

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

No que diz respeito às abordagens da administração, à governança e à transparência na administração pública, julgue os seguintes itens.

- 51** A perenidade dos preceitos da escola clássica de administração deve-se, sobretudo, ao seu modelo único de gestão, que descarta a necessidade de integração com outras correntes teóricas e cujos princípios universais têm aplicabilidade em todo cenário organizacional contemporâneo.
- 52** O princípio da transparência na administração pública estabelece um regime de publicidade universal, que confere acesso absoluto aos dados gerados pelo Estado.
- 53** A governança corporativa não se limita à organização de estrutura hierárquica e administrativa, consolidando-se por meio de mecanismos integrados de controle estratégico, transparência na prestação de contas e alinhamento de indicadores de desempenho aos interesses dos *stakeholders*.

Acerca da qualidade na administração pública, da gestão por resultado e do plano de reforma do aparelho do Estado, julgue os itens subsequentes.

- 54** A reforma do aparelho do Estado fundamenta-se na transição da rigidez burocrática para uma gestão voltada a resultados, priorizando a eficiência na alocação dos recursos públicos e a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.
- 55** A implementação da qualidade no setor público exige o engajamento direto dos servidores na busca do desenvolvimento de equipes, visando à resolução criativa de problemas e à melhoria contínua dos serviços prestados aos cidadãos.
- 56** No setor público, a gestão por resultado pressupõe que a definição de metas e indicadores seja realizada pela administração, a fim de evitar que a negociação com outros setores comprometa os padrões técnicos de produtividade e a isonomia do serviço.

Julgue os itens a seguir, relacionados à análise SWOT, a planejamento estratégico e tático e a estratégias genéricas.

- 57** Em corporações diversificadas, a eficácia do enfrentamento à competitividade depende da capacidade da alta gestão de aplicar, de forma padronizada, uma única diretriz estratégica em todas as suas unidades de negócio, para garantir que ameaças externas sejam neutralizadas por meio da uniformidade operacional.
- 58** O planejamento tático é o elo que traduz estratégias globais em objetivos departamentais de médio prazo, com foco na otimização de recursos e na eficiência operacional das unidades, para assegurar o alcance das metas organizacionais.
- 59** A matriz SWOT viabiliza o diagnóstico estratégico ao cruzar variáveis internas, que revelam as capacidades da organização, com os fatores externos que impactam sua competitividade e sustentabilidade.
- 60** A adoção de uma estratégia prospectiva de planejamento constitui o modelo ideal para as organizações, uma vez que sua eficácia para produzir inovações assegura eficiência produtiva e a superação de incertezas mercadológicas.

No que se refere ao planejamento operacional, à estrutura organizacional, à motivação, à liderança e ao controle, julgue os itens seguintes.

- 61** Um sistema de controle eficaz deve aliar orientação estratégica e foco em exceções à flexibilidade e clareza, e apresentar natureza positiva, que incentive o autocontrole e o desenvolvimento humano em vez de medidas punitivas.
- 62** Ao se estruturar na lógica de sistema fechado, o planejamento operacional prioriza a flexibilidade e a adaptação contínua às variáveis ambientais em médio e longo prazo, sendo sua principal finalidade assegurar a eficácia sistêmica em toda a extensão dos departamentos da organização.
- 63** A departamentalização funcional organiza as unidades de trabalho mediante o agrupamento de atividades afins, permitindo que a organização se beneficie da especialização técnica e da economia de escala, por meio da concentração de conhecimentos e recursos similares em um mesmo setor.
- 64** Em equipes de alta *performance*, o líder é um agente que intervém constantemente, mesmo em grupos mais autônomos.

No que diz respeito aos objetivos, desafios e às características da gestão de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 65** A substituição da administração tradicional de recursos humanos pela gestão de pessoas decorre da necessidade de tratar os trabalhadores como recursos produtivos padronizados, pois a personalização das práticas de gestão tende a enfraquecer a eficiência organizacional e a dificultar a coordenação dos processos internos.
- 66** A descentralização de decisões relativas às equipes não elimina a função especializada da área de gestão de pessoas, mas redefine seu papel como instância de consultoria interna, formulação de políticas, apoio técnico aos gestores de linha e integração dos processos relacionados às pessoas.

Uma organização, diante da necessidade de recompor sua equipe técnica em área estratégica, decidiu revisar seus procedimentos de recrutamento e seleção. A área de gestão de pessoas identificou que havia servidores com potencial de movimentação interna, mas também reconheceu a necessidade de incorporar novas competências ainda pouco presentes no quadro atual.

