

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 31**

A respeito da conduta ética esperada de profissionais da psicologia, julgue os seguintes itens à luz do Código de Ética Profissional do Psicólogo.

- I É dever do psicólogo prestar serviços psicológicos de qualidade, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas de sua preferência, ainda que estas não sejam reconhecidamente fundamentadas na ciência psicológica.
- II É dever do psicólogo induzir a convicções políticas, morais, religiosas ou de orientação sexual quando do exercício de suas funções profissionais caso avalie que isso contribuirá para a saúde mental do cliente.
- III É vedado ao psicólogo prolongar, desnecessariamente, a prestação de serviços profissionais.

Assinale a opção correta.

- ☐ A Apenas o item I está certo.
- ☐ B Apenas o item II está certo.
- ☐ C Apenas o item III está certo.
- ☐ D Apenas os itens I e II estão certos.
- ☐ E Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 32

Uma psicóloga recebeu como demanda a condução de uma avaliação psicológica para averiguar se uma criança de 4 anos de idade e do sexo feminino poderia ser diagnosticada como portadora de transtorno do espectro autista (TEA). No contato inicial, os pais relataram que a criança tinha dificuldades de comunicação e de criar relações com os colegas da escola e apresentava comportamentos estereotipados e repetitivos e desempenho escolar cada vez pior.

Nessa situação hipotética, a psicóloga deve informar aos pais

- ☐ A que eles devem procurar por um médico, de preferência um psiquiatra ou um neurologista, para avaliar se a criança se situa dentro do TEA, já que psicólogos não recebem treinamento em seus cursos de graduação para diagnosticar alguém.
- ☐ B que a criança não se situa dentro do TEA, já que ela é do sexo feminino e o TEA é majoritariamente um transtorno que se manifesta em pessoas do sexo masculino.
- ☐ C que a criança de fato exibe vários dos sintomas característicos de TEA e que ela pode ser diagnosticada de tal forma para receber o quanto antes o cuidado necessário, já que intervenções precoces são mais efetivas nesses casos.
- ☐ D que eles não devem se preocupar tanto com os sintomas apresentados pela criança, já que, por ser uma criança muito nova, ainda é muito cedo para que seja possível constatar a presença de TEA de forma confiável.
- ☐ E o seu planejamento para aplicar os diferentes instrumentos de avaliação e procedimentos relevantes para esse caso e esclarecer que só a partir da análise dos dados obtidos por meio desses instrumentos e procedimentos é que será possível concluir algo.

Questão 33

A entrevista psicológica é um conjunto de técnicas essencial para que o profissional de psicologia conduza uma avaliação psicológica adequada e contextualizada. Acerca das diferentes formas de conduzir uma entrevista psicológica, assinale a opção correta.

- ☐ A Como a entrevista psicológica é um tipo de interação social, seu sucesso dependerá das habilidades de comunicação do psicólogo e da qualidade do contato que ele estabelecer com o cliente durante a entrevista.
- ☐ B Durante uma entrevista, em momentos de impasse, o psicólogo deve esperar que o cliente tome a iniciativa de conduzir a interação dali em diante visando a retomada da entrevista e o alcance de seus objetivos.
- ☐ C Durante uma avaliação psicológica, o psicólogo deve conduzir a entrevista inicial sem ter um objetivo em mente e não deve direcioná-la, tornando assim a entrevista mais espontânea e informativa.
- ☐ D Caso o cliente declare informações contraditórias entre si durante uma entrevista, é recomendável que o psicólogo não peça maiores esclarecimentos sobre tais contradições para evitar que o cliente se sinta constrangido.
- ☐ E O papel do psicólogo durante uma entrevista devolutiva é informar o cliente sobre as conclusões gerais do processo avaliativo e, por isso, ela pode ser adequadamente substituída pela entrega de um laudo psicológico.

Questão 34

A respeito da elaboração de documentos psicológicos decorrentes da prestação de serviços por parte de um profissional de psicologia, julgue os seguintes itens de acordo com a Resolução CFP n.º 6/2019.

- I Na elaboração de laudos, é optativa a informação das fontes científicas ou referências bibliográficas utilizadas, devendo-se evitar colocá-las em notas de rodapé.
- II Os documentos psicológicos devem ser escritos de forma pessoal, na primeira pessoa, com coerência que expresse a ordenação de ideias e a independência dos diferentes itens da estrutura do documento.
- III O atestado psicológico é um documento que certifica, com fundamento em um diagnóstico psicológico, uma situação, um estado ou funcionamento psicológico, com a finalidade de afirmar as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita.

Assinale a opção correta.

