

- Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.
- Os itens desta prova deverão ser resolvidos exclusivamente à luz das apostilas do Curso de Formação, deixando-se de parte quaisquer divergências entre estas e outras fontes.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de prova poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVA OBJETIVA --

Acerca dos princípios e das competências, da participação social e dos órgãos superiores da ANATEL, julgue os itens subsecutivos.

- 1 O mandato dos membros do Conselho Consultivo da ANATEL é de três anos, sendo um desses membros eleito para presidente do conselho pelo mandato de um ano, não sendo remunerada sua participação no órgão.
- 2 A ANATEL tem independência administrativa, ou seja, não se sujeita à influência de outros órgãos de governo na tomada de decisões, que deve pautar-se por competência técnica na condução de decisões consistentes e justas.
- 3 O relatório anual de gestão é elaborado pela Secretaria do Conselho Diretor, mediante a participação e o envolvimento de todos os órgãos da agência e das estruturas de governança previstas na política de governança, gestão executiva e responsabilidade socioambiental.

Julgue os itens que se seguem, referentes às fontes de custeio e ao mandato dos membros do Conselho Diretor da ANATEL.

- 4 O mandato dos membros do Conselho Diretor da ANATEL é de cinco anos e, em caso de vaga no curso do mandato, o novo conselheiro sucessor investido exercerá o mandato pelo prazo remanescente, podendo ser reconduzido unicamente caso esse prazo seja igual ou inferior a três anos.
- 5 As principais receitas que compõem a arrecadação do fundo de fiscalização das telecomunicações, administrado pelo Ministério das Comunicações, são as taxas de fiscalização, as outorgas de serviços de telecomunicações, as multas e os preços públicos.

Em relação ao processo decisório do Conselho Diretor da ANATEL e às formas de deliberação pelo órgão colegiado, julgue os itens subsequentes.

- 6 Os circuitos deliberativos, destinados a coletar os votos dos conselheiros sem a necessidade da realização de reunião ou sessão, são utilizados geralmente para tratar de matérias previamente definidas pelo Conselho Diretor que envolvam entendimento já consolidado na Agência.
- 7 No processo decisório, quando obtido o quórum de deliberação, a ausência de conselheiro não impede o encerramento da votação, não sendo, contudo, permitida a abstenção de votação em matérias de sua competência.

No que diz respeito ao planejamento estratégico e à cadeia de valor da ANATEL, julgue os itens a seguir.

- 8 Entre os valores da ANATEL incluem-se a inovação, a segurança regulatória e a construção participativa.
- 9 A segurança dos dados extrapola os valores públicos de atuação da ANATEL.
- 10 Uma das metas estratégicas da ANATEL é a ampliação da cobertura do 5G no Brasil para mais da metade da população brasileira até 2027.

Considerando o contexto histórico dos serviços de telecomunicações no Brasil bem como o objetivo desses serviços, julgue os itens seguintes.

- 11 O objetivo da ANATEL é promover o desenvolvimento das telecomunicações do país, com o oferecimento de uma moderna e eficiente infraestrutura de telecomunicações, e a prestação de serviços adequados, diversificados e a preços justos em todo o país.
- 12 A prestação dos serviços de telecomunicações no Brasil baseou-se, inicialmente, em um modelo de exploração desses serviços pela iniciativa privada em regime de competição.
- 13 O processo de privatização das empresas do Sistema Telebrás visava aumentar a quantidade de usuários da telefonia fixa e móvel, modernizar o setor e tornar disponíveis os serviços de telecomunicações no país inteiro.

Em relação aos serviços de telecomunicações no Brasil, julgue os próximos itens.

- 14 Quando um serviço de telecomunicações for explorado simultaneamente nos regimes público e privado, a viabilidade econômica da prestação no regime público deve ser ativamente preservada.
- 15 A concomitância de prestação de um serviço de telecomunicação nos regimes público e privado poderá ocorrer em âmbito nacional.
- 16 Os serviços de telecomunicações de interesse restrito podem ser prestados mediante concessão, com atribuição à prestadora de obrigações de continuidade.

