

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Acerca do estilo de liderança transformacional, ou carismático, julgue os itens subsecutivos.

- 51** Motivação extrínseca, estímulo religioso e inspiração estão diretamente relacionados com a liderança transformacional, que preza pela continuidade da observância de regras rígidas e desestímulo ao pensamento crítico.
- 52** Líderes sociais e religiosos estão associados, por suas características, à liderança transformacional e desempenham relevante papel social quando a liderança é bem conduzida.

Em relação às abordagens da administração e às estruturas de gerenciamento de desempenho, julgue os itens que se seguem.

- 53** A ênfase dada ao enfoque técnico, e não ao comportamental, buscando-se um nível de operacionalização com os melhores resultados estatísticos, é uma importante característica da abordagem da administração conhecida como relações humanas.
- 54** A busca pelo equilíbrio de medidas financeiras e não financeiras constitui a finalidade precípua do *balanced scorecard*.

Julgue os itens seguintes, relativos ao pensamento de William Edwards Deming, figura central na história da administração da qualidade.

- 55** Deming priorizou, em sua abordagem da qualidade, a sensibilização dos níveis operacionais nas empresas, sob o argumento de que a melhoria da qualidade traria vários benefícios, inclusive o da obtenção de vantagem em relação aos competidores de mercado.
- 56** A atuação de Deming no continente asiático, em especial no Japão, constituiu o pilar geográfico da expansão de sua abordagem teórica, a qual continuou a ser, por décadas, o fundamento da excelência empresarial naquele país.

Julgue os próximos itens, a respeito da comunicação e governança.

- 57** O conceito de governança está intimamente relacionado à prática de *accountability*, o que se deve, principalmente, à exigência — distinta conforme a natureza da entidade envolvida —, de prestação de contas; tal conceito deve ser norteado pelo princípio da transparência, em benefício da sociedade, consolidando-se, assim, a relação superavitária necessária da conformidade e do desempenho.
- 58** Nas organizações, a comunicação informal surge de forma estruturada como resultado das necessidades de funcionários em seus diversos níveis hierárquicos e funções, promovendo, quando bem aplicada, o fluxo informal da comunicação empresarial.
- 59** Segundo referenciais teóricos mais dinâmicos e incrementais, na comunicação, o emissor é mais decisivo e importante para a qualidade do processo de comunicação que o receptor.

Julgue os itens a seguir, no que se refere à departamentalização e à abordagem comportamentalista nas organizações.

- 60** Na departamentalização por processos, há maior especificação dos recursos alocados, pois eles são agrupados em centros de custos ou de resultados, o que pode gerar ganhos substanciais no que diz respeito ao fluxo de informações técnicas e otimizar o processo decisório.
- 61** A desconexão entre a abordagem comportamentalista e a psicologia empresarial justifica-se pela incompatibilidade estrutural entre ambas.
- 62** Na administração, a estruturação da departamentalização matricial efetivou-se, sobretudo, com a contribuição da abordagem contingencial, destacando-se a maior capacidade de adaptação da gestão empresarial às mudanças ambientais.

Julgue os itens que se seguem, relativos a projetos e suas etapas, gestão de processos BPM, alavancagem operacional e demonstrações financeiras.

- 63** A verificação específica da situação financeira de uma empresa no que se refere ao lucro ou prejuízo resultante do exercício é feita por meio do balanço patrimonial.
- 64** A definição do objetivo de um projeto deve ser realizada na etapa de planejamento e englobar a descrição dos benefícios esperados e o estabelecimento da entrega ou do produto final.
- 65** A alavancagem operacional ocorre pela presença de custos e despesas variáveis na estrutura de resultados e possibilita o conhecimento a respeito da viabilidade econômica da empresa.
- 66** A aplicação do BPM possibilita a estruturação de um mapeamento lógico dos processos e a obtenção de melhorias contínuas.

Julgue os itens a seguir, tendo como referência o modelo da Fundação Nacional da Qualidade, os processos e da certificação ISO 9000:2000 e o regime jurídico dos servidores públicos federais.