- ☐ A Apenas o item I está certo.
- ☐ B Apenas o item II está certo.
- ☐ C Apenas o item III está certo.
- ☐ D Apenas os itens I e II estão certos.
- ☐ E Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 35

Considerando o que se sabe a respeito dos transtornos de personalidade e tendo como referência a quinta edição do Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais (DSM-V), assinale a opção correta.

- Ⓐ Transtornos da personalidade envolvem um padrão persistente de experiência interna e comportamento que se desviam acentuadamente das expectativas da cultura do indivíduo e que se manifestam em duas ou mais das seguintes áreas: cognição, afetividade, percepção e identidade.
- Ⓑ Os transtornos da personalidade paranoide, antissocial, dependente, esquizoide, esquizoafetiva, *borderline* e bipolar são alguns exemplos dos transtornos da personalidade descritos no DSM-V.
- Ⓒ No DSM-V, os transtornos da personalidade são divididos em apenas duas categorias: o grupo A, que inclui os transtornos nos quais as pessoas costumam ser vistas pelos outros como dramáticas ou emotivas, e o grupo B, que inclui os transtornos nos quais as pessoas costumam ser vistas pelos outros como esquisitas ou excêntricas.
- Ⓓ As fronteiras diagnósticas entre os diferentes transtornos da personalidade são claramente discerníveis, dado que eles não se sobrepõem em suas sintomatologias e também não compartilham das mesmas etiologias ou comorbidades, facilitando o uso de uma classificação categórica deles.
- Ⓔ Transtornos da personalidade costumam se manifestar inicialmente na adolescência e no início da fase adulta, apresentando-se de maneira estável ao longo da vida, em diversas situações da vida da pessoa, e gerando diferentes tipos de prejuízos para ela.

Questão 36

Acerca das diversas abordagens teóricas utilizadas na psicologia e de seus respectivos proponentes, julgue os itens seguintes.

- I Para Skinner, proponente do behaviorismo, reforço positivo é o estímulo que, ao ser apresentado, aumenta a intensidade e(ou) a frequência de um comportamento; já o reforço negativo é o estímulo que, ao ser apresentado, diminui a frequência e(ou) a intensidade de um comportamento.
- II Para Aaron Beck, proponente da terapia cognitivo-comportamental, os pensamentos automáticos são avaliações da realidade que as pessoas produzem rotineiramente e que costumam ser absolutistas, disfuncionais e pouco conscientes.
- III Para Rogers, proponente da abordagem centrada na pessoa, o papel do psicoterapeuta deve ser o de facilitar o desenvolvimento espontâneo e natural do cliente mediante o estabelecimento de uma interação marcada pela aceitação do cliente, de empatia pelas suas experiências e de autenticidade na maneira de falar com ele.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas o item II está certo.
- Ⓑ Apenas o item III está certo.
- Ⓒ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓓ Apenas os itens I e III estão certos.
- Ⓔ Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 37

A respeito de transtornos depressivos e transtornos de ansiedade, assinale a opção correta.

- Ⓐ Transtornos depressivos são mais graves que transtornos de ansiedade, já que existem tratamentos eficazes para estes, enquanto que o mesmo não pode ser dito sobre aqueles.
- Ⓑ Conforme dados epidemiológicos disponíveis, um indivíduo que possua um transtorno de ansiedade tem uma chance muito menor que a população geral de também ter um transtorno depressivo.
- Ⓒ Sob o enfoque mundial, a ocorrência simultânea de transtornos depressivos e de ansiedade em um mesmo indivíduo é uma das comorbidades mais comuns no âmbito da saúde mental.
- Ⓓ As etiologias dos transtornos depressivos e transtornos de ansiedade divergem de maneira considerável, e suas sintomatologias não se sobrepõem de nenhuma maneira.
- Ⓔ Os fatores de risco para o desenvolvimento inicial, a manutenção e o agravamento dos sintomas dos transtornos depressivos e dos transtornos de ansiedade são os mesmos.

Questão 38

A respeito dos transtornos mentais e considerando o que é descrito na quinta edição do DSM-V, assinale a opção correta.

