-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

A assembleia legislativa de determinado estado da Federação implantou novas diretrizes para aprimorar a produção dos documentos administrativos elaborados por seus servidores. Em uma comunicação encaminhada pela diretoria de gestão de pessoas a outro setor da própria assembleia, um servidor elaborou o seguinte texto: "Solicita-se a adoção das providências necessárias para a atualização dos registros funcionais dos servidores até o dia 30 de setembro de 2026, conforme orientações estabelecidas pela unidade responsável." O documento apresentava a identificação da unidade responsável, indicava a providência esperada e estabelecia prazo para cumprimento da solicitação.

Em outro expediente, destinado a um cidadão, um servidor utilizou a seguinte redação: "Tenho a enorme satisfação de informar que conseguimos resolver sua solicitação, graças ao esforço extraordinário da nossa equipe, que trabalhou incansavelmente para atender você da melhor forma possível."

Em uma terceira situação, um servidor elaborou um relatório administrativo para comunicar uma alteração simples em um procedimento interno. O documento apresentava histórico detalhado do assunto, comentários pessoais sobre a decisão adotada e informações diversas do contexto externo, que não se relacionavam diretamente à alteração.

Em outra situação, a diretoria administrativa precisava encaminhar uma solicitação formal de informações ao tribunal de contas do estado para subsidiar um processo administrativo em tramitação. O servidor responsável elaborou memorando e o enviou para assinatura do diretor e posterior encaminhamento ao tribunal de contas.

Por fim, uma comissão técnica da assembleia foi incumbida de analisar os aspectos jurídicos e administrativos de uma proposta de alteração em determinado procedimento institucional. Após examinar os documentos e as normas aplicáveis, a comissão elaborou um parecer, apresentando sua análise e conclusão técnica para subsidiar a decisão da autoridade competente.

Tendo como base a situação hipotética apresentada, as normas aplicáveis à redação oficial no âmbito da administração pública, bem como a finalidade específica dos documentos administrativos, julgue os itens subsequentes.

51 A elaboração do relatório administrativo está adequada aos princípios da redação oficial, pois o registro de histórico detalhado, comentários pessoais e informações acessórias acerca do contexto externo amplia a abrangência da decisão administrativa e contribui para uma compreensão mais completa da alteração comunicada.

52 O parecer elaborado pela comissão técnica constitui manifestação de natureza opinativa destinada a subsidiar a decisão da autoridade competente, não se confundindo, por sua finalidade, com o ato decisório que eventualmente venha a ser praticado pela autoridade responsável.

53 O memorando é o documento mais adequado para encaminhar a solicitação de informações ao tribunal de contas do estado, tal como realizado no caso em apreço, uma vez que esse expediente é destinado tanto à comunicação interna entre unidades administrativas quanto à comunicação formal entre órgãos públicos distintos.

54 A redação utilizada pela diretoria de gestão de pessoas no primeiro expediente está adequada aos padrões da comunicação oficial, pois apresenta linguagem objetiva, indica claramente a providência solicitada e evita construções que possam comprometer a compreensão do destinatário.

55 No caso apresentado, a utilização de expressões pessoais e demonstrações de satisfação do servidor responsável pela elaboração do expediente destinado ao cidadão é adequada à comunicação oficial, pois aproxima a instituição das pessoas e contribui para o estabelecimento de uma relação mais humanizada entre a administração pública e seus usuários.

Considerando os fundamentos relacionados às relações humanas no ambiente organizacional, julgue os itens a seguir.

56 Em um contexto organizacional em que o gestor de uma equipe identifica morosidade no andamento dos processos de trabalho relacionados a conhecimentos específicos dos integrantes dessa equipe, a postura mais adequada a ser adotada pelo gestor é a centralização de decisões, visto ser necessária, nesse caso, uma atitude diretiva firme para a definição de soluções efetivas.

57 O desenvolvimento de programas voltados à melhoria das relações de trabalho pode influenciar o clima organizacional, que está relacionado à percepção dos membros da organização sobre o ambiente, o comprometimento, a satisfação e a qualidade das atividades desenvolvidas.

58 Problemas comunicacionais podem decorrer não apenas da ausência de informações, mas também de falhas no processo de transmissão, interpretação e compartilhamento das mensagens entre os membros da organização.