Julgue os itens que se seguem, relativos aos principais serviços de telecomunicações.

- 17 As conexões entre áreas de registro distintas no sistema móvel pessoal são realizadas pelo sistema telefônico fixo comutado na modalidade longa distância nacional.
- 18 Como regra, a área local do serviço telefônico fixo comutado (STFC) é estadual.
- 19 O serviço de comunicação multimídia pode ser utilizado para a prestação de serviços de radiodifusão.

Em relação às perspectivas futuras dos serviços de telecomunicações, julgue os itens a seguir.

- 20 Com a evolução tecnológica, há a contestação de serviços tradicionais e, em alguns casos, sua substituição, como a do STFC por chamadas de voz e vídeo na Internet.
- 21 A convergência tecnológica no setor de comunicações pode ser verificada pelo acúmulo de diferentes tecnologias em uma mesma estação de telecomunicações.

A respeito da agenda regulatória da ANATEL, de projetos de regulamentação e equipes de projeto, julgue os itens a seguir.

- 22 Os itens que integram a agenda regulatória da ANATEL são objeto de acompanhamento constante da superintendência de planejamento e regulamentação (SPR).
- 23 O marco temporal para a aprovação da agenda regulatória da ANATEL é até 30 de novembro do ano anterior ao de início de sua vigência.

Considerando o processo de regulamentação na ANATEL, julgue o item a seguir, referente à análise de impacto regulatório (AIR).

- 24** A AIR, salvo exceções expressamente justificadas, deve preceder a elaboração de atos normativos da ANATEL, permitindo-se variação na abordagem analítica e no nível de detalhamento, conforme a magnitude e a relevância da proposta normativa em questão, de forma a se evitarem complexidades que promovam o engessamento da máquina administrativa.

Acerca da análise de resultado regulatório (ARR), julgue o item a seguir.

- 25** A ARR, uma das etapas do ciclo regulatório, é uma ferramenta de fiscalização e monitoramento com três principais perspectivas: avaliação de processo, avaliação de impacto e avaliação econômica.

Acerca da participação social no âmbito do processo regulatório da ANATEL, julgue o item a seguir.

- 26** A cooperação social é essencial para subsidiar a ANATEL com dados e informações relevantes ao processo regulatório, admitida a participação externa por meio de consulta pública, sendo esta o instrumento adequado para apurar o número de interessados na exploração de serviço ou no uso de radiofrequências.

Julgue os próximos itens, referentes aos fundamentos da regulação econômica no setor de telecomunicações.

- 27** São objetivos da regulação econômica garantir a competição justa e coibir práticas nocivas dos agentes econômicos.
- 28** Entre os princípios fundamentais da regulação econômica do setor de telecomunicações estabelecidos pela Lei Geral de Telecomunicações estão a liberdade de iniciativa, a livre concorrência e a função social das redes.
- 29** Com a privatização dos serviços de telecomunicação no Brasil, o Estado brasileiro deixou totalmente de atuar no setor de telecomunicações.

No que concerne à relação das plataformas OTT (*over-the-top*) com o setor de telecomunicações, julgue os itens a seguir.

- 30** A legislação brasileira obriga as plataformas OTT a contribuírem diretamente para o financiamento da expansão das redes de telecomunicações.
- 31** Para acessarem plataformas OTT, os usuários utilizam-se de um serviço tradicional de telecomunicações ofertado por uma prestadora de telecomunicações devidamente outorgada pela ANATEL.

A respeito de grupos econômicos, poder de mercado significativo (PMS) e prestadoras de pequeno porte (PPP), julgue os itens que se seguem.

- 32** A regulação específica para PPP, que inclui a redução de ônus regulatório, visa incentivar a entrada e a permanência dessas empresas no mercado.
- 33** Empresas com PMS são isentas de obrigações regulatórias específicas de competição devido ao seu grande porte.