- 67** Aos servidores que exerçam cargos de atribuições iguais do mesmo Poder é assegurada a isonomia de vencimentos, independentemente da natureza e do local de trabalho.
- 68** A competitividade mercadológica e as exigências de altos padrões de qualidade pressionam as organizações a adquirirem certificações de qualidade no que diz respeito aos bens e serviços ofertados.
- 69** O modelo de excelência da gestão adotado pela Fundação Nacional da Qualidade preconiza o conceito de aprendizado e melhoria contínua, sendo, portanto, prescritivo quanto às práticas a serem implementadas.

Acerca das diretrizes orçamentárias, do SIAFI, das despesas públicas, das modalidades de licitação pública, dos contratos e das compras, julgue os itens seguintes.

- 70** Os contratos formalizados com órgãos da administração pública devem ter forma escrita e ser sempre mantidos à disposição do público.
- 71** A lei de diretrizes orçamentárias (LDO) estabelece regras para a execução orçamentária do ano em curso e define exclusivamente regras para despesas dos Poderes Executivo e Legislativo.
- 72** Por meio do SIAFI, é possível gerar automaticamente a nota de dotação, que cria o crédito orçamentário, dando-se início à execução orçamentária.
- 73** Caso seja impossível, na realização de uma licitação, satisfazer à necessidade da administração pública sem a adaptação de soluções disponíveis no mercado, é cabível a utilização da modalidade diálogo competitivo.
- 74** A realização de empenho de uma despesa pública possibilita a reserva do valor que será pago quando um serviço for concluído ou um bem for entregue.

Acerca das estruturas organizacionais, dos critérios de departamentalização e do processo organizacional em seus aspectos de direção, controle e avaliação, julgue os itens subsequentes.

- 75** Nas organizações modernas, prevalece a concepção de que o direcionamento futuro da organização deve ser estabelecido pelos gerentes, o que ratifica a posição hierarquicamente superior destes em relação aos demais membros da equipe.
- 76** O controle e a avaliação objetivam verificar o alcance e a qualidade dos resultados desejados, e estes somente serão significativos se contribuírem para a melhoria contínua dos processos organizacionais.
- 77** Embora a estrutura de unidades de negócios seja vantajosa para organizações que atuam em mercados distintos dada a possibilidade de aproveitamento de mais oportunidades, os dispêndios estruturais tendem a ser mais onerosos.
- 78** Em uma organização, o critério de departamentalização mais adequado para a garantia da satisfação dos clientes em decorrência das suas distintas necessidades é o funcional.

No que se refere à gestão de processos, à gestão da qualidade e à gestão de projetos, julgue os seguintes itens.

- 79** A visão a respeito da gestão da qualidade não deve se limitar ao alcance de resultados financeiros, mas abranger a satisfação dos clientes em decorrência da qualidade das entregas realizadas.
- 80** O êxito de um projeto está vinculado à qualidade da entrega, independentemente de fatores relacionados ao prazo de execução e aos recursos utilizados.
- 81** Gerir processos com eficiência produz impactos nas atividades internas da organização, sem causar impactos no alcance da estratégia estabelecida.
- 82** Em se tratando de um sistema de qualidade institucionalizado, é pertinente manter o foco nos atributos específicos de cada produto ou serviço prestado.

Julgue os itens seguintes, relativos a planejamento estratégico, excelência nos serviços públicos e empreendedorismo governamental.

- 83** Capacidade comunicativa, habilidades de negociação, estabelecimento de conexões políticas, persistência e dedicação para o alcance de objetivos propostos são qualidades desejáveis para agentes públicos empreendedores.
- 84** Para o alcance da excelência na prestação de serviços públicos, é necessário que sejam adotados métodos e instrumentos que assegurem a contínua prestação dos serviços essenciais com elevados padrões de desempenho e qualidade.
- 85** No modelo BSC (*balanced scorecard*), os resultados alcançados na perspectiva de aprendizado e crescimento possibilitam a prospecção do comportamento dos indicadores de tendência dos objetivos estabelecidos nas demais perspectivas do plano estratégico.
- 86** Para que o planejamento estratégico alcance resultados futuros satisfatórios, é recomendável que as decisões sejam tomadas de forma independente umas das outras, a fim de se evitar interferência entre elas.

No que se refere à gestão de resultados na produção de serviços públicos, às convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada, ao paradigma do cliente e à sustentabilidade pública, julgue os próximos itens.

