtornos somatoformes.

Questão 37

No que se refere à psicopatologia, julgue os itens subsecutivos.

- I As psicoses induzidas por substâncias ocorrem, em geral, após períodos de uso intenso e podem durar meses.
- II Delírios de reivindicação e de invenção são comuns em quadros de paranoia.
- III A poriomania pode estar presente em quadros esquizofrênicos.
- IV Agitação psicomotora é um sinal psicopatológico ausente em episódios esquizofrênicos agudos.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e IV.
- C** II e III.
- D** I, III e IV.
- E** II, III e IV.

Questão 38

No que concerne à psicologia do trânsito, assinale a opção correta.

- A** Personalidade e inteligência são características excluídas da avaliação psicológica para a aquisição da carteira nacional de habilitação (CNH).
- B** Um modelo de entrevista padronizado deverá compor a avaliação psicológica do pretendente a condutor.
- C** Uma bateria de testes padronizados é utilizada para a realização da avaliação psicológica, que contempla tomar e processar informações.
- D** O psicólogo do trânsito tem a atribuição de colaborar na elaboração de ações de engenharia e operação de tráfego.
- E** O estudo dos efeitos psicológicos do uso de álcool e outras drogas na situação de trânsito constitui atribuição do psicólogo clínico, no âmbito da pesquisa.

Questão 39

No que tange ao tratamento da obesidade, às ações básicas de saúde e ao papel do psicólogo na equipe de cuidados básicos de saúde, julgue os próximos itens.

- I O apoio matricial é um método de trabalho, preconizado na atenção primária de saúde, que oferece suporte técnico-pedagógico às equipes de referência.
- II O apoio matricial multidisciplinar, aplicado no tratamento da obesidade, potencializa a resolutividade das equipes da atenção primária de saúde.
- III A proposta do matriciamento pretende ratificar a concepção vertical com vistas à efetivação de procedimentos de cunho dialógico.
- IV O tratamento da obesidade, que é uma doença multifatorial, exige equipe multiprofissional especializada, com o apoio fundamental do profissional de saúde.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e IV.
- C** II e III.
- D** I, III e IV.
- E** II, III e IV.

Questão 40

Processo técnico e estruturado de investigação de fenômenos psicológicos, que utiliza métodos, técnicas e(ou) instrumentos psicológicos, com o objetivo de prover informações à tomada de decisão, no âmbito individual, grupal ou institucional, refere-se ao conceito de

- A** teste psicológico.
- B** entrevista psicológica.
- C** avaliação psicológica.
- D** pesquisa em psicologia.
- E** psicoterapia.

Questão 41

No contexto da psicologia hospitalar,

- Ⓐ a presença do psicólogo hospitalar justifica-se quando há um sofrimento psíquico decorrente de um trauma ou adoecimento.
- Ⓑ o *setting* terapêutico configura-se nos moldes da atuação clínica convencional, relativamente à escuta do sofrimento do indivíduo.
- Ⓒ a escuta clínica da instituição é vedada ao psicólogo hospitalar, haja vista a impossibilidade de atuação pautada na neutralidade.
- Ⓓ compete ao psicólogo hospitalar a escuta do sofrimento do paciente, a fim de enfraquecer a resistência ao tratamento e as defesas psíquicas dele.
- Ⓔ a constituição de vínculo terapêutico é secundária, devido ao não aprofundamento de questões emocionais decorrente do tempo limitado de permanência do paciente no hospital.

Questão 42

Quanto às contribuições do psicólogo que atua no contexto da psicologia hospitalar, assinale a opção correta.

- Ⓐ O manejo ambiental é excluído das ações terapêuticas possíveis no contexto hospitalar.
- Ⓑ O contato inicial decorrente de busca ativa não constitui atribuição do psicólogo hospitalar.
- Ⓒ A modalidade de entrevista preventiva é inaplicável no contexto hospitalar.
- Ⓓ O acolhimento é um dispositivo de dimensão subjetiva, sem local ou momento específico para ser realizado, e de atribuição exclusiva do psicólogo hospitalar.
- Ⓔ O psicólogo hospitalar deve apropriar-se do conhecimento orgânico a respeito das doenças para propor ações e intervenções.

