

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os próximos itens, relativos à Lei n.º 14.133/2021 e à gestão e fiscalização de contratos de tecnologia da informação (TI).

- 51** Se determinado órgão, a fim de auxiliar o fiscal de um contrato, realizou a contratação de terceiros para subsidiar a fiscalização do contrato, então, com base na Lei n.º 14.133/2021, o terceiro contratado poderá exercer todas as atribuições conferidas ao fiscal do contrato.
- 52** Considere que uma empresa, no curso da execução de determinado contrato, tenha dado causa à inexecução parcial do contrato, não tendo havido, entretanto, grave dano à administração pública ou ao funcionamento dos serviços públicos. Nessa situação, cabe à administração pública, por meio do gestor do contrato, aplicar a sanção de advertência à empresa pela prática de infração administrativa já que, nessa situação, não se justifica a imposição de penalidade mais grave.
- 53** O termo de referência deve obrigatoriamente descrever os critérios de medição e pagamento do serviço, porém a descrição da forma e dos critérios de seleção do fornecedor é dispensada nesse documento, devendo ser apresentada apenas no estudo técnico preliminar.
- 54** Para o planejamento de contratação dos serviços de TI, são necessários o documento de oficialização da demanda (DOD) e o termo de referência (TR), sendo este último responsável por dar base ao estudo técnico preliminar (ETP), que será elaborado caso se conclua pela viabilidade da contratação.
- 55** Considere que determinada licitação para entrega de serviços de TI tenha sido adjudicada à empresa Alfa e que esta, durante a execução do contrato, tenha subcontratado parte do serviço de TI à empresa Beta. Nessa situação, à luz da Lei n.º 14.133/2021, o gestor do contrato deverá comunicar à empresa Alfa que a subcontratação do serviço de TI foi ilegal, uma vez que a administração pública veda de forma absoluta a subcontratação de serviços.

A respeito de gerenciamento de risco nas contratações de TI, julgue os itens que se seguem.

- 56** A matriz de riscos é cláusula contratual que tem por objetivo atribuir responsabilidades às partes pelos riscos relacionados a eventos supervenientes à contratação, enquanto o mapa de gerenciamento de riscos é um instrumento de registro e comunicação da atividade de gerenciamento de riscos ao longo de todas as fases de contratação.
- 57** Considere que, durante a fase de planejamento da contratação de um serviço de TI, determinada equipe tenha produzido o mapa de gerenciamento de riscos, com a identificação e a análise dos principais riscos encontrados, bem como o registro e o acompanhamento das ações de tratamento dos riscos. Nesse caso, o mapa de gerenciamento de risco deve ser recusado, uma vez que não é cabível a inserção do registro e do acompanhamento das ações de tratamento dos riscos na fase de planejamento, devendo tais informações serem inseridas na fase de gestão da contratação.

Com relação ao ITIL 4, julgue os itens seguintes.

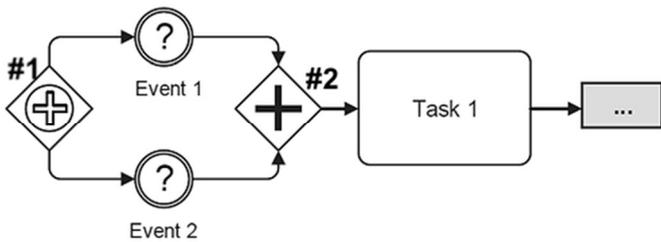
- 58** No contexto da prática de validação e de teste de serviço do ITIL 4, a validação do serviço é realizada nos estágios iniciais do ciclo de vida do serviço, a fim de confirmar se o *design* de serviço proposto atende aos requisitos de serviço acordados.
- 59** O objetivo da prática de *design* de serviço no ITIL 4 é projetar serviços adequados ao seu propósito e ao seu uso, considerando o impacto que terá sobre outros serviços, assim como sobre as partes relevantes, tais como clientes, usuários e fornecedores.
- 60** Uma solicitação de usuário à central de serviços, por exemplo, é um processo que é tratado pela prática de gerenciamento de requisições de serviço do ITIL 4, que lida com todas as requisições de serviço, as quais são parte normal da prestação de serviço.
- 61** Conforme o ITIL 4, a prática de gerenciamento de projetos visa garantir que todos os projetos da organização sejam entregues com sucesso, objetivo alcançado a partir do planejamento, da delegação e do monitoramento dos aspectos do projeto.

