

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL (CAESB)

CARGO 13: ANALISTA DE SUPORTE AO NEGÓCIO ESPECIALIDADE: ADMINISTRADOR

Prova Discursiva

Aplicação: 14/12/2025

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

O(A) candidato(a) deve apresentar uma dissertação clara, coesa e coerente, demonstrando domínio dos conceitos relacionados à previsão e ao controle de estoques, conforme os pontos solicitados.

O(A) candidato(a) deve abordar a importância do planejamento estratégico de estoques como ferramenta para alinhar os objetivos da gestão de estoques aos objetivos organizacionais (redução de custos, satisfação do cliente, otimização do capital de giro) e **eficiência operacional**. Isso envolve definir metas, estratégias e responsabilidades.

Devem-se citar e descrever processos-chave, como previsão de demanda, recebimento, armazenagem, movimentação, separação (*picking*) e expedição de materiais, **controle, separação, expedição e/ou integração com outras áreas (Supply Chain)**, bem como a importância da acurácia do inventário e do ciclo de contagem. A integração desses processos é crucial para a eficiência.

O(A) candidato(a) deve explicar que as políticas de estoque são diretrizes que guiam as decisões sobre quando e quanto pedir, influenciando custos e nível de serviço. Exemplos incluem políticas de ressurgimento contínuo ou periódico.

Quanto aos níveis de estoque, têm-se: estoque mínimo (ou de segurança), que é a quantidade mínima para evitar rupturas, enquanto se aguarda o ressurgimento; estoque máximo, que é o limite superior para evitar excesso de capital imobilizado, obsolescência e custos de armazenagem; e ponto de pedido (ou ponto de ressurgimento), nível em que um novo pedido deve ser feito, considerando-se a demanda durante o tempo de ressurgimento. Fórmulas básicas, como $\text{demanda diária} \times \text{tempo de ressurgimento} + \text{estoque de segurança}$, podem ser mencionadas. **A determinação desses níveis deve considerar variáveis, como o consumo médio, a variabilidade da demanda, o tempo de reposição e o equilíbrio entre custos de estocagem e custos de falta.**

O(A) candidato(a) deve explicar que tempo de ressurgimento (*lead time*) é o período entre a emissão do pedido e a chegada do material ao estoque (**disponível para uso**). Sua correta mensuração é vital, pois variações nesse tempo impactam diretamente a necessidade de estoque. Fatores como distância, transporte, **processamento interno** e burocracia afetam o *lead time*.

O(A) candidato(a) deve destacar que estoques de segurança são mantidos para proteger a organização contra incerteza na demanda ou no tempo de ressurgimento. O cálculo pode envolver desvio-padrão da demanda/*lead time* e um nível de serviço desejado. A função dos estoques de segurança é garantir a continuidade das operações e a satisfação do cliente, minimizando o risco de falta de produtos (**ruptura**) e **mitigando oscilações de mercado**.

Por fim, o(a) candidato(a) deve mencionar que a escolha do método impacta o valor do custo dos produtos vendidos (CPV), o lucro bruto e o valor do estoque final, influenciando as demonstrações financeiras e, consequentemente, a base de cálculo de impostos (em países onde o UEPS é permitido). **Deve-se considerar que, no Brasil, o método PEPS (Primeiro que Entra, Primeiro que Sai) ou o Custo Médio são aceitos fiscalmente, enquanto o UEPS (Último que Entra, Primeiro que Sai) é vedado para fins de Imposto de Renda, embora possa ser discutido gerencialmente.**

QUESITOS AVALIADOS

Quesito 2.1 – Planejamento estratégico e processos envolvidos

Conceito 0 – Não atendeu ao quesito ou o fez de maneira totalmente equivocada.

Conceito 1 – Mencionou o quesito, porém não o desenvolveu ou o fez de maneira precária.

Conceito 2 – Desenvolveu o quesito de maneira incompleta, concentrando-se apenas na importância do planejamento estratégico na administração de estoques ou em processo(s) envolvido(s) para uma gestão eficiente.

Conceito 3 – Desenvolveu parcialmente o quesito, abordando a importância do planejamento estratégico na administração de estoques e apenas um processo envolvido para uma gestão eficiente.

Conceito 4 – Desenvolveu o quesito de maneira completa e correta, abordando a importância do planejamento estratégico na administração de estoques e pelo menos dois processos envolvidos para uma gestão eficiente.

Quesito 2.2 – Políticas de estoque e níveis de estoque ideais

Conceito 0 – Não atendeu ao quesito ou o fez de maneira totalmente equivocada.

Conceito 1 – Abordou corretamente apenas um dos seguintes aspectos: (i) relevância da definição de políticas de estoque; (ii) determinação do estoque mínimo; (iii) determinação do estoque máximo; (iv) determinação do ponto de pedido.

Conceito 2 – Abordou corretamente apenas dois dos aspectos citados.

Conceito 3 – Abordou corretamente apenas três dos aspectos citados.

Conceito 4 – Abordou corretamente todos os quatro aspectos citados.

Quesito 2.3 – Tempo de ressuprimento e estoques de segurança

Conceito 0 – Não atendeu ao quesito ou o fez de maneira totalmente equivocada.

Conceito 1 – Abordou corretamente apenas um dos seguintes aspectos: (i) definição do tempo de ressuprimento; (ii) influência do tempo de ressuprimento na gestão de estoques; (iii) definição dos estoques de segurança; (iv) função estratégica dos estoques de segurança na mitigação de riscos.

Conceito 2 – Abordou corretamente apenas dois dos aspectos citados.

Conceito 3 – Abordou corretamente apenas três dos aspectos citados.

Conceito 4 – Abordou corretamente todos os quatro aspectos citados.

Quesito 2.4 – Implicações gerenciais e contábeis da escolha dos métodos de avaliação de estoques

Conceito 0 – Não atendeu ao quesito ou o fez de maneira totalmente equivocada.

Conceito 1 – Abordou corretamente apenas as implicações contábeis ou as implicações gerenciais.

Conceito 2 – Abordou corretamente tanto as implicações contábeis quanto as implicações gerenciais.