

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 41**

Julgue os próximos itens a respeito da capacitação e desenvolvimento de pessoas.

- I A gestão de pessoas tem a função de atuar no suporte aos empregados para o desenvolvimento e sistematização dos conhecimentos críticos à organização.
- II A gestão de pessoas tem a função de assumir responsabilidades de consultoria interna às equipes para que os empregados sejam capazes de agilizar a comunicação e gerar novos conhecimentos.
- III A gestão de pessoas tem a função de buscar soluções para proteger a evasão de conhecimentos essenciais à organização, evitando-se o comprometimento de resultados.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 42

A identificação dos *gaps* de competências existentes em uma organização é feita durante fase de

- A formulação da estratégia organizacional.
- B avaliação de resultados.
- C capacitação por competências.
- D mapeamento de competências.

Questão 43

Assinale a opção que identifica um fator que dificulta a implementação da gestão por competências em uma organização.

- A melhoria do perfil profissional dos colaboradores para potencialização de resultados
- B promoção do alinhamento entre as competências individuais e as organizacionais
- C formação continuada de lideranças e sustentação dos planos de carreira
- D otimização e agilidade dos processos de gestão de pessoas

Questão 44

Considere que entre os elementos de uma cultura organizacional destacam-se o estímulo ao trabalho em equipe, a criatividade, a retenção de talentos e a formação de lideranças. Nessa hipótese, trata-se de uma cultura organizacional focada em

- A pessoas.
- B tarefas.
- C poder.
- D papéis.

Questão 45

Assinale a opção que identifica uma ameaça ou um risco às sistemáticas de gestão de desempenho adotadas pelas organizações.

- A lideranças com perfis individuais discrepantes do perfil requerido pela organização
- B equilíbrio de poder entre avaliadores e avaliados
- C isonomia na avaliação de fatores culturais e estratégicos preconizados pela organização
- D simplificação das sistemáticas de avaliação de desempenho individual

Questão 46

Quanto às características dos processos de gestão de desempenho organizacional, assinale a opção correta.

- A As organizações modernas necessitam de mecanismos de avaliação de desempenho idênticos em seus diversos níveis hierárquicos.
- B As competências e o desempenho dos empregados são independentes das competências e desempenho da organização.
- C As avaliações unilaterais, pela chefia, e as bilaterais, mediante discussão do desempenho entre chefia e subordinado, são as metodologias de avaliação mais eficazes.
- D Gestão de desempenho e gestão por competências são processos interdependentes que visam à continuidade e sustentabilidade organizacional.

Questão 47

Assinale a opção que representa a prática adotada por uma equipe de alto desempenho, cujos empregados trabalham juntos e motivados em direção a objetivos comuns, focados em entregar os melhores resultados e soluções de negócios.

- A respeito mútuo entre liderança e equipe
- B comunicação clara e aberta
- C visão compartilhada
- D eficácia do trabalho

Questão 48

A valorização dos conhecimentos e habilidades dos empregados e a valorização das atitudes demonstradas ao assumir responsabilidades e tomar decisões constituem relações de confiança, respectivamente, dos tipos

- A competência e competência.
- B comunicação e comunicação.
- C competência e comunicação.
- D comunicação e competência.

Questão 49

Julgue os itens seguintes a respeito das funcionalidades e das razões para o uso da metodologia PDCA.

- I Possui foco na qualidade, proporcionando melhores resultados quanto aos produtos e serviços das organizações.
- II Favorece o engajamento e a motivação das equipes, mostrando que cada um tem seu papel na busca pela melhoria contínua.
- III Pelo fato de priorizar a melhoria contínua, visa manter a estabilidade do nível de competitividade das empresas.
- IV Devido ao frequente monitoramento, garante a identificação e a prevenção de desvios grandes e pequenos.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e IV estão certos.
- D Apenas os itens III e IV estão certos.

