

# CONCURSO PÚBLICO

## DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

### CARGO 13: ANALISTA DE APOIO À ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO – ESPECIALIDADE: SERVIÇO SOCIAL

### PROVA DISCURSIVA – DISSERTAÇÃO

## PADRÃO DE RESPOSTA

O rápido crescimento da população metropolitana no Brasil acarretou problemas urbanos, **sem que houvesse investimentos correspondentes na rede de infraestrutura urbana**, formando-se grandes passivos na mobilidade urbana. Os deslocamentos a pé resolvem os deslocamentos de curta até média extensão, mas a maior parte da população das grandes cidades mora distante de onde trabalha e, por conseguinte, usa o transporte público diariamente para se deslocar de casa para o trabalho, e vice-versa.

O maior problema da agilidade na mobilidade urbana das grandes cidades no Brasil são os congestionamentos, **que estão diretamente ligados à precarização do transporte rodoviário de massa (ônibus) e associados ao grande volume no uso do transporte individual (carro próprio)**. Para grandes deslocamentos, o transporte individual só perde para o ônibus, e por isso há o aumento dos **congestionamentos** e do tempo de viagem do transporte coletivo, o que prejudica a agilidade no deslocamento da maior parte da população, que mora distante do trabalho e usa o ônibus como meio de transporte.

Um **caminho possível** para a mobilidade coletiva está fincado no investimento em infraestrutura no transporte de massa, **priorizando-se os corredores de transporte articulados**, principalmente, com áreas periféricas de maior concentração da população urbana. O **investimento em (mais) linhas metroviárias e ferroviárias** também se mostra necessário para a população ter melhores condições de mobilidade. Quanto ao transporte coletivo de ônibus, o mais usado pela população, para que as viagens tenham menor tempo e haja múltiplos destinos, a preço compatível com a renda da população mais desabastada de capital, é necessário que **corredores de transporte rodoviários apresentem pistas exclusivas para os ônibus** e também áreas de transbordo, que sejam operadas dentro de um sistema integrado, para que todos possam ter condições de acesso a qualquer ponto da cidade.

#### QUESITOS AVALIADOS

##### Quesito 2.1

- 0 – Não abordou nenhuma causa dos congestionamentos.
- 1 – Mencionou causa(s), mas não a(s) desenvolveu.
- 2 – Desenvolveu texto sobre somente uma causa dos congestionamentos.
- 3 – Desenvolveu texto sobre, pelo menos, duas causas dos congestionamentos.

##### Quesito 2.2

- 0 – Não relacionou o tema aos meios de transporte.
- 1 – Mencionou a existência de uma relação entre os meios de transporte e o tema proposto, mas não a desenvolveu.
- 2 – Desenvolveu texto relacionando o tema ao aspecto dos meios de transporte, porém de forma inconsistente ou desconectada do texto como um todo.
- 3 – Desenvolveu o tema de forma articulada com o aspecto dos meios de transporte.

##### Quesito 2.3

- 0 – Não abordou nenhuma solução para dotar as grandes cidades brasileiras de sistemas coletivos de mobilidade mais qualificados.
- 1 – Mencionou solução(ões), mas não a(s) desenvolveu.
- 2 – Abordou, de forma articulada ao tema, somente uma solução.
- 3 – Abordou, de forma articulada ao tema, duas soluções.

# CONCURSO PÚBLICO

## DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

### CARGO 13: ANALISTA DE APOIO À ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO – ESPECIALIDADE: SERVIÇO SOCIAL

#### PROVA DISCURSIVA – QUESTÃO 1

## PADRÃO DE RESPOSTA

Com relação ao aspecto 1, espera-se que o candidato disserte sobre: 1) o projeto societário dominante no mundo (com força política e econômica); 2) as bases ortodoxas neoliberais que resguardam o projeto societário em questão e que sufocam a classe trabalhadora em todas as dimensões e organizações da vida; e 3) alguma, ou algumas, das expressões da questão social diretamente resultante dessa dinâmica, como o agravamento do desemprego, da exploração do trabalho, das desigualdades, da concentração da terra, do empobrecimento maciço das maiorias sociais, entre outros.

Com relação ao aspecto 2, espera-se que o candidato disserte sobre: 1) a perda da proteção social e dos direitos conquistados nas lutas sociais dos trabalhadores; 2) as implicações da mencionada perda no cotidiano profissional de assistentes sociais; 3) a precarização do trabalho, as indignas condições éticas e técnicas de trabalho e sua inflexão na construção das respostas profissionais.

Com relação ao aspecto 3, espera-se que o candidato disserte sobre: 1) as possibilidades de resistência coletiva e toda articulação política que essa resistência exige, 2) o projeto ético-político da categoria e sua contribuição para manter o serviço social vivo e ativo junto às lutas coletivas; e 3) os desafios da categoria, pontuando seu enfrentamento mediante permanente reflexão sobre o cotidiano, constante aprimoramento, articulação entre a relação teoria-prática, aliada a intervenções planejadas, criativas, éticas, socialmente comprometidas, plenas de conteúdo e significado, no âmbito da academia e do serviço, nas mais diversas áreas.

