COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DOS VALES DO SÃO FRANCISCO E DO PARNAÍBA





LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os dados transcritos acima estão corretos e se estão corretamente registrados na sua Folha de Respostas e na sua Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva. Confira também seus dados em cada página numerada deste caderno de provas (desconsidere estas instruções, caso se trate de caderno de provas reserva). Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua Folha de Respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito e(ou) apresente divergência quanto aos seus dados, solicite, de imediato, ao(à) aplicador(a) de provas mais próximo(a) que tome as providências necessárias.
- 2 Durante a realização das provas, não se comunique com outros(as) candidatos(as) nem se levante sem autorização de um(a) dos(as) aplicadores(as) de provas.
- 3 Não serão fornecidas folhas suplementares para rascunho nem para a transcrição do texto definitivo da prova discursiva.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da **Folha de Respostas** e à transcrição do texto da prova discursiva para a **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva**.
- 5 Ao terminar as provas, chame o(a) aplicador(a) de provas mais próximo(a), devolva-lhe a sua Folha de Respostas e a sua Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva e deixe o local de provas.
- 6 Nenhuma folha deste caderno pode ser destacada, exceto a folha que contém os documentos **Folha de Respostas** e **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva**, cujo cabecalho será destacado pelo(a) chefe de sala ao final das provas, para fins de desidentificação.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na **Folha de Respostas** ou na **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva** implicará a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES:

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:



- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na Folha de Respostas, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item CERTO; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item ERRADO.
- A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Caso haja item(ns) constituído(s) pela estrutura **Situação hipotética**: ... seguida de **Assertiva**: ..., os dados apresentados como situação hipotética deverão ser considerados premissa(s) para o julgamento da assertiva proposta.
- Nos itens que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres identificados ou não pela expressão "**Espaço livre**" que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Desde fim dos anos 80 do século passado, o efeito estufa como ameaça ecológica número um não é mais contestado. Embora não se possa provar, irrefutavelmente, que o aumento até agora medido das temperaturas anuais médias (em torno de um grau nos últimos cem anos) se refere ao desenvolvimento humano, essa suposição tem, no entanto, muita probabilidade de ser correta — de tal forma que seria irresponsabilidade deixar as coisas seguirem seu curso. Um primeiro sinal de que o clima mundial já começou a mudar é o aumento de anomalias meteorológicas — ciclones, períodos de seca e trombas-d'água diluvianas — desde os anos 90 do século passado.

Os limites do crescimento marcam uma espécie de escassez, embora no mercado não se tornem imediatamente notados como tais. A atmosfera, por exemplo, não funciona como um reservatório, que um dia esvaziará e outro dia será novamente enchido por bombeamento (a isso, o mercado poderia ao menos reagir em curto prazo), mas como um mecanismo que, lenta mas inexoravelmente, terá efeito retroativo em nossas condições de vida, comparável a um parafuso de rosca que se aperta sempre mais.

O limite do demasiado é invisível e também não pode ser determinado diretamente por experimentos. Assim como, ao se escalarem montanhas, o ar cada vez mais rarefeito nas alturas desafia os alpinistas diferenciadamente — uns mais, outros menos —, a fauna e a flora, em regiões diferenciadas, reagem diferentemente ao aquecimento da atmosfera. Uma das preocupações mais sérias é provocada pela velocidade com que já está ocorrendo a mudança climática. Se ela não for eficazmente freada, poderá exigir demasiado da capacidade adaptativa de muitas espécies.

Thomas Kesselring. **Depois de nós, o dilúvio.** A **dimensão do meio ambiente**. *In*: **Ética, política e desenvolvimento humano**: a justiça na era da globalização. Benno Dischinger (Trad.). Caxias do Sul, RS: Educs, 2007, p. 222 (com adaptações).

Em relação aos aspectos linguísticos e às ideias do texto apresentado, julgue os itens a seguir.