Para a primeira vaga, a organização optou por divulgar a oportunidade apenas internamente, com base em banco de talentos e histórico de desempenho, a fim de aproveitar competências já conhecidas. Para a segunda vaga, decidiu realizar recrutamento externo, buscando ampliar o conjunto de candidatos e incorporar novas experiências. Na etapa seletiva, a comissão encarregada da seleção propôs utilizar entrevista, prova de conhecimentos e dinâmica de grupo, em vez de se basear integralmente na impressão subjetiva dos entrevistadores.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os itens subsequentes, no que diz respeito a conceitos fundamentais relativos a recrutamento e seleção de pessoas.

- 67** Ao optar pelo recrutamento interno para a primeira vaga, a organização adotou procedimento compatível com a valorização do potencial humano já existente, sendo necessário, nesse caso, considerar que o uso dessa modalidade pode favorecer a manutenção da cultura organizacional vigente.
- 68** Como o recrutamento externo é conceitualmente subsidiário ao recrutamento interno, a decisão de realizar recrutamento externo para a segunda vaga seria adequada apenas em casos para os quais inexissem candidatos internos aptos.

- 69 A utilização combinada de entrevista, prova de conhecimentos e dinâmica de grupo é compatível com um processo seletivo bastante consistente, desde que as características do cargo e as competências a serem avaliadas constituam parâmetros para a escolha dessas técnicas de seleção.

Em relação a carreira, capacitação de pessoas e gestão de desempenho, julgue os itens seguintes.

- 70 Em programas de capacitação voltados à formação de sucessores, a gestão do conhecimento recomenda concentrar as ações na documentação de procedimentos e na constituição de repositórios institucionais, pois conhecimentos críticos de liderança, decisão e coordenação tendem a ser transmitidos de forma mais consistente por codificação e escrita formal.
- 71 A adoção de carreira em Y permite estruturar trajetórias paralelas de desenvolvimento técnico e gerencial, de modo que a progressão profissional não dependa necessariamente da assunção a cargos de chefia, devendo a ascensão em cada trilha estar vinculada à complexidade das atribuições, às competências requeridas e às entregas esperadas pela organização.
- 72 Na gestão de desempenho baseada em competências, a avaliação individual pode considerar tanto os resultados alcançados quanto a manifestação de conhecimentos, habilidades e atitudes relevantes para os objetivos organizacionais.

Com relação à gestão da qualidade e aos modelos de excelência gerencial aplicados às organizações, julgue os itens a seguir.

- 73 O diagrama de Ishikawa e o gráfico de Pareto têm, prioritariamente, a mesma finalidade analítica de demonstrar a relação temporal entre variáveis de um processo e prever tendências futuras de desempenho.
- 74 Embora Deming, Juran e Crosby tenham contribuído para a consolidação da gestão da qualidade, suas abordagens não são idênticas: Deming enfatizou a melhoria contínua dos processos e a redução da variabilidade; Juran destacou o planejamento, o controle e a melhoria da qualidade; e Crosby associou a qualidade à conformidade com requisitos e à prevenção de defeitos.
- 75 No âmbito da gestão GOV, a aplicação do instrumento de maturidade da gestão permite avaliar práticas e resultados, identificar oportunidades de melhoria e subsidiar ciclos contínuos de aprimoramento.

Quanto à gestão de projetos, julgue os itens seguintes.

- 76 Nos modelos ágeis de gestão de projetos, a estabilidade do planejamento original é condição necessária para responder rapidamente às mudanças identificadas durante a execução, razão pela qual esses modelos caracterizam-se, prioritariamente, pela definição detalhada de todo o escopo, cronograma e entregas nas etapas iniciais do projeto.
- 77 Na elaboração, análise e avaliação de projetos, a definição de indicadores deve ocorrer após a execução das ações planejadas, pois os resultados obtidos permitem estabelecer critérios adequados para verificar a viabilidade e o desempenho do projeto.
- 78 No ciclo de vida de projetos, as etapas de iniciação, planejamento, execução, monitoramento e encerramento têm caráter sequencial, de modo que alterações identificadas durante a execução devem ser tratadas após a conclusão da fase correspondente.

Quanto à gestão de processos, julgue os itens a seguir.