#### QUESITOS AVALIADOS

##### Quesito 2.1

- 0 – Não abordou nenhum dos aspectos solicitados.
- 1 – Abordou adequadamente apenas um dos aspectos solicitados.
- 2 – Abordou adequadamente dois dos aspectos solicitados.
- 3 – Abordou adequadamente todos os aspectos solicitados.

##### Quesito 2.2

- 0 – Não abordou nenhum dos aspectos solicitados.
- 1 – Abordou adequadamente apenas um dos aspectos solicitados.
- 2 – Abordou adequadamente dois dos aspectos solicitados.
- 3 – Abordou adequadamente todos os aspectos solicitados.

##### Quesito 2.3

- 0 – Não abordou nenhum dos aspectos solicitados.
- 1 – Abordou adequadamente apenas um dos aspectos solicitados.
- 2 – Abordou adequadamente dois dos aspectos solicitados.
- 3 – Abordou adequadamente todos os aspectos solicitados.

## CONCURSO PÚBLICO

### DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

#### CARGO 13: ANALISTA DE APOIO À ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO – ESPECIALIDADE: SERVIÇO SOCIAL

#### PROVA DISCURSIVA – QUESTÃO 2

### PADRÃO DE RESPOSTA

Espera-se que o candidato demonstre conhecimento quanto aos tipos de violência existentes na situação hipotética apresentada. As formas de agressão contra a mulher são complexas, perversas e geralmente não ocorrem de forma isolada. O candidato pode usar suas próprias palavras, expressões e termos, mas deve demonstrar clareza dos tipos de violência sofridos pela usuária.

**1** No relato hipotético apresentado, estão presentes cinco formas de violência contempladas na Lei Maria da Penha: física, sexual, psicológica, patrimonial e moral.

**2** Conforme Lei Maria da Penha,

Art. 7º São formas de violência doméstica e familiar contra a mulher, entre outras:

**Violência física**, entendida como qualquer conduta que ofenda sua integridade ou saúde corporal;

**Violência psicológica**, entendida como qualquer conduta que lhe cause dano emocional e diminuição da autoestima ou que lhe prejudique e perturbe o pleno desenvolvimento ou que vise degradar ou controlar suas ações, comportamentos, crenças e decisões, mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, vigilância constante, perseguição contumaz, insulto, chantagem, violação de sua intimidade, ridicularização, exploração e limitação do direito de ir e vir ou qualquer outro meio que lhe cause prejuízo à saúde psicológica e à autodeterminação;

**Violência sexual**, entendida como qualquer conduta que a constranja a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada, mediante intimidação, ameaça, coação ou uso da força; que a induza a comercializar ou a utilizar, de qualquer modo, a sua sexualidade, que a impeça de usar qualquer método contraceptivo ou que a force ao matrimônio, à gravidez, ao aborto ou à prostituição, mediante coação, chantagem, suborno ou manipulação; ou que limite ou anule o exercício de seus direitos sexuais e reprodutivos;

**Violência patrimonial**, entendida como qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de seus objetos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais, bens, valores e direitos ou recursos econômicos, incluindo os destinados a satisfazer suas necessidades;

**Violência moral**, entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.

**3** Os encaminhamentos são procedimentos de articulação da necessidade da usuária, com a oferta de serviços existentes e o amparo legal estabelecido (no caso, a Lei Maria da Penha), visando à sua inserção nas políticas públicas.

A assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar será prestada de forma articulada e conforme os princípios e as diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), no Sistema Único de Saúde (SUS), no Sistema Único de Segurança Pública, entre outras normas e políticas públicas de proteção, e emergencialmente quando for o caso.

Do ponto de vista do conteúdo da assistência prevista, as disposições previstas podem ser classificadas em grupos. O primeiro diz respeito a políticas públicas de proteção, em especial às políticas públicas de assistência social, de saúde e de segurança. O segundo refere-se à proteção no trabalho, com regras diferenciadas para o caso de a mulher ser servidora pública ou ser empregada em empresa privada. O terceiro grupo também diz respeito à proteção à saúde, mas, em sentido mais restrito, relacionado a agravos decorrentes de violência sexual.

Considerando o capítulo II da **assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar**, são preconizadas as seguintes possibilidades:

§ 1º O juiz determinará, por prazo certo, a inclusão da mulher em situação de violência doméstica e familiar no cadastro de programas assistenciais do governo federal, estadual e municipal.

