

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**

Acerca dos modelos de administração pública, julgue os itens que se seguem.

- 51** O modelo burocrático se propunha a reger os agrupamentos sociais por meio de regras, estatutos, regulamentos, documentação, obediência hierárquica, formalidade e impessoalidade.
- 52** A reforma administrativa de 1995 abandonou os princípios da burocracia, tais como profissionalismo e impessoalidade, tendo criado um modelo de administração gerencial.

Em relação à estrutura organizacional, às novas tecnologias gerenciais e à gestão de resultados, julgue os itens seguintes.

- 53** A gestão de resultados pressupõe a conscientização e o controle de custos e a busca sistemática da qualidade e da efetividade dos resultados alcançados.
- 54** O princípio da eficiência é o da relação entre esforço e resultado: quanto menor for o esforço necessário para produzir um resultado, mais eficiente será o processo.
- 55** Entre as ações que contribuem para a promoção da gestão de resultados, destacam-se a definição e o acompanhamento de indicadores de desempenho que possibilitem avaliar os resultados alcançados pelas ações governamentais.
- 56** Enquanto a organização por projetos favorece a especialização e a acumulação de conhecimentos, a organização funcional favorece a orientação para algum tipo de resultado ou problema a ser resolvido.
- 57** Para obter resultados nas organizações, a reengenharia utiliza basicamente a tecnologia de informação, as novas estruturas organizacionais e as equipes multifuncionais.
- 58** A reengenharia de processos subordina sua análise à estratégia vigente da empresa e inicia sua intervenção a partir desse ponto.

Julgue os itens a seguir, referentes a aspectos comportamentais da organização, ao empreendedorismo governamental e às convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada.

- 59** As organizações públicas assemelham-se às organizações privadas na medida em que também devem buscar o bem da sociedade, o interesse público.
- 60** A liderança é expressão de poder que se manifesta no exercício do cargo ou da função.
- 61** Enquanto o gestor privado possui maior flexibilização para implantar ações, o gestor público está sujeito à normatização de suas ações, pois a lei precede as ações do governo.
- 62** As incubadoras de empresas, por atraírem investimentos do setor privado, vêm se tornando um grande empecilho ao desenvolvimento de novos negócios na área pública.

Julgue os itens a seguir a respeito da excelência nos serviços públicos.

- 63** A valorização do servidor público, por meio de capacitação e desenvolvimento profissional, permite aumentar a eficiência e buscar a excelência nos serviços prestados.
- 64** A cortesia, a rapidez no atendimento, a aceitação de pessoas e a confiabilidade são requisitos fundamentais para obter a excelência nos serviços públicos.

Em relação aos fundamentos de estratégia, à análise SWOT e ao *balanced scorecard*, julgue os próximos itens.

- 65** Utilizando-se da metodologia *balanced scorecard*, os objetivos estratégicos referentes à fidelização de consumidores e à rentabilidade financeira devem ser alocados, respectivamente, nas perspectivas do cliente e financeira.
- 66** A real vantagem estratégica é atingida no nível operacional, em decorrência das competências em atividades operacionais serem determinantes para os desenvolvimentos estratégicos mais adequados.
- 67** Considerados os resultados da análise SWOT em um cenário em que as forças organizacionais e as ameaças mercadológicas são predominantes, é adequada a adoção de uma estratégia de sobrevivência.

Julgue os itens seguintes, a respeito de gestão de projetos, gestão de processos, ciclo PDCA e *benchmarking*.

- 68** O *benchmarking* colaborativo acontece quando uma empresa simplesmente faz pesquisa de seus principais concorrentes diretos para analisar o desempenho de produtos, serviços e estratégias de forma comparativa.
- 69** Independentemente da área de atuação, o ciclo PDCA pode ser aplicado para alcance de resultados dentro de um sistema de gestão e deverá contemplar as etapas de planejamento, execução, verificação e ação.
- 70** A definição das expectativas de qualidade de um projeto deve ser realizada na fase de elaboração do seu escopo.
- 71** A compreensão dos processos organizacionais no contexto das metas almejadas, a detecção de problemas e a qualidade dos produtos são aspectos que devem ser considerados na análise de processos.

Acerca da comunicação na gestão pública, do governo eletrônico e de *accountability*, julgue os itens subsecutivos.

- 72** Uma das vertentes da transparência é a *accountability* vertical, que é realizada por poderes de mesmo nível e consiste na responsabilidade do gestor público de prestar contas das suas ações.
- 73** Investir em uma boa comunicação pública é uma forma eficiente de evitar a rejeição do transmissor antes que o conteúdo da fala seja transmitido e de aproximar as pessoas para obter contribuições para a melhoria da qualidade de vida da população.
- 74** Para que o governo eletrônico cumpra seu papel na melhoria dos serviços públicos e colabore com a democratização dos processos, é necessário que as tecnologias de informação e comunicação sejam combinadas com mudanças e novas práticas organizacionais.