Questão 50

Quando uma organização realiza seminários para a divulgação do estabelecimento da ferramenta PDCA, enaltecendo suas vantagens e explicando a sua importância, ela adota uma ação inerente à etapa de

- A A – ação.
- B P – planejamento.
- C D – implementação.
- D C – checagem.

Questão 51

Os indicadores de desempenho são

- A usados no processo orçamentário para auxiliar na avaliação dos resultados, independentemente do fato de estarem alinhados às estratégias da organização.
- B utilizados para comunicar exclusivamente aos níveis superiores da organização a eficácia das ações de controle e de melhoria.
- C utilizados na avaliação dos resultados, com a finalidade de medir o que foi alcançado em relação aos objetivos.
- D usados para eliminar a necessidade de recorrer a outros tipos de controle, como a supervisão direta e as auditorias de padrões.

Questão 52

Quanto às principais características de um modelo de medição de desempenho, assinale a opção correta.

- A O conjunto de medidas individuais inter-relacionadas que definem um sistema de medição de desempenho permite a medição da organização como um todo.
- B As medidas individuais que quantifiquem a eficiência e a eficácia de ações de um grupo de indivíduos são incapazes de atender à necessidade de uso de informações gerenciais.
- C Inexiste relação entre o sistema de medição de desempenho e as pressões por desempenho, exercidas pelo ambiente interno e externo em que a organização está inserida.
- D A dinâmica de um sistema de medição de desempenho independe de sua capacidade de adaptação às mudanças na estratégia competitiva.

Questão 53

Julgue os itens a seguir, relativos ao que deve ser considerado quando da criação dos indicadores de desempenho organizacional.

- I Aspectos financeiros e não financeiros.
- II Caráter subjetivo para a avaliação de resultados e impactos.
- III Base de comparação para estabelecer as metas.
- IV Métricas estatísticas.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I, II e III estão certos.
- B Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- C Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- D Apenas os itens II, III e IV estão certos.

Questão 54

Constitui um exemplo de indicador de efetividade voltado para a análise de resultados

- A o desempenho do produto, do serviço ou da equipe.
- B o impacto gerado pelos produtos, serviços ou processos.
- C os custos totais da organização.
- D a qualidade dos serviços prestados.

Questão 55

Uma avaliação de resultados permite

- A examinar a economia, a eficiência e a eficácia de ações.
- B identificar os pontos fortes e as fraquezas de uma intervenção.
- C compreender as mudanças nas variáveis e nos fatores relacionados à efetividade de ações dentro de uma organização.
- D apontar as características, os resultados e as consequências dos produtos, processos ou sistemas.

Questão 56

Assinale a opção que apresenta o instrumento para a alocação de recursos públicos que pode ser operacionalizado por meio de diversas ações.

- A Plano Diretor
- B Lei de Diretrizes Orçamentárias
- C Plano Plurianual
- D Lei Orçamentária Anual

Questão 57

A utilização dos recursos financeiros, visando atender à realização dos projetos e das atividades atribuídos a cada unidade, corresponde à

- A execução orçamentária.
- B unidade orçamentária.
- C receita pública.
- D descentralização de créditos orçamentários.

Questão 58

A programação financeira consiste

- A na movimentação de recursos financeiros do órgão central para os setoriais.
- B no conjunto de categorias classificatórias que especificam as ações constantes do orçamento.
- C em um conjunto de atividades para ajustar o ritmo da execução orçamentária com o fluxo de recursos financeiros.
- D no repasse de recursos financeiros entre unidades gestoras.

Questão 59

Acerca dos recursos financeiros, assinale a opção correta.

- A A movimentação de crédito entre órgãos distintos denomina-se repasse.
- B O termo recurso é utilizado para designar o aspecto orçamentário, representando a dotação ou autorização de gasto ou sua descentralização.
- C Tanto os créditos orçamentários quanto os recursos financeiros podem ser movimentados entre unidade gestoras.
- D Crédito é usado no aspecto financeiro e corresponde a dinheiro ou saldo de disponibilidade financeira.

