

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA (CNJ)

CARGO 7: TÉCNICO JUDICIÁRIO – ÁREA: ADMINISTRATIVA

Prova Discursiva
Aplicação: 30/06/2024

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

1 De acordo com o CNJ, o Programa Justiça 4.0 possui quatro eixos principais:

- (i) inovação e tecnologia: **caracteriza-se pelas soluções disruptivas para transformar o Judiciário e melhorar a prestação de serviços a toda a sociedade;**
- (ii) prevenção e combate à corrupção e à lavagem de dinheiro e recuperação de ativos: **relaciona-se ao robustecimento da atuação do Judiciário com melhor gestão de dados e informações e otimização da pesquisa de ativos em bancos de dados;**
- (iii) gestão de informação e políticas judiciais: **associa-se à formulação, implantação e monitoramento de políticas judiciais com base em evidências para fortalecer a promoção de direitos humanos; e**
- (iv) transferência de conhecimentos e soluções: **liga-se à transferência de conhecimentos e soluções ao CNJ e demais órgãos da Justiça com foco na segurança jurídica, na sustentabilidade dos projetos e na eficiência da prestação jurisdicional.**

2 As diferenças entre as metodologias tradicionais e as metodologias ágeis, na gestão de projetos, são as seguintes:

- **etapas:** nas metodologias tradicionais, as etapas são rígidas e controladas, ao passo que, nas metodologias ágeis, as etapas são flexíveis e adaptáveis.
- **planejamento:** nas metodologias tradicionais, o planejamento é bem estruturado e fixo, ao passo que, nas metodologias ágeis, ele é aberto e adaptável.
- **tomada de decisões:** nas metodologias tradicionais, há pouca ou nenhuma participação das equipes (hierarquia piramidal) e, nas metodologias, há a participação de equipes multidisciplinares (hierarquia guarda-chuva).

3 O diagrama de afinidades é uma ferramenta usada para agrupar informações que tenham relação entre si, por proximidade ou por dependência. Ele é importante para a equipe de projeto organizar por tema todas as informações coletadas na fase da empatia e ajudar na definição do problema. **O diagrama de afinidades é um recurso para ajudar nas primeiras etapas do processo de Design Thinking, como a fase de ideação e prototipação. Utiliza-se a ferramenta para agrupar informações sobre as dores e as necessidades dos usuários nas etapas de coleta de dados qualitativos (como pesquisas e entrevistas com usuários) para entender o público-alvo ideal da solução. Essa ferramenta pode desempenhar várias funções, tais como: organização de opiniões e ideias; novas perspectivas sob um mesmo tema; análise de problemas complexos; identificação de padrões, tendências e insights; apoio ao processo de brainstorming em grupo; e categorização de temas por grupos, subgrupos e dependências.**

QUESITOS AVALIADOS

QUESITO 2.1 Três eixos principais do Programa Justiça 4.0

- Conceito 0 – Não identificou nenhum eixo principal do Programa Justiça 4.0 ou o fez de forma totalmente incorreta.
Conceito 1 – Identificou, de forma incompleta ou parcialmente correta, apenas um eixo do Programa Justiça 4.0.
Conceito 2 – Identificou de forma correta apenas um eixo do Programa Justiça 4.0.
Conceito 3 – Identificou, de forma incompleta ou parcialmente correta, apenas dois eixos do Programa Justiça 4.0.
Conceito 4 – Identificou de forma correta apenas dois eixos do Programa Justiça 4.0.
Conceito 5 – Identificou, de forma incompleta ou parcialmente correta, três eixos do Programa Justiça 4.0.
Conceito 6 – Identificou de forma correta três eixos do Programa Justiça 4.0.

QUESITO 2.2 Diferença entre as metodologias tradicionais e as ágeis no que se refere às etapas

- Conceito 0 – Não explicou a diferença entre as duas metodologias ou o fez de forma totalmente incorreta.
Conceito 1 – Explicou, de forma incompleta ou parcialmente correta, a diferença.
Conceito 2 – Explicou de forma correta e completa a diferença.

QUESITO 2.3 Diferença entre as metodologias tradicionais e as ágeis no que se refere ao planejamento

- Conceito 0 – Não explicou a diferença entre as duas metodologias ou o fez de forma totalmente incorreta.
Conceito 1 – Explicou, de forma incompleta ou parcialmente correta, a diferença.
Conceito 2 – Explicou de forma correta e completa a diferença.

QUESITO 2.4 Diferença entre as metodologias tradicionais e as ágeis no que se refere à tomada de decisões

Conceito 0 – Não explicou a diferença entre as duas metodologias ou o fez de forma totalmente incorreta.

Conceito 1 – Explicou, de forma incompleta ou parcialmente correta, a diferença.

Conceito 2 – Explicou de forma correta e completa a diferença.

QUESITO 2.5 Função do diagrama de afinidades utilizado no *design thinking*

Conceito 0 – Não esclareceu a função do diagrama de afinidades ou o fez de forma totalmente incorreta.

Conceito 1 – Esclareceu, de forma incompleta ou parcialmente correta, a função do diagrama de afinidades.

Conceito 2 – Esclareceu, de forma correta e completa, a função do diagrama de afinidades.