- Ⓐ A fobia específica é um transtorno que envolve medo ou ansiedade acentuados acerca de um estímulo fóbico por pelo menos três meses, sendo que esse medo ou ansiedade costuma ser desproporcional ao perigo real imposto pelo estímulo fóbico e dificilmente alguém com esse transtorno teme mais do que um estímulo fóbico.
- Ⓑ A principal diferença entre o transtorno de sintomas somáticos e os transtornos somatoformes é que estes envolvem uma preocupação excessiva com ter ou contrair uma doença grave e isso ocorre mesmo que a pessoa não exiba nenhuma anormalidade em exames médicos, enquanto aquele envolve a exibição de sintomas somáticos que se relacionam claramente com anormalidades em exames médicos.
- Ⓒ Para que satisfaça os critérios da esquizofrenia, é necessário que o indivíduo apresente, por uma quantidade significativa de tempo durante um período de 12 meses, pelo menos um dos seguintes sintomas: delírios, alucinações, discurso desorganizado e comportamento catatônico. Nesse caso, o sintoma deve gerar nível considerável de prejuízo em diferentes âmbitos da vida e sofrimento.
- Ⓓ O transtorno de sintomas somáticos envolve a apresentação de um ou mais sintomas somáticos que causem sofrimento considerável ou resultem em perturbação significativa da vida diária e pensamentos, sentimentos ou comportamentos excessivos relacionados aos sintomas somáticos ou associados a preocupações com a saúde.
- Ⓔ Para que o diagnóstico de transtorno do estresse pós-traumático seja cogitado durante a avaliação de uma pessoa, é necessário que ela tenha estado presente de forma concreta no evento traumático e que tal evento tenha ocorrido diretamente com a própria pessoa.

Questão 39

No campo da psicologia da saúde, o psicólogo pode atuar em várias frentes, visando contribuir para a saúde coletiva. Quanto às diferentes formas de atuação do psicólogo nesse campo, assinale a opção correta.

- A** As ações de prevenção podem ser divididas em universais (destinadas a toda a população); seletivas (destinadas às pessoas que apresentam fatores de risco para o desenvolvimento de um transtorno ou que já apresentam sinais iniciais de transtornos); e ações de tratamento, as quais oferecem serviços de assistência e cuidado a quem já desenvolveu algum transtorno.
- B** As ações de prevenção podem ser divididas em particulares (destinadas a uma população específica); regionalizadas (destinadas às pessoas que vivem em regiões mais vulneráveis para o desenvolvimento de um transtorno); e ações educativas, as quais oferecem informações de maneira didática e em larga escala sobre transtornos para a população.
- C** A prevenção é um conjunto de estratégias, no âmbito individual/coletivo, que se caracteriza pela articulação intra/intersectorial e pela formação da rede de atenção à saúde com vistas a garantir equidade e melhoria das condições e dos modos de viver.
- D** A prevenção é um processo mais abrangente do que a promoção da saúde.
- E** As ações de promoção têm como alvo dificultar o surgimento de uma patologia específica, enquanto as ações de prevenção têm como objetivo fortalecer os processos de saúde e bem-estar da população como um todo.

Questão 40

A respeito da atuação do psicólogo em equipes multidisciplinares em saúde e em equipes de cuidados básicos à saúde, julgue os itens subsequentes.

- I A atuação do psicólogo em equipes de atenção básica à saúde deve envolver intervenções coletivas e integradas que considerem não só o paciente e seu adoecimento orgânico, mas também sua família, o contexto em que ele vive e o contexto hospitalar.
- II As políticas públicas de saúde estabelecem diretrizes claras para a atuação de psicólogos em equipes de cuidado à saúde, o que tem ajudado a nortear a atuação deles e facilitado sua cooperação com profissionais de outras áreas.
- III Dois obstáculos para a atuação efetiva do psicólogo em equipes multidisciplinares são a falta de entendimento de outros profissionais e do próprio psicólogo sobre quais são as atribuições e os papéis possíveis do psicólogo nesse contexto.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item II está certo.
- B** Apenas o item III está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens I e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

Texto 17A2-I

Clara, com 4 anos de idade, foi encaminhada pelo pediatra para avaliação e acompanhamento psicológico. Ela vem apresentando comportamento de bater e morder outras crianças, dificuldade em acatar regras e limites, pouca empatia, preferência por brincadeiras não compartilhadas e ansiedade de separação, especialmente quando a genitora precisa se ausentar, e está sempre com a mão ou algum objeto na boca, se negando a acatar o que é dito por adultos, especialmente figuras de autoridade. Diante de algumas tentativas frustradas de conduzir as situações juntamente com a família, o pediatra decidiu encaminhá-la para avaliação com especialista.

Questão 41

Acerca do caso clínico fictício apresentado no texto 17A2-I, levando em consideração as contribuições da psicopatologia, as teorias e técnicas psicoterápicas, bem como o papel e a intervenção do psicólogo, assinale a opção correta.