Questão 60

A respeito dos processos orçamentários, assinale a opção correta.

- A No orçamento operacional, são detalhadas as entradas e as saídas de caixa e todas as demais posições financeiras.
- B A primeira etapa de preparação do orçamento é o desenho das diretrizes orçamentárias.
- C O primeiro estágio do exercício orçamentário é a determinação dos fatores-chave ou restrições que impõem os limites gerais aos planos orçamentários, a exemplo dos recursos financeiros disponíveis.
- D O processo de elaboração do orçamento concentra-se na análise interna, sendo dispensável uma análise externa do ambiente.

Questão 61

Entre as funções-chave que compõem os processos administrativos, aquela que comporta as tarefas de comunicação, liderança e motivação é conhecida como

- A planejamento.
- B organização.
- C controle.
- D direção.

Questão 62

As funções envolvidas na definição de objetivos e metas bem como as envolvidas no monitoramento de atividades correspondem, respectivamente, a

- A direção e planejamento.
- B estratégia e direção.
- C planejamento e controle.
- D controle e estratégia.

Questão 63

A ferramenta mais adequada para definir as rotinas administrativas a serem adotadas por diferentes setores da organização no contexto de um planejamento estratégico é o plano

- A operacional.
- B funcional.
- C de cargos.
- D de negócios.

Questão 64

O processo de planejamento estratégico em uma organização volta-se à obtenção de

- A aumento de faturamento em curto prazo.
- B vantagem no controle patrimonial em longo prazo.
- C aumento do número de clientes.
- D vantagem competitiva em longo prazo.

Questão 65

O planejamento estratégico é uma ferramenta que

- A traduz os objetivos estratégicos em metas para toda a organização.
- B é projetada para ações de curto e médio prazos.
- C trabalha com a perspectiva de cenários futuros únicos.
- D considera a análise ambiental após avaliação de resultados intermediários da organização.

Questão 66

Ao se avaliar os ambientes internos e externos da organização, devem ser considerados os interesses de seus *stakeholders*, que podem ser

- A externos, como acionistas.
- B internos, como fornecedores.
- C internos, como clientes.
- D externos, como colaboradores.

Questão 67

A análise do ambiente externo deve considerar fatores econômicos, a exemplo de

- A balança de pagamentos.
- B densidade populacional.
- C atitudes de consumidores.
- D legislação para produção.

Questão 68

O papel desempenhado pela organização na sociedade e a sua projeção futura correspondem, respectivamente, a

- A visão e planejamento estratégico.
- B missão e visão.
- C visão e missão.
- D missão e planejamento estratégico.

Questão 69

Em uma organização, o termo que traduz “o que queremos ser” é

- A missão organizacional.
- B visão organizacional.
- C política organizacional.
- D estratégia organizacional.

Questão 70

A missão organizacional define o papel que a organização desempenha para os seus clientes, razão pela qual também é conhecida como

- A processo administrativo.
- B meta organizacional.
- C rotina administrativa.
- D negócio.

Questão 71

A negociação em que as partes se tratam como oponentes, sendo esperado que haja um ganhador e um perdedor, denomina-se negociação

- A baseada em princípios.
- B distributiva.
- C posicional.
- D baseada em méritos.

Questão 72

A seguir, estão elencados pontos de uma negociação.

- I separação entre as pessoas e o problema
- II foco nos interesses, e não em posições
- III utilização de critérios subjetivos

São considerados pontos fundamentais da negociação baseada em princípios os itens

- A I e II, somente.
- B I e III, somente.
- C II e III, somente.
- D I, II e III.

Questão 73

Antônio deseja vender um automóvel por, no mínimo, R\$ 48 mil, mas quer que o valor de venda do veículo seja R\$ 53 mil. Benício deseja comprar o automóvel de Antônio por, no máximo, R\$ 51 mil, mas deseja que o valor da compra fique em R\$ 47 mil.

