

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**

Julgue os próximos itens, considerando alguns fundamentos básicos sobre administração geral e administração pública.

- 51** A nova administração pública é caracterizada pela tentativa de aplicar valores e práticas corporativos vindos do setor privado para o setor público, tendo suas principais bases teóricas no pensamento burocrático e de eficiência de Max Weber.
- 52** De acordo com a teoria da contingência, não existe uma única melhor maneira de organizar as empresas, as características estruturais dependem do ambiente em que a organização está inserida.

Acerca do processo administrativo nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 53** O controle é um processo cíclico e interativo que envolve o estabelecimento de padrões de desempenho, a avaliação e a comparação do desempenho com o padrão e ações corretivas.
- 54** As funções da administração de planejar, organizar, liderar e controlar representam quatro conjuntos muito específicos de atividades, por isso devem ser consideradas de forma isolada para que não se prejudiquem mutuamente.
- 55** O planejamento estratégico é um instrumento de alto valor, mesmo para instituições públicas, pois possibilita uma visão de longo prazo, considerando a organização como um todo e o seu ambiente.
- 56** O processo de comunicação nas organizações por vezes sofre entraves, bloqueios, dificuldades e restrições devido a barreiras que se interpõem entre os emissores e os recebedores, o que pode fazer com que a mensagem enviada e a mensagem recebida e interpretada sejam diferentes entre si.
- 57** A departamentalização funcional gera uma maior especialização das pessoas e recursos, sendo ideal para ambientes mutáveis e imprevisíveis.
- 58** O processo decisório em uma organização se caracteriza, entre outros aspectos, por buscar evitar a incerteza, seguindo, sempre que possível, regras padronizadas para a tomada de decisões.

A respeito do processo de gestão de pessoas nas organizações, julgue os itens subsequentes.

- 59** Entre os métodos mais modernos de gestão do desempenho destaca-se a avaliação por objetivos, que tem como premissa a definição unilateral de objetivos por parte do gestor.
- 60** Uma unidade de gestão de pessoas tem como principal objetivo aumentar a autorrealização e a satisfação dos servidores ou empregados no contexto do trabalho, contribuindo pouco para a eficácia organizacional ou para o alcance de objetivos e realização da missão.
- 61** O treinamento em uma organização pode ser entendido como um processo voltado para a ampliação ou desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que buscam aprimorar ou adequar o desempenho do indivíduo no trabalho, contribuindo inclusive para o alcance de objetivos organizacionais.
- 62** O concurso público não pode ser considerado como uma técnica de seleção de pessoas, pois ao se utilizar de provas de conhecimentos ou capacidades, elimina-se o poder de escolha do gestor.

Julgue os itens a seguir, no que se refere à gestão da qualidade.

- 63** Entre os elementos básicos da qualidade inclui-se a estética, que está relacionada, entre outros fatores, ao reflexo do quanto o produto ou serviço se aproxima das preferências individuais do cliente.
- 64** Amostragem é um procedimento de inspeção realizado para a garantia da qualidade de produtos em que se prioriza a redução de custos.
- 65** O TQC (*total quality control*) envolve todas as fases da produção e todos os trabalhadores da organização.
- 66** Segundo a gestão da qualidade transcendental, a qualidade está associada à capacidade de satisfação dos desejos do consumidor.
- 67** O foco na gestão da qualidade visa garantir o atendimento das necessidades dos clientes e, em perspectiva contemporânea, assegurar o atendimento a parâmetros e requisitos de produção.

Julgue os itens subsequentes, relativos à gestão de projetos e processos.

- 68** A trilogia de Juran é uma ferramenta de gestão de processos utilizada para a promoção da melhoria contínua por meio da garantia de previsibilidade dos processos.
- 69** Na gestão de projetos, define-se como principal saída o “entregável”, termo que pode se referir, por exemplo, a produtos físicos e informações.
- 70** O diagrama de Pareto é uma ferramenta usada para representar causas e efeitos associados a um processo.
- 71** Programas consistem em conjuntos de projetos gerenciados de forma unificada.

A respeito de gestão pública, julgue os itens subsecutivos.

- 72** A classificação programática da despesa pública é estruturada com base em programas e suas respectivas ações.
- 73** As agências reguladoras fazem parte da administração direta e são consideradas autarquias em regime especial.
- 74** De acordo com a classificação institucional de despesas públicas, o primeiro nível, que contém dois dígitos, corresponde à natureza da despesa.