- A** De acordo com as contribuições de Winnicott, Clara encontra-se no início da formação do verdadeiro *self*.
- B** Considerando as contribuições kleinianas, em se tratando de análise de crianças, haveria que se estabelecer uma relação de confiança com os pais de Clara, apesar de o foco se voltar às imagens parentais internalizadas pela criança.
- C** De acordo com a teoria freudiana, Clara encontra-se na fase oral de organização do desejo libidinal.
- D** Do ponto de vista psicanalítico, Clara apresenta traços de cólera e o desejo de controlar os outros, indicativos de que ela apresenta um perfil anal.
- E** De acordo com a teoria lacaniana, a ansiedade de separação poderia ser mais bem explicada pela fixação de Clara no estágio do espelho.

Questão 42

Ainda acerca do caso clínico fictício apresentado no texto 17A2-I, levando em consideração as contribuições da psicopatologia, as teorias e técnicas psicoterápicas, bem como o papel e a intervenção do psicólogo, assinale a opção correta.

- A** Os sintomas apresentados por Clara mostram características condizentes com algum transtorno do neurodesenvolvimento.
- B** Na avaliação psicodiagnóstica de Clara, deve-se analisar a novela familiar, sem aprofundamentos nas funções estruturais dos genitores, com fins de priorizar as intervenções com a criança, sem comprometimento do vínculo terapêutico.
- C** Clara apresenta critérios para transtorno de conduta.
- D** A criança em questão apresenta dificuldade significativa no desenvolvimento emocional, com sintomas compatíveis com diagnóstico de transtorno de ansiedade de separação.
- E** Na avaliação de Clara, é fundamental que sejam considerados elementos do desenvolvimento que englobem não apenas questões cognitivas, mas também psicomotoras, familiares e emocionais.

Texto 17A2-II

Heitor, com 9 anos de idade, tem tido algumas intercorrências na escola. Professores têm notado que a criança frequentemente está com olhos vermelhos; sempre agitado, inquieto e disperso. Ele tem resistido em fazer as tarefas em sala e as de casa; tem sido agressivo e tem brigado com frequência com os colegas. Passa boa parte do tempo fora de sala de aula ou mesmo no banheiro.

A família não compareceu ao chamamento. A situação ficou mais grave quando um colega denunciou que Heitor trazia um canivete na mochila.

Diante da gravidade desse quadro, a equipe escolar, composta por professores, coordenador e psicólogo escolar, decidiu chamar novamente a família para uma reunião juntamente com a psicóloga clínica especialista, que iniciou a avaliação e o acompanhamento de Heitor há duas semanas.

Questão 43

Acerca do caso clínico fictício apresentado no texto 17A2-II, levando em consideração as contribuições da psicopatologia, as teorias e técnicas psicoterápicas, bem como o papel e a intervenção do psicólogo clínico e escolar, assinale a opção correta.

- ☐ A O especialista responsável clinicamente pela avaliação e acompanhamento do caso poderá solicitar um relatório da escola para auxiliar na sua investigação, tendo em vista que não há instrumentos de avaliação psicodiagnóstica disponíveis para crianças com esse perfil diagnóstico.
- ☐ B Aos professores e ao psicólogo escolar caberia o desenvolvimento de programas fundamentados no conhecimento psicológico com intuito de formular atividades que pudessem favorecer as habilidades da criança e da equipe.
- ☐ C Cabe à psicóloga clínica responsável pelo atendimento de Heitor o desenvolvimento de procedimentos e ações focadas na relação da criança com seus professores, com o intuito de minimizar as intercorrências escolares.
- ☐ D As atribuições do psicólogo escolar, no caso de Heitor, incluem o desenvolvimento conjunto — equipe pedagógica, família e aluno — de atividades e ações que possam identificar, intervir e prevenir intercorrências psicossociais que impactem nas potencialidades e na autorrealização da criança.
- ☐ E Ao psicólogo escolar cabe o diagnóstico de Heitor e as primeiras intervenções para fins de tratamento e posterior encaminhamento.

Questão 44

Ainda acerca do caso clínico fictício apresentado no texto 17A2-II, assinale a opção correta, levando em consideração as contribuições da psicopatologia, bem como o papel e a intervenção do psicólogo.

- ☐ A A dificuldade na concentração e o humor disfórico apresentados por Heitor são sintomas da intoxicação por *Cannabis*.
- ☐ B A inquietação e a agitação motora apresentadas por Heitor podem estar presentes em quadros de intoxicação por cafeína.
- ☐ C Heitor atende critérios para intoxicação por fenciclidina.
- ☐ D Heitor atende critérios para abstinência de cafeína.
- ☐ E O diagnóstico por transtorno por uso de *Cannabis* só pode ser dado a partir da adolescência.

Questão 45

No que se refere a intervenções psicológicas, tratamento e dependência química, assinale a opção correta.

