

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Acerca de políticas de segurança da informação, julgue os itens seguintes.

- 51 A autenticidade dos dados não faz parte dos princípios norteadores de uma POSIN porque a integridade já tem essa atribuição.
- 52 Um dos objetivos de uma POSIN é assegurar a disponibilidade e a integridade dos dados de uma organização.

No que concerne aos procedimentos básicos e ao gerenciamento de segurança, julgue os próximos itens.

- 53 O conceito de menor privilégio é considerado irrelevante para a definição de controle de acesso a recursos computacionais necessários para realizar uma dada tarefa.
- 54 O tratamento de risco e a resposta a incidentes de segurança devem ser considerados em uma organização mediante análise de riscos e adoção de procedimentos próprios de acordo com as necessidades da organização.

A respeito da ABNT NBR ISO/IEC 27001 em sua última versão, julgue os itens subsequentes.

- 55 A norma em questão estabelece que a privacidade é parte fundamental da confidencialidade dos dados.
- 56 Os requisitos estabelecidos na norma em questão são específicos e restritos a organizações do tipo, tamanho ou natureza multinacional.

Com relação às características intrínsecas ao princípio da integridade, julgue os itens a seguir.

- 57 A assinatura digital de determinado documento digital permite a verificação da integridade dos dados desse documento.
- 58 Para ser considerado íntegro, determinado conjunto de dados não pode ser alterado sem a devida autorização.

No que se refere a mecanismos e técnicas de controle de acesso, julgue os seguintes itens.

- 59 O controle de acesso baseado em função (RBAC) e o controle de acesso baseado em atributos (ABAC) são exemplos de técnicas de controle de acesso.
- 60 No contexto da segurança da informação, o controle de acesso restringe-se aos processos de autenticação.

Acerca da gestão de riscos, julgue os itens a seguir.

- 61 Em segurança da informação, uma vulnerabilidade é entendida como uma fraqueza — de um ativo ou de controle de segurança — que pode ser explorada por uma ou mais ameaças.
- 62 Define-se risco como a causa potencial de um incidente indesejado, que pode resultar em dano para um sistema ou organização.

Em relação a ISO/IEC 27002 em sua última versão, julgue os itens que se seguem.

- 63 A referida norma estabelece, para fins de conformidade, que os controles não podem vir de outras fontes que não a própria norma.
- 64 Na ISO/IEC 27002, os controles de criptografia devem estabelecer critérios bem definidos sobre o uso e o gerenciamento de chaves criptográficas.
- 65 A norma determina que um ativo pode sofrer alteração e depreciação de valor, entretanto o mesmo não ocorre com o risco, pois estes são fixos durante o tempo de vida da informação.

Com referência a gestão e governança de TI e a gestão de riscos, julgue os itens a seguir.

- 66 No momento de se tomar uma decisão, se houver alguma incerteza, haverá riscos.
- 67 A governança de TI se ocupa em avaliar se o uso da TI na organização permite alcançar os seus objetivos estratégicos.
- 68 A política de governança é um plano geral de desenvolvimento da organização com objetivos e propostas para serem executadas.
- 69 A chance de algo acontecer é chamada de probabilidade.
- 70 O tratamento dos riscos é a primeira atividade do processo de gestão de riscos a ser realizada, quando se está diante de incertezas em algum contexto de negócios.

Julgue os itens que se seguem relativos ao ITIL.

- 71 O processo de gerenciamento de portfólio de serviços faz parte da estratégia de serviços do ciclo de vida.
- 72 A avaliação de mudanças no ITIL é um processo que faz parte do *design* de serviços.
- 73 O processo de gestão financeira para serviços de TI é voltado para a definição de custos e também de orçamento dos serviços de TI.
- 74 O elemento central do sistema de valor de serviços (SVS) do ITIL é a cadeia de valor de serviço.
- 75 Os princípios orientadores do ITIL incluem o gerenciamento: de riscos, da mudança organizacional, de projetos e do conhecimento.
- 76 As quatro dimensões do processo de criação de valor do ITIL são representadas pelos fatores políticos, econômicos, legais e tecnológicos.

Julgue os próximos itens a respeito do COBIT.

- 77 O COBIT 5 utiliza métodos de retorno sobre o investimento (ROI) no lugar da técnica de *balanced score card* (BSC).
- 78 Na cascata de objetivos do COBIT, os objetivos de habilitador são desdobrados dos objetivos de TI.
- 79 DSS (entregar, servir e suportar) representa um dos domínios do COBIT.
- 80 São exemplos de categorias de habilitadores do COBIT: informação, processos, estruturas organizacionais e pessoas.

