

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --****Questão 31**

Com referência aos fatos relevantes que ocorreram na administração pública brasileira após o ano de 1930, assinale a opção correta.

- A** No período de 1930 a 1945, prevaleceu o patrimonialismo oligárquico, representado pela concentração de poder nas mãos das elites agrárias.
- B** A reforma gerencial ocorreu exclusivamente a partir da década de 90, com o fortalecimento da administração indireta mediante a remoção da produção de bens e serviços pelas empresas públicas e sociedades de economia mista.
- C** O Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado (PDRAE), lançado em 1995, compreendeu três dimensões, que visavam: a descentralização do aparelho estatal; um modelo de administração por resultados; uma mudança cultural pautada pela confiança.
- D** A reforma burocrática ocorreu a partir de 1945, de maneira associada à modernização do sistema capitalista até então existente.
- E** Os desejos pela substituição do modelo burocrático manifestaram-se em meados da década de 80 em decorrência da finalização do regime militar.

**Questão 32**

Uma instituição que esteja realizando a análise de cenários internos e externos para a elaboração do seu planejamento estará na fase de

- A** elaboração do planejamento tático.
- B** elaboração do planejamento operacional.
- C** definição da missão.
- D** realização da análise SWOT.
- E** definição da visão.

**Questão 33**

De acordo com a metodologia de planejamento BSC (*balanced scorecard*), os objetivos estratégicos para a liderança, componentes do capital organizacional, devem ser expressos na perspectiva

- A** de processos internos.
- B** de processos internos ou do cliente.
- C** financeira.
- D** do cliente.
- E** de aprendizado e crescimento.

**Questão 34**

Uma instituição que queira acentuar o nível de competitividade entre os candidatos e necessite contratar os melhores talentos, realizando testes e entrevistas em padrões igualitários, deve utilizar a modalidade de recrutamento

- A** misto.
- B** às cegas.
- C** interno.
- D** externo.
- E** online.

**Questão 35**

As ideias ou contribuições de Juran para a qualidade total incluem

- A** a ênfase no fazer certo da primeira vez.
- B** os catorze pontos.
- C** a trilogia da qualidade: planejamento, controle e aprimoramento.
- D** as cartas de controle.
- E** as técnicas de amostragem.

**Questão 36**

Uma estrutura analítica de projetos tem como finalidade apresentar

- A** a análise dos recursos necessários, as restrições de cronograma, as durações e sequências das atividades.
- B** a descrição detalhada do projeto e do produto, com as entregas intermediárias e finais, bem como o que não integra o projeto.
- C** a estrutura hierárquica dos recursos identificados e organizados por tipo e categoria.
- D** graficamente o trabalho especificado na declaração de escopo detalhada, com a apresentação das entregas do trabalho de forma hierárquica.
- E** a estimativa dos períodos de trabalho necessários para concluir as atividades individuais do projeto.

**Questão 37**

A finalidade da etapa de planejamento em um ciclo de gerenciamento de processos consiste em

- A** colocar em prática a execução do processo que foi mapeado e validado.
- B** realizar o monitoramento e a adequação da execução do processo.
- C** criar uma representação completa e precisa do funcionamento do processo.
- D** analisar e aprovar o processo mapeado junto aos especialistas do processo.
- E** identificar os processos e macroprocessos de trabalho relacionados aos setores analisados, bem como os papéis e as responsabilidades organizacionais.

**Questão 38**

Um ato administrativo que necessite, para sua formação, da manifestação homogênea de vontade de dois ou mais diferentes órgãos para que seja considerado perfeito é um ato

- A** complexo.
- B** composto.
- C** vinculado.
- D** discricionário.
- E** simples.

**Questão 39**

No âmbito da administração pública, a arrecadação advinda do recebimento de aluguel pela locação de um imóvel e a arrecadação de contribuições sociais compulsórias de uma empresa deverão ser lançados, respectivamente, nas categorias de receitas públicas denominadas receita

- A** de serviços e receita de contribuições.
- B** patrimonial e receita tributária.
- C** de serviços e receita tributária.
- D** patrimonial e outras receitas correntes.
- E** de serviços e outras receitas correntes.

**Questão 40**

No que se refere aos aspectos de orçamento público envolvendo restos a pagar, a despesas de exercícios anteriores e à Conta Única do Tesouro, julgue os itens a seguir.

