

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os próximos itens, relativos à Instrução Normativa SGD n.º 1/2019.

- 51** Para autorização de adesão à ata de registro de preço exarada pelo órgão gerenciador, é obrigatório que o órgão interessado publique e compartilhe seu termo de referência ou projeto básico, não sendo necessária a publicação do estudo técnico preliminar da contratação por se tratar de documento inicial da fase de planejamento da contratação.
- 52** É vedado prever em edital a adoção da métrica homem-hora e(ou) a contratação de postos de trabalho alocados, ainda que haja justificativa vinculada à entrega de produtos ou comprovação obrigatória de resultados.
- 53** O documento de oficialização da demanda deve conter a necessidade da contratação bem como a explicitação da motivação e dos resultados a serem alcançados, com informações suficientes para ser aprovado pela autoridade competente da área administrativa, que deve decidir motivadamente sobre o prosseguimento da contratação, após o encaminhamento do documento de oficialização da demanda pela área de TIC.

A respeito da ABNT NBR ISO/IEC 20000:2020, julgue os seguintes itens.

- 54** O gerenciamento de capacidade deve incluir tanto a capacidade atual quanto a prevista, com base na demanda por serviços.
- 55** Na gestão de serviços, a organização deve manter portfólio de serviços incluindo os detalhes dos serviços propostos e em operação; porém, por questão de assertividade, esse portfólio não deve incluir os serviços a serem removidos nem os em desenvolvimento.
- 56** O gerenciamento de problema deve registrar, classificar e priorizar os problemas, prescindindo-se a análise da causa raiz e a prevenção de ocorrência de incidentes.

Julgue o próximo item, relativo ao Kanban.

- 57** Em linhas gerais, o Kanban permite gerenciar os passos no desenvolvimento de um produto por meio do método de controle visual, em que é possível visualizar o trabalho em progresso.

A respeito da Lei n.º 13.303/2016, julgue os seguintes itens.

- 58** Não é admitida, no capital da empresa pública, a participação de outras pessoas jurídicas de direito público interno, uma vez que o capital social da empresa é integralmente detido pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal ou pelos municípios.
- 59** Compete ao Conselho de Administração da empresa pública aprovar decisões envolvendo política de gestão de pessoas e supervisionar os sistemas de gestão de riscos com fulcro de prevenir e mitigar os principais riscos relacionados à ocorrência de corrupção e fraude.
- 60** A empresa pública deve divulgar a remuneração dos administradores e não pode emitir partes beneficiárias.

Julgue os próximos itens, relativos à Instrução Normativa SGD n.º 5/2021.

- 61** É exigido do provedor de serviço de nuvem, para prestar serviços de computação em nuvem para os órgãos da administração pública federal, que ele seja capaz de validar a integridade das operações de gerenciamento de chaves criptográficas bem como de suportar tecnologia *single sign-on* para autenticação.
- 62** Com relação à segregação de dados e à separação lógica em ambientes de computação em nuvem, um órgão, em conjunto com o provedor de serviço de nuvem, deverá garantir a separação de todos os recursos utilizados pelo provedor de serviço de nuvem daqueles recursos utilizados pela administração interna do órgão.
- 63** Para que haja o correto tratamento de informação classificada em grau de sigilo em ambiente de computação em nuvem, tal informação, ao ser transferida para o provedor de serviço de nuvem, deve estar hospedada em território brasileiro.

A respeito da Instrução Normativa SGD n.º 94/2022, julgue os itens que se seguem.

- 64** Cabe ao gestor do contrato e ao integrante administrativo o desenvolvimento do estudo técnico preliminar da contratação, que deve conter a especificação das necessidades tecnológicas bem como dos requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC.
- 65** Um fiscal setorial de contrato faz parte da equipe de fiscalização do contrato, podendo ser servidor representante de um dos diversos setores do órgão, indicado para o acompanhamento da execução do contrato nos aspectos técnicos.