Julgue os itens subsequentes, relativos ao Plano Geral de Metas de Competição (PGMC), instrumento regulatório utilizado pela ANATEL.

- 34** O PGMC insere-se, principalmente, na órbita de atuação *ex-post* da ANATEL, ou seja, na órbita de sua atuação corretiva diante de infrações concorrenciais eventualmente cometidas pelas empresas reguladas.
- 35** Todas as empresas reguladas têm as mesmas obrigações no âmbito do PGMC.
- 36** O PGMC busca combater práticas anticoncorrenciais entre as empresas reguladas.

Julgue os próximos itens, referentes a aspectos gerais da fiscalização regulatória.

- 37** O regulamento de aplicação de sanções administrativas (RASA) estabelece a normatização do processo de acompanhamento da regulação, por meio de regras para a avaliação do cumprimento de obrigações.
- 38** O êxito da regulação responsiva depende do aprimoramento dos mecanismos de fiscalização e de imposição da própria regulação.
- 39** O regulamento de fiscalização regulatória (RFR) prevê gradação e hierarquia entre as medidas preventivas ou reparatórias.

Em relação ao acompanhamento e controle na regulação fiscalizatória no âmbito da ANATEL, julgue os itens a seguir.

- 40** A celebração de termo de ajustamento de conduta (TAC) visa evitar a repetição reiterada de condutas indesejadas e afastar uma discussão litigiosa prolongada nas esferas administrativa e judicial, sendo as sanções pecuniárias convertidas em investimentos úteis para os usuários do setor regulado.
- 41** O rito processual do procedimento para apuração de descumprimento de obrigações (PADO) compreende quatro fases na seguinte ordem: instauração, decisão, instrução e recurso.
- 42** O processo de acompanhamento compreende todas as ações necessárias para que a Agência obtenha dados e possa formar uma convicção sobre a observância das normas pelos regulados.

A respeito das modalidades de fiscalização, julgue o item a seguir.

- 43** A modalidade fiscalização de serviços consiste no conjunto de ações de inspeção, por meio de vistorias e monitoração realizadas de forma presencial em situações de clandestinidade ou interferências, com o uso de equipamentos de análise espectral.

Em relação à fiscalização regulatória, julgue o item que se segue.

- 44** É dever do agente de fiscalização realizar ações de controle, bem como de coleta de elementos necessários ao acompanhamento efetuado pelas superintendências.

Em relação à proteção e defesa dos consumidores dos serviços de telecomunicações, julgue os itens seguintes.

- 45** Os serviços de telefonia fixa, telefonia móvel pessoal, TV por assinatura, bem como os acessos destinados exclusivamente à conexão de dispositivos de Internet das coisas são submetidos ao Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações.
- 46** A competência basilar da Superintendência de Relações com Consumidores (SRC) é promover a proteção e defesa dos direitos dos consumidores na esfera individual no que se refere especificamente aos serviços de telefonia móvel e banda larga.
- 47** Os grupos econômicos que prestem serviços de telefonia, banda larga e TV por assinatura devem implantar e custear um conselho de usuários, de caráter consultivo.
- 48** É vedada a comercialização de ofertas que prevejam a contratação e o atendimento exclusivamente pelo meio digital.
- 49** O Comitê de Defesa dos Usuários dos Serviços de Telecomunicações (CDUST), de caráter permanente e cuja finalidade é assessorar e subsidiar o Conselho Diretor da ANATEL, é composto de dezesseis membros, todos com direito a voz e voto.

Julgue o item seguinte, a respeito da metodologia da pesquisa de satisfação de qualidade percebida da ANATEL.

- 50** Na referida pesquisa, a dimensão da qualidade inclui os atributos da informação ao consumidor, da qualidade do funcionamento, da qualidade do atendimento telefônico e digital, e da qualidade da cobrança ou recarga dos serviços contratados pelo consumidor.

