

COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR (CAPES)

CARGO 1: ANALISTA EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Prova Discursiva

Aplicação: 17/03/2024

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

Os três tipos de planejamento realizados pelas organizações são planejamento estratégico (de longo prazo), planejamento tático (de médio prazo) e planejamento operacional (de curto prazo).

O planejamento estratégico é um processo organizacional para tomada de decisão em relação aos rumos a serem seguidos pela organização. Nesse tipo de planejamento, procura-se responder a questões essenciais no nível dos macroprocessos organizacionais, como “Por que a organização existe?”, “O que ela faz?” e “Como faz?”. O resultado do processo é um plano que serve para guiar as ações organizacionais no longo prazo, embora, nesta era digital, esse prazo esteja se reduzindo, devido às constantes mudanças e incertezas. O planejamento estratégico está relacionado com a adaptação da organização ao contexto de atuação. Portanto, está sujeito à incerteza dos variados contextos — econômicos, sociais e ambientais —, sendo necessária, muitas vezes, a tomada de decisão baseada em percepções, e não em dados concretos. **É relevante que o planejamento estratégico seja elaborado de maneira alinhada à missão, à visão e aos valores organizacionais.**

O planejamento tático envolve determinado departamento, setor ou divisão de uma organização. Geralmente, é elaborado para médio prazo, sendo desenvolvido pelo nível intermediário. Enfatiza as atividades correntes das várias unidades ou de departamentos da organização e está focado nos processos da organização. O administrador utiliza o planejamento tático para delinear o que as várias partes da organização, como departamentos, setores ou divisões, devem fazer para que a organização alcance sucesso no decorrer do período de um ano de seu exercício.

O planejamento operacional é elaborado para curto prazo e abrange cada uma das tarefas ou operações individualmente. Ocupa-se do que fazer e como fazer as atividades rotineiras da organização. Refere-se especificamente às tarefas e operações realizadas no nível operacional dos microprocessos da organização. Está voltado para a otimização e a maximização de resultados.

Controle é a função administrativa que monitora e avalia as atividades e os resultados alcançados para assegurar que o planejamento, a organização e a direção sejam bem-sucedidos. A finalidade do controle é assegurar que os resultados do que foi planejado, organizado e dirigido se ajustem tanto quanto possível aos objetivos previamente estabelecidos. A essência do controle está na verificação da atividade controlada, se está ou não alcançando os objetivos ou resultados desejados. Caso seja necessária a adequação da execução por externalidades que afetem o que foi planejado, cabem os momentos de equacionamentos e ajustes, para buscar alcançar os objetivos propostos.

QUESITOS AVALIADOS

Quesito 2.1

Conceito 0 – Não abordou nenhum tipo de planejamento.

Conceito 1 – Abordou corretamente apenas um tipo de planejamento.

Conceito 2 – Abordou corretamente apenas dois tipos de planejamento.

Conceito 3 – Abordou corretamente os três tipos de planejamento.

Quesito 2.2

Conceito 0 – Não explicou a finalidade de nenhum tipo de planejamento.

Conceito 1 – Explicou corretamente a finalidade de apenas um dos tipos de planejamento.

Conceito 2 – Explicou corretamente a finalidade de apenas dois dos tipos de planejamento.

Conceito 3 – Explicou corretamente a finalidade dos três tipos de planejamento.

Quesito 2.3

Conceito 0 – Não explicou o processo de controle nem sua finalidade.

Conceito 1 – Definiu o processo de controle corretamente, porém não explicou sua finalidade ou o fez incorretamente.

Conceito 2 – Explicou corretamente o processo de controle e sua finalidade.