Questão 43

No que se refere a ações básicas de saúde, níveis de atenção à saúde, interdisciplinaridade e multidisciplinaridade em saúde, papel e intervenções do psicólogo, assinale a opção correta.

- Ⓐ O papel de problematização dos processos de trabalho da instituição é de competência exclusiva dos gestores que atuam na atenção básica de saúde, sem intervenção do psicólogo.
- Ⓑ A responsabilização pelo cuidado longitudinal dos usuários com grave sofrimento mental compete à atenção básica de saúde.
- Ⓒ O apoio matricial enfoca ações intersetoriais que buscam aumentar a fragmentação imposta ao processo de trabalho, a fim de atender a demanda de cuidado técnico e especializado do usuário.
- Ⓓ A prevenção de agravos de saúde mental é de competência dos serviços especializados da atenção secundária de saúde.
- Ⓔ A redução na utilização de medicação psicotrópica representa a efetividade das intervenções do trabalho do psicólogo no Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF).

Questão 44

Com referência a tratamento, prevenção e manejo da dependência do álcool e de outras drogas, julgue os seguintes itens.

- I São fundamentais ações de redução da demanda, com atuação intersetorial por meio de políticas de prevenção do uso de drogas.
- II Para o controle e a redução da oferta de drogas e afins, têm-se ações relativas às políticas de saúde, educação e assistência.
- III Estratégias de tratamento devem fundamentar-se em redução de danos, suporte social, prevenção e promoção de saúde.
- IV As políticas de combate ao uso de drogas só serão efetivas se resultarem de ações e intervenções integradas.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e III.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ I, III e IV.
- Ⓔ II, III e IV.

Questão 45

A respeito da atuação do psicólogo e da violência na terceira idade, julgue os itens que se seguem.

- I Uma das consequências naturais do envelhecimento é a perda da capacidade afetiva e sexual.
- II A coabitação da pessoa na terceira idade com jovens pode trazer efeitos positivos para ambos, como a possibilidade de desenvolverem atividades criadoras.
- III A intervenção no enfrentamento da violência contra pessoas na terceira idade precisa ser realizada no âmbito familiar, no microsistema, razão pela qual a educação comunitária não configura estratégia para esse fim.
- IV O psicólogo que trabalha com o enfrentamento da violência contra pessoas na terceira idade pode contribuir com orientação e auxílio institucional na criação de programas de apoio às famílias.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e III.
- Ⓑ I e IV.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ I, II e III.
- Ⓔ II, III e IV.

Questão 46

A implementação de sistemas modernos de gestão de recursos humanos modificou o perfil do trabalhador; hoje se espera um perfil

- Ⓐ criativo e inovador.
- Ⓑ qualificado e polivalente.
- Ⓒ obediente.
- Ⓓ técnico.
- Ⓔ conservador.

Questão 47

Um estilo de liderança transacional se caracteriza por

- A promover uma visão e um senso de missão, estimular o orgulho e ganhar respeito e confiança.
- B promover a inteligência, a racionalidade e a resolução cuidadosa de problemas.
- C dar atenção pessoal, acompanhar, aconselhar e tratar cada empregado individualmente.
- D comunicar altas expectativas, utilizar símbolos para focar os esforços e expressar objetivos importantes de maneira simples.
- E fazer promessas de recompensa por bom desempenho, reconhecer as conquistas e intervir apenas quando padrões não são alcançados.

Questão 48

Uma das ferramentas da negociação organizacional é a reunião de crítica, que, no entanto, nem sempre demonstra eficácia. Para que essas reuniões funcionem na prática, é indispensável

- A um negociador que encare o processo como antagônico, com o objetivo de derrotar a outra parte.
- B um negociador que promova o *feedback* sem resposta.
- C um negociador *soft*, que promova a preservação do relacionamento.
- D um negociador honroso, que enfatize a criatividade.
- E um negociador que se conforme ao que não é dito por outros participantes.