Julgue os itens subsecutivos, relativos à organização e arquitetura de computadores.

- 62** O disco magnético removível é considerado uma memória secundária e não volátil, usada para armazenar arquivos de programa e dados, podendo ser utilizada, também, para oferecer uma extensão à memória principal.
- 63** Em um processador típico, o registrador contador de programa mantém o endereço da instrução a ser buscada em seguida e, por padrão, o processador buscará a próxima instrução em sequência.

No que se refere a COBIT 2019, julgue os itens a seguir.

- 64** Os objetivos de governança e gerenciamento no COBIT estão agrupados em cinco domínios, nos quais não há processos relativos diretamente à segurança no domínio DSS (entregar, servir e suportar).
- 65** O comportamento dos indivíduos de uma organização é considerado, pelo COBIT 2019, fator relevante para o sucesso das atividades de governança e gestão, mas a cultura e a ética desses indivíduos não são mencionadas no guia.
- 66** No COBIT 19, as áreas de foco podem conter uma combinação de componentes de governança genéricos e variantes, sendo exemplos de áreas de foco a computação em nuvem e o DevOps.
- 67** O processo segurança gerenciada do domínio alinhar, planejar e organizar do COBIT 2019 visa à certificação de que o risco corporativo relacionado à informação e tecnologia não exceda o apetite de risco e a tolerância ao risco da organização.



Com base na figura precedente, julgue os itens subsequentes, relativos a BPMN.

- 68** O identificador #2 representa um *gateway* paralelo, o qual garantirá, devido a convergência de fluxos, que todos os fluxos advindos de *Event 1* e *Event 2* sejam concluídos, antes de ser dada continuidade à *Task 1*.
- 69** O identificador #1 representa um *gateway* baseado em eventos paralelos, sendo permitida a execução simultânea de *Event 1* e *Event 2*; no entanto, nesse tipo de porta de entrada, os processos dependem de eventos específicos.

Com base na Instrução Normativa SGD/ME n.º 94/2022, julgue os próximos itens.

- 70** No curso do planejamento da contratação, a elaboração do documento de formalização da demanda é a primeira etapa do planejamento da contratação, caracterizado pelo interesse público envolvido e a sua melhor solução, sendo o documento base para elaboração do termo de referência.
- 71** Cabe ao gestor do contrato representar a empresa contratada, sendo responsável por acompanhar a execução do contrato e atuar como interlocutor principal junto ao órgão contratante.

Julgue os itens seguintes, a respeito das Leis n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), n.º 12.737/2012 (Lei de Delitos Informáticos), n.º 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e do Decreto n.º 7.845/2012.

- 72** À luz do Decreto n.º 7.845/2012, no tratamento da informação classificada, deve-se utilizar sistema de informação que atenda ao padrão mínimo de segurança e garantir a autenticidade da identidade do usuário da rede por meio de, pelo menos, uso de certificado digital.
- 73** De acordo com a LAI, são requisitos indispensáveis para o acesso às informações de interesse público a identificação do requerente, a descrição dos motivos determinantes da solicitação e a especificação da informação requerida.
- 74** De acordo com a LGPD, o tratamento de dados pessoais sensíveis, quando for indispensável para o cumprimento de obrigação legal pelo controlador, poderá ocorrer sem o consentimento do titular ou responsável legal pelos dados.
- 75** Conforme o disposto na Lei n.º 12.737/2012, configura crime a conduta de invadir dispositivo informático alheio, desde que sejam adulterados ou destruídos dados ou informações sem a autorização do titular do dispositivo.
- 76** À luz da Lei n.º 12.965/2014, é assegurado ao usuário o direito ao sigilo de suas comunicações privadas armazenadas; entretanto, tal direito não é garantido em relação ao fluxo de suas comunicações pela Internet.