Nessa situação hipotética, caso Antônio e Benício façam uma negociação distributiva, a zona de possível acordo ficará entre

- A R\$ 47 mil e R\$ 53 mil.
- B R\$ 48 mil e R\$ 53 mil.
- C R\$ 48 mil e R\$ 51 mil.
- D R\$ 47 mil e R\$ 51 mil.

Questão 74

De acordo com o disposto no Decreto n.º 6.170/2007, é vedada a celebração de convênios

- A com entidades privadas sem fins lucrativos que só comprovem ter desenvolvido, durante os últimos quatro anos, atividades referentes à matéria objeto do convênio.
- B com entidades privadas sem fins lucrativos que não comprovem ter desenvolvido, durante os últimos três anos, atividades referentes à matéria objeto do convênio.
- C cuja vigência se encerre no segundo trimestre de mandato dos chefes do Poder Executivo dos entes federativos.
- D com entidades privadas sem fins lucrativos cujo dirigente seja parente em 4.º grau de agente político de um dos Poderes ou do Ministério Público.

Questão 75

Segundo o Regulamento de Convênios da Apex-Brasil, é vedada a utilização de recursos do convênio para

- I despesas diversas das previstas no projeto.
- II despesas incorridas fora do período de vigência do convênio.
- III despesas com encargos de natureza civil, multas, juros ou correção monetária.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 76

Segundo o Regulamento de Convênios da Apex-Brasil, o descumprimento total ou parcial pelo executor das obrigações previstas no convênio e a não observância, por dolo ou culpa, aos princípios que regem os convênios permitem à Apex-Brasil aplicar a penalidade de

- A suspensão do convênio.
- B multa.
- C inabilitação para celebrar novos convênios com a Apex-Brasil por quatro anos.
- D bloqueio do aporte de recursos financeiros da Apex-Brasil previstos no convênio.

Questão 77

A abordagem que relaciona a qualidade ao grau em que as características do produto atendem às necessidades do usuário é denominada

- A abordagem baseada no usuário.
- B abordagem baseada no produto.
- C abordagem transcendental.
- D abordagem baseada no valor.

Questão 78

No que tange ao programa 5S de qualidade, julgue os itens a seguir.

- I De acordo com *seiri* (organização), tudo que esteja em utilização deve ficar alocado em um lugar de fácil acesso, e o que não está em uso deve ser eliminado do ambiente de trabalho.
- II De acordo com *seiso* (limpeza), as pessoas devem cuidar da sua higiene, independentemente do asseio do ambiente de trabalho.
- III De acordo com *seiton* (arrumação), as coisas no ambiente de trabalho devem ser mantidas de forma ordenada.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 79

No que tange à escolha dos meios de comunicação, assinale a opção correta.

- A A escolha de um canal como *email*, carta ou relatório possibilita uma melhor compreensão e percepção das informações transmitidas, mas esses canais são mais complexos e demandam mais tempo, embora atinjam um número maior de receptores.
- B A escolha de um canal como conversa pessoal ou telefone possibilita uma menor compreensão e percepção das informações transmitidas, embora esses canais sejam mais complexos, demandem menos tempo e atinjam um número maior de receptores.
- C A escolha de um canal como *email*, carta ou relatório possibilita uma menor compreensão e percepção das informações transmitidas, porque esses canais são menos complexos, demandam mais tempo e atingem um número menor de receptores.
- D A escolha de um canal como conversa pessoal ou telefone possibilita uma melhor compreensão e percepção das informações transmitidas, mas esses canais são mais complexos e atingem um número menor de receptores, embora demandem menos tempo.

Questão 80

Em uma organização, a comunicação que flui por diferentes níveis hierárquicos e por diferentes departamentos do mesmo nível hierárquico é denominada

- A informal.
- B transversal.
- C vertical.
- D horizontal.

Espaço livre