Questão 49

Entre os diversos estilos de administração de conflitos se inclui um que é caracterizado por uma postura nem assertiva, nem cooperativa. Usado quando existe um problema trivial, ou quando não há chance de se ganhar, ou quando o desacordo pode ser honroso, esse estilo chama-se

- A estilo de colaboração.
- B estilo de evitação.
- C estilo de acomodação.
- D estilo competitivo.
- E estilo de compromisso.

Questão 50

No ambiente de trabalho, as colaboradoras Raquel e Paula vivem uma situação de conflito, em que os sentimentos de hostilidade, raiva, medo e descrédito entre elas não são externalizados com clareza.

Nessa situação hipotética, tal conflito é identificado corretamente como

- A manifestado.
- B latente.
- C experienciado.
- D aberto.
- E organizacional.

Questão 51

O tipo de organização conhecida por promover maior criatividade e inovação, que leva ao incremento de produtos aprimorados e de *marketing* mais bem-sucedido, e que possui a capacidade de competir a nível de mercados globais

- A promove na cultura organizacional a valorização da pessoa humana e se torna socialmente mais responsável.
- B possui minorias discriminatórias na força de trabalho, mas não em posição de liderança e poder.
- C possui baixa quantidade de diferentes grupos culturais em uma única organização.
- D é conservador, com presença marcante de integrantes do sexo masculino, poucos representantes afrodescendentes e pessoas com deficiência ou com doenças raras.
- E possui maior pluralidade de grupo que de modelos tradicionais, segue a obrigatoriedade da diversidade, com adoção de medidas de lógica produtiva.

Questão 52

O planejamento estratégico é corretamente descrito como

- A um plano para cumprir objetivos preestabelecidos.
- B um planejamento a longo prazo.
- C uma administração por objetivo.
- D um determinador (decisório) da organização e das pessoas que a compõem.
- E um documento que objetiva otimizar uma área de resultado da empresa, e não a empresa como um todo.

Questão 53

A respeito de competência interpessoal, é correto afirmar que

- A o gerente é mera parte no desempenho global da organização, prescindindo de competência interpessoal.
- B o trabalho em equipe, fundamental para o desenvolvimento organizacional, concretiza-se em funcionamento real mesmo que os membros do grupo não tenham desenvolvido a competência interpessoal.
- C a liderança democrática e participativa é facilmente apreendida intelectualmente sem a necessidade do desenvolvimento interpessoal.
- D várias técnicas de gestão moderna só poderão apresentar resultados positivos se houver competência interpessoal dos líderes.
- E os líderes dotados de competências técnicas, mas sem competência interpessoal, conseguem obter total desempenho e eficácia no desenvolvimento gerencial.

Questão 54

Desenvolvimento organizacional é uma ferramenta atual que

- A é capaz de transformar ferramentas funcionais em ferramentas operacionais.
- B considera investimentos no desenvolvimento de pessoal como pouco rentáveis para as organizações, sem influência no atendimento aos consumidores e nas vendas.
- C pressupõe como altamente qualificado o sujeito de formação profissional inicial, desconsiderando o aprimoramento contínuo.
- D estimula e apoia o contínuo desenvolvimento das pessoas, como forma de manter suas vantagens competitivas.
- E promove capacitações esporádicas, com bons resultados quanto ao desenvolvimento do ser humano e, consequentemente, da organização.

Questão 55

É necessário melhorar a gestão de talentos para que disso resulte

- A** maior absenteísmo.
- B** aumento de *turnover*.
- C** mapeamento de competências.
- D** identificação das reais necessidades das pessoas.
- E** uma equipe produtiva.

Questão 56

A inteligência ligada diretamente à capacidade de domínio da comunicação, presente, por exemplo, em profissionais jornalistas, escritores, cineastas, mestres de cerimônia, vendedores e políticos, é a inteligência

- A** linguística.
- B** musical.
- C** lógico-matemática.
- D** espacial.
- E** naturalística.