- I Todos os resíduos financeiros pagos em determinado exercício e que forem decorrentes de despesas empenhadas em um exercício anterior são considerados restos a pagar processados.
- II Os pagamentos de serviços prestados no ano anterior ao exercício financeiro em que estiverem ocorrendo as liquidações das despesas são classificados como despesas de exercícios anteriores.
- III A unificação dos recursos movimentados pelo tesouro foi instituída e integralmente cumprida desde a promulgação do Decreto-Lei n.º 200/1967, mediante a criação da Conta Única do Tesouro Nacional, mantida no Banco Central do Brasil.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas o item II está certo.
- C** Apenas os itens I e III estão certos.
- D** Apenas os itens II e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

**Questão 41**

Assinale a opção correta acerca do controle de execução e de medições de obras e serviços de engenharia nos contratos públicos.

- A** Uma vez avençado verbalmente o valor da medição mensal com o preposto da contratada, o fiscal do contrato pode prescindir do procedimento de ateste na nota fiscal dos serviços executados.
- B** Havendo aditivo contratual de prorrogação de prazo e de modificação de quantitativos de serviços, é facultativa a atualização do cronograma físico-financeiro.
- C** Mesmo quando prevista a diluição do custo de fornecimento de energia elétrica, para fins de construção das obras, nos preços unitários dos demais itens contratuais, a contratante deve pagá-lo à contratada como item separado.
- D** A instalação do canteiro de obras somente será paga pela contratante após sua completa conclusão, conforme previsto na planilha orçamentária de contratação.
- E** O dano ao erário caracterizado pela medição de quantidades superiores às efetivamente executadas ou fornecidas desvincula-se da figura de superfaturamento.

**Questão 42**

O contrato cujo objeto necessariamente é a prestação de serviços, que pode incluir a realização de obras e o fornecimento de bens, com o objetivo de proporcionar economia à contratante, na forma de redução de despesas correntes, remunerado o contratado com base em percentual da economia gerada, é denominado contrato de

- A** efetividade.
- B** exclusividade.
- C** constituição do consórcio.
- D** eficácia.
- E** eficiência.

**Questão 43**

A luz da Lei n.º 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos), assinale a opção correta com relação ao reajustamento de preços nos contratos públicos.

- A** O reajuste do valor contratual é utilizado para corrigir a desvalorização da moeda em virtude da inflação.
- B** A manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do contrato mediante revisão é direito privativo da administração pública.
- C** Nos contratos para serviços contínuos com regime de dedicação exclusiva de mão de obra, a repactuação deve observar o interregno mínimo de dezoito meses, contado da data de apresentação da proposta comercial da contratada.
- D** O denominado fato do príncipe constitui motivo exclusivo para a realização da revisão do valor contratual.
- E** O reajuste ocorre a partir do momento em que há situações excepcionais, supervenientes à apresentação da proposta comercial, de consequências incalculáveis e capazes de retardar ou obstar a regular execução contratual.

**Questão 44**

A respeito das hipóteses de dispensa, de inexigibilidade e de vedação de licitação pública, assinale a opção correta com base no disposto na Lei de Licitações e Contratos.

- A** A aquisição ou locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha constitui caso de dispensa de licitação pública.
- B** A utilização do modo de disputa aberto é permitida quando adotado o critério de julgamento de técnica e preço.
- C** A aquisição de peças necessárias à manutenção de sistema de bombeamento, a serem adquiridas do fornecedor original durante o período de garantia técnica, quando essa condição de exclusividade for indispensável para a vigência da garantia, desconfigura a dispensa de licitação pública.
- D** Para a contratação de serviços de manutenção de veículos automotores de organização pública, no valor de R\$ 8.000,00, é dispensável de licitação.
- E** A contratação de pareceres e perícias, como serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual, com profissionais ou empresas de notória especialização, está obrigatoriamente sujeita a licitação pública.

**Questão 45**

O documento necessário para a contratação de bens e serviços, que deve conter parâmetros e elementos descritivos, tais como a definição do objeto, incluídos sua natureza, os quantitativos, o prazo do contrato e, se for o caso, a possibilidade de sua prorrogação, é denominado

- A** programa de necessidades.
- B** memorial descritivo.
- C** termo de referência.
- D** anteprojeto.
- E** projeto executivo.