A respeito de arquitetura de rede TCP/IP, julgue os itens a seguir.

- 66** O IPv4 funciona como identificador de 64 *bits* utilizado para identificar dispositivos em uma rede.
- 67** O TCP é utilizado na camada de transporte e opera orientado à conexão.
- 68** O protocolo ICMP (*internet control message protocol*) é amplamente utilizado para roteamento de pacotes e opera na camada de Internet do modelo de referência TCP/IP.
- 69** Um computador que atua na função de *gateway* tem a capacidade de conectar duas redes diferentes, fazendo o roteamento dos pacotes entre elas.
- 70** A camada de aplicação do modelo de referência TCP/IP suporta o uso do protocolo SMTP (*simple mail transfer protocol*) para correio eletrônico.
- 71** O protocolo HTTP (*hypertext transfer protocol*) opera na camada de transporte do modelo de referência TCP/IP.

A respeito dos conceitos de armazenamento de discos e de replicação de dados, julgue os itens que se seguem.

- 72** Um disco rígido do tipo HDD (*hard disk drive*) tem uma taxa de transferência de dados maior e mais rápida que a de um disco do tipo SSD (*solid state drive*).
- 73** O arranjo de disco do tipo RAID 5 é capaz de fornecer redundância a partir de um conjunto de 3 ou mais discos.
- 74** Uma replicação que opere de forma assíncrona é capaz de garantir os dados idênticos na origem e na área replicada de forma instantânea, isto é, considerando uma latência próxima de zero.
- 75** Se, em um arranjo de disco com RAID 0, um dos discos falhar, então os dados serão perdidos.

Julgue os itens seguintes, relativos a VMWare.

- 76** O VMWare suporta servidores virtuais com sistemas operacionais MacOs.
- 77** O *hypervisor* utilizado no VMWare chama-se QEMU.

A respeito de *clusters*, julgue os itens subsequentes.

- 78** Um *cluster* de alta performance tem a característica de permitir que aplicativos funcionem em paralelo, o que pode aumentar o desempenho desses aplicativos.
- 79** O VMWare é incapaz de virtualizar *clusters* de alta disponibilidade de serviços.

No que se refere a mensageria, julgue os próximos itens.

- 80** Sistemas de mensageria são capazes de separar o remetente de uma mensagem e seus consumidores.
- 81** Os sistemas de mensageria enviam e recebem mensagens, mas são incapazes de garantir que entregas aconteçam e que haja durabilidade das mensagens em caso de falhas dos servidores.

Julgue os itens a seguir, relativos a nuvem pública e nuvem privada.

- 82** Uma nuvem pública possibilita que o consumidor provisione recursos de rede e sub-redes para servidores *web*.
- 83** A elasticidade rápida de recursos que podem ser provisionados e liberados é uma das características de uma nuvem.

A respeito de servidores Apache e Nginx, julgue os itens subsequentes.

- 84** O Nginx suporta atuar como um *proxy* de páginas HTTP, capacidade que o Apache não possui.
- 85** Esses servidores são capazes de suportar a execução de *websites* estáticos e dinâmicos.

Acerca de armazenamento orientado a objetos (*object store*) com o serviço S3, julgue os itens seguintes.

- 86** Arquivos armazenados em diferentes localidades de um mesmo país ou em países diferentes podem ser replicados a partir da utilização desse serviço.
- 87** O armazenamento nesse tipo de serviço é capaz de controlar a versão dos arquivos armazenados.

Julgue os próximos itens, relativos a gerenciamento de projetos, de acordo com o PMBOK 7.^a edição.

- 88** Um dos princípios estipulados pelo PMBOK 7.^a edição é o enfoque no valor, segundo o qual valor é o indicador de sucesso definitivo do projeto; nesse sentido, as equipes podem, para apoiar a percepção de valor dos projetos, alterar o foco das entregas para os resultados pretendidos.
- 89** Os domínios de desempenhos são executados em *sprints* em sequência de importância.