Julgue os itens seguintes, referentes a caracterização de risco e monitoramento dos fatores de risco.

- 75** Na fase de monitoramento dos fatores de risco, é possível identificar novos riscos, analisar a eficiência dos processos instaurados, avaliar as necessidades e melhorar a alocação de capital.
- 76** Os riscos associados às fragilidades em equipamentos que podem comprometer a execução dos processos de trabalho são caracterizados como riscos de integridade.

Acerca da redação de correspondências oficiais, julgue os itens que se seguem.

- 77** Nas redações oficiais, os pronomes de tratamento se referem à terceira pessoa do discurso e, por isso, concordam com a terceira pessoa gramatical.
- 78** A transmissão do máximo de informações com o mínimo de palavras possível é o que caracteriza o atributo da redação oficial denominado objetividade.

Acerca de planejamento estratégico, planejamento organizacional e avaliação institucional, julgue os itens subsecutivos.

- 79** Nas avaliações institucionais, os denominados indicadores *leading* auxiliam a prever o desempenho futuro da organização, permitindo a tomada de decisões estratégicas com base em sinais antecipados.
- 80** A visão de liderança estratégica, a competência de gestão e a clara orientação concernente ao nicho de negócio constituem forças organizacionais para a elaboração do planejamento estratégico.
- 81** A dimensão política da função de planejamento conecta-se ao uso da racionalidade, criatividade e reflexão necessárias para a realização do planejamento organizacional.

Julgue os itens seguintes, a respeito da gestão baseada em processos, dos indicadores de desempenho organizacional e do papel regulador do Estado.

- 82** A regulação responsiva caracteriza-se pelo incentivo ao cumprimento voluntário dos regulamentos, pelo fortalecimento das relações entre regulador e regulados, pela promoção da cooperação e da transparência e pela redução da necessidade de envolvimento de agentes públicos.
- 83** Na gestão baseada em processos, a definição dos processos prioritários a serem mapeados e dos produtos e serviços envolvidos é uma atividade da etapa de análise do processo.
- 84** As intervenções governamentais podem originar incentivos distorcidos aos participantes do mercado e, assim, implicar comportamentos não desejados, como a dependência de subsídios ou a evasão regulatória.
- 85** A utilidade, propriedade essencial dos indicadores de desempenho organizacionais, corresponde à capacidade de representar, da forma mais factível possível, a conjuntura que se deseja medir e modificar.

Em relação à defesa da concorrência, às agências reguladoras e a abordagens regulatórias, julgue os itens subsequentes.

- 86** Na teoria da agência, o principal procura desenvolver formas de monitoramento e controle sobre as ações do agente; na teoria da captura, apontam-se situações em que haja grande chance de a agência ser assenhoreada ou beneficiar sobremaneira os interesses privados.
- 87** A competência dos órgãos do Sistema Brasileiro de Defesa da Concorrência está circunscrita ao controle prévio das concentrações econômicas e à repressão de condutas anticompetitivas.
- 88** As agências reguladoras brasileiras federais surgiram na década de 90 do século passado, como resultado do programa de privatizações do governo presidencial de Fernando Henrique Cardoso.
- 89** As agências reguladoras podem inovar a ordem jurídica sem delegação expressa, porém não podem criar ou aplicar sanções que não estejam previstas em lei.

No que concerne às formas de regulação, à regulação setorial e às boas práticas regulatórias, julgue os itens que se seguem.

- 90** As etapas do processo de análise do impacto regulatório consubstanciam-se em: descrição da regulação e seu contexto; identificação dos objetivos; descrição do tipo de análise; definição e aplicação da técnica de análise de dados; e discussão dos resultados e recomendação ao ciclo regulatório.
- 91** Regras e regulamentações governamentais, tais como os requisitos legais de licenciamento ambiental, são importantes e não constituem barreira de entrada a novos empreendedores.
- 92** Compete à ANM implementar a política nacional para as atividades de mineração, prestar apoio técnico ao Ministério de Minas e Energia e gerir os direitos e os títulos minerários para fins de aproveitamento de recursos minerais.

Acerca dos tipos de auditoria governamental, sua finalidade e sua abrangência, julgue os itens a seguir.

- 93** O objetivo da auditoria de demonstrações contábeis é verificar se as informações financeiras refletem adequadamente a posição patrimonial e o desempenho da entidade.
- 94** Uma das finalidades da auditoria governamental é assegurar a legalidade e a transparência na aplicação dos recursos públicos, além de contribuir para a melhoria contínua da administração pública.
- 95** A auditoria governamental restringe-se à fiscalização de receitas públicas, não lhe cabendo acompanhar a renúncia de receitas ou benefícios fiscais concedidos pelo governo.
- 96** A auditoria de sistemas contábeis e financeiros informatizados não requer avaliação de controles internos, focando prioritariamente na integridade das informações processadas pelo sistema.
- 97** A auditoria operacional busca avaliar a eficácia dos processos de execução das ações governamentais, sem considerar sua relação custo-benefício.
- 98** A auditoria de obras públicas envolve a avaliação da execução física e financeira dos projetos, com o objetivo de identificar desvios em relação ao cronograma e ao orçamento previstos.