**Questão 46**

Em conformidade com a Lei n.º 11.079/2004, assinale a opção correta com relação às parcerias público-privadas.

- A Na contratação de parceria público-privada, devem ser observadas as diretrizes de responsabilidade fiscal e indelegabilidade das funções jurisdicional e de regulação.
- B As obrigações pecuniárias contraídas pela administração pública em contrato de parceria público-privada podem ser garantidas mediante a utilização de fundos especiais previstos em lei, porém não por organismos internacionais.
- C Não se celebra contrato de parceria público-privada cujo período de prestação do serviço seja inferior a oito anos.
- D É autorizada a formalização de contrato de parceria público-privada que tenha como objeto único o fornecimento de mão de obra, o fornecimento e instalação de equipamentos ou a execução de obra pública.
- E A contraprestação da administração pública nos contratos de parceria público-privada circunscreve-se à ordem bancária e à cessão de créditos não tributários.

**Questão 47**

De acordo com o Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, a crise do Estado iniciada nos anos 70 do século XX define-se

- A pela falência do regime parlamentarista e da representação democrática de partidos políticos na Europa ocidental.
- B por uma crise fiscal, pelo esgotamento da estratégia estatizante de intervenção do Estado e pela necessidade de superação da forma de se administrar o Estado.
- C pela redução nas taxas de crescimento econômico, pelo aumento do desemprego e por elevados índices de inflação.
- D pelo mau funcionamento do mercado, que trouxe, com a Grande Depressão de 1929, uma crise econômica de grandes proporções.
- E pela influência do modelo neoliberal, pela globalização e pela promoção do Estado mínimo, de reconhecido sucesso empírico.

**Questão 48**

Segundo o Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, com a emergência do Estado burocrático, buscou-se a superação do Estado

- A de bem-estar social com sua orientação universalista.
- B mínimo neoliberal e suas privatizações.
- C gerencial com sua orientação pró-mercado.
- D patrimonialista e seu inerente nepotismo.
- E regulador com suas intrincadas normas.

**Questão 49**

De acordo com a Lei n.º 14.129/2021, os princípios e as diretrizes da Estratégia Nacional de Governo Digital incluem

- I a desburocratização, a modernização, o fortalecimento e a simplificação da relação do poder público com a sociedade, mediante serviços digitais acessíveis inclusive por dispositivos móveis.
- II a disponibilização em plataforma única do acesso às informações e aos serviços públicos, observadas as restrições legalmente previstas e sem prejuízo, quando indispensável, da prestação de caráter presencial.
- III a possibilidade de os cidadãos, as pessoas jurídicas e outros entes públicos demandarem e acessarem serviços públicos por meio digital, sem a necessidade de solicitação presencial.
- IV a transparência na execução dos serviços públicos e o monitoramento da qualidade desses serviços.
- V o incentivo à participação social no controle e na fiscalização da administração pública.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e IV estão certos.
- B Apenas os itens II e V estão certos.
- C Apenas os itens I, III e V estão certos.
- D Apenas os itens II, III e IV.
- E Todos os itens estão certos.

**Questão 50**

A Lei n.º 12.527/2011, que regula o acesso às informações, em conformidade com os princípios básicos da administração pública, estabelece

- A que é dever da imprensa controlar o acesso e a divulgação de informações sigilosas.
- B que o pedido de informação não precisa conter a identificação do requerente.
- C que a observância da publicidade é um preceito geral e do sigilo é uma exceção.
- D que não exista informação sigilosa no âmbito do Estado brasileiro.
- E que, por interesse do Estado, nenhuma informação pessoal deve ser protegida.

**Questão 51**

A gestão de pessoas vinculada ao conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessário para o desempenho adequado de indivíduos é embasada no conceito de

- A aprendizagem.
- B oportunidade.
- C inteligência.
- D desenvolvimento.
- E competência.

**Questão 52**

A gestão orientada por resultados, implementada de acordo com o Plano Diretor de Reforma do Aparelho de Estado, se caracteriza

- A pelos valores da eficiência e da qualidade na prestação de serviços públicos.
- B pelo poder racional legal e pela decorrente hierarquização de equipes de trabalho.
- C pelos controles *a priori* de processos de seleção de pessoal e de compras.
- D pelo foco nas normas e em processos rígidos de garantia da impessoalidade na gestão de recursos.
- E pelo formalismo nos processos de licitação para a realização de grandes obras.