- 1 Infere-se do texto que, em relação às mudanças climáticas, ainda não se pode definir ao certo quais cenários realmente devem ser esperados.
- **2** De acordo com o texto, as espécies serão atingidas de maneira uniforme pelo aquecimento global.
- 3 No segundo período do segundo parágrafo, há elipse da forma verbal **funciona** logo após "mas".
- 4 O sentido original do texto e a sua correção gramatical seriam mantidos caso o vocábulo "inexoravelmente", no último período do segundo parágrafo, fosse substituído por definitivamente.
- 5 A correção gramatical e a coerência do texto seriam preservadas caso fosse suprimida a vírgula empregada logo após o vocábulo "como", no segundo período do último parágrafo.
- 6 O vocábulo "demasiado" pertence à mesma classe de palavras em ambas as suas ocorrências no primeiro e no último período do último parágrafo.

A história da irrigação se confunde, na maioria das vezes, com a história da agricultura e da prosperidade econômica de inúmeros povos. Muitas civilizações antigas se originaram assim, em regiões áridas, onde a produção só era possível com o uso da irrigação.

O Brasil, dotado de grandes áreas agricultáveis localizadas em regiões úmidas, não se baseou, no passado, na irrigação, embora haja registro de que, já em 1589, os jesuítas praticavam a técnica na antiga Fazenda Santa Cruz, no estado do Rio de Janeiro. Também na região mais seca do Nordeste e nos estados de Minas Gerais e São Paulo, era utilizada em culturas de cana-de-açúcar, batatinha, pomares e hortas. Em cafezais, seu emprego iniciou-se na década de 50 do século passado, com a utilização da aspersão, que se mostrou particularmente interessante, especialmente nas terras roxas do estado de São Paulo.

A irrigação, de caráter suplementar às chuvas, tem sido aplicada na região Centro-Oeste do país, especialmente em culturas perenes.

Embora a região central do Brasil apresente boas médias anuais de precipitação pluviométrica, sua distribuição anual (concentrada no verão, sujeita a veranicos e escassa ou completamente ausente no inverno) permite, apenas, a prática de culturas anuais (arroz, milho, soja etc.), as quais podem se desenvolver no período chuvoso e encontrar no solo um suprimento adequado de água.

Já as culturas mais perenes (como café, *citrus*, cana-de-açúcar e pastagem) atravessam, no período seco, fases de sensível deficiência de água, pela limitada capacidade de armazenamento no solo, o que interrompe o desenvolvimento vegetativo e acarreta colheitas menores ou nulas.

A vantagem e a principal justificativa econômica da irrigação suplementar estão na garantia de safra, a despeito da incerteza das chuvas.

Na região Nordeste, a irrigação foi introduzida pelo governo federal e aparece vinculada ao abastecimento de água no Semiárido e a planos de desenvolvimento do vale do São Francisco. Ali, a irrigação é vista como importante medida para amenizar os problemas advindos das secas periódicas, que acarretam sérias consequências econômicas e sociais.

No contexto das estratégias nacionais de desenvolvimento, um programa de irrigação pode contribuir para o equacionamento de um amplo conjunto de problemas estruturais. Com relação à geração de empregos diretos, a agricultura irrigada nordestina é mais intensiva do que nas outras regiões do país. Na região semiárida, em especial no vale do São Francisco, a irrigação tem destacado papel a cumprir, como, aliás, já ocorre em importantes polos agroindustriais da região Nordeste.

A irrigação constitui-se em uma das mais importantes tecnologias para o aumento da produtividade agrícola. Aliada a ela, uma série de práticas agronômicas deve ser devidamente considerada.

Internet: <www.codevasf.gov.br> (com adaptações).

No que se refere aos aspectos linguísticos e às ideias do texto apresentado, julgue os itens que se seguem.

