-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Em relação ao desenvolvimento e à sustentação de *software* e ao gerenciamento de produtos de *software*, julgue os itens a seguir.

79 Enquanto o *scrum master* é responsável por garantir que a equipe siga a metodologia Scrum, o *product owner* em uma equipe Scrum pode ser um cliente externo que define as necessidades e prioridades do produto.

80 A entrevista com o usuário, a condição de uma sessão de *brainstorming* e o estudo de sistemas semelhantes são exemplos de técnicas para obtenção de requisitos.

81 Um algoritmo representa uma sequência infinita e ambígua de instruções elementares bem definidas, de acordo com a solução de determinado problema. Cada sequência infinita pode ser executada mecanicamente em uma quantidade infinita de tempo.

82 O propósito da prática de gerenciamento de incidente é maximizar o número de mudanças bem-sucedidas de serviço e produto ao garantir que os riscos tenham sido adequadamente avaliados, autorizar as mudanças a serem realizadas e gerenciar o calendário de mudanças.

83 A principal diferença entre as plataformas de desenvolvimento *low-code* e *no-code* é o conhecimento de codificação do usuário.

Julgue os itens seguintes relativos a UDDI (*universal description discovery and integration*), a modelagem de dados e a BI (*business intelligence*).

84 O modelo entidade-relacionamento (MER) é um modelo de programação de banco de dados que utiliza a linguagem SQL para criar e gerenciar as tabelas e os dados.

85 BI é um processo que visa a coletar dados gerados por um negócio, organizá-los e fazer uma análise detalhada para gerar informações reais e concretas, que servirão de base para as tomadas de decisão.

86 Na arquitetura SOA, um padrão de arquitetura de *software* de baixo acoplamento, o UDDI define um padrão para renderização de documentos XML em navegadores *web*.

Com relação ao gerenciamento de projetos, julgue os itens que se seguem.

87 O documento que é emitido pelo patrocinador do projeto em que é autorizada formalmente a existência de um projeto — dando autoridade ao gerente de projetos para aplicar recursos nas atividades do projeto — é chamado de termo de abertura do projeto (TAP).

88 A criação da estrutura analítica do projeto (EAP) é uma atividade que está contida no grupo de processos de planejamento de projetos e na área de gerenciamento de escopo do projeto.

89 Todo projeto tem como fator exclusivo criar, melhorar ou corrigir produtos, processos ou serviços.

90 Por definição, uma organização possui em um projeto um programa de portfólios, o qual contém recursos compartilhados e partes interessadas.

91 De acordo com o PMBOK, o grupo de processos que são utilizados para definir um novo projeto ou uma nova fase de um projeto existente é chamado de grupo de processos de execução.

No que se refere às áreas do gerenciamento de projetos, julgue os seguintes itens.

92 Um gerente de projetos deve estar atento tanto à aquisição da equipe que irá compor o projeto quanto ao desenvolvimento e ao gerenciamento dessa equipe. A área de conhecimento a que se referem esses processos é chamada de gerenciamento de recursos do projeto.

93 Planejar o gerenciamento de custos, assim como estimá-los e controlá-los, é atividade que faz parte da área de conhecimento de gerenciamento de orçamento do projeto.

94 O nível de engajamento das partes interessadas em um projeto pode ser feito por meio de uma matriz de avaliação, a qual é parte integrante dos processos de análise de riscos de projetos.

95 A estrutura analítica de riscos (EAR) de projetos deve ter como ponto de partida todas as fontes de risco do projeto, organizada por riscos técnicos, de gerenciamento, comerciais e externos.

O computador A e o computador B estão interligados via Internet. O computador A possui um servidor DNS instalado e funcional acessível via Internet.

Em relação a essa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

96 Quando o computador B manda uma consulta DNS, sua porta de origem UDP é sempre a porta 53, caso contrário, o servidor DNS no computador A não a responde.

97 No computador A, o serviço DNS usa, por padrão, tanto o protocolo UDP quanto o protocolo TCP na porta 53.

A respeito dos métodos básicos da camada de aplicação com a arquitetura TCP/IP e o protocolo HTTP, julgue os itens seguintes.

98 O método `post` envia dados ao servidor HTTP para criar ou atualizar um recurso no servidor, e os dados correspondentes estão incluídos no corpo da mensagem `post`.

99 O método `get` é comumente usado no HTTP, e o servidor responde a uma solicitação `get` do cliente com informações baseadas na URL/URI especificada na solicitação HTTP.

Considerando um *firewall* com função de filtragem de pacotes entre uma rede local e a Internet, julgue os itens a seguir.

100 Para filtrar pacotes entre uma rede local e a Internet, o *firewall*, por padrão, faz NAT (*network address translation*).

101 Esse tipo de *firewall* trabalha na camada de enlace, impedindo os quadros de passarem de uma interface física para outra.

Considerando uma nuvem pública com uma solução baseada em infraestrutura como serviço (IaaS), julgue os próximos itens.

102 O custo da nuvem pública pode ser considerado variável, pois depende do acordo de utilização, e isso pode ser definido de forma prévia, mediante contrato com o provedor de nuvem.

103 Como a nuvem é pública, a infraestrutura é fornecida por meio de recursos compartilhados e com acesso à Internet.

Julgue os próximos itens, relativos a alinhamento estratégico na área de tecnologia da informação (TI), ao plano diretor de tecnologia da informação e comunicação (PDTIC) e ao BSC (*balanced scorecard*).

104 O PDTIC destina-se a apoiar a governança do órgão com vistas a atingir os objetivos no que se refere aos planos estratégicos e táticos, avaliando e mensurando os indicadores de processos; sendo assim, não há relação entre o PDTIC e a operação no que diz respeito ao desenvolvimento de novas soluções, aplicativos e demais ativos de TI, uma vez que isso é apoiado por outros planos.

