

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os próximos itens, relativos a BI (*business intelligence*).

- 51** *Business intelligence* se baseia na experiência prática de colaboradores e tomadores de decisão, consistindo em uma transformação organizada e centralizada de informações.
- 52** Inteligência de negócios faz uso de fontes diversificadas, como bancos de dados tradicionais, *data warehouse* e *data marts*, bem como técnicas de *data mining*, buscando correlações e fatos ocultos.
- 53** O processo de BI tem base na transformação de dados em informações, depois em decisões e por fim em ações.

Acerca da metodologia de ponto de função, julgue os itens subsequentes.

- 54** Contagem de aplicação é o tipo de contagem de pontos de função em que é medida a funcionalidade fornecida aos usuários finais quando o projeto estiver pronto, no momento de sua instalação.
- 55** A metodologia de ponto de função tem como foco principal a visão do usuário, a medida independe da tecnologia utilizada e(ou) da linguagem de programação em que a funcionalidade foi implementada.

De acordo com o que dispõem os conceitos de *business intelligence*, julgue os itens que se seguem.

- 56** A análise de dados prescritiva diz respeito a conhecer o que está acontecendo na organização e entender tendências e causas subjacentes de tais ocorrências.
- 57** *Data warehouse* é um repositório de dados históricos e correntes de potencial interesse para gestores de toda a organização.
- 58** Um sistema de BI apresenta quatro componentes principais: um DW (*data warehouse*), análise de negócios, BPM (*business process management*) e uma interface do usuário.
- 59** A mineração de processos é um ramo da mineração de dados que utiliza inteligência de negócios para prever tendências, ajudando tomadores de decisão a estudarem o impacto de suas decisões no futuro da organização.

Julgue os próximos itens, a respeito dos sistemas de suporte à decisão e gestão de conteúdo.

- 60** Soluções de sistemas de suporte à decisão baseados em modelos de previsão auxiliam a determinar as consequências ao se alterar alguma decisão.
- 61** Um sistema de apoio à decisão tem como características a manipulação de limitado volume de dados, o processamento de dados de fontes diferentes e orientação textual e gráfica.
- 62** Sistemas de apoio à decisão complementam os recursos intelectuais dos indivíduos com as capacidades do computador para melhorar a qualidade das decisões.

No que se refere à arquitetura e aplicações de *data warehouse* com ETL e OLAP, julgue os itens subsequentes.

- 63** Processos OLTP utilizam bancos de dados transacionais como fonte de dados, enquanto OLAP utilizam *Data Warehouse* ou *Data Mart*.
- 64** Extração, tratamento e carga (ETL) é o processo que coleta dados relevantes dos bancos de dados transacionais, transforma-os em um padrão e os carrega no *data warehouse* ou no *data mart*.



No que se refere à representação do diagrama entidade-relacionamento (ER) precedente, julgue os itens seguintes.

- 65** Várias vendas contêm 1 mercadoria.
- 66** 1 companhia possui muitas mercadorias.

A respeito da construção de relatórios e *dashboards* interativos em ferramentas de BI, julgue os seguintes itens.

- 67** Os *dashboards* oferecem exibições textuais de informações *ad hoc* e exibidas em múltiplas mensagens.
- 68** Um *dashboard* bem projetado possui como característica a exigência de numerosa codificação customizada para ser implementado, utilizado e mantido.
- 69** A característica mais distintiva de um *dashboard* são suas três camadas de informação: monitoramento, análise e gerenciamento.
- 70** A camada de informação “análise” de um *dashboard* faz uso de dados dimensionais resumidos para analisar a causa-raiz dos problemas.

A respeito de dados estruturados e não estruturados, julgue os itens seguintes.

- 71** Arquivos *.xml*, *.csv* e *.json* são exemplos de dados estruturados.
- 72** Se, em certa organização, grande parte dos dados for constituída de dados estruturados, mas também houver muitos dados de arquivos *.pdf* e *.docx*, então os dados, em geral, serão classificados como semiestruturados.

Em relação à avaliação de modelos de dados, julgue os itens subsequentes.

- 73** No desenvolvimento ágil, a etapa de avaliação de modelos se torna dispensável, pois o desenvolvimento de *software* é feito de forma mais rápida.
- 74** A aplicação do ciclo PCDA nos processos de construção e avaliação de modelos de dados implica que a qualidade será controlada, em vez de planejada.
- 75** A avaliação de modelos de dados deve ser uma atividade formal que compreenda a elaboração de laudos técnicos que registrem observações, ressalvas e eventuais erros encontrados durante a verificação da modelagem.

Julgue os itens a seguir, relativos a ELT e ETL.

- 76** No processo de transformação, os dados de cada fonte serão transformados, limpos e agregados, de acordo com os requisitos, para garantir que sejam armazenados em um formato consistente e universal.
- 77** Em geral, para uma mesma base de dados, o custo de manutenção de um ELT é mais baixo que o de um ETL.
- 78** Para uma mesma base de dados, um ETL demanda menos espaço de armazenamento do que um ELT.