Julgue os itens seguintes, relativos à gestão de riscos.

- 90** A análise de riscos inclui a consideração das causas e fontes de risco, a probabilidade de ocorrer um evento específico, a probabilidade de que este evento provoque consequências e a gravidade dessas eventuais consequências.
- 91** Na gestão de riscos, o nível de risco refere-se à significância de um risco, demonstrada pela combinação das consequências e de seu impacto.

Considerando a ITIL 4, julgue os itens a seguir.

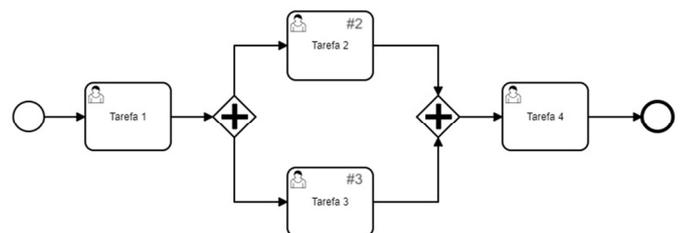
- 92** A solicitação de um usuário que inicia uma ação de serviço acordada como parte regular da entrega de serviço deve ser gerenciada pela prática de gerenciamento de incidente, de modo que se restaure a operação normal do serviço o mais rápido possível.
- 93** A prática de gerenciamento de segurança da informação tem como objetivo principal a elaboração e manutenção da política de segurança da informação da organização.

Com base no COBIT 2019, julgue os próximos itens.

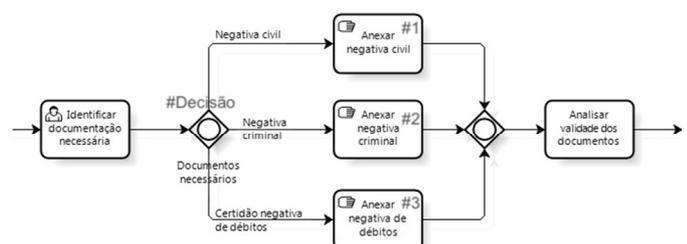
- 94** No domínio entrega, serviço e suporte (DSS), há processos relacionados ao gerenciamento de solicitações e de incidentes de serviço, assim como ao gerenciamento de problemas e de continuidade.
- 95** O processo estratégia gerenciada do domínio alinhar, planejar e organizar (APO) visa garantir que cada iniciativa da organização esteja claramente conectada a uma estratégia abrangente, de modo que haja transformação digital na organização.

No que se refere ao uso da notação BPMN para a gestão de processos e para a modelagem de processos de negócio, julgue os itens que se seguem.

- 96** De acordo com a notação BPMN apresentada na figura a seguir, a Tarefa 2 (#2) e a Tarefa 3 (#3) serão executadas concomitantemente.



- 97** De acordo com a notação BPMN apresentada na figura a seguir, apenas uma das tarefas #1, #2 e #3 será executada, ou seja, no momento de decisão (#Decisão), um único caminho deverá ser seguido.



A respeito de modelagem de dados, julgue os itens a seguir.

- 98** A modelagem conceitual representa o negócio sob a perspectiva dos dados, e, em projetos de TI, o principal objetivo de um modelo de dados conceitual é fornecer uma visão geral dos requisitos de informação envolvidos no projeto.
- 99** O modelo em estrela e o modelo em floco de neve são os principais modelos de dados relacionais.
- 100** A integridade referencial é uma parte essencial de qualquer banco de dados relacional, que, entre outros benefícios, facilita as consultas.
- 101** A modelagem dimensional é uma técnica de modelagem de banco de dados que usa um modelo de dados baseado em dimensões para organizar os dados, e as tabelas de dimensões são sempre as maiores tabelas do modelo dimensional.
- 102** Um banco de dados que se encontra na terceira forma normal obrigatoriamente está também na segunda e na primeira formas normais.

Em relação às linguagens de banco de dados SQL, DDL e DML, julgue os itens que se seguem.