- ☐ A Estratégias de redução de danos são políticas assistenciais de ampla eficácia, configurando-se como estratégia prioritária para dependentes, independentemente do tipo de droga.
- ☐ B A intervenção breve é uma prática estruturada no tratamento e na prevenção secundária dos problemas associados ao consumo excessivo de álcool.
- ☐ C Técnicas de entrevista motivacional têm pouca eficácia no tratamento de pacientes com problemas associados ao uso abusivo do álcool.
- ☐ D Os principais meios de diagnóstico para transtornos por uso de substância são o autorrelato e os exames de rastreamento de drogas.
- ☐ E Disfunção sexual, assim como distúrbios do sono, são sinais clínicos a serem considerados como critérios diagnósticos de intoxicação por álcool.

Questão 46

Com referência a psicopatologia e criminologia, assinale a opção correta.

- ☐ A A criminologia volta-se ao reconhecimento de fatores que podem levar ao comportamento criminoso.
- ☐ B A psicopatologia pode estar envolvida no comportamento criminoso, sendo o delírio, isto é, a alteração de percepção, o mais comum.
- ☐ C A criminologia é uma ciência não-autônoma, pois se vale de conhecimentos e pesquisas de inúmeras áreas para compor e avançar seu escopo de estudo.
- ☐ D A escola clássica compreende o homem criminoso como sendo influenciado pelos fatores antropológicos.
- ☐ E A motivação orienta o comportamento e envolve intencionalidade.

Questão 47

Assinale a opção correta acerca da atuação do psicólogo no campo jurídico.

- ☐ A A avaliação jurídica tem fins terapêuticos.
- ☐ B É vedado ao perito sugerir encaminhamentos.
- ☐ C O perito é o profissional imparcial nomeado pelo juiz com amplitude de atuação, podendo estar mais próximo ao contexto familiar.
- ☐ D O perito é um profissional autônomo nomeado pelo juiz e pelas partes.
- ☐ E Ao assistente técnico é obrigatório o contato com a parte contrária, além do sigilo total e do conhecimento dos aspectos intergeracionais.

Questão 48

A autopsia psicológica

- I é um tipo de perícia utilizada para esclarecer o funcionamento da personalidade de um indivíduo.
- II é um estudo psicológico que pode ser fundamental no estabelecimento de políticas de prevenção ao suicídio e homicídio.
- III compõe matéria de direito penal, civil, mas não trabalhista.

Assinale a opção correta.

- ☐ A Apenas o item I está certo.
- ☐ B Apenas o item III está certo.
- ☐ C Apenas os itens I e II estão certos.
- ☐ D Apenas os itens II e III estão certos.
- ☐ E Todos os itens estão certos.

Questão 49

De acordo com a Lei n.º 13.140/2015, que dispõe sobre a mediação de controvérsias entre particulares, os princípios da mediação incluem a

- A parcialidade.
- B oralidade.
- C formalidade.
- D arbitrariedade.
- E autonomia da vontade de uma das partes.

Questão 50

Ainda de acordo com a Lei n.º 13.140/2015, que dispõe sobre mediação, julgue os itens a seguir.

- I A mediação constitui uma atividade técnica como meio de solução de controvérsias entre particulares.
- II A mediação poderá ser exercida por terceiro parcial sem poder de decisão, escolhido pelas partes.
- III É permitida a admissão de mais de um mediador para atuar no mesmo procedimento.
- IV No procedimento de mediação, os crimes de ação pública estão abrangidos pela regra de confidencialidade.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C I e IV.
- D II e III.
- E III e IV.

Questão 51

Tendo em vista que a moderna gestão de pessoas no setor público apresenta uma abordagem que foca no desenvolvimento das pessoas na instituição, com foco em estratégias que contribuam para o sucesso da organização, assinale a opção correta a respeito da moderna gestão de pessoas.

- A Espera-se que haja a implementação de políticas inclusivas e de valorização das contribuições dos funcionários.
- B O desligamento é recomendado como mecanismo para estimular o engajamento dos que permanecem.
- C Os gestores devem ser estimulados a estabelecer formas eficientes de controle sobre o comportamento servidor.
- D A gestão de competências estabelece o valor que cada servidor possui para a organização.
- E Os gestores devem ser encorajados a fornecer apenas *feedbacks* negativos e frequentes para destacar as áreas que precisam ser melhoradas.

Questão 52

Gerentes podem liderar equipes de diversas formas, a depender do projeto, da preferência pessoal ou do resultado esperado, ou ainda de acordo com a combinação de todos esses fatores. Nesse sentido, os líderes transacionais

- A conseguem atuar em equipes de trabalho, mas não em grupos de trabalho.
- B capacitam seguidores por meio de atributos e comportamentos idealizados e os motivam por meio da inspiração.
- C intervêm nos grupos de trabalho apenas quando os padrões não são alcançados.
- D negociam a troca de recompensas por esforço e reconhecem as conquistas dos servidores.
- E apresentam princípios e confiança para assumir riscos que os guiam durante suas ações.