Acerca de computação em nuvem, julgue os itens que se seguem.

- 81 No modelo de IaaS (*Infrastructure as a Service*), o usuário tem controle sobre sistemas operacionais, armazenamentos e aplicativos implantados, além do controle limitado de componentes de *firewalls* de *host*.
- 82 A computação em nuvem fornece recurso de provisionamento ilimitado, ou seja, a capacidade da máquina pode aumentar ou diminuir automaticamente, dependendo da carga.

Considerando que a computação em nuvem representou muitas mudanças para o escopo da computação por oferecer um vasto conjunto de benefícios, julgue os próximos itens.

- 83 A nuvem privada compreende uma infraestrutura de computação em nuvem operada e quase sempre gerenciada pela organização cliente, podendo, em alguns casos, ser gerenciada por terceiros.
- 84 A nuvem pública pode ser gerenciada e operada por uma ou mais organizações da comunidade, por organização acadêmica ou governamental, dentro ou fora das instalações do provedor de nuvem.

Julgue os itens que seguem, considerando os benefícios que a computação em nuvem proporcionou para o escopo da computação.

- 85** Na computação em nuvem, sistemas de becape separados, em máquinas diferentes, fornecem uma camada adicional de segurança e confiabilidade, sendo de responsabilidade do usuário a configuração desse recurso.
- 86** Uma das formas de se implementar alta disponibilidade em computação em nuvem é empregar a virtualização de máquinas, de modo a permitir, por exemplo, que um *hardware* indisponível ou defeituoso seja substituído transparentemente por outro.

Em relação aos componentes centrais da arquitetura em nuvem, julgue os itens a seguir.

- 87** Para se atribuir um IP estático a uma instância, é necessário que a instância esteja na mesma zona desse IP estático.
- 88** Os discos permanentes zonais residem em zonas; para anexar um desses discos a uma instância, os dois recursos precisam estar na mesma zona.

Julgue os itens subseqüentes, com referência às características gerais de identidade, privacidade, conformidade e segurança na nuvem.

- 89** Cabe ao cliente do provedor de serviços em nuvem estabelecer as normas e os procedimentos que devem compor as políticas de segurança desses serviços para fins de controle de acesso ao sistema.
- 90** Antes de se enviar informações confidenciais a uma instância de máquina virtual, é preciso verificar a identidade da instância.

Com referência às características dos serviços de TI, julgue os itens seguintes.

- 91** TCP/IP é um conjunto de regras padronizadas que permite que os computadores se comuniquem em uma rede exclusiva, como a *extranet*.
- 92** Na camada de aplicação do TCP/IP, é usado o protocolo SSH, que, por ser específico para garantir a segurança na troca de arquivos entre cliente-servidor de Internet, não faz uso da criptografia de 256 bits.
- 93** MAN é uma rede de computadores com abrangência em um país, continente e até mesmo em dois continentes.

A respeito de ambiente estruturado e do *Active Directory*, julgue os itens subseqüentes.

- 94** Tanto no Linux quanto no Windows, o *Active Directory* armazena, quando em protocolo SSH de 256 bits, as informações do usuário que está logado no sistema, e descarta todas as informações dos demais usuários.
- 95** As redes locais sem fio são, tecnicamente, denominadas como Wi-Fi e podem ser representadas pela sigla LAN (*Local Area Network*).
- 96** No ambiente estruturado, os recursos avançados introduzidos pelo protocolo HTTP/1.1 incluem a multiplexação das mensagens, recurso esse que foi modernizado pelo protocolo HTTP/2.

Julgue os itens que se seguem, relativos à segurança de rede de computadores e *spywares*.

- 97** Os *spywares* são muitas vezes difíceis de serem removidos e não podem ser visualizados em janelas do tipo *pop-up*.
- 98** O *spyware* conhecido como Predator é capaz de realizar uma forma de *cyberataque* em que o criminoso age como um intermediário entre a vítima e o sítio de um banco ou mesmo de outros usuários.
- 99** O *firewall* de borda é o único mecanismo de proteção de rede apto a impedir ataques de *spyware*.
- 100** Em ataque do tipo MiTM (*man-in-the-middle*) ou AiTM (*adversary-in-the-middle*), o invasor intercepta o tráfego da vítima e força um redirecionamento ao sítio espião, que usa o HTTP em vez do HTTPS.