- No período "Também na região mais seca do Nordeste e nos estados de Minas Gerais e São Paulo, era utilizada em culturas de cana-de-açúcar, batatinha, pomares e hortas.", no segundo parágrafo, a expressão a irrigação poderia ser inserida antes da locução "era utilizada" a irrigação era utilizada sem prejuízo dos sentidos originais do texto.
- 8 O emprego do sinal indicativo de crase no trecho "de caráter suplementar às chuvas", no terceiro parágrafo, é facultativo; portanto, a supressão desse sinal não prejudicaria a correção gramatical do trecho.
- 9 Sem prejuízo da correção gramatical e dos sentidos originais do texto, o vocábulo "onde", no segundo período do primeiro parágrafo, poderia ser substituído pela expressão uma vez que.
- 10 No primeiro período segundo parágrafo, o trecho "embora haja" poderia ser substituída por apesar de existir sem prejuízo da correção gramatical e dos sentidos originais do texto.
- 11 No sétimo parágrafo, o termo "Ali" (no início do segundo período) refere-se à expressão "região Nordeste" e funciona como elemento de coesão.
- 12 No último parágrafo do texto, o pronome "ela", em "Aliada a ela", refere-se à expressão "produtividade agrícola".
- 13 De acordo com o texto, a irrigação constitui uma das mais importantes tecnologias para o aumento da produtividade agrícola, especialmente no cultivo de culturas perenes.
- 14 Infere-se do texto que a escassez de chuvas na região central do Brasil não permite a prática de culturas anuais sem o uso de tecnologias de irrigação.
- 15 Sem prejuízo da correção gramatical do texto e da informação nele veiculada, o sexto parágrafo poderia ser reescrito da seguinte forma: A garantia de colheita, apesar da incerteza das chuvas, consiste na vantagem e na principal justificativa econômica da irrigação suplementar.
- 16 A ideia principal do texto é defender a técnica de irrigação na região Nordeste do Brasil, já que se trata de uma área semiárida.

Julgue os seguintes itens de acordo com as prescrições constantes no **Manual de Redação da Presidência da República** acerca das características formais e linguísticas das correspondências oficiais.

- 17 O texto do documento oficial, padrão oficio, deve seguir a seguinte padronização de estrutura: introdução, desenvolvimento e conclusão, sendo facultativo o desenvolvimento nos casos em que há apenas encaminhamento de documentos.
- 18 O pronome Vossa Excelência deve ser utilizado para fazer referência de forma indireta a autoridades, como no seguinte exemplo: A Vossa Excelência, o Ministro de Estado da Educação.
- 19 A redação oficial é elaborada sempre em nome do serviço público e sempre em atendimento ao interesse geral dos cidadãos, podendo, por isso, os assuntos objetos dos expedientes oficiais ser tratados tanto de forma pessoal quanto impessoal.
- 20 Na identificação do signatário, o cargo ocupado por pessoa do sexo feminino deve ser flexionado no gênero feminino, como no seguinte exemplo: Ministra de Estado.

Considerando a ética na administração pública e a legislação pertinente, julgue os itens a seguir.

- 21 O Conselho Fiscal, o Comitê de Auditoria Estatutário e a Auditoria Interna são órgãos de fiscalização da Companhia de Desenvolvimento dos Vales do São Francisco e do Parnaíba (CODEVASF), que é empresa pública constituída sob a forma de sociedade anônima.
- 22 Se uma pessoa propuser ação judicial contra ato da Diretoria Executiva da CODEVASF, a companhia deverá assegurar aos seus integrantes a defesa judicial, por meio da assessoria jurídica ou por advogado especialmente contratado, desde que não haja incompatibilidade desse ato com seus interesses.
- 23 Violará o Código de Conduta Ética e Integridade da CODEVASF o agente público com poder de direção nessa companhia que nomear um primo para exercer função de confiança na mesma unidade orgânica que a dele, para ser responsável por realizar procedimentos licitatórios.
- 24 Se a CODEVASF realizar um procedimento licitatório para aquisição de determinado produto e dois licitantes apresentarem duas propostas com o mesmo valor, um dos critérios que poderá ser utilizado para o desempate será o sorteio.
- 25 Considere que em determinado processo administrativo, a parte interessada tenha discordado da decisão proferida e interposto recurso administrativo. Nessa situação, a decisão do recurso poderá ser delegada e deverá ser proferida nos limites de atuação do delegado, na duração e nos objetivos da delegação.
- 26 Suponha que um agente público tenha apresentado declaração de bens e valores que compunham o seu patrimônio privado, para o exercício de suas funções, mas posteriormente tenha se recusado a prestar nova declaração, dentro do prazo que lhe foi legalmente determinado. Nessa situação, o agente poderá ser demitido a bem do serviço público.

Com relação ao orçamento público, julgue os itens seguintes.

- 27 Orçamento público é um mecanismo de controle político dos órgãos de representação sobre o Poder Executivo, independentemente das mudanças ocorridas nas funções do Estado.
- 28 O princípio orçamentário da universalidade consiste em integrar, em um único documento legal, todas as receitas previstas e todas as despesas fixadas para cada esfera de poder e em cada exercício financeiro.
- **29** A definição prévia e clara dos objetivos governamentais é condição para a adoção de um orçamento-programa.