59 Se administradas de forma construtiva, divergências de opinião entre servidores de uma mesma unidade podem contribuir para o aprimoramento das práticas organizacionais, pois a existência de conflitos relacionados às ideias e aos processos de trabalho pode estimular novas perspectivas e soluções para os problemas enfrentados pela equipe.

Julgue os itens seguintes, referentes a conceitos, princípios e procedimentos relacionados à gestão de documentos e aos serviços de arquivo.

60 A definição do prazo de guarda estabelecido para determinado documento em tabela de temporalidade constitui, por si só, condição para sua eliminação ao término desse prazo, desde que o documento não esteja mais sendo utilizado administrativamente pelo órgão que o produziu.

61 A gestão de documentos compreende o conjunto de procedimentos e operações técnicas relativas à produção, à tramitação, ao uso, à avaliação e ao arquivamento dos documentos em fase corrente e intermediária, com vistas a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.

62 Na preservação de documentos arquivísticos, a priorização de medidas preventivas, como o controle das condições ambientais, o acondicionamento adequado e o manuseio correto dos documentos, torna desnecessárias intervenções físicas posteriores nos documentos preservados.

63 Na organização dos arquivos, sua classificação e ordenação, realizadas com base na estrutura, nas funções e nas atividades da instituição produtora dos documentos, constituem procedimentos equivalentes e podem ser realizados conforme a conveniência do responsável pelo arquivo.

64 A adoção do método geográfico de arquivamento pressupõe que a localização seja utilizada como elemento principal para a recuperação dos documentos, ao passo que o método numérico exige a atribuição de códigos ou números aos documentos ou às unidades de arquivamento, não sendo necessário que esses números tenham relação direta com o conteúdo dos documentos.

65 No protocolo de uma organização, o recebimento e o registro de documentos destinam-se ao controle físico dos expedientes, sendo a identificação do documento, a verificação de sua procedência e o acompanhamento de sua tramitação atividades próprias da classificação documental.

Considerando os fundamentos, objetivos e práticas de relações públicas e de comunicação organizacional, julgue os seguintes itens.

66 Suponha que uma organização pública receba solicitações de jornalistas a respeito de uma decisão administrativa que havia gerado repercussão entre os usuários dos serviços públicos. Nesse caso, para preservar a aplicação dos princípios das relações públicas com a imprensa, a organização deve fornecer informações oficiais e esclarecer os dados solicitados, sem exigir dos veículos que adotem a interpretação apresentada pela organização.

67 A identificação e a análise dos diferentes públicos de uma organização constituem etapas relevantes das relações públicas, pois permitem a adequação de estratégias de comunicação e relacionamento às características, às expectativas e aos interesses dos grupos que se relacionam com a instituição.

68 A construção da imagem institucional resulta principalmente das mensagens produzidas pela própria organização, de modo que ações de comunicação bem planejadas determinam a percepção que os públicos desenvolvem sobre a instituição, independentemente das experiências e interações que se estabeleçam com ela.

Julgue os itens que se seguem, relativos a conceitos, métodos e práticas relacionados à administração de recursos humanos, à administração de materiais e à administração financeira.

69 Estoques insuficientes podem comprometer o atendimento da demanda e, em certos casos, interromper atividades; por outro lado, estoques excessivos, que representam recursos financeiros imobilizados, podem aumentar custos relacionados à armazenagem, manutenção e obsolescência.

70 Na análise do ponto de equilíbrio operacional, a redução dos custos fixos de uma organização, mantidos constantes os demais fatores, eleva a quantidade de bens ou serviços que deve ser produzida e vendida para que as receitas totais se igualem aos custos totais.

71 Uma organização que pretenda preencher determinado cargo pode utilizar o recrutamento para ampliar e atrair candidatos potencialmente aptos à função e, posteriormente, utilizar a seleção para comparar os candidatos disponíveis e identificar os que apresentam maior compatibilidade com os requisitos do cargo.

72 O desenvolvimento de competências digitais no ambiente organizacional resume-se ao aprimoramento de habilidades tecnológicas dos funcionários para utilização de ferramentas e sistemas digitais.

73 A gestão de estoques envolve o equilíbrio entre a disponibilidade necessária de materiais e os custos associados à manutenção desses recursos, devendo-se considerar tanto o comportamento da demanda quanto o tempo necessário para ressuprimento.