**Espaço livre**

Em relação ao planejamento e à execução de auditoria, bem como à comunicação de seus resultados, julgue os seguintes itens.

- 99** O parecer de auditoria é um documento opinativo e pode ser dispensado caso o auditor entenda que as conclusões estão claras no corpo do relatório de auditoria.
- 100** O relatório de auditoria deve apresentar uma estrutura clara e objetiva, contendo os achados, as evidências, os critérios utilizados e as recomendações para a correção de irregularidades identificadas.
- 101** O escopo da auditoria é definido durante a fase de planejamento e corresponde à delimitação dos objetivos, dos critérios de auditoria e dos procedimentos a serem aplicados durante o trabalho de auditoria.
- 102** A principal vantagem da amostragem estatística em auditoria é a possibilidade de ser usada uma amostra, em tamanho reduzido, da população avaliada, sem se comprometer a representatividade dos resultados.
- 103** O conceito de materialidade está relacionado ao grau de risco identificado na auditoria e não interfere na seleção de itens a serem avaliados.
- 104** Os papéis de trabalho são documentos auxiliares da auditoria e podem ser descartados após a elaboração do relatório final, por não consistirem em evidência formal.
- 105** A circularização é uma técnica de auditoria utilizada para obter confirmação direta de terceiros acerca de informações registradas nas demonstrações financeiras, sendo comumente empregada para validar saldos contábeis e transações relevantes.
- 106** Os testes de controle são aplicados para verificar a eficácia dos controles internos, enquanto os testes substantivos avaliam diretamente a veracidade das informações.

Com base no Decreto n.º 12.002/2024, que estabelece as normas para elaboração, redação, alteração e consolidação de atos normativos, julgue os itens a seguir.

- 107** É competência da Secretaria Especial de Análise Governamental da Casa Civil da Presidência da República preparar o despacho presidencial com a análise final do ato normativo, devendo submetê-lo ao presidente da República.
- 108** Em regra, os atos normativos inferiores a decreto devem ser editados sob a denominação de instrução normativa ou portaria, se editados por uma ou mais autoridades singulares, ou de resolução, se editados por colegiados.
- 109** Na elaboração das disposições normativas, podem ser utilizadas siglas para designar órgãos ou unidades da administração pública direta.
- 110** A boa técnica legislativa recomenda que a repetição de uma mesma ideia ao longo do texto de determinado ato normativo seja realizada mediante o uso das mesmas palavras, evitando-se o emprego de sinonímia.
- 111** A cláusula de revogação que seja relativa a mais de um ato normativo deve ser subdividida em incisos, alíneas, itens e subitens, sendo admitido o uso alternativo da expressão “revogam-se as disposições em contrário”.
- 112** Qualquer pessoa pode, por meio de formulário disponível na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, sugerir a inclusão de ato normativo em consolidação normativa.
- 113** Na alteração de ato normativo, a expressão “revogado” deve ser incluída no corpo da nova redação.

A respeito da disciplina alusiva à elaboração, à redação, à alteração e à consolidação de leis e atos normativos, julgue os itens a seguir, de acordo com a Lei Complementar n.º 95/1998.

- 114** As medidas provisórias vigentes e ainda não convertidas em lei não poderão ser objeto de projetos de consolidação da legislação federal.
- 115** Dentre as três partes básicas que devem compor a estrutura de uma lei, a parte preliminar é aquela que contempla a figura do preâmbulo, no qual deve ser explicitado, de modo conciso e sob a forma de título, o objeto da lei em questão.
- 116** É vedada a disciplina de um mesmo assunto em mais de uma lei, exceto se entre a lei básica e as posteriores houver relação de complementariedade, cuja vinculação deve se dar por remissão expressa.
- 117** Na elaboração de um texto legal, os artigos compõem a unidade básica de articulação, podendo desdobrar-se em parágrafos ou em incisos, ao passo que estes últimos se dividem em itens.
- 118** Os parágrafos têm a função de complementar a norma enunciada no *caput* do artigo ou estabelecer exceções a ela.
- 119** Na consolidação de leis federais, é vedada a renumeração dos artigos consolidados.
- 120** No âmbito da alteração das leis, é vedado o aproveitamento do número de dispositivo declarado inconstitucional pelo STF, devendo a lei alterada manter a indicação do referido número seguida da expressão “declarado inconstitucional, em controle concentrado, pelo Supremo Tribunal Federal”.

**Espaço livre**