

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na(s) **folha(s) de texto definitivo** correspondente(s).
- No **Caderno de Textos Definitivos**, a presença de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição dos textos definitivos acarretará a anulação da sua prova discursiva.
- Em cada questão, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **10,00 pontos**, dos quais até **0,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

PROVA DISCURSIVA

QUESTÃO 1

A respeito do ciclo PDCA, também conhecido como ciclo de Shewart ou ciclo de Deming, redija um texto dissertativo atendendo o que se pede a seguir.

- 1 Explique o que significa a sigla PDCA. [valor: 1,50 ponto]
- 2 Explique a finalidade de cada uma das etapas do ciclo PDCA. [valor: 3,00 pontos]
- 3 Apresente cinco motivos para a utilização dessa metodologia. [valor: 5,00 pontos]

QUESTÃO 1 – RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

QUESTÃO 2

O tema cultura organizacional tem sido, ao longo dos anos, objeto de importantes estudos acadêmicos. Alguns autores entendem que as organizações possuem uma cultura que muda com o passar do tempo e que é vista como uma característica da organização. Outros autores, por sua vez, consideram que a organização não tem uma cultura, mas que ela é uma cultura, ou seja, a expressão cultural dos membros da organização.

Prestes Motta. **Teoria geral da administração**. Ed. Thompson, 2005 (com adaptações).

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo a respeito de cultura organizacional, abordando os seguintes aspectos:

- 1 a importância da cultura organizacional; [valor: 5,00 pontos]
- 2 os componentes da cultura organizacional. [valor: 4,50 pontos]

QUESTÃO 2 – RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	