

CONCURSO PÚBLICO

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DOS VALES DO SÃO FRANCISCO E DO PARNAÍBA (CODEVASF)

CARGO 1: ANALISTA EM DESENVOLVIMENTO REGIONAL – ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

PROVA DISCURSIVA

Aplicação: 31/01/2021

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

O desenho organizacional compreende quatro definições centrais consideradas definidoras da estrutura organizacional: diferenciação, formalização, centralização e integração.

A diferenciação organizacional se refere às escolhas em termos de divisão do trabalho conforme a hierarquia e os níveis organizacionais. É comumente apresentada no organograma da organização e ocorre em duas modalidades: vertical e horizontal. Na diferenciação vertical, opta-se por um desenho organizacional com muitos níveis hierárquicos (organização verticalizada), enquanto na horizontal tem-se o desenho oposto (uma organização com organograma horizontalizado possui poucos níveis hierárquicos, mas muitos departamentos e divisões). Em organizações que possuem muitos clientes de perfis distintos ou que produzem múltiplos produtos ou serviços, é comum adotar um desenho organizacional com elevado índice de diferenciação, seja ela vertical, seja horizontal. Em organizações que possuem menos entregas, a necessidade de diferenciação é naturalmente reduzida, pois se pode operar com menos departamentos ou subsistemas.

A formalização organizacional, por sua vez, refere-se ao nível de formalização definido por regras, normas e regulamentos adotados pela organização. Assim, há organizações com elevado nível de formalização, que adotam muitos documentos, formulários e ferramentas padronizadas, bem como há organizações que adotam baixos níveis de formalização e que atuam de forma mais orgânica, caracterizando-se como organizações com menor nível burocrático. Entre os elementos que revelam o nível de formalização de uma organização, é possível citar o plano de cargos e salários, os diagramas de fluxos de trabalho, os regimentos internos e os códigos de ética e conduta.

O grau de centralização de uma organização se refere à forma de distribuição da autoridade e do poder decisório entre os níveis organizacionais. Organizações podem adotar alto grau de centralização em seus desenhos organizacionais, caracterizando-se pela tomada de decisão concentrada no topo. Podem, ainda, adotar estrutura mais descentralizada, em que a tomada de decisão é delegada a outros níveis organizacionais além do topo do organograma. Entre as vantagens da centralização, é possível citar a eliminação de esforços duplicados, o que gera maior eficiência. Entre suas desvantagens, pode-se citar a frustração dos gestores de níveis tático e operacional em não exercer poder participativo na tomada de decisão, o que pode gerar desmotivação nas pessoas.

QUESITOS AVALIADOS

2.1

2.1.1

0 – Não define diferenciação organizacional.

1 – Apresenta uma definição insuficiente e(ou) com inconsistências.

2 – Apresenta definição correta e clara para diferenciação organizacional.

2.1.2

0 – Não aborda as modalidades de diferenciação organizacional.

1 – Cita as modalidades de diferenciação organizacional, mas não as explica.

2 – Cita e explica corretamente uma modalidade de diferenciação organizacional.

3 – Cita e explica corretamente as duas modalidades de diferenciação organizacional.

2.1.3

0 – Não aborda as realidades organizacionais às quais cada modalidade de diferenciação organizacional melhor se aplica.

1 – Aborda o aspecto de forma insuficiente e(ou) com inconsistências.

2 – Aborda corretamente apenas a realidade organizacional à qual se aplica uma das modalidades.

3 – Aborda corretamente realidades organizacionais às quais se aplica cada qual das modalidades citadas.

2.2

2.2.1

0 – Não define formalização organizacional.

1 – Apresenta uma definição insuficiente e(ou) com inconsistências.

2 – Apresenta definição correta e clara para formalização organizacional.

2.2.2

0 – Não apresenta nenhum exemplo de elemento organizacional impactado pela formalização.

1 – Apresenta apenas um exemplo correto de elemento organizacional impactado pela formalização.

2 – Apresenta dois exemplos corretos de elementos organizacionais impactados pela formalização.

2.3

2.3.1

0 – Não define o conceito de grau de centralização organizacional.

1 – Apresenta uma definição insuficiente e(ou) com inconsistências.

2 – Apresenta definição correta e clara para o conceito de grau de centralização organizacional.

2.3.2

0 – Não aborda as modalidades de centralização organizacional.

1 – Cita as modalidades de centralização organizacional, mas não as explica.

2 – Cita e explica corretamente uma modalidade de centralização organizacional.

3 – Cita e explica corretamente as duas modalidades de centralização organizacional.

2.3.3

0 – Não aborda vantagens nem desvantagens dos graus de centralização organizacional.

1 – Apresenta somente uma vantagem ou uma desvantagem de apenas um dos graus de centralização organizacional.

2 – Apresenta duas ou mais vantagens ou desvantagens de apenas um dos graus de centralização organizacional.

3 – Apresenta somente uma vantagem e uma desvantagem de cada um dos graus de centralização organizacional.

4 – Apresenta duas ou mais vantagens e desvantagens de cada um dos graus de centralização organizacional.