- 79 Durante a fase de desenho do processo (modelo *TO BE*), deve-se estabelecer a maior quantidade possível de indicadores de desempenho (KPIs), de modo a garantir o controle absoluto sobre todas as tarefas operacionais mapeadas, independentemente da capacidade de coleta de dados do órgão.
- 80 No contexto do método gerencial PDCA aplicado à melhoria contínua, a fase de execução (*Do*) restringe-se à operacionalização das tarefas planejadas, devendo a coleta de dados e métricas para a verificação do desempenho do processo ser iniciada apenas na fase subsequente de verificação (*Check*).
- 81 A visão sistêmica fundamenta-se na análise das divisões hierárquicas e das caixas funcionais do organograma tradicional, priorizando a execução detalhada de tarefas isoladas em detrimento do produto final gerado para o cliente.
- 82 Embora os processos de suporte tenham natureza instrumental e forneçam recursos para as atividades-meio, eles exercem influência direta na capacidade de a organização executar efetivamente os seus processos finalísticos.
- 83 A padronização por meio do procedimento operacional padrão (POP) constitui o instrumento básico da gestão da rotina, tendo por finalidade precípua indicar as metas a serem alcançadas e os procedimentos necessários para a execução dos trabalhos.

Quanto ao BPM (*Business Process Management*), julgue os itens seguintes.

- 84 Com relação à modelagem e arquitetura de processos, a notação BPMN é aplicada para expressar o fluxo sequencial de atividades; a notação DMN destina-se especificamente à modelagem de decisões de forma padronizada; e a notação CMMN é empregada para modelar casos complexos.
- 85 Na etapa de análise do ciclo BPM, o mapeamento da situação atual, conhecido como modelo AS IS, tem o objetivo de construir um diagnóstico real da execução do trabalho no presente, sendo obrigatória sua realização em todos os cenários de melhoria institucional.

No que diz respeito à administração financeira, julgue os itens subsequentes.

- 86 No monitoramento da sustentabilidade fiscal do ente público, o indicador conhecido como regra de ouro constitucional estabelece que o montante das despesas de capital não pode exceder o volume de receitas correntes arrecadadas no mesmo exercício financeiro.
- 87 O indicador de superávit financeiro do balanço patrimonial constitui variável de estoque que mensura a diferença positiva entre o ativo financeiro e o passivo financeiro, sendo essa métrica conceitualmente idêntica ao indicador de superávit orçamentário demonstrado no encerramento do exercício.
- 88 Se uma empresa pública apresentar uma estrutura com elevados custos variáveis em detrimento de custos fixos, o seu grau de alavancagem operacional (GAO) será maximizado, o que tornará o lucro antes dos juros e tributos (LAJIR) altamente sensível a variações no volume de vendas.
- 89 O plano financeiro de curto prazo operacionaliza as necessidades de capital de giro e a liquidez imediata de uma entidade, ao passo que o planejamento de longo prazo foca o dimensionamento da estrutura de capital, devendo ambos ser integrados para que as flutuações sazonais do caixa de curto prazo não comprometam a viabilidade de investimentos permanentes.

- 90** Na análise vertical das demonstrações financeiras, avalia-se a representação percentual de cada conta em relação a um valor base do mesmo demonstrativo, permitindo-se identificar a composição estrutural do patrimônio em determinado exercício.

Acerca do modelo da Fundação Nacional da Qualidade, julgue os itens a seguir.

- 91** No modelo da Fundação Nacional da Qualidade, o fundamento relacionado à tomada de decisões determina que a governança e as escolhas estratégicas da organização devem basear-se na medição e na análise do desempenho, utilizando fatos e dados concretos em vez de avaliações puramente intuitivas.
- 92** Os fundamentos da excelência preconizados pela Fundação Nacional da Qualidade orientam a substituição da tradicional visão de funções isoladas por uma perspectiva sistêmica e interfuncional.

Julgue os itens a seguir, referentes a aspectos da administração pública.

- 93** A demissão constitui penalidade aplicável em razão da prática de ilícito administrativo e tem como consequência o desligamento do servidor dos quadros do funcionalismo.
- 94** Requisição administrativa é um procedimento unilateral e autoexecutório implementado após aprovação prévia pelo Poder Judiciário.
- 95** A administração pública direta inclui a Presidência da República e exclui os ministérios, encarregados da execução indireta de recursos orçamentários.
- 96** Atos administrativos são atos gerenciais, tanto do direito privado quanto do direito público, que produzem efeitos jurídicos trinta dias após sua publicação.
- 97** No caso dos servidores nomeados após aprovação em concurso público, o período compreendido entre o início do exercício e a aquisição da estabilidade, denominado estágio probatório, tem duração de três anos.