74 A ampliação do capital de giro disponível tende a melhorar a situação financeira da organização, pois quanto maior for o volume de recursos mantidos em ativos circulantes, maior será a capacidade da instituição de cumprir obrigações de curto prazo sem produzir efeitos desfavoráveis sobre sua eficiência financeira.

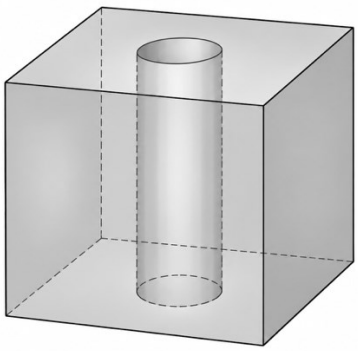
A respeito de geometria plana e espacial, julgue os itens seguintes.

75 Considere que, no triângulo ΔABC, os pontos D e E pertençam, respectivamente, aos lados AB e AC, de forma que o segmento DE seja paralelo ao segmento BC. Considere, também, que AD = 6 cm, DB = 4 cm e que a área do triângulo ΔADE seja igual a 27 cm^2. Nesse caso, a área do quadrilátero DBCE será igual a 45 cm^2.

76 Considere que um cone circular reto seja seccionado por um plano paralelo à sua base e que a distância do plano até o vértice do cone corresponda a um terço da altura original do cone. Considere também que, após o seccionamento desse cone, a parte que contém seu vértice seja retirada. Nesse caso, o tronco de cone restante terá volume igual a $\frac{26}{27}$ do volume do cone original.

77 Considere que a hipotenusa de um triângulo retângulo meça 10 cm e que α seja um de seus ângulos agudos tal que $\text{tg}(\alpha) = \frac{1}{4}$. Com base nessas informações, é correto afirmar que os catetos desse triângulo medem $\frac{10}{\sqrt{17}}$ cm e $\frac{40}{\sqrt{17}}$ cm.

78 Se de um cubo maciço de aresta igual a 6 cm for retirado um cilindro reto de raio igual a 1 cm e altura igual a 6 cm, então a área total da superfície do sólido resultante, representado na figura a seguir, será igual a $(216 + 12\pi)$ cm^2.



Cada um dos itens a seguir contém uma situação hipotética seguida de uma assertiva a ser julgada a respeito de princípios de contagem e de noções de probabilidade.

79 Três projetos de lei serão distribuídos para avaliação, de forma independente e aleatória, entre seis comissões permanentes da câmara municipal. Considerando-se que todas as comissões possuam a mesma probabilidade de receber cada projeto, é correto afirmar que é igual a 2/3 a probabilidade de que exatamente dois dos três projetos sejam encaminhados à mesma comissão, e o terceiro seja encaminhado a uma comissão diferente.

80 Em um grupo formado por 7 vereadores do partido A e 5 vereadores do partido B, será constituída uma comissão de fiscalização composta por 5 vereadores. Entre os integrantes do partido A estão André e José. Nessa situação, é possível formar 250 comissões com exatamente 3 vereadores do partido A e 2 vereadores do partido B, em que pelo menos um dos vereadores André ou José seja membro.

81 O presidente, o vice-presidente e o 1.º secretário da câmara municipal irão se sentar em uma mesa circular com outras 5 pessoas. Considerando-se que as três referidas autoridades da câmara municipal devam se sentar juntas, é correto concluir que o número de maneiras de acomodar as pessoas na mesa é igual a 720.

82 A câmara municipal recebeu novos computadores de dois fornecedores diferentes, A e B. O fornecedor A foi responsável por 70% dos computadores recebidos e apresentou taxa de defeito de 1%. O fornecedor B forneceu o restante e apresentou taxa de defeito de 3%. Um computador foi selecionado aleatoriamente para análise e verificou-se que ele é defeituoso. Nessas condições, a probabilidade de esse computador ter sido fornecido pela empresa B é igual 1/5.

Cada um dos itens a seguir contém uma situação hipotética seguida de uma assertiva a ser julgada acerca de matemática financeira e de progressões aritméticas e geométricas.

83 Uma empresa adquiriu um equipamento por meio de um plano de pagamento composto por 10 parcelas mensais. A primeira parcela é de R$ 6.200,00 e, a partir da segunda, cada parcela é R$ 200,00 menor que a parcela imediatamente anterior. Nessa situação, após o pagamento das quatro primeiras parcelas, ainda restarão R$ 29.400,00 a serem pagos.