Questão 57

A teoria das inteligências múltiplas surgiu com o propósito de

- A** validar hipóteses a respeito da variedade de competências presentes nas pessoas.
- B** identificar o aluno menos inteligente que outro, por meio de testagem de QI.
- C** reforçar a ideia de que inteligência é a capacidade de aprender de forma rápida e eficaz.
- D** validar os testes projetivos e de personalidade.
- E** identificar o fator geral de inteligência, conhecido como fator G.

Questão 58

O que confere o caráter de trauma ao assédio moral no trabalho é, essencialmente,

- A** o sentimento de abandono pelos colegas, o que leva a uma sensação de solidão difícil de suportar.
- B** a perda de confiança no agressor.
- C** a decepção com o ambiente de trabalho como um todo.
- D** a frustração por ter de lidar com uma situação tão difícil no local de trabalho.
- E** a negativa do agressor de que está praticando a violência, o que impede a elaboração do ocorrido devido à ausência de sentido.

Questão 59

O assédio moral no trabalho configura uma situação de violência que se estende no tempo e que pode levar a vítima a desenvolver, com maior frequência, o transtorno

- A** bipolar.
- B** neurocognitivo maior.
- C** de estresse pós-traumático.
- D** de personalidade antissocial.
- E** de personalidade dependente.

Questão 60

A responsabilidade pelos processos de qualidade de vida no trabalho (QVT) no setor público é

- A** exclusiva do departamento de gestão de pessoas, que é responsável pelos processos de melhoria da QVT.
- B** de toda a organização, mas, em caso de mudanças relativas à QVT, compete aos gerentes das unidades centralizá-las.
- C** exclusiva dos gerentes das unidades de trabalho, a quem compete desenvolver os processos de QVT.
- D** de todos os membros da organização, tanto chefes quanto subordinados, os quais devem ser responsáveis pela QVT.
- E** dos gestores, embora a racionalidade do setor público impossibilite a busca pela melhoria da QVT.

Questão 61

Com relação à QVT na administração pública brasileira, um dos aspectos que mais gera sofrimento e perda da qualidade de vida no trabalho é

- A** a presença de várias culturas organizacionais na administração pública.
- B** o traço coletivo forte no setor público.
- C** a diferença de missões e histórias nas organizações.
- D** a descontinuidade das políticas públicas nos órgãos públicos, de forma mais ou menos intensa.
- E** a importação de modelos estrangeiros de QVT.

Questão 62

Para a psicologia organizacional, é fundamental compreender o comportamento dos indivíduos nos grupos e a influência do grupo na vida psíquica dos indivíduos. Freud faz uma aproximação entre a mente grupal e a mente dos povos primitivos e das crianças. A respeito dessa temática, julgue os itens a seguir.

- I Ideias contraditórias coexistem nos grupos e nas mentes dos povos primitivos e das crianças, sem que conflitos surjam da contradição lógica entre elas.
- II Os grupos, do mesmo modo que os povos primitivos e as crianças, têm um sentimento de onipotência.
- III Os grupos, assim como os povos primitivos e as crianças, não toleram demora entre um desejo e a realização dele.
- IV Um grupo é impulsivo, mutável e irritável, como também o são os povos primitivos e as crianças.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I, II e III estão certos.
- B** Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- C** Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- D** Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

Questão 63

Em uma organização pública ou privada, para que possam atingir os objetivos definidos, as práticas de QVT devem focar-se, precipuamente, em

- A** favorecer a experiência positiva de bem-estar e a realização pessoal no trabalho.
- B** promover práticas de relaxamento e de saúde, como meditação, ioga, massagens e exercícios físicos.
- C** aumentar a produtividade do trabalhador.
- D** promover o bom relacionamento entre colegas do mesmo setor.
- E** punir os casos de assédio moral e de assédio sexual no trabalho.

Questão 64

Em consonância com o Código de Ética Profissional, ao se associar a uma organização, o psicólogo deve

- A** solicitar autorização ao Conselho Regional de Psicologia correspondente, antes de se associar.
- B** permanecer associado desde que a missão e a filosofia da organização sejam compatíveis com os interesses pessoais dele.
- C** verificar se a organização desempenha um papel social relevante.
- D** manter sigilo a respeito de sua associação, caso já exerça atividades profissionais similares em outra organização.
- E** considerar as políticas, as normas e as práticas da organização em compatibilidade com os valores éticos.

