Cebraspe
Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos

CONSELHO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO (CNPQ)

CARGO 5: ANALISTA EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA PLENO I ESPECIALIDADE: GESTÃO E GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prova Discursiva

Aplicação: 14/01/2024

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

1 Cadeia de valor de serviço (CVS): um conjunto de atividades interconectadas que uma organização realiza para entregar um produto ou serviço valioso a seus consumidores e facilitar a realização de valor.

2 Práticas: conjuntos de recursos organizacionais desenhados para executar o trabalho ou realizar um objetivo.

3 Atividade obtenção/construção: o propósito dessa atividade da cadeia de valor é garantir que os componentes de serviço estejam disponíveis quando e onde forem necessários e que atendam às especificações acordadas.

4 Prática de gerenciamento de projeto: o propósito da prática de gerenciamento de projetos é garantir que todos os projetos da organização sejam entregues com sucesso. Isso é garantido através do planejamento, da delegação, do monitoramento e da manutenção do controle de todos os aspectos de um projeto e mantendo a motivação dos envolvidos.

5 Prática de gerenciamento de relacionamento: o propósito da prática de gerenciamento de relacionamento é estabelecer e nutrir os vínculos entre a organização e suas partes interessadas em níveis estratégicos e táticos. Inclui a identificação, a análise, o monitoramento e a melhoria contínua dos relacionamentos com as partes interessadas e entre elas.

6 Prática de desenvolvimento e gerenciamento de *software*: o propósito da prática de desenvolvimento e gerenciamento de *software* é garantir que os aplicativos atendam às necessidades das partes interessadas internas e externas em termos de funcionalidade, confiabilidade, capacidade de manutenção, conformidade e capacidade de auditoria.

QUESITOS AVALIADOS

QUESITO 2.1
Conceito 0 – Não apresentou o conceito nem a finalidade ou o fez de maneira totalmente equivocada.
Conceito 1 – Apresentou apenas o conceito OU apenas a finalidade, e o fez de maneira parcialmente correta.
Conceito 2 – Apresentou o conceito E a finalidade, porém de maneira parcialmente correta.
Conceito 3 – Apresentou corretamente apenas o conceito OU apenas a finalidade.
Conceito 4 – Apresentou corretamente o conceito E a finalidade.

QUESITO 2.2
Conceito 0 – Não apresentou o conceito nem a finalidade ou o fez de maneira totalmente equivocada.
Conceito 1 – Apresentou apenas o conceito OU apenas a finalidade, e o fez de maneira parcialmente correta.
Conceito 2 – Apresentou o conceito E a finalidade, porém de maneira parcialmente correta.
Conceito 3 – Apresentou corretamente apenas o conceito OU apenas a finalidade.
Conceito 4 – Apresentou corretamente o conceito E a finalidade.

QUESITO 2.3
Conceito 0 – Não apresentou o conceito nem a finalidade ou o fez de maneira totalmente equivocada.
Conceito 1 – Apresentou apenas o conceito OU apenas a finalidade, e o fez de maneira parcialmente correta.
Conceito 2 – Apresentou o conceito E a finalidade, porém de maneira parcialmente correta.
Conceito 3 – Apresentou corretamente apenas o conceito OU apenas a finalidade.
Conceito 4 – Apresentou corretamente o conceito E a finalidade.

QUESITO 2.4
Conceito 0 – Não descreveu a prática ou o fez de maneira totalmente equivocada.
Conceito 1 – Descreveu o propósito da prática de maneira parcialmente correta.

Conceito 2 – Descreveu corretamente o propósito da prática.

QUESITO 2.5
Conceito 0 – Não descreveu a prática ou o fez de maneira totalmente equivocada.
Conceito 1 – Descreveu o propósito da prática de maneira parcialmente correta.
Conceito 2 – Descreveu corretamente o propósito da prática.

QUESITO 2.6
Conceito 0 – Não descreveu a prática ou o fez de maneira totalmente equivocada.
Conceito 1 – Descreveu o propósito da prática de maneira parcialmente correta.
Conceito 2 – Descreveu corretamente o propósito da prática.