

CONCURSO PÚBLICO

DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

CARGO 11: ANALISTA DE APOIO À ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA

ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO – ESPECIALIDADE: INFORMÁTICA – REDES

PROVA DISCURSIVA – DISSERTAÇÃO

PADRÃO DE RESPOSTA

O rápido crescimento da população metropolitana no Brasil acarretou problemas urbanos, **sem que houvesse investimentos correspondentes na rede de infraestrutura urbana**, formando-se grandes passivos na mobilidade urbana. Os deslocamentos a pé resolvem os deslocamentos de curta até média extensão, mas a maior parte da população das grandes cidades mora distante de onde trabalha e, por conseguinte, usa o transporte público diariamente para se deslocar de casa para o trabalho, e vice-versa.

O maior problema da agilidade na mobilidade urbana das grandes cidades no Brasil são os congestionamentos, **que estão diretamente ligados à precarização do transporte rodoviário de massa (ônibus) e associados ao grande volume no uso do transporte individual (carro próprio)**. Para grandes deslocamentos, o transporte individual só perde para o ônibus, e por isso há o aumento dos congestionamentos e do tempo de viagem do transporte coletivo, o que prejudica a agilidade no deslocamento da maior parte da população, que mora distante do trabalho e usa o ônibus como meio de transporte.

Um caminho possível para a mobilidade coletiva está fincado no investimento em infraestrutura no transporte de massa, **priorizando-se os corredores de transporte articulados**, principalmente, com áreas periféricas de maior concentração da população urbana. O investimento em (mais) linhas metroviárias e ferroviárias também se mostra necessário para a população ter melhores condições de mobilidade. Quanto ao transporte coletivo de ônibus, o mais usado pela população, para que as viagens tenham menor tempo e haja múltiplos destinos, a preço compatível com a renda da população mais desabastada de capital, é necessário que **corredores de transporte rodoviários apresentem pistas exclusivas para os ônibus** e também áreas de transbordo, que sejam operadas dentro de um sistema integrado, para que todos possam ter condições de acesso a qualquer ponto da cidade.

QUESITOS AVALIADOS

Quesito 2.1

- 0 – Não abordou nenhuma causa dos congestionamentos.
- 1 – Mencionou causa(s), mas não a(s) desenvolveu.
- 2 – Desenvolveu texto sobre somente uma causa dos congestionamentos.
- 3 – Desenvolveu texto sobre, pelo menos, duas causas dos congestionamentos.

Quesito 2.2

- 0 – Não relacionou o tema aos meios de transporte.
- 1 – Mencionou a existência de uma relação entre os meios de transporte e o tema proposto, mas não a desenvolveu.
- 2 – Desenvolveu texto relacionando o tema ao aspecto dos meios de transporte, porém de forma inconsistente ou desconectada do texto como um todo.
- 3 – Desenvolveu o tema de forma articulada com o aspecto dos meios de transporte.

Quesito 2.3

- 0 – Não abordou nenhuma solução para dotar as grandes cidades brasileiras de sistemas coletivos de mobilidade mais qualificados.
- 1 – Mencionou solução(ões), mas não a(s) desenvolveu.
- 2 – Abordou, de forma articulada ao tema, somente uma solução.
- 3 – Abordou, de forma articulada ao tema, duas soluções.

CONCURSO PÚBLICO

DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

CARGO 11: ANALISTA DE APOIO À ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA

ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO – ESPECIALIDADE: INFORMÁTICA – REDES

PROVA DISCURSIVA – QUESTÃO 1

PADRÃO DE RESPOSTA

Para suportar servidores *web*, é necessária uma configuração adequada do Linux para acesso às páginas web que usam HTTP e que podem fazer uso do HTTPS. Agregar certificados digitais na configuração do servidor *web* ajuda a criptografar o tráfego de acesso às páginas *web*.

O Linux possui uma série de soluções *open source* capazes de ajudar na detecção de ações anormais, como o Snort, que é um dos IDS (*intrusion detection system*) mais conhecidos pela comunidade e pelo mercado. Também é possível considerar soluções como OSSEC, Tripwire e similares, que possuem ações de detecção de intrusão.

Antes de se disponibilizar um computador com sistema operacional Linux para uso ou ambiente de produção, a aplicação de ações de *hardening* ajudam a diminuir muito o risco com incidentes. Algumas dessas ações são: remover *softwares* não utilizados; remover usuários que não serão utilizados ou remover o acesso ao *shell* do usuário que não precisa efetuar *login*; encriptar o disco rígido; bloquear o uso do diretório/*boot* somente para leitura; fechar portas de serviços que não serão utilizadas; atualizar a última versão ou os últimos *patches* de segurança.

QUESITOS AVALIADOS

Quesito 2.1

- 0 – Não abordou o aspecto ou o abordou incorretamente.
- 1 – Mencionou o aspecto, mas não o desenvolveu.
- 2 – Desenvolveu o aspecto, porém cometeu erros técnicos.
- 3 – Desenvolveu o aspecto com o conteúdo completo e de forma correta.

Quesito 2.2

- 0 – Não indicou nenhum sistema de detecção de intrusão do Linux.
- 1 – Mencionou somente um sistema de detecção de intrusão, mas não discorreu corretamente sobre ele.
- 2 – Mencionou dois sistemas de detecção de intrusão, mas não discorreu sobre eles.
- 3 – Identificou e abordou corretamente um sistema de detecção de intrusão.
- 4 – Identificou e abordou corretamente dois sistemas de detecção de intrusão.