**Questão 53**

O Sistema Integrado de Administração de Pessoal (SIAPE) processa o pagamento de

- A prestadores de serviço terceirizados de todos os níveis de governo.
- B servidores civis do DF vinculados ao respectivo Poder Executivo.
- C servidores municipais contratados após a promulgação da Constituição Federal de 1988.
- D servidores federais regidos pelo regime jurídico único federal.
- E servidores estaduais regidos pela CLT.

**Questão 54**

O Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais (SIASG) caracteriza-se

- A por ser um sistema auxiliar do SIAPE.
- B por ser de uso mandatório e exclusivo da administração direta de âmbito federal.
- C pelo acesso limitado a pessoas e organizações autorizadas para seu uso.
- D por ter como única funcionalidade o cadastro de fornecedores.
- E por funcionar como um sistema informatizado atualizado somente duas vezes por ano.

**Questão 55**

A visão pluralista de governo local tem como característica essencial o fato de que

- A a política como atividade subsume-se às iniciativas das elites dominantes.
- B o governo local visa garantir a reprodução dos trabalhadores para o sistema econômico e produtivo.
- C os atores políticos relevantes são os líderes dos estratos superiores que definem as políticas e se apoiam mutuamente.
- D os governos locais são uma esfera de poder dominada pelo capital para gerar mais valia à custa dos trabalhadores.
- E a política é exercida, ainda que desigualmente, por um conjunto disperso de atores com interesses distintos.

**Questão 56**

A avaliação conhecida como análise *ex ante* deve ser implementada

- I na criação de uma dada política pública.
- II na expansão de uma dada política pública.
- III no aperfeiçoamento de uma dada política pública.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item III está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**Questão 57**

No âmbito das teorias e escolas de administração voltadas à gestão de pessoas, a teoria comportamental

- A estuda o comportamento organizacional, explorando aspectos como liderança, dinâmica de grupo e motivação, destacando a importância das relações interpessoais e do bem-estar emocional dos trabalhadores.
- B enfatiza a estrutura formal da organização baseada em regras, procedimentos e hierarquia, visando a impessoalidade e a previsibilidade nas relações de trabalho.
- C foca na eficiência e racionalização do trabalho, enfatizando a especialização das tarefas e o uso de incentivos financeiros.
- D propõe princípios gerais de administração, como divisão do trabalho, autoridade e disciplina, destacando a hierarquia como essencial para a eficiência administrativa.
- E descreve a organização como um sistema aberto e interdependente, destacando a importância da integração e da adaptação às mudanças ambientais.

**Questão 58**

Constitui atribuição básica do órgão de recursos humanos

- A supervisionar diretamente todas as operações financeiras da organização.
- B criar políticas de governança corporativa e assegurar a conformidade com as regulamentações fiscais.
- C identificar e atrair talentos para a organização, criando descrições de cargos e conduzindo entrevistas.
- D gerenciar exclusivamente os conflitos entre empregados e sindicatos, sem outras responsabilidades.
- E desenvolver estratégias de *marketing* para promover produtos e serviços da empresa.

**Questão 59**

Nas relações entre indivíduo e organização,

- A a percepção de equidade não influencia a motivação dos colaboradores.
- B a teoria do reforço de Skinner é aceita como única explicação para o comportamento organizacional.
- C a diversidade organizacional não afeta significativamente o ambiente de trabalho.
- D uma cultura organizacional transparente pode promover maior engajamento dos funcionários.
- E a teoria da hierarquia de necessidades de Maslow não se aplica.

**Questão 60**

Acerca da relação entre liderança, motivação e desempenho organizacional, assinale a opção correta.

- A A teoria da autodeterminação sugere que a autonomia é irrelevante para a motivação intrínseca dos colaboradores.
- B Líderes transformacionais inspiram seus seguidores por meio de visão compartilhada e carisma.
- C Líderes transacionais focam, exclusivamente, em inspirar e desenvolver a visão estratégica da organização.
- D A teoria da expectativa de Vroom enfatiza a importância da motivação extrínseca no desempenho dos colaboradores.
- E Um ambiente de trabalho marcado por cobranças e prazos curtos promove maior engajamento dos colaboradores.

**Questão 61**

Os fundamentos da qualidade de vida no trabalho (QVT) incluem

- A benefícios sociais e recreativos.
- B a relevância social do trabalho na vida.
- C a liderança transformacional.
- D a compensação adequada e justa.
- E oportunidades de crescimento contínuo e segurança.