No que diz respeito ao orçamento público e ao Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento (SIOP), julgue os itens subsequentes.

- 98** O SIOP é o sistema utilizado pelo governo federal para a elaboração orçamentária, promovendo a integração entre o orçamento anual e o plano plurianual.
- 99** Segundo o princípio do equilíbrio, não é permitida a realização de operações de crédito que ultrapassem o montante das despesas de capital.
- 100** O orçamento base-zero é uma técnica orçamentária em que receitas e despesas são congeladas, impedindo acréscimos nesses valores e promovendo maior controle sobre o processo orçamentário.
- 101** Limitam-se a três as etapas do processo orçamentário: elaboração da proposta orçamentária; discussão e votação da lei orçamentária; e execução orçamentária.
- 102** O anexo de metas fiscais da lei de diretrizes orçamentárias (LDO) define metas anuais para receitas, despesas, resultados nominal e primário e montante da dívida pública.

A respeito das receitas e despesas públicas e da Conta Única do Tesouro Nacional, julgue os seguintes itens.

- 103** O estágio de liquidação da despesa pública desenvolve-se em dois momentos distintos: emissão da ordem de pagamento e pagamento propriamente dito.
- 104** A Conta Única do Tesouro Nacional, mantida no Banco Central do Brasil e operacionalizada pelo Banco do Brasil S.A., centraliza as disponibilidades financeiras da União, em conformidade com o princípio da unidade de caixa.
- 105** Receitas correntes incluem tanto os recursos financeiros provenientes da constituição de dívidas quanto os recursos oriundos do superávit do orçamento corrente.
- 106** O pagamento de restos a pagar com prescrição interrompida independe, em regra, da existência de crédito específico na lei orçamentária.

Julgue os itens a seguir, relativos a licitações públicas, contratos e convênios administrativos.

- 107** Nos convênios administrativos, existe contraposição de interesses entre as partes, razão pela qual eles têm a mesma natureza jurídica dos contratos administrativos.
- 108** A modalidade de licitação a ser adotada para a alienação de bens imóveis a quem oferecer o maior lance é o leilão.
- 109** Após a assinatura do contrato administrativo, é defeso à administração pública promover alterações unilaterais de cláusulas contratuais, sob pena de violação do princípio da segurança jurídica.
- 110** É dispensável a licitação para aquisição emergencial de medicamentos após desastre natural, situação que torna desnecessária a pesquisa de preços e a justificativa formal da demanda.
- 111** Durante a execução de contrato de prestação de serviços contínuos, cabe ao gestor do contrato acompanhar os registros realizados pelos fiscais do contrato das ocorrências relacionadas à execução do contrato e as medidas adotadas.
- 112** Caracteriza hipótese de inexigibilidade de licitação a contratação direta de pesquisador internacional de reconhecida notoriedade para elaborar estudo técnico exclusivo cuja natureza inviabilize a competição entre fornecedores.
- 113** O pregão pode ser utilizado para contratação de qualquer tipo de obra pública, desde que o critério de julgamento seja o menor preço.
- 114** Em pregão eletrônico, a administração pública pode analisar os documentos dos licitantes para fins de habilitação antes do julgamento das propostas, sem violação da sistemática legal do processo licitatório, desde que assim esteja previsto no edital de licitação e haja ato motivado com explicitação dos benefícios decorrentes.

No que diz respeito a *compliance*, ética e integridade na administração pública, julgue os itens subsequentes.

- 115** Conforme as boas práticas internacionais de *compliance*, apoio explícito da alta administração, código de conduta, treinamentos periódicos, comunicação contínua e monitoramento dos riscos institucionais são elementos que tendem a aumentar a efetividade do programa de integridade.
- 116** Em programas de *compliance*, controles internos têm função precipuamente repressiva, atuando apenas após a ocorrência de fraudes ou irregularidades.
- 117** Se um servidor público se manifestar contrariamente à contratação de empresa pertencente a familiar de primeiro grau, tal conduta demonstrará observância aos princípios éticos da função pública.
- 118** A observância dos princípios da legalidade e da moralidade torna dispensável a adoção de valores organizacionais expressos em código de conduta institucional.
- 119** Um servidor público poderá fundamentar decisão administrativa exclusivamente em interesse político da autoridade superior, desde que inexista vedação legal expressa a tal conduta.
- 120** A transparência ativa, a prestação de contas e a participação social fortalecem a democracia, a legitimidade das decisões administrativas e a *accountability*.

Espaço livre