Julgue os próximos itens, relativos à metodologia Scrum.

- 79** Uma vez que o *Scrum team* é autogerenciável, com capacidade de decidir internamente como será executada a solução, cabe a ele criar e comunicar claramente os itens do *product backlog*.
- 80** A *sprint planning* inicia a *sprint* ao definir o trabalho a ser realizado na *sprint*.

A respeito de modelagem de dados, julgue os itens a seguir.

- 81** A modelagem conceitual representa o negócio sob a perspectiva dos dados, e, em projetos de TI, o principal objetivo de um modelo de dados conceitual é fornecer uma visão geral dos requisitos de informação envolvidos no projeto.
- 82** O modelo em estrela e o modelo em floco de neve são os principais modelos de dados relacionais.
- 83** Um banco de dados que se encontra na terceira forma normal obrigatoriamente está também na segunda e na primeira formas normais.
- 84** A integridade referencial é uma parte essencial de qualquer banco de dados relacional, que, entre outros benefícios, facilita as consultas.
- 85** A modelagem dimensional é uma técnica de modelagem de banco de dados que usa um modelo de dados baseado em dimensões para organizar os dados, e as tabelas de dimensões são sempre as maiores tabelas do modelo dimensional.

Em relação às linguagens de banco de dados SQL, DDL e DML, julgue os itens que se seguem.

- 86** Somente são possíveis os seguintes quatro tipos de JOIN em SQL, segundo o padrão ANSI: INNER JOIN, LEFT JOIN, RIGHT JOIN e CROSS JOIN.
- 87** Na DDL, que é uma linguagem declarativa, é descrito o que se deseja fazer, em vez de como fazê-lo, como comandos para definir tabelas e *procedures*, tal qual exemplificado a seguir.

```
CREATE TABLE <tablename> (col1 int, col2 int, col3 int)
```

- 88** A DML é uma linguagem que interage com os objetos do banco de dados, em vez de interagir com os dados.

No que se refere a banco de dados NoSQL e *data lake*, julgue os próximos itens.

- 89** Considere-se que uma empresa de comércio eletrônico deseje armazenar todos os dados relacionados às interações dos clientes em seu *site* — registros de visitas, cliques, compras, avaliações, comentários, entre outros. Nessa situação, se a empresa decidir não estruturar e organizar esses dados antecipadamente, será melhor armazenar esses dados em uma solução *data lake* do que em um banco relacional.
- 90** Os bancos relacionais permitem uma escalabilidade mais barata e menos trabalhosa que os bancos não relacionais, pois não exigem máquinas extremamente poderosas e sua facilidade de manutenção possibilita um número menor de profissionais necessários.

Julgue os próximos itens, relativos a gerenciamento de projetos, de acordo com o PMBOK 7.^a edição.

- 91** Um dos princípios estipulados pelo PMBOK 7.^a edição é o enfoque no valor, segundo o qual valor é o indicador de sucesso definitivo do projeto; nesse sentido, as equipes podem, para apoiar a percepção de valor dos projetos, alterar o foco das entregas para os resultados pretendidos.
- 92** Os domínios de desempenhos são executados em *sprints* em sequência de importância.

Julgue os itens seguintes, relativos à gestão de riscos.

- 93** A análise de riscos inclui a consideração das causas e fontes de risco, a probabilidade de ocorrer um evento específico, a probabilidade de que este evento provoque consequências e a gravidade dessas eventuais consequências.
- 94** Na gestão de riscos, o nível de risco refere-se à significância de um risco, demonstrada pela combinação das consequências e de seu impacto.

Considerando a ITIL 4, julgue os itens a seguir.

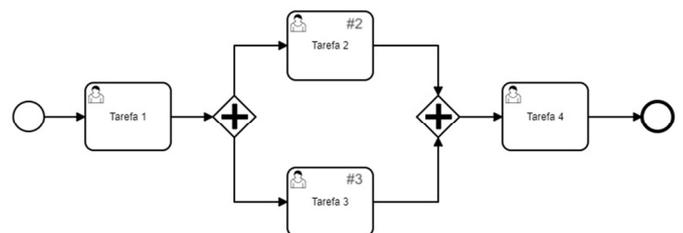
- 95** A solicitação de um usuário que inicia uma ação de serviço acordada como parte regular da entrega de serviço deve ser gerenciada pela prática de gerenciamento de incidente, de modo que se restaure a operação normal do serviço o mais rápido possível.
- 96** A prática de gerenciamento de segurança da informação tem como objetivo principal a elaboração e manutenção da política de segurança da informação da organização.

Com base no COBIT 2019, julgue os próximos itens.