Em determinado órgão público da administração direta federal responsável pelo armazenamento de grande volume de dados digitais, o computador utilizado como servidor deve ser substituído por um de maior capacidade de processamento e armazenamento, após 3 anos de uso, conforme avaliação por comissão especial permanente que o considerou ocioso.

A partir dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir, a respeito do bem móvel a ser substituído.

- 75** Caso o referido computador fosse considerado irrecuperável ao invés de ocioso, o órgão deveria enviá-lo à logística reversa, se possível.
- 76** A avaliação feita pela referida comissão indica que o rendimento do computador é precário em virtude de desgaste prematuro.
- 77** O computador a ser substituído é considerado inservível.
- 78** Caso ocorra a transferência interna do referido computador, não será necessário fazer novo termo de responsabilidade.
- 79** A legislação veda a transferência externa do bem móvel a ser substituído.

Acerca do patrimônio da União, julgue os itens que se seguem.

- 80** O registro imobiliário patrimonial é de natureza numérica e identifica o imóvel incluído no Cadastro Nacional de Bens Imóveis da União.
- 81** Aos prédios de propriedade da União que sejam administrados por empresa pública é facultada a inscrição no Cadastro Nacional de Bens Imóveis da União.
- 82** Uma lixeira plástica com tampa e acionamento a pedal é considerada, para fins contábeis, um bem patrimonial.
- 83** As estradas de ferro são consideradas bens imóveis da União.
- 84** Por ser considerado bem público de uso especial, um hospital público federal é inalienável enquanto conservar a sua qualificação, na forma que a lei determinar.

Julgue os itens subsecutivos, que versam a administração de material e patrimônio no governo federal.

- 85** No caso de desaparecimento de um livro técnico, mesmo que reconhecidamente de pequeno valor econômico, o dirigente do departamento de administração ou da unidade equivalente deve providenciar sindicância e(ou) inquérito para apuração de responsabilidades.
- 86** A descarga de material de consumo pode ocorrer, entre outras hipóteses, por inutilização.

Acerca da previsão e controle de estoque, julgue os itens que se seguem.

- 87** No método FIFO, para a definição do valor de cada unidade de material em estoque, os valores originais dos produtos são utilizados como base, sem considerar os custos correspondentes ao período de armazenagem e a atualização para o preço de mercado.
- 88** Na administração de estoques, devem ser considerados os níveis de estoques máximos, com a devida moderação ou de certa forma contidos, pois seu excesso implicaria em aplicação de recursos necessários, porém, classificados como estoques virtuais.
- 89** O método de armazenagem de estoque para veículo do tipo primeiro que entra é o primeiro que sai (PEPS) é usado no gerenciamento de estoque de um caminhão baú tradicional que sai para a entrega do dia de produtos classificados como materiais de escritórios.

Julgue os itens seguintes, que se referem ao almoxarifado.

- 90** O almoxarifado é impactado por problemas de segurança de disponibilidade da matéria-prima, nas diversas formas de perdas físicas de materiais e também pelo mau gerenciamento do estoque mínimo.
- 91** A utilização da técnica de horizontalização no almoxarifado permite otimizar os espaços de armazenamento, a partir da instalação de estantes e empilhadeiras com alcance até a posição mais alta da estante.
- 92** O almoxarifado visa minimizar os custos de armazenagem do estoque de matéria-prima e maximizar a qualidade de atendimento aos clientes internos à empresa.
- 93** No uso da técnica de armazenagem *cross-docking*, os produtos são recebidos e desembarcados no almoxarifado de veículos maiores; a seguir, no momento de armazenagem temporária, realiza-se a triagem dos produtos, que são fracionados ou agrupados para consolidação de nova carga e acomodados em veículos menores, para entrega imediata aos clientes.

A respeito de compras, alienação e gestão de bens na organização pública, julgue os seguintes itens.

- 94** Na gestão de bens patrimoniais, os imóveis públicos podem ser classificados como ociosos e instáveis.
- 95** O recebimento dos materiais comprados pela empresa ocorre a partir da conferência com base na nota fiscal, confrontada com a quantidade e qualidade do material entregue, em seguida, estando de acordo, cadastra-se no sistema e oficializa-se a entrada física do material na área de estocagem.
- 96** O inventário é um levantamento físico de contagem e confrontação com os estoques registrados oficialmente na empresa, que consiste também em uma exigência fiscal da legislação brasileira para a realização do balanço contábil físico e financeiro, que envolve os almoxarifados, depósitos e todos os ambientes da organização.
- 97** A retirada ou saída de um bem material e patrimonial da organização é efetuada por intermédio da medida administrativa denominada alienação.
- 98** As embalagens são mecanismos de proteção física e apresentam também os objetivos de contenção e comunicação para os materiais.