Questão 53

Uma servidora pública fez o relato que se segue.

Eu aceito a possibilidade de crescimento na organização que ocorre de acordo com as avaliações anuais e com o currículo dos funcionários. Porém, há uma situação muito cruel na organização, pois o trabalho que não é feito por alguns não é cobrado e sim delegado a alguns que trabalham. Alguém tem que fazer e, quando faz, não recebe o respaldo, as honras. Isto começou a me revoltar, e comecei a pensar em sair da organização.

Nessa situação hipotética, o relato da servidora descreve aspectos do fenômeno denominado

- A identidade da tarefa.
- B justiça organizacional procedimental.
- C estratégias de enfrentamento.
- D assédio no trabalho.
- E comprometimento organizacional.

Questão 54

A proposta de capital humano associa-se a um momento específico de transição da sociedade industrial para a pós-industrial. Os impactos no mercado de trabalho, no perfil de profissionais e nas relações de trabalho causados por essa transformação levaram as organizações a reavaliarem suas práticas de gestão de pessoas, como forma de se diferenciar na sociedade. Nesse sentido, assinale a opção correta com referência ao desenvolvimento organizacional e de pessoas.

- A O conceito de competência é desassociado da agregação de valor e entrega a determinado contexto independentemente do cargo.
- B A valorização dos resultados e a humanização das relações de trabalho são excludentes na gestão estratégica de pessoas.
- C A aprendizagem organizacional consiste na diferenciação e segmentação das pessoas de acordo com desempenho ou posição na organização.
- D A gestão por competências não se dedica à gestão do desempenho mediano ou insatisfatório.
- E O termo talento refere-se comumente a um conjunto privilegiado de competências que se diferenciam de outras.

Questão 55

Com referência aos conflitos éticos e à diversidade humana no trabalho, assinale a opção correta.

- A Os conflitos éticos ocorrem pela existência de discrepâncias e(ou) de desejos considerados incompatíveis e irreconciliáveis entre as partes.
- B Líderes de grupo devem controlar as opções de decisão para evitar o pensamento em grupo.
- C Conflitos éticos não afetam o desempenho e os resultados do grupo.
- D As práticas de grupo não constituem estratégia de promoção da saúde no trabalho.
- E A probabilidade de ocorrência de conflitos aumenta quando grupos se isolam das influências externas.

Questão 56

Em uma organização, o clima organizacional

- A é apreendido a partir das percepções compartilhadas.
- B mostra o quanto os trabalhadores estão satisfeitos com a organização.
- C é um fenômeno de base afetiva.
- D é composto pelo conjunto de pressupostos fundamentais dos gestores de topo.
- E pode ser diagnosticado mediante a realização de entrevistas em grupo.

Questão 57

A psicodinâmica do trabalho

- A** deve ser usada de modo desvinculado do uso de escalas ou questionários.
- B** é uma abordagem clínica.
- C** busca transformar o trabalho.
- D** enfatiza as diferenças entre trabalho prescrito e trabalho real.
- E** limita-se a descrever as situações de trabalho e os seus efeitos sobre a saúde mental dos trabalhadores.

Questão 58

Tendo em vista que a cultura organizacional é constituída por um conjunto de elementos que influenciam os empregados por guiar e alinhar seus comportamentos no trabalho, assinale a opção correta acerca de cultura organizacional e gestão de pessoas.

- A** Para se consolidar e perpetuar na organização, a cultura organizacional precisa ser estabelecida em termos muito flexíveis.
- B** Políticas e diretrizes de recursos humanos são aspectos informais e abertos de uma cultura organizacional.
- C** O programa de integração tem o objetivo de minimizar o choque cultural.
- D** Os ritos organizacionais constituem a dramatização dos valores e pressupostos organizacionais.
- E** A produção de diagnóstico da cultura organizacional deve restringir-se a estudos qualitativos.

Questão 59

Os elementos de uma educação continuada mantêm entre si um constante fluxo de informações e resultados. Nessa modalidade de educação, o principal responsável pelo provimento de informações que garante a retroalimentação é

- A** a competência.
- B** o planejamento.
- C** o conjunto dos insumos.
- D** a avaliação.
- E** a aprendizagem organizacional.

Questão 60

O conjunto de atividades que visam a aquisição teórica e(ou) prática de conhecimentos, habilidades e atitudes exigidas para o exercício das funções próprias de uma profissão é chamado de

- A** gestão de desempenho.
- B** educação profissional.
- C** qualificação profissional.
- D** desenvolvimento pessoal.
- E** aprendizagem organizacional.