84 Um investidor realiza depósitos de R$ 2.000,00 ao final de cada mês em uma aplicação que rende 5% ao mês, no regime de juros compostos. Desconsiderando-se quaisquer outros encargos, é correto afirmar que, se o investidor consultar o saldo da aplicação imediatamente após efetuar o quarto depósito, tal saldo será inferior a R$ 8.500,00.

85 Um investidor aplicou determinada quantia durante um ano e obteve rentabilidade nominal de 44% no período. Nesse caso, para que a rentabilidade real seja superior a 30% nesse mesmo intervalo, a taxa de inflação deve ser inferior a $\frac{140}{13}$%.

86 Uma instituição financeira oferece um empréstimo à taxa nominal de 24% ao ano, com capitalização composta mensal. Desconsiderando-se demais encargos, é correto afirmar que a taxa efetiva anual desse empréstimo é superior a 24%.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética seguida de uma assertiva a ser julgada a respeito de funções, equações e inequações.

87 O lucro de um produtor rural do município de Ponta Porã, em milhares de reais, é modelado pela função quadrática $L(x) = -2x^2 + 120x - 1.000$, em que x representa o número de centenas de sacas comercializadas. Nesse caso, para que o lucro do produtor seja superior a 600 mil reais, o valor de x deverá satisfazer $10 < x < 30$.

88 A população de Ponta Porã registra anualmente um crescimento de 1% em relação ao ano anterior. Nesse caso, o tempo, em anos, que será necessário para que a população dobre é dado pela razão $\frac{\log_{10} 1{,}01}{\log_{10} 2}$.

89 Um produtor rural do município de Ponta Porã dispõe de 1.200 metros de cerca para delimitar uma área retangular destinada a uma plantação experimental. Por estar situada junto ao curso de um riacho, uma das laterais do terreno não será cercada. Nessa situação, para que a área delimitada seja máxima, a maior dimensão do terreno deverá ser igual ao dobro da menor dimensão.

90 Ponta Porã tem área territorial de 5.360 km^2 e a densidade demográfica do município é dada pela função afim $D(x) = \frac{x}{5.360}$ hab/km^2, em que a unidade hab representa o número de habitantes. Nessa situação, para que a densidade populacional de Ponta Porã seja superior 30 hab/km^2, será necessário que a população do município seja superior a 160.800 habitantes.

Com pertinência a proporcionalidade, conjuntos numéricos, sistemas lineares e sistema de medidas, julgue os itens a seguir.

91 Suponha que o município de Ponta Porã necessite adquirir x unidades do produto A e y unidades do produto B. Suponha, ainda, que tenham sido propostas as seguintes equações para descrever as condições de compra desses produtos.

$$2x + 3y = 24$$
$$4x + 2y = 24$$

Nesse caso, nenhum par de valores satisfaz o sistema linear apresentado.

92 Considere que, no serviço de limpeza urbana de Ponta Porã, 8 trabalhadores, atuando 6 horas por dia, realizem a limpeza de determinada região da cidade em 5 dias. Nesse caso, mantida a mesma produtividade individual, se o número de trabalhadores for reduzido para 6 e a jornada diária for aumentada para 10 horas, a limpeza dessa mesma região da cidade será concluída em 4 dias.

93 Caso, em uma estação de tratamento de esgoto que atende determinada região de Ponta Porã, seja registrada uma vazão média constante de 72 m^3 de esgoto por hora, essa razão corresponderá a 1.200 litros de esgoto por minuto.

94 Se, em um levantamento realizado por uma secretaria, tenha sido verificado que determinada despesa correspondeu a 0,343434... do total previsto para uma ação pública, considerando-se que a representação decimal é periódica e infinita, então essa porção do valor previsto não pertence ao conjunto dos números racionais.

A tabela a seguir apresenta a distribuição percentual dos domicílios particulares do município de Ponta Porã segundo os estratos de rendimento nominal mensal domiciliar *per capita*.

rendimento domiciliar *per capita*	percentual
de 5 a 10 salários mínimos	4%
de 2 a 5 salários mínimos	10%
de 1 a 2 salários mínimos	18%
de 0,5 a 1 salário mínimo	32%
de 0,25 a 0,5 salário mínimo	22%
até 0,25 salário mínimo ou sem rendimento	14%

Com base nas informações apresentadas na situação hipotética precedente, julgue os itens que se seguem.

