

AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL (ANAC)

PARTE COMUM PARA TODOS OS CARGOS DE ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE AVIAÇÃO CIVIL

Prova Discursiva

Aplicação: 03/03/2024

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

1) Função do componente que não foi declarado no SGSO do caso em tela

O componente não declarado na elaboração dos documentos relacionados ao SGSO do caso em tela foi o da promoção da segurança operacional, que consiste no incentivo a uma cultura de segurança positiva e ajuda a alcançar os objetivos de segurança do operador, mediante a combinação de competência técnica, melhorada continuamente por meio de treinamento e qualificação, comunicação eficaz e compartilhamento de informações acerca da segurança operacional.

Fonte: páginas 156, 179 e 181 do Manual.

2) Os três elementos necessários que deveriam constar no componente do SGSO referentes à garantia de segurança

No componente da garantia de segurança, devem constar os seguintes elementos necessários:

- (a) processo de monitoramento e medição do desempenho da segurança operacional;
- (b) processo de gerenciamento de mudanças; e
- (c) processo de melhoria contínua do SGSO.

Fonte: páginas 156, 172, 176 e 178 do Manual.

3) Estatísticas descritivas, inferenciais e preditivas, utilizadas nas análises dos dados de segurança operacional

A estatística descritiva é usada para descrever ou resumir dados de maneira significativa e útil; ajuda a descrever, mostrar ou resumir os dados de forma que os padrões possam emergir dos dados e auxilia na definição clara de estudos de caso, oportunidades e desafios. A técnica descritiva fornece informações sobre os dados, no entanto, eles não permitem que os usuários tirem conclusões além dos dados analisados ou cheguem a conclusões sobre quaisquer hipóteses sobre os dados.

A estatística inferencial ou indutiva visa usar os dados para aprender sobre a maior parte da população que a amostra de dados representa. É uma técnica que permite aos usuários dos dados disponíveis descrever as tendências, inclui métodos para estimar parâmetros, testar hipóteses estatísticas, comparar o desempenho médio de dois grupos na mesma medida, identificar diferenças ou semelhanças, e identificar possíveis correlações e relações entre variáveis.

Por sua vez, a estatística preditiva consiste na análise de probabilidade, que extrai informações de dados históricos e atuais e as utiliza para prever tendências e padrões de comportamento. Os padrões encontrados nos dados ajudam a identificar riscos e oportunidades emergentes. Muitas vezes o evento desconhecido de interesse está no futuro, mas a análise preditiva pode ser aplicada a qualquer tipo de incógnita no passado, presente ou futuro. O núcleo da análise preditiva baseia-se na captura de relações entre variáveis de ocorrências passadas e na sua exploração para prever o resultado desconhecido.

Fonte: página 87 do Manual.

4) Identificação e explicação dos dois tipos de indicadores de resultado de segurança operacional

Os dois tipos de indicadores de resultado de segurança operacional são **podem ser**:

- (a) Indicador de baixa probabilidade/alta gravidade: mostra resultados, como acidentes ou incidentes graves. A baixa frequência de resultados de elevada gravidade significa que a agregação de dados pode resultar em análises mais significativas. Um exemplo desse tipo de indicador de resultado de segurança operacional é “danos a aeronaves e/ou motores devido a colisões com pássaros”.
- (b) Indicador de alta probabilidade/baixa gravidade: aponta resultados que não se manifestaram necessariamente em um acidente ou incidente grave, sendo, por vezes, também referidos como indicadores precursores. Esse tipo de indicador é usado principalmente para monitorar questões de segurança específicas e medir a eficácia das mitigações de risco de segurança existentes. Um exemplo desse tipo de indicador precursor é “detecções no radar de aves”, que mostra o nível de atividade das aves em vez da quantidade real de colisões com aves.
- (c) Indicador qualitativo: refere-se à medição pela qualidade e é descritivo. Um exemplo desse tipo de indicador é "a maturidade do SGSO do seu prestador de serviços em um determinado setor" ou "a avaliação da cultura de segurança operacional para um prestador de serviços".

(d) Indicador quantitativo: refere-se à medição por quantidades, e não pela qualidade. Os indicadores quantitativos são preferidos em relação aos indicadores qualitativos, porque são mais facilmente contados e comparados. A escolha do indicador depende da disponibilidade de dados confiáveis que podem ser medidos quantitativamente. Um exemplo desse tipo de indicador é "a observação de um evento expresso por um número (x ocorrências)" ou "a observação de um evento expresso como uma taxa (x ocorrências por n movimentos)".

Fonte: páginas 59 e 58 a 60 do Manual.

QUESITOS AVALIADOS

QUESITO 2.1

Conceito 0 – Não identificou e não explicou a função do componente que não foi declarado no SGSO ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Identificou, porém não explicou ou explicou de forma **incorreta** a função do componente que não foi declarado no SGSO.

Conceito 2 – Identificou, porém explicou de forma **insuficiente/incompleta** a função do componente que não foi declarado no SGSO.

Conceito 3 – Identificou e explicou de forma correta a função do componente que não foi declarado no SGSO.

QUESITO 2.2

Conceito 0 – Não identificou qualquer elemento necessário que deveria constar no componente de garantia de segurança ou o fez de forma totalmente equivocada.

~~Conceito 1 – Identificou, de forma correta, um elemento necessário que deveria constar no componente de garantia de segurança.~~

~~Conceito 2 – Identificou, de forma correta, dois elementos necessários que deveriam constar no componente de garantia de segurança.~~

~~Conceito 3 – Identificou, de forma correta, os três elementos necessários que deveriam constar no componente de garantia de segurança.~~

Conceito 1 – Identificou, de forma **insuficiente/incompleta**, um elemento necessário que deveria constar no componente de garantia de segurança.

Conceito 2 – Identificou, de forma **correta**, um elemento necessário que deveria constar no componente de garantia de segurança.

Conceito 3 – Identificou, de forma **insuficiente/incompleta**, dois elementos necessários que deveriam constar no componente de garantia de segurança.

Conceito 4 – Identificou, de forma **correta**, dois elementos necessários que deveriam constar no componente de garantia de segurança.

Conceito 5 – Identificou, de forma **insuficiente/incompleta**, os três elementos necessários que deveriam constar no componente de garantia de segurança.

Conceito 6 – Identificou, de forma **correta**, os três elementos necessários que deveriam constar no componente de garantia de segurança.

QUESITO 2.3

Conceito 0 – Não conceituou nenhum tipo de estatística ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Conceituou apenas um tipo de estatística, de forma **insuficiente/incompleta**.

Conceito 2 – Conceituou um tipo de estatística de forma **correta**.

Conceito 3 – Conceituou dois tipos de estatísticas, porém de forma **insuficiente/incompleta**.

Conceito 4 – Conceituou dois tipos de estatísticas de forma **correta**.

Conceito 5 – Conceituou três tipos de estatísticas, porém de forma **insuficiente/incompleta**.

Conceito 6 – Conceituou os três tipos de estatísticas de forma **correta**.

QUESITO 2.4

Conceito 0 – Não identificou e não explicou nenhum dos dois tipos de indicadores ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Identificou, mas não explicou ou explicou de forma **incorreta/insuficiente** apenas um tipo de indicador.

Conceito 2 – Identificou e explicou de forma **correta/suficiente** apenas um tipo de indicador.

Conceito 3 – Identificou, porém não explicou ou explicou de forma **incorreta/insuficiente** os dois tipos de indicadores.

Conceito 4 – Identificou e explicou de forma **correta/suficiente** os dois tipos de indicadores.