Acerca de endereçamento e protocolos da família TCP/IP, julgue os itens a seguir.

- 77** Na camada de transporte, quando uma conexão utiliza o protocolo UDP ela é considerada confiável, uma vez que esse protocolo é orientado à conexão e garante a entrega dos pacotes.
- 78** Um dos benefícios da criação do protocolo IPV6, em relação ao IPV4, foi aumentar a capacidade de endereços disponíveis, visto que o IPV6 utiliza endereços de 32 bites.
- 79** O SMTP (*simple mail transport protocol*) opera na camada de transporte do protocolo TCP/IP.
- 80** O comando *Ping* faz uso do protocolo ICMP que opera na camada de aplicação.
- 81** A camada de Internet entrega pacotes IP onde eles são necessários e lida com o roteamento dos pacotes.

A respeito do protocolo SNMP, julgue os próximos itens.

- 82** O SNMP utiliza o protocolo TCP para transportar mensagens e garantir as entregas das coletas de informações obtidas em dispositivos de rede como *switches*.
- 83** Um identificador de um objeto é único e consiste em sequência de números inteiros, que são os subidentificadores, e segue uma estrutura de árvore da MIB (*management information base*).
- 84** O SNMP tem uma arquitetura fundamentada em agentes e gerentes, em que os agentes residem nos dispositivos de rede e os gerentes executam em estações de gerenciamento, coletando e processando informações dos agentes.

No que se refere a EAP (*extensible authentication protocol*), julgue os itens subsequentes.

- 85** O EAP protege a autenticação com elevada capacidade de segurança. Em seguida, os dados são transmitidos em texto plano após a autenticação, sendo obrigatório o uso de VPN para proteger os dados em relação à integridade e à confidencialidade.
- 86** O EAP suporta diferentes métodos de autenticação, entre eles o EAP-TLS (*EAP-transport layer security*).

Com relação a dispositivos de segurança, julgue os itens subsequentes.

- 87** VPN (*virtual private network*) pode utilizar protocolos como IPSEC e PPTP.
- 88** Um sistema IDS (*intrusion detect system*) detecta e modifica dados nos pacotes de rede para prevenir ataques.
- 89** Considere uma aplicação executada em um *host A* que responde por requisições a partir de um *host B*, que, por sua vez, funciona como intermediário entre o usuário final e o *host A* e executa a aplicação. Nessa hipótese, o *host* intermediário atua como um *proxy*.

No que concerne aos tipos de ataque, julgue os seguintes itens.

- 90** O cavalo de troia (*trojan*) é um programa que monitora as atividades de um usuário e as envia para outra pessoa, de forma maliciosa, sem o conhecimento deste.
- 91** Considere que um usuário, ao enviar um *email* para outro usuário, teve suas informações interceptadas por um computador que conseguiu capturar os dados em seu tráfego de rede. Nessa situação, o ataque descrito é denominado *flood*.
- 92** Considere que um *email* malicioso tenha sido recebido por uma pessoa, que identificou alterações no cabeçalho do *email* e, portanto, percebeu que o *email* havia sido enviado a partir de uma origem diferente daquela que supostamente o teria enviado. Nesse caso, a situação descrita configura um ataque de *spoofing*.

Acerca de criptografia, julgue os itens que se seguem.

- 93** A autoridade certificadora (AC) publica informações e informa se um certificado é confiável ou está revogado.
- 94** A criptografia assimétrica utiliza uma única chave para criptografar e descriptografar.

A respeito de sistemas operacionais, julgue os próximos itens.

- 95** O sistema operacional pode usar DMA (*direct access memory*), independentemente da existência de um controlador DMA no *hardware*.
- 96** Um processo corresponde a um programa em execução, ao qual está associado um espaço de endereçamento, que é uma lista de posições de memória.

No que se refere ao AD (*active directory*), julgue os itens a seguir.

