

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **Folha de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da sua prova discursiva.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **40,00 pontos**, dos quais até **2,00 pontos** serão atribuídos ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

-- PROVA DISCURSIVA --

A autenticação multifator, que combina dois ou mais elementos de autenticação para usuários de serviços digitais é uma estratégia importante de segurança da informação para a proteção de dados e sistemas. A adoção desse tipo de autenticação requer abordagens técnicas sofisticadas, além de demandar atenção a aspectos culturais, dada a sua complexidade operacional.

Considerando que as informações precedentes tenham caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do papel que a autenticação multifator pode desempenhar no contexto de serviços *online* do setor público brasileiro. Ao elaborar seu texto, atenda ao que se pede a seguir.

- 1 Discorra sobre três maneiras por meio das quais a autenticação multifator pode colaborar para a prevenção contra fraudes nos serviços *online* internos e externos do setor público brasileiro; [valor: 13,00 pontos]
 - 2 Indique, com a devida explicação, duas desvantagens operacionais e(ou) técnicas da adoção de autenticação multifator, excluída a complexidade para os usuários; [valor: 12,00 pontos]
 - 3 Cite três medidas que possam ser adotadas para a redução do impacto da complexidade do uso de autenticação multifator para os usuários internos, no contexto de uma organização pública. [valor: 13,00 pontos]
-

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	