Questão 65

Os transtornos de ansiedade figuram, atualmente, entre os de maior prevalência entre os brasileiros. Conforme o DSM-5, os transtornos de ansiedade diferenciam-se do medo ou da ansiedade adaptativa por serem excessivos ou por persistirem além dos períodos apropriados ao nível de desenvolvimento. A esse respeito, segundo o DSM-5, assinale a opção que contenha apenas transtornos de ansiedade.

- A** Transtorno de ansiedade de separação, mutismo seletivo, transtorno de acumulação.
- B** Agorafobia, transtorno de pânico, mutismo seletivo.
- C** Transtorno de ansiedade de separação, transtorno de estresse agudo, transtorno de estresse pós-traumático.
- D** Transtorno de ansiedade generalizada, transtorno de apego reativo, transtorno de escuriação.
- E** Transtorno conversivo, fobia específica, transtorno dismórfico corporal.

Questão 66

Um conceito-chave para a compreensão do processo de aprendizagem nas organizações é o de modelos mentais, pois é pelo compartilhamento desses modelos que ocorre a transferência da aprendizagem individual para a organizacional. Assinale a opção que apresenta uma definição de modelos mentais.

- A** São estruturas inconscientes que definem as inclinações de cada indivíduo em direção aos objetos de desejo.
- B** São ideias profundamente arraigadas, generalizações ou meras imagens que influenciam o modo de encarar o mundo e as atitudes das pessoas.
- C** Correspondem sempre à imagem internalizada das figuras de referência da infância, como pais e educadores.
- D** São as figuras que as pessoas idealizam, como ídolos ou outras pessoas com quem se têm afinidades.
- E** São os esquemas criados a cada necessidade de se solucionar um problema.

Questão 67

A respeito da comparação entre o processo de luto e o episódio depressivo maior (EDM), assinale a opção correta.

- A** A perda significativa para o indivíduo pode ocasionar o luto, mas nunca o EDM.
- B** No luto, são comuns sentimentos de desvalia e aversão a si, ao passo que, no EDM, a autoestima costuma estar preservada.
- C** No luto, o afeto predominante inclui sentimentos de vazio e perda, ao passo que, no EDM, há humor deprimido persistente e incapacidade de anteciper felicidade ou prazer.
- D** A disforia, no luto, pode ocorrer em ondas, intensificando-se por dias e semanas, enquanto o humor deprimido de um EDM é menos persistente.
- E** Emoções e humor positivo estão ausentes no processo do luto, pois existe a mesma infelicidade e angústia generalizada de um EDM.

Questão 68

Assinale a opção correta em relação à noção de absenteísmo nas organizações.

- A** Os motivos psicológicos constituem grande parcela das causas de faltas ao trabalho, ainda que recobertos por problemas de saúde física ou questões familiares.
- B** O absenteísmo está dissociado da satisfação pessoal no trabalho.
- C** A ergonomia é irrelevante no enfrentamento do absenteísmo, cujo foco deve recair em ações que envolvam motivação.
- D** Riscos à saúde do trabalhador dizem respeito à ocorrência de acidentes, mas não à maneira como o trabalhador exerce sua atividade.
- E** O absenteísmo está relacionado à tendência do trabalhador de evitar o prazer.

Questão 69

O fator que, nas organizações e em seus respectivos grupos, se refere aos produtos materiais e aos não materiais do processo interacional — como conhecimento, objetos, documentos, sentimentos, valores, formas de expressão e normas de conduta — é

- A** a cultura grupal.
- B** a coesão grupal.
- C** o pensamento grupal.
- D** a consciência grupal.
- E** a dinâmica grupal.

Questão 70

Nos tipos de mudanças organizacionais, incluem-se as mudanças

- A** básicas, atitudinais e tecnológicas.
- B** superficiais, estruturais e definitivas.
- C** estruturais, culturais e tecnológicas.
- D** produtivas, improdutivas e neutras.
- E** culturais, de objetivo e de perspectiva.

Espaço livre