95 Adotando-se os pontos médios dos estratos de rendimento para o cálculo da média, é correto concluir que o rendimento domiciliar *per capita* médio é superior a 1,30 salário mínimo.

96 Caso os dois estratos de maior rendimento fossem reunidos em uma única classe, a classe modal da distribuição permaneceria inalterada.

97 A mediana da distribuição dos domicílios está localizada no estrato de 0,25 a 0,5 salário mínimo.

No que concerne a direitos e deveres inerentes ao exercício da cidadania, julgue os itens que se seguem.

98 A todos garante-se, como regra geral, o direito de acesso a informações de órgãos públicos, resguardadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

99 Dados pessoais são bens jurídicos invioláveis protegidos pelo Estado democrático de direito, o qual deve assegurar a sua proteção também na Internet.

100 Consideram-se inalistáveis os inelegíveis e os analfabetos, sendo a estes facultada a elegibilidade.

101 Em regra, podem se naturalizar brasileiros os estrangeiros de qualquer nacionalidade, desde que possuam idoneidade moral e residam no Brasil há pelo menos um ano ininterrupto.

De acordo com o regramento constitucional relativo à organização do Estado brasileiro, julgue os próximos itens.

102 Entre os bens da União estão todas as águas superficiais e subterrâneas, bem como os recursos minerais do subsolo.

103 A criação de novos municípios depende de requisição popular, mediante plebiscito, após o qual devem ser encaminhados estudos de viabilidade para chancela da assembleia legislativa do respectivo estado.

104 São competências comuns à União, aos estados, ao Distrito Federal e aos municípios a proteção do meio ambiente e o combate à poluição, em qualquer de suas formas.

105 O plano diretor é a principal norma de regência administrativa dos municípios, subordinando-se simultaneamente à constituição do respectivo estado e à Constituição Federal de 1988.

No que se refere aos direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal de 1988 (CF), julgue os seguintes itens.

106 Cabe *habeas data* para a retificação de dados relativos à pessoa do impetrante, quando não prefira fazê-lo por processo sigiloso, judicial ou administrativo.

107 Compete aos trabalhadores a decisão sobre o exercício do direito de greve, resguardados os serviços e as atividades essenciais definidos em lei.

108 Não se verificando os requisitos de legalidade de determinada prisão, a autoridade judiciária deverá proceder imediatamente ao seu relaxamento.

109 A renda básica familiar é um direito social garantido constitucionalmente, sendo obrigação do poder público garantir a execução de programa permanente de transferência de renda a todos os cidadãos brasileiros, com tratamento diferenciado para pessoas em situação de vulnerabilidade.

Considerando as disposições constitucionais acerca da organização dos poderes do Estado, julgue os itens a seguir.

110 Devem ser indicados, pelos órgãos de representação das respectivas classes, membros do Ministério Público e da advocacia para a composição dos tribunais de justiça dos estados, conforme requisitos constitucionais específicos.

111 Propostas de reconfiguração da forma federativa de Estado e das competências privativas dos entes federativos somente poderão ocorrer mediante emenda constitucional.

112 O presidente da República pode declarar guerra a outro país quando houver legítima ameaça à soberania nacional, devendo submeter tal ato a referendo do Congresso Nacional e do STF.

113 São competentes para propor ação direta de inconstitucionalidade as mesas das câmaras legislativas dos municípios e do Distrito Federal.

No que concerne ao serviço público, julgue os itens a seguir.

114 O ressarcimento ao erário é uma das sanções previstas quando da prática de atos de improbidade administrativa por servidor público.

115 O servidor público investido em qualquer mandato eletivo será afastado do cargo, emprego ou função de origem, com suspensão das vantagens percebidas enquanto durar o mandato.

116 As funções de confiança somente poderão ser exercidas por servidores ocupantes de cargo efetivo, destinando-se às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

117 O servidor público estável poderá perder o cargo em virtude de processo judicial penal em andamento, sendo-lhe assegurada ampla defesa.

De acordo com as disposições constitucionais relativas aos direitos do consumidor, julgue os seguintes itens.

118 A defesa do consumidor é um dos princípios da ordem econômica expressamente previstos na CF.

119 Devem ser determinadas por lei as medidas necessárias para que os consumidores sejam esclarecidos acerca dos impostos que incidam sobre mercadorias e serviços.

120 Compete privativamente à União legislar sobre a responsabilidade por dano ao consumidor.

Espaço livre