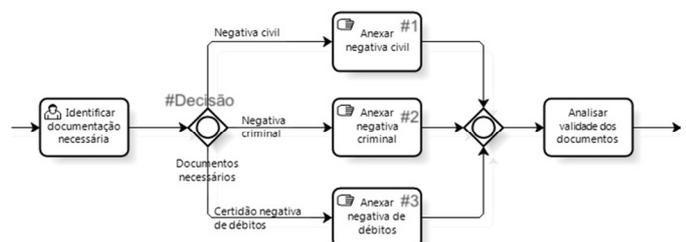
- 97** No domínio entrega, serviço e suporte (DSS), há processos relacionados ao gerenciamento de solicitações e de incidentes de serviço, assim como ao gerenciamento de problemas e de continuidade.
- 98** O processo estratégico gerenciada do domínio alinhar, planejar e organizar (APO) visa garantir que cada iniciativa da organização esteja claramente conectada a uma estratégia abrangente, de modo que haja transformação digital na organização.

No que se refere ao uso da notação BPMN para a gestão de processos e para a modelagem de processos de negócio, julgue os itens que se seguem.

- 99** De acordo com a notação BPMN apresentada na figura a seguir, a Tarefa 2 (#2) e a Tarefa 3 (#3) serão executadas concomitantemente.



- 100** De acordo com a notação BPMN apresentada na figura a seguir, apenas uma das tarefas #1, #2 e #3 será executada, ou seja, no momento de decisão (#Decisão), um único caminho deverá ser seguido.



Julgue os itens que se seguem, acerca de conceitos de computação em nuvem.

- 101** O IaaS é o serviço de computação em nuvem que utiliza um modelo de pagamento por demanda, de maneira que o cliente paga apenas pelos serviços utilizados.
- 102** Em PaaS, o cliente não tem de se preocupar com a camada de infraestrutura, podendo concentrar-se somente nas aplicações que deseja disponibilizar.
- 103** Escalabilidade é a característica flexível de um serviço em nuvem que permite o redimensionamento de recursos de acordo com a demanda do cliente em tempo real, de forma automatizada e instantânea.
- 104** Uma das diferenças entre nuvens privadas e nuvens públicas é o fato de que as primeiras usam uma infraestrutura compartilhada.

No que se refere aos componentes centrais da arquitetura em nuvem, julgue os itens seguintes.

- 105** Apesar da automação do provisionamento da infraestrutura com a IaC, ainda é preciso fazer ajustes no gerenciamento de servidores e sistemas operacionais quando uma aplicação é criada ou implantada.
- 106** Entre os componentes de uma arquitetura em nuvem, a plataforma de *front-end* é aquela que contém a infraestrutura do cliente, incluindo, por exemplo, recursos de armazenamento e mecanismos de segurança e gerenciamento.
- 107** Uma região é composta por um conjunto de *data centers* isolados uns dos outros, o que se denomina zonas de disponibilidade.
- 108** IaC refere-se ao gerenciamento e provisionamento da infraestrutura por meio de códigos, em vez de processos manuais, e o controle de versão é uma parte importante desse gerenciamento.

A respeito da Política de Segurança da Informação (POSIN), julgue os itens subsequentes.

- 109** Uma POSIN deve estar em conformidade com a legislação vigente, com as normas pertinentes, com os requisitos regulamentares e contratuais e com as melhores práticas de segurança da informação.
- 110** Competências e responsabilidades, apesar de serem importantes, não devem constar da POSIN, pois sua definição é restrita à alta administração da organização.

Com base na ABNT NBR ISO/IEC 27002:2022, julgue os itens a seguir.

- 111** Em um perímetro de segurança física, as portas corta-fogo devem ser providas de alarme e monitoramentos e devem ser testadas em conjunto com as paredes, a fim de se estabelecer o nível de resistência exigido.
- 112** Os direitos concedidos a usuários com acessos privilegiados são restritos e controlados, sendo necessário ter requisitos para expirar esse tipo de acesso.
- 113** No desenvolvimento de uma política para criptografia, o uso de criptografia no transporte de mídias móveis é opcional, desde que, para o transporte, as mídias sejam lacradas e rastreadas durante todo o tempo em que estiverem em trânsito.

A respeito de ciclo de vida de desenvolvimento seguro, julgue os itens que se seguem.

- 114** Durante a fase de implementação, são aplicados padrões de codificação e testes.
- 115** A modelagem de ameaças pode ser aplicada no componente de um *software*, para apoiar a seleção de recursos de segurança.
- 116** A fase de implementação contempla a aplicação de testes de segurança sem o uso de soluções para análise de código.
- 117** Na fase de suporte e manutenção, deve ser estabelecido um time ou grupo responsável por respostas a incidentes de segurança.

Acerca da análise dinâmica de código, julgue os itens a seguir.

- 118** Na análise dinâmica, é possível revisar todo o código-fonte sem a necessidade de execução do *software*.
- 119** Durante a análise dinâmica, é possível identificar exceções que não foram tratadas.

No que se refere a OWASP Top 10, julgue o seguinte item.

- 120** *Insecure design* recomenda o uso de LIMIT e outros controles SQL para prevenir a divulgação em massa de registros em caso de injeção de SQL.

Espaço livre