- 87** As licitações são importantes mecanismos de estímulo à sustentabilidade econômica, social e ambiental, pois os critérios econômicos de melhor preço asseguram contratações sustentáveis na administração pública.
- 88** A gestão de resultados na produção de serviços públicos, além de possibilitar, por meio do controle de processos, a melhoria contínua e a eficácia dos serviços prestados, também favorece a criatividade e a inovação na produção de serviços ao cidadão.
- 89** Na gestão pública, diferentemente do que ocorre na esfera privada, os cidadãos não devem ser considerados clientes visto que eles não pagam pelos serviços que lhes são prestados.
- 90** A utilização de recursos materiais, financeiros e tecnológicos de maneira eficiente, bem como a necessidade de análise do contexto atual para o estabelecimento de estratégias são pontos de convergência entre a gestão privada e a pública.

Acerca do papel do Estado e da atuação do governo nas finanças públicas, julgue os itens a seguir.

- 91** A função distributiva do Estado decorre do reconhecimento de que o mercado é incapaz de conduzir a sociedade a uma estrutura de distribuição de renda que seja considerada justa ou equitativa.
- 92** A função estabilizadora decorre da necessidade da intervenção do Estado nas finanças públicas, mediante o uso da política fiscal e do seu orçamento, para ampliar a oferta de bens semipúblicos.
- 93** Os bens públicos podem ser fornecidos de forma compatível com as necessidades da sociedade por meio do sistema de mercado, assegurando-se o fornecimento para todos os consumidores.

Em relação ao orçamento público, a seus princípios e a suas técnicas, julgue os itens a seguir.

- 94** A lei orçamentária anual (LOA) não segue o princípio da totalidade, pois é composta por três orçamentos, assim não obedece à lógica pela qual o orçamento deve ser uno, com todas as receitas previstas e despesas fixadas, em cada exercício financeiro, integrando um único documento legal no âmbito de cada nível federativo.
- 95** O orçamento-programa, enquanto técnica de organizar as receitas e despesas públicas, envolve a avaliação e comparação dos diferentes programas desenvolvidos pelo governo em termos de suas contribuições para os objetivos nacionais.
- 96** O orçamento público é o instrumento de planejamento que detalha a previsão dos recursos a serem arrecadados e a destinação desses recursos, representando peça fundamental para o equilíbrio das contas públicas, com indicação das prioridades do governo para a sociedade.

A respeito do ciclo e do processo orçamentário no Brasil, julgue os itens que se seguem.

- 97** No plano plurianual (PPA) da União, designa-se programa de gestão o conjunto de ações governamentais relacionadas à gestão da atuação governamental ou à manutenção da capacidade produtiva das empresas estatais, financiadas por ações orçamentárias e não orçamentárias que não são passíveis de associação aos programas finalísticos.
- 98** Na LOA, as dotações do orçamento das empresas públicas em que a União não detenha a maioria do capital social com direito a voto devem ser consignadas no grupo de natureza despesa de investimento do orçamento fiscal e da seguridade social.
- 99** A lei de diretrizes orçamentárias (LDO) compreende as metas e prioridades da administração pública, estabelece as diretrizes de política fiscal e respectivas metas, em consonância com trajetória sustentável da dívida pública, orienta a elaboração da LOA, dispõe sobre as alterações na legislação tributária e estabelece a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- 100** O processo orçamentário é, em grande parte, resultante de uma programação de médio prazo e não pode ser visto como autossuficiente, já que a primeira etapa do ciclo se renova anualmente, com a elaboração da proposta orçamentária.

Acerca da estrutura programática, das classificações e dos créditos no orçamento público do Brasil, julgue os itens a seguir.

- 101** A classificação funcional é formada por funções e subfunções: enquanto a função diz respeito ao maior nível de agregação das diversas áreas de atuação do setor público e deve estar relacionada à missão institucional do órgão de atuação, a subfunção é relacionada à área da despesa na qual a ação será executada.
- 102** A ação orçamentária denominada atividade, que não se incorpora ao patrimônio da União, é um instrumento de programação utilizado para alcançar o objetivo de um programa, envolvendo um conjunto de operações que se realizam de modo contínuo e permanente, das quais resulta um produto ou serviço necessário à manutenção da ação de governo.
- 103** As despesas decorrentes da criação de novos órgãos públicos inexistentes quando da aprovação da LOA do exercício serão suplantadas por meio de créditos adicionais suplementares.

