

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO – CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO (CGM)

CARGO 3: TÉCNICO DE CONTROLE INTERNO

Prova Discursiva – Redação

Aplicação: 2/8/2026

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

Espera-se que a pessoa candidata adote a tipologia textual proposta (texto dissertativo) para abordar o tema enunciado, respeitando a modalidade escrita formal da língua portuguesa. Espera-se, ainda, que a pessoa candidata, no desenvolvimento do tema, seja capaz de construir argumentos consistentes, bem como relacionar, de forma clara, coesa, coerente e progressiva, os argumentos que darão sustentação lógica e pertinente ao desenvolvimento dos aspectos a serem abordados.

Em relação ao primeiro aspecto, a pessoa candidata pode apresentar argumentos em várias dimensões: uso das tecnologias para monitoramento da saúde, como telemedicina e acompanhamento de doenças crônicas; uso de aplicativos que estimulam a capacidade cognitiva; facilitação da comunicação e fortalecimento das relações sociais; ampliação do acesso a informação, educação e serviços; promoção da autonomia, independência e participação social. No que se refere ao segundo aspecto, a pessoa candidata pode abordar as dificuldades no acesso a serviços que dependem de múltiplas verificações de segurança, as interfaces pouco intuitivas, a substituição completa de atendimento presencial por plataformas exclusivamente digitais, a insegurança diante das vulnerabilidades a fraudes e golpes, as dificuldades de letramento digital, a necessidade de políticas públicas para inclusão digital, entre outros fatores.

QUESITOS AVALIADOS

Quesito 2.1 – Contribuições da tecnologia para um envelhecimento saudável e para a melhoria da qualidade de vida das pessoas idosas

Conceito 0 – Não abordou o aspecto ou apresentou informações desconexas.

Conceito 1 – Abordou o aspecto de forma precária, tendo apresentado, de forma superficial, sem desenvolvimento, apenas uma contribuição da tecnologia para os efeitos citados.

Conceito 2 – Abordou o aspecto de forma pouco satisfatória, tendo apresentado mais de uma contribuição da tecnologia para os efeitos citados, mas com desenvolvimento pouco consistente.

~~Conceito 3 – Abordou o aspecto de forma parcialmente satisfatória, com desenvolvimento pouco consistente.~~

Conceito 4 **3** – Abordou o aspecto de forma satisfatória, com desenvolvimento adequado e consistente.

Quesito 2.2 – Principais desafios enfrentados pela população idosa no uso das tecnologias digitais

Conceito 0 – Não abordou o quesito ou apresentou apenas informações desconexas ao tema.

Conceito 1 – Abordou o aspecto de forma precária, com a apresentação superficial de apenas um desafio, sem desenvolvimento.

Conceito 2 – Abordou o aspecto de forma pouco satisfatória, tendo apresentado mais de um desafio, mas com desenvolvimento pouco consistente.

~~Conceito 3 – Abordou o aspecto de forma parcialmente satisfatória, com desenvolvimento pouco consistente.~~

Conceito 4 **3** – Abordou o aspecto de forma satisfatória, com desenvolvimento adequado e consistente.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO – CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO (CGM)

CARGO 3: TÉCNICO DE CONTROLE INTERNO

Prova Discursiva – Questão discursiva

Aplicação: 2/8/2026

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

Controle interno pode ser definido como um processo conduzido pela administração da organização junto com outros colaboradores, a fim de promover uma segurança razoável quanto à execução dos objetivos do negócio relativos à eficiência e à eficácia das operações, à confiabilidade das informações financeiras divulgadas e ao *compliance* quanto a leis e normas regulatórias, políticas e regulamentos internos. Para atingir tais objetivos, o sistema de controle interno é constituído por um ambiente de controle, pela avaliação de risco e pelas atividades de controle.

Segundo o COSO, a relação entre objetivos e componentes do controle interno é direta e tridimensional. Para ilustrar essa relação, o COSO utiliza a figura de um cubo: os objetivos (aquilo que se pretende alcançar) se cruzam com os componentes (o que é preciso para atingir o que se pretende) e com a estrutura da organização.

A base de toda a estrutura de controle interno é o ambiente de controle, formado pela integridade e pelos valores éticos de toda a organização, pela existência de uma clara estrutura organizacional, pela competência técnica da equipe de colaboradores, pela filosofia da administração e pelas políticas de recursos humanos da entidade.

QUESITOS AVALIADOS

Quesito 2.1 – Definição de controle interno

Conceito 0 – Não definiu controle interno ou o fez de maneira totalmente equivocada.

Conceito 1 – Apresentou definição insuficiente ou parcialmente incorreta.

Conceito 2 – Apresentou definição satisfatória e correta.

Quesito 2.2 – Componentes do controle interno e sua relação com os objetivos desse controle

Conceito 0 – Não abordou nenhum componente nem objetivo do controle interno.

Conceito 1 – Mencionou parcialmente os componentes do controle interno, sem abordar nenhum objetivo; ou abordou parcialmente os objetivos do controle interno, sem mencionar nenhum componente.

Conceito 2 – Mencionou todos os componentes do controle interno, sem abordar nenhum objetivo; ou abordou corretamente os objetivos do controle interno, sem mencionar nenhum componente.

Conceito 3 – Abordou, parcialmente, os componentes do controle interno e seus objetivos, sem deixar clara a sua relação.

Conceito 4 – Abordou, corretamente, os componentes do controle interno e seus objetivos, deixando clara a sua relação.

Quesito 2.3 – Principais elementos do ambiente de controle

Conceito 0 – Não mencionou nenhum elemento do ambiente de controle.

Conceito 1 – Limitou-se a apenas um dos elementos do ambiente de controle.

Conceito 2 – Mencionou apenas dois dos elementos do ambiente de controle.

Conceito 3 – Mencionou três ou mais dos elementos do ambiente de controle.