Com relação ao orçamento público no Brasil, julgue os itens subsequentes.

- 30 Vigente por um período de quatro anos, o plano plurianual deve estabelecer, em âmbito nacional, as diretrizes, os objetivos e as metas para as despesas de capital e os programas de duração continuada.
- 31 O orçamento da seguridade social dos fundos e das fundações mantidos pelo Poder Executivo integram a lei orçamentária anual.
- **32** A lei de diretrizes orçamentárias deve dispor sobre o equilíbrio entre receitas e despesas públicas.

No que se refere à receita e à despesa públicas, julgue os itens que se seguem.

- 33 Os restos a pagar, assim como os depósitos e os débitos de tesouraria, constituem a dívida flutuante, enquanto os passivos financeiros, inclusive os serviços da dívida a pagar, constituem a dívida fundada.
- 34 Para fins orçamentários, todo ingresso de recursos nos cofres públicos, ainda que não efetivo, constitui uma receita pública.
- 35 A estrutura de alocação dos créditos orçamentários é identificada pela classificação institucional.

A respeito de noções de informática, julgue os itens a seguir.

- 36 No sistema operacional Windows, é possível alterar a data a partir do recurso Relógio, Idioma e Região, disponível no Painel de Controle.
- 37 Spam é um tipo de email que contém mensagem indesejada como, por exemplo, propaganda de uma empresa e que é enviado para um cliente sem a sua prévia solicitação ou autorização.
- 38 No Microsoft Word, é possível inserir uma quebra de página, no documento em edição, a partir de recurso disponibilizado na aba Design.
- 39 O Microsoft Excel dispõe de recurso para a remoção de linhas duplicadas em uma planilha, o qual pode ser acessado a partir da aba Dados.
- 40 Embora as apresentações elaboradas no Microsoft PowerPoint suportem animações e áudios, ainda não é possível exibir vídeos do YouTube nessas apresentações, mesmo que o computador utilizado tenha acesso à Internet.
- **41** O navegador Google Chrome dispõe de recursos para traduzir textos de uma página *web* acessada.
- 42 O POP3 é um protocolo utilizado para serviços de correio eletrônico e tem a função de transporte no envio de *emails* do cliente para o destinatário.

Julgue os itens que se seguem, a respeito do Estado brasileiro e da sua organização.

- 43 Embora se reconheça que o Brasil é um Estado democrático de direito, tal afirmação é uma construção doutrinária que não tem previsão constitucional expressa.
- 44 São exemplos de entidades integrantes da administração pública indireta as agências reguladoras, as sociedades de economia mista e as organizações sociais.
- **45** A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil abrange não somente a União, os estados e o Distrito Federal, mas também os municípios, sendo todos esses entes autônomos.

Considerando a legislação federal referente aos atos de improbidade administrativa e aos processos administrativos, julgue os próximos itens.

- 46 No processo administrativo, é possível a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior, desde que de forma excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados.
- 47 Em relação aos atos de improbidade administrativa, o terceiro não integrante da administração que gerar lesão ao patrimônio público por conduta omissiva somente terá o dever de ressarcir o erário se ficar demonstrado seu dolo.

Considerando a legislação federal a respeito do estatuto jurídico das empresas estatais e as normas de licitação, contratos e convênios, julgue os itens a seguir.

- 48 A matriz de riscos é uma cláusula necessária nos contratos celebrados por sociedades de economia mista controladas pela União.
- 49 No pregão, os interessados devem apresentar declaração de que cumprem os requisitos de habilitação logo após a abertura da sessão pública designada para o recebimento das propostas.
- 50 Durante a fase de execução de um convênio, o termo aditivo é o instrumento adequado para a alteração do objeto que já tenha sido aprovado.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS --

Caso clínico 13A1-I

Denis, de 15 anos de idade, estudante, foi encaminhado pela escola para avaliação psicológica. De acordo com os pais dele, Denis sempre foi um menino muito agitado e "esquisito", mas que "fazia o que precisava fazer" e parecia conseguir lidar bem com isso. No atendimento psicológico, a mãe iniciou com o seguinte relato: "Doutor, as coisas foram só piorando. Primeiro, ele nunca gostou de dormir. Mexia e remexia a noite toda desde pequeno. Sempre muito agressivo e impaciente. A gente percebia que ele era mais agitado que o normal, pois temos outra filha e ela era completamente diferente dele quando tinha a mesma idade. O medo, Denis só apresentou depois; na verdade, o pavor veio depois que a irmã se trancou, sem querer, no quarto. Denis ficou incontrolável. Chorava e se batia, dizendo que nunca mais veria a irmã. Nessa época, ele tinha 4 anos. Depois dessa situação, ficou com muito medo de tudo. Certa vez, ele disse que não entraria no carro, pois tinha medo de que colidisse contra um ônibus. Mas cada dia era uma coisa diferente. Procuramos ajuda na época, e ele foi acompanhado por psiquiatra e psicólogo. Depois de 1 ano, recebeu alta. Mas ele sempre foi um menino diferente. Na escola, as coisas pioraram de um ano pra cá: o rendimento dele caiu, ele não consegue acompanhar as aulas e não faz tarefas. Esse ano mesmo, já é repetente... é a terceira vez que faz. Nunca teve amigos. Seu círculo social é pobre e não se sustenta. É imaturo demais. Chama de amigo o garoto que conheceu há dois dias na Internet. Passa muito tempo trancado no quarto, envolvido com jogos e redes sociais. Está mais calado e na dele. Já peguei Denis falando sozinho algumas vezes. Tem uns comportamentos estranhos: há 3 meses, aproximadamente, estávamos todos dormindo em casa. Era tarde da noite. Nossa filha sentiu o cheiro de velas e correu pro quarto dele. A única coisa que ele dizia era: 'Frente à treva, só a luz... Eu sou a luz do mundo!', enquanto segurava velas — e tinha mais umas 15 acessas em toda a casa. Foi preciso chamar o Corpo de Bombeiros. Ninguém segurava ele" (sic).

O pai de Denis acrescentou: "Tem épocas que ele está mais tranquilo. Mas já me disse que tem algo na sua cabeça que não o deixa descansar, mas que não pode falar muito a respeito 'por motivos de segurança'. Ontem, a coordenadora da escola nos contatou. Pensávamos que tivesse relação com a queda de rendimento, mas ela nos pediu que comparecêssemos à escola. Na reunião agendada, nos contou que Denis foi pego se autolesionando na hora do intervalo. Ao ser interrompido, não falava coisa com coisa. Só dizia: 'Não me interrompam. Tenho uma missão! Vocês saberão qual será minha verdadeira identidade" (sic).

Considerando o caso clínico 13A1-I, julgue os itens seguintes, com base no Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais (DSM-V), na Classificação Internacional de Doenças (CID-10) e na psicopatologia.

- 51 Denis apresenta um quadro neurótico grave, com manifestações fóbicas e ansiosas.
- 52 Denis apresenta défice cognitivo evidente, condizente com seu transtorno mental.
- 53 Denis não apresenta critérios diagnósticos para catatonia.
- 54 Denis apresenta ecopraxia e ecomimia.
- 55 O comportamento autolesivo apresentado por Denis constitui indício de ideação suicida.
- 56 O quadro de psicose breve apresentado por Denis pode ser desencadeado com ou sem um estressor evidente.
- 57 Denis apresenta sintomas positivos e sintomas negativos.
- 58 Denis não apresenta critérios para diagnóstico de psicose funcional.

- 59 Comprometimento acentuado da percepção da duração temporal pode ocorrer em quadros como o de Denis, assim como em situações com significativo teor emocional.
- **60** Há evidências de alucinações cinestésicas no quadro de Denis.

Ainda com relação ao caso clínico 13A1-I, julgue os itens a seguir, de acordo com o DSM-V, a CID-10 e a psicopatologia.

- 61 O nível de ansiedade e o pavor apresentados por Denis na situação em que sua irmã ficou trancada no quarto foi fator predisponente para o desenvolvimento do transtorno de estresse pós-traumático.
- **62** Denis apresenta um transtorno de personalidade com prejuízo moderado na esfera interpessoal.
- 63 A avaliação psicológica de Denis realizada quando ele tinha 4 anos de idade deve, obrigatoriamente, ter excluído o diagnóstico de fobia simples, haja vista a ausência de persistência, desproporcionalidade e irracionalidade do medo frente a um objeto fóbico.
- 64 No que se refere às estratégias de suporte e prevenção no caso de Denis, o apoio familiar e bom relacionamento interpessoal constituem fatores de proteção para comportamentos autolesivos com ou sem intenção suicida.
- 65 Denis não apresenta *delirium*.