- 103** Na DDL, que é uma linguagem declarativa, é descrito o que se deseja fazer, em vez de como fazê-lo, como comandos para definir tabelas e *procedures*, tal qual exemplificado a seguir.

```
CREATE TABLE <tablename> (col1 int, col2 int,
col3 int)
```

- 104** A DML é uma linguagem que interage com os objetos do banco de dados, em vez de interagir com os dados.
- 105** Somente são possíveis os seguintes quatro tipos de JOIN em SQL, segundo o padrão ANSI: INNER JOIN, LEFT JOIN, RIGHT JOIN e CROSS JOIN.

No que se refere a banco de dados NoSQL e *data lake*, julgue os próximos itens.

- 106** Considere-se que uma empresa de comércio eletrônico deseje armazenar todos os dados relacionados às interações dos clientes em seu *site* — registros de visitas, cliques, compras, avaliações, comentários, entre outros. Nessa situação, se a empresa decidir não estruturar e organizar esses dados antecipadamente, será melhor armazenar esses dados em uma solução *data lake* do que em um banco relacional.
- 107** Os bancos relacionais permitem uma escalabilidade mais barata e menos trabalhosa que os bancos não relacionais, pois não exigem máquinas extremamente poderosas e sua facilidade de manutenção possibilita um número menor de profissionais necessários.

Com relação a inteligência artificial, análise de dados e *Big Data*, julgue os itens subsequentes.

- 108** Nas aplicações *Big Data*, a arquitetura paralela e distribuída (*Cluster*) é o meio para a criação de soluções capazes de analisar grandes bases de dados, processar seus pesados cálculos e disponibilizar serviços especializados para os mais diversos cenários.
- 109** Um gráfico muito útil para a etapa de análise de dados é o *box plot*, que ajuda a identificar a distribuição real ou padrão dos valores dos dados, permite visualizar mediana, quartis, valores mínimos e máximos, além de identificar possíveis *outliers*.
- 110** Um sistema de aprendizado não supervisionado, dotado de um conjunto de dados de treinamento que foram classificados manualmente, tenta aprender, a partir desses dados de treinamento, uma forma de classificá-los, bem como de classificar novos dados, ainda não observados.

Considerando o padrão de redes sem fio 802.11g, julgue os itens seguintes.

- 111** A camada física do 802.11b não usa o espalhamento espectral por sequência direta (DSSS) ao passo que o 802.11b usa transmissão fechada em *unicast* de rádio.
- 112** O 802.11g utiliza a frequência de 2,4 GHz e permite até 54 Mbps de taxa nominal de transmissão.

Com base nos fundamentos de roteamento entre VLANs, julgue os itens a seguir.

- 113** O protocolo 801.Q deve ser suportado em um roteador capaz de realizar o roteamento entre VLANs.
- 114** O roteamento entre VLANs consiste no processo de confinamento do tráfego de rede de uma VLAN para que este não seja encaminhado para outra VLAN.

Julgue os seguintes itens, relativos às camadas do modelo OSI.

- 115** Os protocolos de transporte no modelo OSI são orientados à conexão somente.
- 116** Por fundamento, no modelo OSI, a camada de rede fornece os meios necessários para fazer a transferência de pacotes de um nó para outro nó conectado em redes diferentes.

Acerca das características fundamentais do protocolo IEEE 802.3, julgue os itens subsequentes.

- 117** O IEEE 802.3 define o método de acesso à rede local usando o CSMA/CD (*carrier-sense multiple access with collision detection*).
- 118** O IEEE 802.3 define como deve ser o controle de acesso da camada física e da camada de enlace de dados do padrão Ethernet com fio.

A respeito das características do protocolo UDP (*user datagram protocol*), julgue os itens que se seguem.

- 119** O UDP implementa por padrão a criptografia 3DES no modo de entrega de datagrama USER-MODE.
- 120** O UDP é um protocolo orientado à conexão e garante a entrega dos dados.

Espaço livre