**Questão 62**

No levantamento de necessidades de treinamento em uma organização, é comum a utilização da metodologia de

- A gestão de mudanças.
- B desenvolvimento de liderança.
- C *coaching* individual.
- D estudos de caso.
- E análise SWOT.

**Questão 63**

Assinale a opção correta com relação a competências humanas.

- A Competências humanas são inatas e não podem ser desenvolvidas ou aprimoradas ao longo da carreira profissional.
- B O desenvolvimento das competências humanas deve ser uma reflexão sobre as tarefas desempenhadas no trabalho atual, sem necessidade de adaptação às mudanças.
- C As competências humanas devem ser específicas para o cargo atual não havendo necessidade que que evoluam com o tempo.
- D O desenvolvimento das competências humanas deve focar em tarefas específicas do momento presente, sem considerar a aplicação em novas situações.
- E Competências humanas são vistas como um processo contínuo de aprendizagem que visa melhorar o desempenho e alcançar objetivos pessoais e organizacionais, adaptando-se a novas situações e mudanças no trabalho.

**Questão 64**

A respeito da classificação dos materiais por tipo de demanda, que compreendem os materiais de estoque e os não estocáveis, julgue os seguintes itens.

- I Os materiais não estocáveis são aqueles demandados apenas nos últimos meses de cada ano.
- II Os materiais estocáveis compreendem os materiais classificados quanto à aplicação como improdutivos.
- III Materiais identificados quanto à aplicação como de consumo geral são aplicados em diversos setores da empresa e encontram-se classificados como estocáveis.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**Questão 65**

Caso um administrador afirme que o controle do nível do estoque de segurança requer um fino ajuste e é vital para a gestão de estoque, configura-se foco no parâmetro matemático de ressurgimento denominado

- A estoque real.
- B estoque virtual.
- C nível de ressurgimento.
- D estoque mínimo.
- E estoque máximo.

**Questão 66**

Julgue os seguintes itens, relativos ao setor de compras nas empresas.

- I As relações comerciais entre a empresa compradora e o possível fornecedor se iniciam pela formalização do procedimento de cadastramento de fornecedores.
- II As principais características do comprador estão na iniciativa e na capacidade de decisão com base na subjetividade das ações para definição do fornecedor.
- III Os registros de preços, o cadastro de fornecedores e a autoridade para a compra são partes dos princípios fundamentais relativos à organização do setor de compras.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item III está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**Questão 67**

No processo de compras públicas, a finalidade essencial da licitação será sempre o(a)

- A meio para divulgar o processo de abertura do edital.
- B obtenção do seu objeto.
- C sigilo na apresentação de cada proposta.
- D julgamento na compra do bem.
- E procedimento de adjudicação compulsória para os vencedores.

**Questão 68**

Um dos objetivos do arranjo físico do armazém é otimizar os espaços, o que significa

- A localizar de maneira mais eficaz os espaços de recebimento e expedição dos materiais.
- B determinar racionalmente a localização dos obstáculos na área de armazenagem.
- C assegurar a utilização máxima do espaço para os materiais.
- D minimizar os deslocamentos percorridos para mover materiais dentro do armazém.
- E definir o sistema de localização dos materiais estocados.

**Questão 69**

Na escolha da modalidade de transporte para distribuição, que visa transportar o produto do local de produção até o ambiente de varejo, tem-se no custo do transporte um fator dos mais relevantes, o qual se caracteriza diretamente por

- A determinar o valor do frete.
- B focar nas condições da infraestrutura dos modais disponíveis.
- C apresentar um tempo diferente de entrega para cada modal.
- D exigir operações de carga e descarga nos pontos de expedição, transbordo e recepção, que influenciam nos gastos com deslocamentos de produtos.
- E definir para cada modalidade maior ou menor número de viagens para transportar uma mesma mercadoria.

**Questão 70**

A área de gestão patrimonial de determinada fábrica necessita realizar um inventário periódico que consiste em contabilizar os itens utilizados no setor de produção.

Nessa situação hipotética, o referido inventário deve contemplar os itens componentes do grupo de

- A máquinas e equipamentos.
- B materiais em processamento.
- C produtos acabados.
- D materiais de escritório.
- E matérias-primas.