Considerando as contribuições da psicanálise, julgue os itens subsequentes, referentes ao caso clínico 13A1-I.

- 66 Denis apresenta uma estrutura condizente com a não inscrição do nome-do-pai.
- 67 A estrutura apresentada por Denis é uma consequência da incidência da castração que marca a falta na mãe e no pai.
- 68 Denis apresenta o recalque como saída possível diante da falta.
- 69 Denis não apresenta uma estrutura perversa, a qual é caracterizada pelo desmentido da castração.
- 70 Forclusão é defesa apresentada por Denis frente à castração.

No que se refere à atuação do psicólogo na atenção básica em saúde, julgue os itens a seguir.

- 71 Cabe ao psicólogo que atua na atenção básica à saúde o contato ativo e permanente com a população, ainda que de maneira indireta.
- 72 Cabe ao psicólogo atuar na construção de planos de cuidado e projetos terapêuticos singulares.
- 73 A oferta de educação continuada, assim como o apoio a equipes de saúde prisional, não são atribuições que competem aos psicólogos da equipe, mas aos gestores.
- 74 Ações concernentes à educação constituem o eixo do trabalho de prevenção realizado nas unidades básicas.
- 75 A promoção da saúde envolve estratégias pensadas com o intuito de evitar o surgimento de doenças, o que envolve o papel central do profissional de saúde enquanto produtor e disseminador do conhecimento.

Quanto aos modernos sistemas de gestão de recursos humanos, julgue os itens a seguir.

- 76 Constitui mecanismo eficaz para a valorização da diversidade no local de trabalho a criação de estratégias de vigilância e controle, a fim de punir os que não respeitarem o estabelecido.
- 77 O recrutamento ativo, a contratação de funcionários de várias culturas e programas de ação afirmativa são formas de gerar oportunidades mais igualitárias para as pessoas de grupos vulneráveis e minorias.
- 78 Lideranças situacionais efetivas são aquelas que mostram aos colaboradores os caminhos a serem trilhados tal como designado estrategicamente pela organização, para que, assim, sejam alcançadas as metas de trabalho da empresa.
- 79 Lideranças diretivas têm por base a prestação de orientação estruturada das atividades de seus liderados, enquanto as lideranças apoiadoras são mais direcionadas a oferecer apoio socioemocional.
- 80 Segundo a abordagem situacional de liderança, o comportamento do líder é aceito e valorizado quando é visto como um meio de satisfação de necessidades pessoais e(ou) coletivas, e o estilo de liderança a ser aplicado depende de fatores contingenciais.

Acerca da gestão de conflitos e negociação no contexto organizacional, julgue os itens subsequentes.

- 81 A negociação pode ser definida como um processo pelo qual duas ou mais partes que possuem relação, interdependência e algum conflito aparente se colocam dispostas a buscar um possível equilíbrio para a relação.
- 82 O objetivo da negociação integrativa é que uma das partes consiga o máximo possível do montante em disputa, pois, assim, consegue-se manter a atitude principal de ganha-perde, o que constitui uma estratégia muito eficaz de aumentar a satisfação organizacional, mesmo que a troca de informações seja baixa.
- 83 O processo de negociação pressupõe os seguintes quatro passos, nesta ordem: preparação e planejamento; barganha para solução de problemas; definição das regras básicas; e implementação do que tiver sido negociado.
- **84** A definição de estratégias de resolução de conflitos é o estágio do processo de conflito no qual se escolhem as estratégias que orientarão a predisposição para agir entre as partes.

Julgue os itens seguintes, referentes ao planejamento estratégico de gestão de pessoas.

- 85 O nível fundamental no qual o planejamento de recursos humanos relaciona-se com o planejamento estratégico está diretamente relacionado à formulação e à implementação da estratégia.
- O planejamento de recursos humanos fornece insumos para o planejamento estratégico em termos de competências e dimensionamento da força de trabalho, no entanto a alocação de recursos e as definições quanto à estrutura organizacional independem do planejamento de recursos humanos.