Julgue o item subsequente, relativo à pesquisa para a aferição da satisfação e da qualidade percebida pelos consumidores dos serviços de telecomunicações.

- 51** A pesquisa para a aferição da satisfação e da qualidade percebida pelos consumidores dos serviços de telecomunicações é realizada a cada dois anos pela ANATEL, com o objetivo de averiguar a opinião do consumidor acerca da prestação dos serviços, bem como compreender o que influencia a sua satisfação.

Em relação à pesquisa de qualidade percebida, conduzida pela ANATEL no âmbito do regulamento de qualidade dos serviços de telecomunicações, julgue o item seguinte.

- 52** O índice de qualidade percebida expressa a percepção do usuário em relação ao desempenho de cada prestadora dos serviços de telecomunicações, tem abrangência municipal, estadual e nacional, e sua publicação é semestral.

Julgue o item seguinte, que se refere aos canais de acolhimento das demandas da ANATEL.

- 53** Por meio do canal telefônico, relevante para a parcela dos cidadãos que prefere o contato humano ou que não tem familiaridade com os meios digitais, os atendentes elucidam dúvidas e realizam outros encaminhamentos para as demandas recebidas.

No que se refere ao gerenciamento de espectro, julgue os itens a seguir.

- 54** Utilização eficiente e adequada do espectro e emprego racional e econômico do espectro são princípios considerados no Regulamento de Uso do Espectro de Radiofrequências (RUE).
- 55** A participação nas comissões brasileiras de comunicação é privativa dos órgãos do governo, dada a preocupação com a visibilidade, o respeito e a aceitação internacional do conhecimento gerado pelos atores nelas envolvidos.
- 56** O WP 5C é responsável por comunicação sem fio fixa (enlace ponto a ponto).

Julgue os seguintes itens, relativos ao espectro e à outorga de serviços.

- 57** Como o espectro é um recurso público e escasso, uma vez obtida a concessão para a realização de serviços, o interessado por seu uso estará dispensado dos processos concorrenciais.
- 58** Os serviços destinados à coletividade são aqueles cuja prestação deve ser proporcionada a qualquer pessoa que deseje usufruir deles.
- 59** A outorga de serviços poderá ocorrer mediante autorização, concessão ou licença, independentemente da classificação do serviço.

Julgue os itens a seguir, referentes ao espectro e à outorga de serviços.

- 60** A verificação da conformidade de produtos é uma das ferramentas de gerenciamento do espectro.
- 61** É essencial a ligação entre as redes de telecomunicações de diferentes prestadoras, além da operatividade conjunta, tanto em nível nacional quanto internacional.
- 62** O espectro de radiofrequência é um recurso ilimitado, constituindo um bem público destinado ao uso coletivo.

No que concerne ao Plano de Ação de Combate à Pirataria (PACP), aprovado pela ANATEL, julgue o item subsequente.

- 63** O PACP compreende a fiscalização dos produtos para telecomunicação ofertados no *e-commerce*, contexto no qual, ante a impossibilidade de análise individual de anúncios veiculados nas plataformas virtuais, foi introduzido o sistema denominado Regulatron, que consiste em uma ferramenta automatizada para busca e classificação de anúncios, apoiada no uso de inteligência artificial.

No que diz respeito à gestão da arrecadação na ANATEL, julgue os itens a seguir.

- 64** As gerências regionais devem coordenar o planejamento e a supervisão da arrecadação nas respectivas jurisdições.
- 65** Cabe exclusivamente à Gerência de Finanças, Orçamento e Arrecadação a gestão da arrecadação, incluindo-se o controle dos valores arrecadados e a realização de ajustes.
- 66** A padronização dos códigos de receitas arrecadadas é uma das atribuições da Gerência de Finanças, Orçamento e Arrecadação.

Julgue os itens a seguir, referentes à gestão da arrecadação.