Quesito 2.3

- 0 – Não indicou nenhuma ação de *hardening* adotada no Linux.
- 1 – Indicou corretamente apenas uma ação.
- 2 – Indicou corretamente apenas duas ações.
- 3 – Indicou corretamente apenas três ações.
- 4 – Indicou corretamente quatro ações.

CONCURSO PÚBLICO

DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

CARGO 11: ANALISTA DE APOIO À ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA

ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO – ESPECIALIDADE: INFORMÁTICA – REDES

PROVA DISCURSIVA – QUESTÃO 2

PADRÃO DE RESPOSTA

O processo gerenciamento de problema é descrito na operação de serviço e seus objetivos são: identificar a causa-raiz dos incidentes; gerenciar o ciclo de vida de todos os problemas; prevenir proativamente a ocorrência de incidentes; minimizar o impacto dos incidentes que não podem ser evitados.

O processo gerenciamento de nível de serviço é descrito no desenho de serviço e os seus objetivos são: negociar acordos de nível de serviço atingíveis; garantir que todos os acordos sejam alcançados; garantir que todos os processos do gerenciamento de serviço de TI sejam adequados para as metas de nível de serviço acordadas; monitorar e reportar os níveis de serviço; revisar regularmente os serviços regulares com os clientes; identificar melhorias requeridas nos serviços.

O processo gerenciamento de mudança é descrito na transição de serviço e os seus objetivos são: controlar o ciclo de vida de todas as mudanças; propiciar que as mudanças sejam benéficas; minimizar a interrupção aos serviços de TI; gerenciar mudanças de forma eficiente, com menor custo e menor risco para o negócio.

QUESITOS AVALIADOS

Quesito 2.1

- 0 – Não abordou corretamente quaisquer objetivos nem indicou corretamente o nome do livro.
- 1 – Somente indicou o nome do livro, sem abordar os objetivos.
- 2 – Somente abordou objetivo(s), sem indicar o nome do livro.
- 3 – Abordou corretamente o nome do livro e um objetivo.
- 4 – Abordou corretamente o nome do livro e dois objetivos.
- 5 – Abordou corretamente o nome do livro e três objetivos.

Quesito 2.2

- 0 – Não abordou corretamente quaisquer objetivos nem indicou corretamente o nome do livro.
- 1 – Somente indicou o nome do livro, sem abordar os objetivos.
- 2 – Somente abordou objetivo(s), sem indicar o nome do livro.
- 3 – Abordou corretamente o nome do livro e um objetivo.
- 4 – Abordou corretamente o nome do livro e dois objetivos.
- 5 – Abordou corretamente o nome do livro e três objetivos.

Quesito 2.3

- 0 – Não abordou corretamente quaisquer objetivos nem indicou corretamente o nome do livro.
- 1 – Somente indicou o nome do livro, sem abordar os objetivos.
- 2 – Somente abordou objetivo(s), sem indicar o nome do livro.
- 3 – Abordou corretamente o nome do livro e um objetivo.
- 4 – Abordou corretamente o nome do livro e dois objetivos.
- 5 – Abordou corretamente o nome do livro e três objetivos.

CONCURSO PÚBLICO
DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL
CARGO 11: ANALISTA DE APOIO À ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA
ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO
ESPECIALIDADE: INFORMÁTICA – REDES
PROVA DISCURSIVA – QUESTÃO 3

PADRÃO DE RESPOSTA

De acordo com o § 3.º do art. 10 da Lei de Acesso à Informação (LAI), “São vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público”.

A conduta de fornecer intencionalmente a informação de forma incorreta, incompleta ou imprecisa é considerada ilícita, de acordo com o inciso I do art. 32 da LAI, e caracteriza infração administrativa, conforme o inciso II do § 1.º do art. 32 da mesma lei. Ainda, segundo o § 2.º do mesmo artigo, o agente público poderá responder, também, por improbidade administrativa.

A infração administrativa deverá ser apenada com, no mínimo, suspensão, conforme prevê o inciso II do § 1º do art. 32 da LAI.

QUESITOS AVALIADOS

Quesito 2.1

0 – Não respondeu ou respondeu que a lei respalda a negativa com base na justificativa apresentada.

1 – Respondeu que a lei não respalda a justificativa do agente público, mas não fundamentou sua resposta ou apresentou justificativa incorreta.

2 – Respondeu que a lei não respalda a justificativa do agente público e apresentou o correto fundamento legal.

Quesito 2.2

0 – Não indicou a caracterização de infração administrativa nem a possibilidade de o agente responder por improbidade administrativa.

1 – Indicou a possibilidade de o agente responder por improbidade administrativa, mas não mencionou a caracterização de infração administrativa.

2 – Indicou a caracterização de infração administrativa, mas não mencionou a possibilidade de o agente responder por improbidade administrativa.

3 – Indicou a caracterização de infração administrativa e a possibilidade de o agente responder por improbidade administrativa.

Quesito 2.3

0 – Não indicou a penalidade mínima de suspensão.

1 – Indicou a penalidade mínima de suspensão.