- 97** O AD RMS (*active directory rights management services*) permite aos usuários executar tarefas administrativas no *active directory* sem conceder direitos administrativos completos, desde que o acesso seja no controlador de domínio.
- 98** O AD DS (*active directory domain services*) realiza a sincronização unidirecional no Microsoft Entra ID.

A respeito de *cloud computing*, julgue os itens a seguir.

- 99** As nuvens públicas podem ser utilizadas por qualquer usuário, não havendo necessidade de pagamento por sua utilização.
- 100** Em *cloud computing*, o resultado de um serviço é tangível, uma vez que sua execução e seu consumo são, de alguma forma, materializados.
- 101** No modelo PaaS (*platform as a service*), o sistema operacional é gerenciado pelo provedor de serviços.
- 102** Suítes de escritório, como o Microsoft 365, são exemplos do modelo SaaS (*software as a service*), pois o usuário utiliza um *software* fornecido pelo provedor do serviço.

Acerca de servidores de aplicação, julgue os próximos itens.

- 103** Os servidores de aplicações *web* são considerados *stateless*, pois não armazenam os dados de sua execução, ainda que na mesma sessão.
- 104** Os servidores de aplicação podem ser executados nos lados do cliente ou do servidor de uma aplicação do tipo cliente/servidor.

No que se refere às tecnologias de *datacenters*, julgue os próximos itens.

- 105** Devido às suas características e configurações, *datacenters* não podem ser instalados em unidades móveis, como, por exemplo, em contêineres.
- 106** A redundância em *datacenters*, com a duplicação de diversos componentes, tem como objetivo aumentar o poder de processamento das máquinas neles instaladas.
- 107** Nos *datacenters* do tipo Tier IV, os serviços não são interrompidos quando ocorre falha em algum sistema, componente ou elemento de distribuição.

A respeito do Decreto n.º 10.332/2020, julgue os próximos itens.

- 108** Um dos objetivos do decreto em questão é o acesso digital único aos serviços públicos, por meio da iniciativa de estabelecer padrão mínimo de qualidade para os serviços públicos digitais.
- 109** A implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no governo federal é dos objetivos especificados no decreto em apreço.
- 110** A unificação de canais digitais é uma das ações previstas no Plano de Transformação Digital, conforme disposto no referido decreto.

A respeito de containerização e DevOps, julgue os itens que se seguem.

- 111** O *build* de uma aplicação engloba o resultado das tarefas de compilação e empacotamento em um único arquivo binário.
- 112** A comunicação entre os servidores *docker* e os repositórios de registros deve ocorrer com uso de chaves criptográficas, para garantir a confidencialidade das informações.
- 113** Um dos objetivos do processo de entrega contínua é garantir a continuidade da aplicação em produção, por meio de aumento do tempo entre os *deploys*, minimizando o seu impacto no que está funcionando.

A respeito do governo eletrônico (eGov), julgue os próximos itens.

- 114** As ações do Grupo de Trabalho em Tecnologia da Informação (GTTI) foram focadas em universalização e plataformização de serviços.
- 115** A assinatura eletrônica do serviço GOV.BR permite que os cidadãos assinem um documento digital por meio de sua conta gov.br, com a mesma validade de uma assinatura física.
- 116** A existência de uma identidade digital e segura é fundamental para o governo digital, pois garante a autenticação confiável nas plataformas digitais, públicas e privadas.

A respeito de banco de dados, julgue os seguintes itens.

- 117** As propriedades ACID de uma transação garantem atomicidade, confidencialidade, isolamento e durabilidade na sua execução.
- 118** Em um banco de dados relacional, uma tabela está na segunda forma normal quando toda coluna não chave depende diretamente da chave primária.
- 119** Um *trigger* de banco de dados pode ser disparado antes ou depois de um comando e pode, até mesmo, substituir esse comando.
- 120** O comando `CLUSTER` deve ser usado em uma tabela para melhorar o seu desempenho, pois reordena os registros existentes no momento de sua execução, sem impacto nos registros que serão inseridos no futuro.

Espaço livre