Questão 61

Assinale a opção correta acerca da gestão de pessoas no setor público e suas tendências, bem como de avaliação e gestão de desempenho.

- A** Compete exclusivamente ao núcleo de gestão de pessoas de cada órgão promover diversidade e inclusão no serviço público.
- B** Para o bom funcionamento dos serviços públicos, é necessário que o sujeito entenda que o setor público possui um modelo de organização e funcionamento próprio, com particularidades que o diferenciam do setor privado. A busca de referências no setor privado, portanto, é inviável.
- C** O tema da avaliação de desempenho constitui um assunto relevante no cenário organizacional moderno, dada sua importância no contexto das políticas de administração de recursos humanos; entretanto, contempla somente as organizações ligadas à iniciativa privada.
- D** A gestão de pessoas no setor público é organizada com exclusividade pelo Poder Executivo federal.
- E** Um dos pressupostos básicos da avaliação de desempenho é que o desempenho e o funcionamento excelente de uma empresa ou instituição dependem apenas da atuação individual de cada servidor isoladamente.

Questão 62

As características que devem ser levadas em consideração ao se discutir gestão estratégica de pessoas no âmbito do serviço público incluem

- A** decisões baseadas em regras documentadas, avanços tecnológicos, mecanismos rígidos e parcerias para ampliar recursos tecnológicos.
- B** flexibilidade, adaptabilidade, governança e mecanismos condescendentes com o perfil de cada servidor.
- C** recrutamento e seleção, metodologias ágeis, flexibilidade para definir atribuições e versatilidade para desenhar planos de cargos e salários.
- D** interesse público, legalidade, impessoalidade, publicidade, remuneração e benefícios, estabilidade funcional e ingresso mediante certame público.
- E** tomada de decisão unilateral, transparência em nomeações e sobre os salários individuais dos servidores e benefícios pagos previstos por lei.

Questão 63

As tendências de gestão de pessoas no setor público incluem

- I a digitalização e automatização de processos.
- II o trabalho remoto e flexível.
- III a saúde mental e o bem-estar.
- IV a promoção da meritocracia.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I e II estão certos.
- B** Apenas os itens I e III estão certos.
- C** Apenas os itens II e IV estão certos.
- D** Apenas os itens III e IV estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

Questão 64

Conforme estabelecido no Código de Ética Profissional do Psicólogo, as transgressões aos preceitos desse código de ética constituem infração disciplinar que sujeita o infrator à(s) penalidade(s) de

- I advertência.
- II multa.
- III censura pública.
- IV suspensão do exercício profissional por até 15 dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- V cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I e IV estão certos.
- B** Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- C** Apenas os itens II, III e V estão certos.
- D** Apenas os itens II, IV e V estão certos.
- E** Apenas os itens I, II, III e V estão certos.

Questão 65

Acerca de administração de pessoal, administração de recursos humanos e gestão social, assinale a opção correta.

- A** O enfrentamento de desafios impostos à gestão pública de pessoal demandará manter o sistema tradicional, visto que este atende o interesse público em sua plenitude.
- B** Administração de pessoas envolve questões de legislação trabalhista, relação com sindicatos, salários e benefícios, segurança, entre outras tarefas; desenvolvimento de pessoas abrange todo o processo de recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento, avaliação de desempenho, plano de carreira, pesquisa de clima organizacional, entre outros processos.
- C** O modelo de administração pública burocrática foi implantado no Brasil com a promulgação da Constituição Federal de 1988.
- D** A área de recursos humanos executa um conjunto de funções e tarefas que compreendem a valorização e a gestão das pessoas de uma empresa; tal conjunto se divide em duas áreas distintas: administração de pessoal e administração de recursos humanos.
- E** A gestão social tem sido objeto de estudo e prática muito mais associado à gestão de políticas sociais, de organizações do terceiro setor, do combate à pobreza e até da questão ambiental; o conceito de gestão social é entendido como o processo gerencial dialógico em que a autoridade decisória é unilateral, embora haja diversos participantes da ação.

Questão 66

De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, ao psicólogo cabe, como dever fundamental,

- I sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- II zelar para que a comercialização, a aquisição, a doação, o empréstimo, a guarda e a forma de divulgação do material privativo do psicólogo sejam feitos conforme os princípios do referido código.
- III prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência sempre que houver remuneração, observando os valores determinados pelo respectivo conselho profissional.
- IV estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem unilateralmente o previsto por seu conselho profissional.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item II está certo.
- B** Apenas os itens I e II estão certos.
- C** Apenas os itens III e IV estão certos.
- D** Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

Questão 67

Com relação a técnicas e processo decisório, fontes e meios de recrutamento, planejamento, avaliação e controle de resultados do processo seletivo, assinale a opção correta.

