

# BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A. (BANRISUL)

## ÁREA 4: TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E GESTÃO DE TI

Prova Discursiva

Aplicação: 15/06/2025

### PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

a) O levantamento de requisitos é a base do desenvolvimento de *software*, especialmente no cenário da transformação digital e gestão de TI. Ele assegura que as soluções tecnológicas sejam perfeitamente alinhadas às necessidades estratégicas da organização. Sem requisitos claros, projetos podem desviar do objetivo, o que resulta em *softwares* ineficazes, custos elevados e prazos estourados. Sua importância reside em alinhamento estratégico, o que garante que a tecnologia contribua diretamente para os objetivos institucionais, como a otimização de serviços públicos, a redução de riscos e custos, o que minimiza retrabalhos e funcionalidades desnecessárias, e impacta positivamente a qualidade e o orçamento dos projetos; o aumento da qualidade e satisfação, pois um *software* bem especificado é mais útil, intuitivo e aceito pelos usuários, o que otimiza a eficiência e a inovação.

b) O(A) candidato(a) deverá descrever três técnicas de levantamento de requisitos no desenvolvimento de *software* com suas principais características. Além das técnicas tradicionalmente empregadas, como entrevistas, *workshops* e análise de documentos e sistemas existentes, o(a) candidato(a) poderá optar por descrever outras técnicas reconhecidas na literatura e na prática profissional, tais como: elicitación estruturada, etnografia, avaliação técnica, questionários, reuniões, observação direta, observação participante, observação não participante, *shadowing* (acompanhamento), prototipação, simulação de interfaces, *brainstorming*, modelagem de processos, *benchmarking*, entre outras e c) indicar uma vantagem e uma limitação de cada uma delas. A seguir, estão apresentados **exemplos** de possíveis técnicas.

- Técnica 1 (entrevistas): refere-se a conversas diretas com *stakeholders* para coletar necessidades e expectativas; permitem o levantamento de requisitos com bastante profundidade e flexibilidade na exploração de detalhes, porém, podem ser demoradas e podem resultar em requisitos muito subjetivos ou até conflitantes entre si.
- Técnica 2 (*workshops*): refere-se a reuniões colaborativas, facilitadas, com múltiplos *stakeholders* para definição e priorização; promovem consenso rápido, eficiência e resolução precoce de conflitos, porém a logística relacionada à realização desses *workshops* pode ser complexa e há risco de um participante dominar a discussão.
- Técnica 3 (análise de documentos e sistemas existentes): refere-se à revisão de documentos (manuais, relatórios) e inspeção de sistemas legados; fornece informações objetivas e uma base sólida do “estado atual”, porém essa documentação pode estar desatualizada ou incompleta, e pode haver falta de contexto.

d) Contextos apropriados para cada técnica:

#### 1. Entrevistas

Contexto apropriado: projetos com poucos *stakeholders*-chave (ex.: entender as necessidades de um diretor para um novo sistema de gestão) ou para aprofundar requisitos específicos em sistemas complexos.

Exemplo: entrevistar líderes de departamento para definir as funcionalidades essenciais de um novo sistema de controle de ponto digital.

#### 2. *Workshops*

Contexto apropriado: projetos com muitos *stakeholders* e necessidade de consenso (ex.: alinhar diversas áreas para um portal de serviços unificado) ou em fases de redesenho de processos.

Exemplo: realizar um *workshop* para definir requisitos para a digitalização de processos de licitação, envolvendo equipes de compras, jurídica e financeira.

#### 3. Análise de documentos e sistemas existentes

Contexto apropriado: modernização de sistemas legados (ex.: compreender regras de negócio antigas em um sistema financeiro) ou para ganhar conhecimento inicial em um novo domínio antes de interagir com usuários.

Exemplo: analisar manuais e relatórios atuais de um sistema de atendimento ao cidadão antes de propor uma plataforma.

### QUESITOS AVALIADOS

#### QUESITO 2.1 – Importância do levantamento de requisitos no processo de desenvolvimento de *software* no contexto da transformação digital e gestão de TI

Conceito 0 – Não atendeu ao solicitado ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Abordou aspecto de forma apenas superficial, sem desenvolvê-lo.

Conceito 2 – Desenvolveu o aspecto de forma parcialmente correta ou de forma insuficiente.

Conceito 3 – Desenvolveu o aspecto corretamente e de forma completa.

**QUESITO 2.2 – Três técnicas de levantamento de requisitos**

Conceito 0 – Não atendeu ao solicitado ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Descreveu corretamente apenas uma técnica de levantamento de requisitos.

Conceito 2 – Descreveu corretamente apenas duas técnicas de levantamento de requisitos.

Conceito 3 – Descreveu três técnicas de levantamento de requisitos de forma parcialmente correta ou de forma insuficiente.

Conceito 4 – Descreveu corretamente três técnicas de levantamento de requisitos.

**QUESITO 2.3 – Uma vantagem e uma limitação de cada uma das três técnicas descritas**

Conceito 0 – Não atendeu ao solicitado ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Citou corretamente apenas um dos seguintes elementos: (i) vantagem da técnica 1; (ii) vantagem da técnica 2; (iii) vantagem da técnica 3; (iv) limitação da técnica 1; (v) limitação da técnica 2; (vi) limitação da técnica 3.

Conceito 2 – Citou corretamente apenas dois dos elementos anteriormente elencados.

Conceito 3 – Citou corretamente apenas três dos elementos anteriormente elencados.

Conceito 4 – Citou corretamente apenas quatro dos elementos anteriormente elencados.

Conceito 5 – Citou corretamente apenas cinco dos elementos anteriormente elencados.

Conceito 6 – Citou corretamente todos os seis elementos anteriormente elencados.

**QUESITO 2.4 – Contexto em que o uso de cada uma das três técnicas descritas é mais apropriado**

Conceito 0 – Não atendeu ao solicitado ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Indicou corretamente apenas o contexto de uma das técnicas descritas.

Conceito 2 – Indicou corretamente apenas o contexto de duas das técnicas descritas.

Conceito 3 – Indicou o contexto de cada uma das três técnicas descritas, mas cometeu algum erro conceitual.

Conceito 4 – Indicou corretamente o contexto de cada uma das três técnicas descritas.