

COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA

CARGO 4: ANALISTA DE SISTEMAS – SUPORTE DE TI

Prova Discursiva – Questão 1

Aplicação: 01/09/2024

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

IaaS (*infrastructure as a service*) fornece recursos de computação virtualizados, como servidores, armazenamento e redes via Internet. Para a empresa X, IaaS permitiria escalar a infraestrutura conforme a demanda, que é uma questão importante para um negócio em rápido crescimento. Os benefícios incluem alta disponibilidade e redundância, reduzindo o risco de *downtime*. A empresa pagaria apenas pelos recursos utilizados, economizando em custos de *hardware* e manutenção. Além disso, a gestão de *backups* e a recuperação de desastres seriam simplificadas, ajudando a garantir a continuidade dos negócios mesmo em situações de falha.

PaaS (*platform as a service*) fornece uma plataforma completa para desenvolvimento, execução e gerenciamento de aplicações, incluindo *hardware*, *software* e infraestrutura. Para a empresa X, PaaS seria capaz de acelerar o desenvolvimento de novas funcionalidades, pois os desenvolvedores poderiam focar no código sem se preocupar com a infraestrutura. Os benefícios incluem escalabilidade automática, facilitando a adaptação ao crescimento dos dados e das transações. PaaS é capaz de simplificar a segurança e a conformidade com recursos integrados e melhora a colaboração entre equipes, com um ambiente padronizado e facilmente acessível.

QUESITOS AVALIADOS

QUESITO 2.1

Conceito 0 – Não abordou nenhum benefício de IaaS pertinente ao caso apresentado.

Conceito 1 – Abordou, corretamente, apenas um benefício de IaaS pertinente ao caso apresentado.

Conceito 2 – Abordou, corretamente, apenas dois benefícios de IaaS pertinentes ao caso apresentado.

Conceito 3 – Abordou, corretamente, três benefícios de IaaS pertinentes ao caso apresentado.

QUESITO 2.2

Conceito 0 – Não abordou nenhum benefício de PaaS pertinente ao caso apresentado.

Conceito 1 – Abordou, corretamente, apenas um benefício de PaaS pertinente ao caso apresentado.

Conceito 2 – Abordou, corretamente, apenas dois benefícios de PaaS pertinentes ao caso apresentado.

Conceito 3 – Abordou, corretamente, três benefícios de PaaS pertinentes ao caso apresentado.

COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA

CARGO 4: ANALISTA DE SISTEMAS – SUPORTE DE TI

Prova Discursiva – Questão 2

Aplicação: 01/09/2024

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

- 1 Os princípios para um Sistema de Governança, conforme o COBIT 2019, são os listados a seguir. O(A) candidato(a) deverá citar e descrever corretamente apenas um dos seguintes princípios.
 - a) **Fornecer valor às partes interessadas:** cada organização precisa de um Sistema de Governança para satisfazer as necessidades das partes interessadas e gerar valor a partir do uso da TI. O valor reflete um equilíbrio entre benefícios, riscos e recursos, e as organizações precisam de uma estratégia que possa ser acionada e um sistema de governança para realizar esse valor;
 - b) **Abordagem holística:** um sistema de governança corporativa de TI é construído a partir de uma série de componentes que podem ser de diferentes tipos e que trabalham juntos de uma forma holística;
 - c) **Sistema dinâmico de governança:** um sistema de governança deve ser dinâmico. Isso significa que, cada vez que um ou mais dos fatores de desenho são alterados (por exemplo, uma mudança de estratégia ou tecnologia), o impacto dessas mudanças no sistema de governança corporativa de TI deve ser considerado. Uma visão dinâmica da governança Corporativa de TI levará a um sistema de governança corporativa de TI viável e com prontidão estratégica;
 - d) **Separar Governança da Gestão:** um sistema de governança deve distinguir claramente entre as atividades e estruturas de Governança e Gestão;
 - e) **Adaptado às necessidades corporativas:** um sistema de governança deve ser adaptado às necessidades da organização, com a utilização de um conjunto de fatores de desenho como parâmetros para personalizar e priorizar os componentes do Sistema de Governança; e
 - f) **Sistema de governança de ponta a ponta:** um sistema de governança deve cobrir a organização de ponta a ponta, focando não apenas na função de TI, mas em toda a tecnologia e o processamento de informações que a organização colocar em prática para alcançar seus objetivos, independentemente de onde o processamento esteja localizado na organização.
- 2 Cada organização de negócios enfrenta um conjunto único de desafios de governança. No COBIT 2019, o conceito de fatores de desenho visa resolver esse problema. Os fatores de desenho são parâmetros que objetivam ajudar a compor o sistema das organizações; e eles influenciam o tipo de sistema de governança de TI que a organização precisa. Sua finalidade é permitir que organizações de todas as verticais e tamanhos estabeleçam seu próprio mecanismo de governança personalizado. Os fatores de desenho do COBIT 2019 são os listados a seguir, os quais o(a) candidato(a) deverá selecionar um para nomear e descrever.
 - a) **Estratégia corporativa:** as organizações podem ter diferentes estratégias, as quais podem ser expressas por meio de um ou mais arquétipos, dentre os quatro seguintes: (i) crescimento/aquisição, (ii) inovação/diferenciação, (iii) liderança em custo, e (iv) serviço ao cliente/estabilidade. Normalmente as organizações possuem uma estratégia primária e, na maioria dos casos, uma estratégia secundária. Devem ser definidos níveis de importância (1 a 5) para cada um dos quatro arquétipos;
 - b) **Metas corporativas:** a estratégia organizacional é concretizada pelo alcance de um conjunto de objetivos organizacionais. Esses objetivos estão definidos na estrutura do COBIT, modelados nas dimensões do *balanced scorecard* (BSC). Devem ser definidos níveis de importância (1 a 5) para cada um dos 13 objetivos;
 - c) **Perfil de risco:** o perfil de risco consiste na avaliação da probabilidade e do impacto de cada categoria de cenário de risco. São 20 categorias de cenários de risco, cobrindo os principais tipos de risco que afetam as organizações;
 - d) **Questões relacionados à TI:** este fator permite a identificação dos pontos de dor da organização, isto é, dos problemas estratégicos e táticos crônicos. Devem ser definidos níveis de severidade (1 a 3) para cada um dos pontos de dor;
 - e) **Ameaças de hoje (cenários de ameaças):** o cenário de ameaças, sob o qual a organização opera, pode ser classificado em alto e normal. Devem ser definidos percentuais para cada uma das classes, observando que o total deve dar exatamente 100%;
 - f) **Requisitos de conformidade:** o peso dos requisitos de conformidade, ao qual a organização está sujeita, pode ser classificado em alto, normal e baixo. Devem ser definidos percentuais para cada uma das classes, observando que o total deve dar exatamente 100%;
 - g) **Tamanho da organização:** duas categorias, pequena/média e grande;

- h) **Estratégia de adoção tecnológica:** a estratégia de adoção de tecnologia pode ser classificada como pioneiro, seguidor e adoção tardia. Novamente, devem ser definidos percentuais para cada um dos métodos, observando que o total deve dar exatamente 100%;
- i) **Métodos de implementação de TI:** os métodos que a organização adota podem ser classificados como métodos ágeis, DevOps e tradicionais. Devem ser definidos percentuais para cada um dos métodos, observando que o total deve dar exatamente 100%;
- j) **Modelo de fornecimento de TI:** o modelo de fornecimento de TI adotado pela organização pode ser classificado em terceirização, nuvem e desenvolvimento interno. Devem ser definidos percentuais para cada um dos modelos, observando que o total deve dar exatamente 100%; e
- k) **Papel da TI:** o papel da TI para a organização pode ser classificado como TI Suporte, TI Fábrica, TI Transformadora e TI Estratégica.

QUESITOS AVALIADOS

QUESITO 2.1

Conceito 0 – Não abordou o quesito ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Apenas citou, mas não descreveu um dos princípios indicados para um sistema de governança da COBIT 2019.

Conceito 2 – Citou e descreveu corretamente um dos princípios indicados para um sistema de governança da COBIT 2019.

QUESITO 2.2 – Definir o que são e para que servem os fatores do desenho do COBIT 2019, citando e descrevendo um deles

Conceito 0 – Não abordou o quesito ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Apenas definiu fatores de desenho, sem apresentar sua finalidade, ou vice-versa, e não selecionou um dos fatores para nomear e descrever.

Conceito 2 – Definiu corretamente fatores de desenho e apresentou sua finalidade, mas não selecionou um dos fatores para nomear e descrever, ou vice-versa.

Conceito 3 – Definiu corretamente fatores de desenho, apresentou sua finalidade e nomeou um dos fatores, porém sem descrevê-lo ou descrevendo-o de maneira incorreta, ou vice-versa.

Conceito 4 – Definiu corretamente fatores de desenho, apresentando sua finalidade, e nomeou um dos fatores, descrevendo-o corretamente.