A respeito de cultura organizacional, julgue os próximos itens.

- 87 Entre as características essenciais da cultura de uma organização incluem-se a agressividade, referente ao comportamento competitivo adotado pelos profissionais, e a orientação para resultados, que diz respeito ao grau em que os dirigentes consideram as pessoas e suas necessidades no alcance dos resultados de suas ações.
- 88 A cultura organizacional refere-se às percepções que são compartilhadas entre os funcionários de uma empresa, as quais abarcam elementos da própria empresa e do ambiente de trabalho.

Com relação a treinamento, desenvolvimento de pessoas e organizações de aprendizagem, julgue os itens a seguir.

- 89 Treinamento refere-se à promoção de aprendizagem para os trabalhadores, com o propósito de fortalecer as ações educacionais da organização e os programas de melhorias de carreiras.
- 90 A educação continuada desenvolve-se a partir da assimilação de competências técnicas profissionais em instituições credenciadas para essa formação específica, como as do Sistema S e a rede federal de ensino, protagonistas do estímulo à educação continuada no Brasil.
- 91 As organizações que aprendem são aquelas que investem nos seus trabalhadores para que eles tenham domínio pessoal do próprio aprender, desenvolvam modelos mentais que os auxiliem a colocar em prática esse aprendizado e, além disso, saibam fomentar visões partilhadas da missão da organização, aprendizagem em grupo e pensamento sistêmico.
- 92 Como estratégia positiva e diferenciada de gestão de pessoas, muitas organizações dizem realizar a gestão de talentos, fazendo referência a todos os trabalhadores e suas respectivas competências, contudo essa estratégia apresenta equívocos, uma vez que, por definição, nem todos os trabalhadores podem ser designados como talentos.

Com relação ao desenvolvimento de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 93 O processo de diagnóstico segue, geralmente, as três etapas a seguir: entrada da organização estudada; recolhimento e análise das informações; e devolução dos resultados.
- 94 As trilhas de aprendizagem são tipos de treinamentos socioemocionais voltados para o desenvolvimento de competências humanas somente a longo prazo em profissionais que atuam na gestão de pessoas.
- O desenvolvimento de pessoas pressupõe estimular o contexto e criar tecnologias de suporte para expressão das múltiplas inteligências existentes nas pessoas, uma vez que as competências decorrentes das inteligências múltiplas são independentes e todos os indivíduos as possuem em mesmo nível de desenvolvimento.

Com relação à psicodinâmica do trabalho, à saúde do trabalhador e à ergonomia, julgue os itens a seguir.

- 96 Na perspectiva da psicodinâmica do trabalho, os trabalhadores não são sujeitos passivos relativamente à organização do trabalho, mas sujeitos ativos que mobilizam estratégias (defensivas) para enfrentar as situações que colocam em risco a sua integridade.
- 97 No Brasil, na área de saúde do trabalhador, desenvolve-se uma política de ação integrada cujas diretrizes incluem a precedência das ações de reparação sobre as de prevenção e estruturação de rede integrada de informações em saúde do trabalhador.
- 98 Os programas de qualidade de vida no trabalho (QVT) que atuam com ações antiestresse e relação de atividades predeterminadas são contrários ao que preconiza a ergonomia, uma vez que não têm como foco a adaptação do trabalho ao ser humano, mas práticas assistencialistas.
- 99 A falta de oportunidade de enfrentamento das situações de trabalho que geram um processo de adoecimento físico e mental nos trabalhadores está relacionada com os modelos de gestão e produção adotados pelas empresas, sendo ameaças ao bem-estar e à saúde dos trabalhadores.

A transformação dos órgãos públicos para a configuração de um modelo pautado por resultados pressupõe a ruptura com alguns dos padrões gerenciais vigentes e o profundo repensar de outros. A respeito desse assunto, julgue os itens a seguir.

- **100** Traços culturais como o patrimonialismo e o individualismo contrastam com a burocracia profissional pautada pela impessoalidade e pelo mérito.
- 101 A gestão social pressupõe uma atuação de forma reativa das áreas de recursos humanos, com ação orientada pelas demandas das outras áreas da organização e de seus funcionários.
- **102** A capacidade de entrega condiciona a genuína aplicação dos conhecimentos, das habilidades e das atitudes individuais.
- 103 A adoção de uma política na gestão de pessoas requer alocação de funcionários compatível com os perfis e quantitativos necessários à organização.
- 104 A vinculação da realização do trabalho ao adequado desempenho e aos mecanismos de remuneração está continuamente presente nas organizações públicas.