Em relação aos critérios de departamentalização, planejamento organizacional e controle, julgue os itens que se seguem.

- 99** O estabelecimento de formas de mensuração do alcance do planejamento global da organização inclui-se entre os procedimentos referentes ao controle estratégico.
- 100** Em uma organização, a adoção de um sistema de departamentalização por processos reduz a visão do andamento global pelos colaboradores, mas favorece a especialização profissional e a celeridade na comunicação.
- 101** O planejamento baseado na individualização dos órgãos e unidades organizacionais favorece a introdução de mudanças e inovações sistêmicas de forma previamente definida e programada.

Acerca de gestão de processos e gestão da qualidade, julgue os próximos itens.

- 102** Os benefícios de um sistema de gestão da qualidade extrapolam o alcance de resultados financeiros, abrangendo o desenvolvimento humano e a construção de uma cultura capaz de promover a sobrevivência organizacional de longo prazo.
- 103** Para maior efetividade das ações organizacionais, as atividades da função qualidade devem ser centralizadas em um departamento específico e divulgadas para conhecimento de todos os colaboradores da organização.
- 104** Um processo de gerenciamento de serviços que agrega valor ao cliente caracteriza-se como um processo interfuncional ponta a ponta, sendo, portanto, considerado um processo primário.
- 105** Os processos de suporte têm a finalidade estrita de prover o suporte aos processos primários.

Julgue os itens seguintes, a respeito de gestão de projetos e planejamento estratégico.

- 106** A elaboração de um planejamento estratégico deve ser norteada pelos pressupostos inerentes à missão, visão e valores organizacionais, para uma melhor definição dos planos de ação direcionados ao alcance de objetivos e metas.
- 107** O modo de execução de projetos é influenciado pelo ambiente, pela estrutura organizacional e pelo grau de maturidade da organização em relação ao gerenciamento.
- 108** O planejamento estratégico deve contemplar a análise do ambiente externo à organização de forma a favorecer sua compreensão das forças e ameaças presentes no cenário mercadológico e seu posicionamento em relação a estratégias de atuação.
- 109** A definição do objetivo de um projeto deve ser feita durante a etapa de definição do seu escopo, de modo a se assegurarem todas as entregas.

Acerca da excelência nos serviços públicos, julgue os itens a seguir.

- 110** Para a obtenção de excelência nos serviços públicos, é necessário que haja uma mudança de paradigma, em que o foco da administração pública seja o cidadão e suas demandas.
- 111** O uso de ferramentas digitais, como aplicativos e portais para o acesso dos cidadãos aos serviços públicos, dificulta o atendimento e gera ineficiência na prestação dos serviços.

No que se refere ao empreendedorismo governamental e novas lideranças no setor público, julgue os itens a seguir.

- 112** O poder de realização do governo empreendedor é derivado de sua postura de controle, sendo orientado por missões, metas e objetivos.
- 113** O governo empreendedor caracteriza-se como um governo que pretende controlar a economia, possuir empresas em ampla escala, assim como estimular a ação e a parceria com a sociedade.

A respeito da gestão de resultados na produção de serviços públicos, julgue os próximos itens.

- 114** A implementação de sistemas integrados de gestão provocou lentidão aos processos internos, gerando menor eficiência na produção de serviços públicos.
- 115** Para uma gestão de resultados na produção de serviços públicos eficaz, é fundamental a definição de metas e objetivos claros.

Em relação às convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada, julgue os itens subsequentes.

- 116** Embora a organização privada tenha como medida de eficiência o lucro, a organização pública preza pela eficiência de seus serviços prestados à população.
- 117** Embora nas organizações públicas tenha a presença dos concursos públicos como forma de seleção, que fixam os funcionários de carreira e os cargos de confiança, na organização privada os funcionários permanecem pelo tempo estipulado pela direção ou gerência, havendo maior competitividade entre as pessoas.
- 118** Impõe-se tanto ao gestor público como ao privado a obrigação de cumprir exclusivamente ordens e instruções que estão concretizadas nas leis, nos regulamentos e em atos especiais.

Acerca do paradigma do cliente na gestão pública, julgue os itens seguintes.

- 119** Ter o foco no usuário-cliente se restringe à prestação pontual de um serviço capaz de satisfazer as expectativas dos cidadãos.
- 120** A perspectiva do cidadão como usuário-cliente tende a reforçar o caráter individual da relação e seu papel como consumidor.

**Espaço livre**