- 67** A geração e a postagem dos comunicados ou das notificações de lançamento dos devedores são da competência do gestor de cobranças.
- 68** A gestão dos créditos é restrita às receitas geradas pelas operações de regulamentação da ANATEL.
- 69** Compete às gerências regionais administrar a tabela de códigos de receitas arrecadadas pela ANATEL.

No que se refere à atuação internacional da ANATEL, julgue o item a seguir.

- 70** A atuação da Comissão Interamericana de Telecomunicações visa, entre outros objetivos, à coordenação dos esforços regionais para a harmonização do uso de recursos escassos.

A respeito das comissões brasileiras de comunicações, julgue o próximo item.

- 71** Essas comissões debatem questões técnicas relacionadas às telecomunicações com o intuito de reunir sugestões, esclarecer conceitos e consolidar propostas que orientem as posições do país no cenário internacional.

A respeito do processo de transformação do governo analógico ao digital, julgue os próximos itens.

- 72** Ao implantar um sistema de autoatendimento digital acessível via plataforma Gov.br e atingir 70% das interações digitais com cidadãos, a ANATEL atende às principais metas estabelecidas no Decreto n.º 10.332/2020.
- 73** Os avanços do governo eletrônico nos anos 1990, a exemplo da criação da plataforma Gov.br, facilitou a integração dos serviços, o que favoreceu uma experiência unificada e sem fragmentação entre os órgãos.

O Ministério das Comunicações, no âmbito da Estratégia de Governo Digital 2020-2022 (EFGD), lançou um programa de inovação aberta voltado para a modernização dos serviços públicos. Como parte dessa iniciativa, foi criado um laboratório de inovação digital, que proporciona aos servidores públicos de diversas áreas a oportunidade de colaborar com *startups* e às empresas de tecnologia a desenvolver soluções inovadoras que atendam às necessidades dos cidadãos.

Além disso, o programa inclui cursos de capacitação digital para os servidores públicos, com foco em ferramentas de inteligência artificial, *blockchain* e análise de dados, garantindo que os servidores desenvolvam habilidades digitais para lidar com as tecnologias emergentes e possam implementar essas soluções nos seus respectivos setores.

Com base no texto precedente, julgue o item a seguir.

- 74** As ações descritas no texto exemplificam o fomento ao ecossistema de inovação aberta e o desenvolvimento de habilidades digitais dos servidores, alinhando-se aos objetivos de um governo inteligente e inovador, conforme a EFGD.

Julgue os itens a seguir, a respeito de transformação digital e segurança da informação e implantação de tecnologias emergentes na ANATEL.

- 75** As ferramentas gratuitas na Internet são adequadas para uso corporativo, apesar dos riscos de segurança e privacidade envolvidos no manuseio de dados institucionais, pois a regra de ouro no ambiente corporativo é a garantia do serviço prestado ao cidadão.
- 76** Ruptura social, aumento de desigualdades e lesões à privacidade e aos direitos humanos são exemplos de ameaças relevantes decorrentes do uso das tecnologias emergentes.
- 77** Na ANATEL, há três projetos de *sandbox* em andamento: a ampliação da cobertura do serviço móvel pessoal (SMP); a adoção da tecnologia *direct-to-device* (D2D); e a certificação e homologação de equipamentos de escâneres corporais.

Considerando o arcabouço legal da proteção de dados e privacidade no Brasil, julgue os itens subsequentes.

- 78** Ao ocorrer um incidente de segurança relacionado a dados financeiros, a comunicação à autoridade nacional será obrigatória caso o incidente envolva dados pessoais e possa acarretar risco ou dano relevante ao titular dos dados.
- 79** A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais aplica-se a qualquer operação de tratamento realizada por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado para fins de segurança pública, defesa nacional, investigação de infrações penais, ou, ainda, para fins exclusivamente pessoais e não econômicos.
- 80** O princípio da necessidade, previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, garante ao titular dos dados a consulta facilitada e gratuita sobre a integralidade dos dados pessoais e sobre a forma e a duração do tratamento dado aos dados pelos agentes de tratamento.

Espaço livre