Alguns fatores podem ser apontados como problemas para a construção de uma cultura do conhecimento nas organizações públicas. Em relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- **105** A rigidez das demarcações entre os departamentos, as funções ou os níveis de gestão gera conhecimento compartimentado.
- **106** A informação utilizada como fonte de poder favorece a disseminação do conhecimento.
- 107 A colaboração voluntária entre os funcionários e os departamentos dificulta a construção coletiva do conhecimento.
- **108** A criação de uma cultura e de um clima de conhecimento prescinde do ato de dar reconhecimento aos funcionários que buscam disseminar o conhecimento.
- 109 As recompensas e os incentivos voltados para a adoção de práticas de gestão do conhecimento são premissas prioritárias da inovação.

Em determinada organização, os colaboradores são avaliados formalmente a cada ano com critérios como presteza, visão sistêmica, trabalho em equipe, entre outros. No caso de avaliações positivas, há um aumento percentual no salário, concedido por mérito.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens a seguir, em relação aos sistemas de gestão e avaliação do desempenho.

- 110 Nessa situação hipotética, a avaliação de desempenho é, necessariamente, realizada sob o critério das competências.
- 111 O modelo de gestão de carreiras deve ser definido somente com a participação das chefias da organização.
- 112 A equidade no processo de distribuição de recompensas depende da utilização de parâmetros que eliminem diferenciações inválidas de desempenho.
- **113** Os indicadores garantem a uniformidade e a objetividade durante a gestão e a avaliação de desempenho.
- 114 A diversidade de julgamentos no processo de avaliação permite uma avaliação mais completa do comportamento do empregado.

Existem desafios para adequar o processo de recrutamento e seleção do serviço público, principalmente quando se consideram os perfis de ingressantes no mercado de trabalho em consonância com as tendências para gestão de pessoas. Quanto a esse assunto, julgue os itens seguintes.

- **115** A natureza do trabalho e a análise de custo-benefício constituem critérios para escolha dos meios de recrutamento.
- 116 A tomada de decisão nos processos seletivos deve apresentar mais foco no desempenho do candidato durante a realização de atividades do que em suas credenciais.
- 117 Os mecanismos de recrutamento interno facilitam o relacionamento entre as áreas de recursos humanos e as de lotação do profissional.
- 118 As entrevistas nos processos seletivos fornecem dados em profundidade e permitem uma análise isenta de vieses.
- 119 O processo de avaliação e classificação de cargos promove a ordenação destes e sua utilização como base do sistema de remuneração, relacionando-os com a precificação.
- 120 As estratégias adotadas pelas organizações para redução da rotatividade são equivalentes àquelas adotadas para estímulo à retenção de pessoal.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA, no local apropriado, pois não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **Folha de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da sua prova discursiva.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **30,00 pontos**, dos quais até **1,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

Luana, de 40 anos de idade, foi encaminhada pelo cardiologista para avaliação psicológica, para fins de diagnóstico e manejo interventivo. Na solicitação, o médico descreveu quadro de labilidade emocional, timidez, introspecção, dificuldade em manter a atenção, tendência ao isolamento, mutismo seletivo e ideação suicida.

Considerando o caso clínico hipotético apresentado e as disposições da Resolução n.º 6/2019 do Conselho Federal de Psicologia (CFP), que institui regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pela(o) psicóloga(o) no exercício profissional, redija um texto dissertativo atendendo, necessariamente, ao que se pede a seguir.

- 1. Apresente o conceito de avaliação psicológica e o objetivo dessa avaliação. [valor: 8,00 pontos]
- 2. Aborde três métodos, técnicas ou instrumentos psicológicos que podem ser utilizados na avaliação de Luana. [valor: 10,50 pontos]
- 3. Indique o documento psicológico que deve ser elaborado pelo profissional ao final da avaliação psicológica de Luana, esclarecendo o que esse documento deve apresentar. [valor: 10,00 pontos]

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
	·