- A** Os fatores tempo e custo devem prevalecer no processo de escolha da melhor técnica de recrutamento, sobrepondo-se sempre o custo ao tempo.
- B** O recrutamento interno é uma ação que só gera resultados positivos, sendo até uma prioridade entre as contratações, na medida em que necessariamente motiva e estimula os empregados.
- C** O recrutamento interno ocorre por movimentação de pessoal dentro da própria organização e envolve transferência, promoção e planos de carreiras; entretanto, não requer a avaliação de desempenho, sendo este importante apenas para a distribuição das atividades cotidianas.
- D** Testes de personalidade aplicados em processos seletivos revelam características determinadas pelo caráter e pelo temperamento da pessoa; muitas vezes, é necessária a presença de um psicólogo para aplicá-los, interpretá-los e corrigi-los.
- E** A seleção é um processo de escolha que se segue ao recrutamento; nela, filtra-se o que foi obtido no recrutamento. O recrutamento supre a seleção, dando ao recrutador os perfis mais próximos aos definidos pela empresa, para que se possa fazer a escolha certa.

Questão 68

Acerca de aspectos diversos pertinentes a política de promoção, planos de carreira, avaliação de cargos e salários e análise funcional, assinale a opção correta.

- A** O desenvolvimento organizacional é estabelecido a partir da tecnologia, da estrutura social e das necessidades exclusivas dos gestores.
- B** O treinamento é um aspecto específico do desenvolvimento pessoal que não causa impacto no desenvolvimento organizacional.
- C** O plano de carreira tem o objetivo único de reter talentos.
- D** O planejamento de carreiras está relacionado com os objetivos profissionais do indivíduo e suas aspirações pessoais de carreira, sendo estabelecido a partir dos interesses e das expectativas do indivíduo.
- E** As organizações devem reconhecer as pessoas como recursos que, em sua totalidade, impulsionem a busca pelo resultado organizacional, independentemente de suas individualidades.

Questão 69

Acerca de gestão do conhecimento, gestão por competências, abordagens e ferramentas, assinale a opção correta.

- A** Na década de 70 do século XX, a terminologia administração de recursos humanos foi substituída por gestão de pessoas, entretanto foi estabelecida apenas uma nova nomenclatura, sem alteração de processos.
- B** Competências podem ser definidas como conjuntos de conhecimentos, habilidades e qualidades que um colaborador adquire ao longo da jornada profissional ou até mesmo da vida acadêmica.
- C** O modelo de gestão de pessoas em voga atualmente é fundamentado na noção do desenvolvimento unilateral, ou seja, o sujeito interessado pode desenvolver-se de acordo com suas aspirações pessoais.
- D** Pessoas trabalham por recompensas materiais, clima organizacional, flexibilidade e prática de escuta ativa; esses não são os aspectos decisivos para o sujeito se manter em determinada instituição.
- E** De modo geral, o conhecimento é aquilo que se sabe a respeito de algo que foi adquirido por meio de teorias, práticas e experiências, entre outros. Ele é determinado por um ato intencional, de transformação de dados em informações, que serão analisadas para produzir novos saberes.

Questão 70

Acerca de política de avaliação de desempenho individual e institucional, julgue os itens a seguir.

- I** A avaliação de desempenho institucional é um instrumento de gestão que consiste no monitoramento sistemático e contínuo da atuação do órgão, enquanto a avaliação de desempenho individual é uma ferramenta de gestão de pessoas altamente estratégica que, assim como outros tipos de avaliação de desempenho, tem como objetivo mapear o desempenho dos trabalhadores ao longo de um período.
- II** Um processo de avaliação deve ser implementado de maneira ágil, cascadeado da gestão para os cargos menores, além de setorizado, seguindo sempre o que está previsto no projeto inicial.
- III** Na atualidade, as avaliações de desempenho proporcionam quatro benefícios principais: maior alinhamento entre metas pessoais e metas institucionais; melhora no processo de supervisão; incremento da comunicação entre supervisores e trabalhadores; e abrangência do próprio processo de avaliação.
- IV** A avaliação do desempenho nas organizações é um conceito dinâmico, pois os empregados são sempre avaliados formalmente, de acordo com o previsto na concepção do projeto.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I e II estão certos.
- B** Apenas os itens I e III estão certos.
- C** Apenas os itens II e IV estão certos.
- D** Apenas os itens III e IV estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

Espaço livre