Julgue os itens que se seguem, referentes à programação e execução orçamentária e financeira.

- 104** O principal instrumento de acompanhamento do orçamento da União é o plano orçamentário, que é aprovado na forma de anexo na LOA, possibilita a identificação orçamentária, de caráter gerencial, e tem por finalidade permitir o monitoramento da execução do orçamento de forma detalhada.
- 105** O termo de execução descentralizada (TED) é um dos instrumentos de que o governo federal dispõe para a implementação e o desenvolvimento das ações orçamentárias de forma descentralizada, possibilitando o repasse de uma atividade ou de um projeto para um ente subnacional.

No que diz respeito à receita pública, julgue os itens a seguir.

- 106** Conceitualmente, define-se fonte como cada agrupamento de receitas públicas às quais se aplicam as mesmas normas, e, em razão disso, fica impossibilitada a utilização desse instrumento no âmbito da gestão das despesas públicas.
- 107** As receitas correntes são aquelas que, em regra, têm efeito positivo sobre o patrimônio líquido, a exemplo das receitas tributárias, das patrimoniais e das transferências, independentemente da destinação dos recursos transferidos.
- 108** A partir da identificação da receita pública pelo código do tipo de arrecadação, é possível classificá-la segundo a sua natureza, como, por exemplo, quando se tratar de arrecadação de dívida ativa da respectiva receita.
- 109** A etapa de recolhimento consiste na transferência dos valores arrecadados à Conta Única do Tesouro Nacional, observado o princípio da unidade de caixa.

Julgue os itens subsecutivos, referentes à despesa pública.

- 110** Caso uma lei de crédito especial seja publicada em 30/11/20X1 e o empenho da despesa correspondente ocorra no mesmo ano, sem que haja a liquidação, a despesa somente poderá ser inscrita em restos a pagar ao final de 20X2.
- 111** É vedada a concessão de suprimento de fundos ao servidor que tenha a seu cargo a utilização do material a adquirir, ainda que não haja outro servidor na repartição.
- 112** O empenho global é utilizado para despesas contratuais, desde que estejam sujeitas ao pagamento parcelado, mas cujo valor não se possa determinar de forma precisa.
- 113** Na classificação funcional, é aplicado o princípio da matricialidade, de modo que é cabível combinar uma função com subfunções que lhe sejam atípicas, uma vez que estas se referem à competência institucional do órgão, enquanto aquela diz respeito à natureza da ação governamental.

Com base na Lei Complementar n.º 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal — LRF), julgue os itens seguintes.

- 114** Uma operação de crédito com prazo de amortização de 9 meses fará parte da dívida fundada se as suas receitas tiverem constado do orçamento.
- 115** O anexo de metas fiscais da lei de diretrizes orçamentárias (LDO) deverá conter quadro demonstrativo do cálculo da meta do resultado primário, em que se evidenciem os principais agregados de receitas e despesas, os resultados, comparados com os valores programados para o exercício em curso e os realizados nos dois exercícios anteriores, e as estimativas para o exercício a que se referem e para os subsequentes.
- 116** A criação da despesa obrigatória de caráter continuado depende da compensação de seu impacto pelo aumento permanente da receita ou pela redução permanente da despesa, que poderá ser realizada durante a sua execução.
- 117** É considerada empresa estatal dependente aquela que recebe do ente controlador recursos para pagamento de despesas de capital que sejam provenientes de aumento de participação acionária.

A respeito dos decretos de programação orçamentária e financeira, julgue o item a seguir.

118 Após a aprovação da lei orçamentária anual (LOA), o Poder Executivo deverá estabelecer a programação financeira e o cronograma de execução mensal de desembolso, em até 30 dias, de modo a limitar o empenho das despesas primárias discricionárias, nos termos do que dispuser a LDO.

Em relação a convênios e termo de referência, julgue os próximos itens.

119 A vedação à celebração de convênio entre entidade da administração pública federal e entidade privada sem fins lucrativos não se aplica, por exemplo, na hipótese de o dirigente desta última ser primo de agente político do Poder Legislativo federal.

120 O proponente deverá apresentar o termo de referência previamente à celebração de convênio cujo objeto seja a execução de obras e serviço de engenharia, independentemente do regime de contratação.

Espaço livre