105 Alinhamento estratégico é o processo de transformar a estratégia do negócio em estratégias e ações de TI que garantam que os objetivos de negócio sejam apoiados, caracterizando-se, nesse caso, como bidirecional, ou seja, no sentido da estratégia do negócio para a estratégia de TI, e vice-versa.

106 A partir do PDTIC, a organização elabora seu alinhamento estratégico conforme o modelo de governança de TI proposto, uma vez que deve haver congruência de objetivos entre o órgão e a área de TI quando se elabora o plano estratégico empresarial.

107 O BSC permite realizar medições para o gerenciamento da estratégia por meio de indicadores de resultado que demonstram o atendimento aos objetivos da estratégia, de maneira que, para cada objetivo estratégico, podem ser definidos indicadores de resultados com os respectivos indicadores de desempenho.

O gestor da área de TI da ANVISA foi incumbido de atender ao seguinte rol de necessidades na área de TI, para melhorar o nível de governança de TI da agência, por meio da aplicação de processos do COBIT:

I gerenciar os recursos de TI da ANVISA, especialmente aqueles fornecidos por terceiros contratados, com vistas a minimizar o risco associado aos fornecedores contratados que não atingirem o desempenho esperado pela agência;

II melhorar e garantir a utilização eficaz de ativos de dados críticos da ANVISA, com vistas a atingir as metas e os objetivos da agência.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens a seguir, relativos ao COBIT.

108 Apesar de o tratamento de dados ser importante do ponto de vista da governança, não há, no COBIT 2019, processo específico para sustentar o gerenciamento eficaz dos ativos de dados corporativos, logo não é possível atender à necessidade II com base no COBIT.

109 Para o atendimento da necessidade I, é possível aplicar processo específico do domínio APO do COBIT que, entre outros objetivos, visa gerenciar serviços de TI prestados por fornecedores, incluindo a seleção de fornecedores e o monitoramento do desempenho deles.

A área responsável pela gestão de serviços de tecnologia da informação e comunicação (TIC) da ANVISA deverá atender às duas necessidades apresentadas a seguir, por meio da aplicação da ITIL v4:

I melhorar a gestão de projetos de TIC na ANVISA, a fim de assegurar que os resultados esperados da execução de um projeto sejam atingidos;

II gerir riscos afetos aos serviços de TIC, minimizando possíveis danos que decorram de eventos indesejáveis ou, ainda, que prejudiquem a ANVISA no alcance dos objetivos com a execução do serviço.

A partir da situação hipotética apresentada, julgue os itens a seguir, referentes à ITIL v4.

110 Em relação ao gerenciamento de riscos, a ITIL v4 prevê que, ao mesmo tempo em que riscos do consumidor do serviço são removidos, riscos adicionais lhe são impostos, e o provedor de serviços deve entender e gerenciar esses riscos de maneira controlada, tendo em vista que o equilíbrio entre os riscos removidos e os riscos impostos faz parte da proposta de valor do serviço.

111 A necessidade I não poderá ser atendida com base na ITIL v4, pois não há prática específica dessa versão da ITIL que vise garantir que os projetos da organização sejam entregues com sucesso.

Julgue os próximos itens, a respeito da política de segurança da informação nas organizações.

112 A política de segurança da informação tem como objetivo a proteção das informações contra ameaças internas e externas, assim como a prevenção contra vazamento de dados e sua alteração ou eliminação sem as devidas autorizações.

113 É competência dos órgãos e das entidades a elaboração de sua política de segurança da informação, bem como de suas normas internas de segurança da informação, devendo toda essa atividade de elaboração ser coordenada pelo gestor de segurança da informação do respectivo órgão ou entidade.

Considerando ameaças e ataques à segurança da informação, bem como mecanismos de segurança da informação, julgue os próximos itens.

114 Entre os serviços previstos pela arquitetura OSI de segurança para avaliação da segurança de uma organização, o serviço de não repúdio é aquele que confirma se é verdadeira a identidade de uma ou mais entidades conectadas a outra(s) entidade(s).

115 Os protocolos de comunicação do IPSec enviam pacotes de dados que correspondem a estruturas específicas (cabeçalho, conteúdo e rodapé) que formatam e preparam informações para transmissão em redes.

116 Exfiltração consiste no ato criminoso de extração de dados sem que o titular de direito desses ativos assim o perceba.

117 Nos ataques de força bruta, *hackers* utilizam uma metodologia que identifica senhas disponíveis *online* e, depois, as testam, pesquisando nomes de usuários, até encontrarem uma correspondência.

118 Ao validar uma assinatura digital, o certificado digital vincula a ela um arquivo eletrônico com dados do signatário; tanto a assinatura digital quanto o arquivo são protegidos por criptografia pelo certificado digital, que deve ser emitido por uma autoridade certificadora credenciada.

Em relação à segurança da informação conforme o disposto nas normas ISO 27001, 27002 e 27005, julgue os itens subsecutivos.

119 O processo de avaliação de riscos de segurança da informação, conforme prevê a ISO 27005, é uma atividade na qual a equipe de análise deve mensurar o nível de risco mediante o uso de resultados obtidos nas etapas anteriores da gestão de riscos, atribuindo valores para a probabilidade e a consequência de cada risco.

120 A política de segurança da informação deve ser divulgada a todos da organização, de maneira formal e efetiva, informando-se todos os detalhes da sua implementação, a forma como ela deve ser cumprida e as penalidades aplicáveis em caso da sua não observância.

Espaço livre