Julgue os itens subsecutivos, com referência a configuração de rede de computadores, serviços de *helpdesk* e sistema operacional Windows Server.

- 101** No IPv4, a máscara de rede 255.255.255.192 deve ser utilizada para se criar uma sub-rede com suporte a 62 *hosts*.
- 102** A IPMI (*Intelligent Platform Management Interface*) é uma interface padronizada para a gerência de *hardware* que propicia o monitoramento de sistemas de computadores.
- 103** Em um ambiente Windows Server, os três elementos primários de configuração da política de senha são: tamanho da senha; multifator de autenticação; complexidade da senha.
- 104** Uma central de serviços de *helpdesk* é caracterizada por ter um ponto único de contato entre o cliente e o prestador dos serviços e por realizar a definição de acordos de serviço entre a área de atendimento e seus clientes.
- 105** Para a instalação do Windows Server 2022 no modo Servidor com Experiência Desktop, o requisito mínimo de RAM é de 10,8 GB.

A respeito de programas de navegação na Internet e de correio eletrônico, julgue os seguintes itens.

- 106** Nos navegadores atuais, embora a navegação anônima permita que o histórico não seja armazenado, os *cookies* continuam ativos mesmo após se encerrar a sessão do navegador.
- 107** POP3 é o protocolo padrão usado para o envio de *emails*, enquanto, para a recepção, é utilizado o SMTP.
- 108** O Firefox permite a visualização do histórico das páginas acessadas, em um painel lateral.
- 109** O Firefox oferece ao usuário a possibilidade de personalizar a experiência de navegação por meio de temas, os quais incluem esquemas de cores.

Espaço livre

	A	B
1	Software	Quantidade Instalada
2	Office 365	102
3	Antivirus	114
4	Edição de Vídeo	5
5	LibreOffice	43
6	Visio 365	9
7		
8	Office 365	102
9	Média de Softwares Instalados	54,6

Tendo como referência a figura precedente, que apresenta parte de uma planilha editada no Microsoft Office 365 Excel, julgue os próximos itens, a respeito do Microsoft Office 365.

- 110 A partir da planilha apresentada, para se extrair a média ponderada da quantidade de *software* instalada, deve-se utilizar a fórmula =MÉDIA(B2:B6).
- 111 No Microsoft Office 365 Word, utiliza-se as teclas **Ctrl** + **S** para salvar as alterações no documento e as teclas **Ctrl** + **B** para aplicar o formato de negrito a um texto ou parte dele.
- 112 A fórmula =PROCV(A8;A2:B6;2;FALSO), executada na célula B8 da planilha apresentada, permite a obtenção do conteúdo numérico dessa célula.

Julgue os próximos itens, relativos a banco de dados.

- 113 Um sistema gerenciador de banco de dados é uma coleção de dados inter-relacionados e um conjunto de *softwares* que possibilitam o armazenamento e o gerenciamento desses dados de maneira eficiente.
- 114 A atomicidade do dado garante que os efeitos de uma transação bem-sucedida sejam permanentemente armazenados no banco de dados, mesmo em caso de falhas no sistema.
- 115 No modelo relacional, uma tabela é composta por uma coleção de relacionamentos, em que cada linha representa uma instância de uma entidade do mundo real.
- 116 Sistemas de banco de dados podem ser projetados para aproveitar as arquiteturas de computação paralela, em que uma máquina servidora executa operações no banco de dados.

A respeito de *malwares*, julgue os itens que se seguem.

- 117 *Spyware* é uma forma de *software* malicioso que opera de maneira oculta, coletando informações do usuário sem permissão, representando uma ameaça à privacidade e à segurança digital.
- 118 Embora exiba anúncios indesejados, muitas vezes integrando-se a programas gratuitos, o *adware* não é considerado um *malware*.

Acerca de comunicação colaborativa, julgue os próximos itens.

- 119 No Microsoft Teams, para se visualizar os projetos diretamente e transformar as conversas do *chat* em itens, basta adicionar o aplicativo Trello, por meio de ícone disponibilizado na barra superior do Teams.
- 120 No Microsoft Teams, as postagens em um canal são agrupadas em *threads*, mantendo as respostas agrupadas e facilitando o acompanhamento das postagens simultâneas.