§ 2º O juiz assegurará à mulher em situação de violência doméstica e familiar, para preservar sua integridade física e psicológica:

I - acesso prioritário à remoção quando servidora pública, integrante da administração direta ou indireta;

II - manutenção do vínculo trabalhista, quando necessário o afastamento do local de trabalho, por até seis meses.

III - encaminhamento à assistência judiciária, quando for o caso, inclusive para eventual ajuizamento da ação de separação judicial, de divórcio, de anulação de casamento ou de dissolução de união estável perante o juízo competente.

§ 3º A assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar compreenderá o acesso aos benefícios decorrentes do desenvolvimento científico e tecnológico, incluindo os serviços de contracepção de emergência, a profilaxia das Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST) e da Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS) e outros procedimentos médicos necessários e cabíveis nos casos de violência sexual.

§ 7º A mulher em situação de violência doméstica e familiar tem prioridade para matricular seus dependentes em instituição de educação básica mais próxima de seu domicílio, ou transferi-los para essa instituição, mediante a apresentação dos documentos comprobatórios do registro da ocorrência policial ou do processo de violência doméstica e familiar em curso.

## **QUESITOS AVALIADOS**

### **Quesito 2.1**

- 0 – Não identificou nenhum tipo de violência.
- 1 – Identificou apenas um tipo de violência.
- 2 – Identificou apenas dois tipos de violência.
- 3 – Identificou apenas três tipos de violência.
- 4 – Identificou apenas quatro tipos de violência.
- 5 – Identificou os cinco tipos de violência presentes na situação hipotética.

### **Quesito 2.2**

- 0 – Não definiu nenhum tipo de violência.
- 1 – Definiu apenas um tipo de violência.
- 2 – Definiu apenas dois tipos de violência.
- 3 – Definiu apenas três tipos de violência.
- 4 – Definiu apenas quatro tipos de violência.
- 5 – Definiu os cinco tipos de violência presentes na situação hipotética.

### **Quesito 2.3**

- 0 – Não apresentou nenhuma possibilidade de assistência.
- 1 – Apresentou apenas uma possibilidade de assistência.
- 2 – Apresentou duas possibilidades de assistência.

# CONCURSO PÚBLICO

## DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

### CARGO 13: ANALISTA DE APOIO À ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO – ESPECIALIDADE: SERVIÇO SOCIAL

#### PROVA DISCURSIVA – QUESTÃO 3

## PADRÃO DE RESPOSTA

O candidato deverá abordar, em sua resposta, o fato de que a Constituição Federal (CF) de 1988 dispõe que a educação é um direito social de todos e dever do Estado e da família. Considerando as competências e atribuições, bem como o projeto ético-político do serviço social, o candidato deverá trazer ao texto elementos referentes ao fato de a educação ser “promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho” (Brasil, 1988). No texto o candidato também poderá apresentar outras disposições inerentes à educação abordadas na CF.

O candidato deverá apresentar argumentos em consonância com a compreensão de Educação do documento Subsídios para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação, do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), apresentado no texto motivador. Da mesma forma, espera-se que o candidato cite a Lei n.º 13.935, de 11 de dezembro de 2019, a qual dispõe sobre a prestação de serviços de psicologia e de serviço social nas redes públicas de educação; reflita sobre essa lei; apresente informações sobre a organização ou características das redes públicas de educação básica; mencione com elucidações a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira (LDB).

Outros aspectos relevantes que o candidato deverá tratar no texto são o debate e as reflexões sobre a política de educação de forma ampla; a questão social/expressões da questão social; a necessidade da intersetorialidade das políticas sociais para a efetivação do direito à educação – os fatores que vulnerabilizam a permanência no ensino, a redução ou aumento da evasão escolar, são alguns dos exemplos que podem ser citados e discutidos na interface ou interseccionalidade dos fatores sociais, econômicos, políticos, culturais, étnicos etc.

O candidato deverá exemplificar as possíveis ações dos profissionais de serviço social no ambiente escolar (alguns exemplos: a prestação de informações sociais; o acolhimento social; o atendimento social com ou sem avaliação socioeconômica; o atendimento com escuta qualificada; a articulação ou o encaminhamentos para a rede de serviços ou programas socioassistenciais; ações socioeducativas; atividades para estimular a comunidade escolar a participar dos processos propositivos de ações relacionadas aos processos educacionais e a gestão democrática no ambiente escolar); ações práticas e educativas a partir das disposições do Estatuto da Criança e do Adolescente; a promoção de ações e reflexões no ambiente educacional considerando-se a interseccionalidade de raça, gênero, deficiência, etnia, classe etc. Ademais, espera-se que o candidato pondere ou, pelo menos, cite os desafios e limites do assistente social no ambiente escolar (o trabalho multidisciplinar e interdisciplinar na educação; os limites orçamentários da política de educação, são alguns dos exemplos). Por fim, outro elemento determinante para a pontuação diz respeito às reflexões e exemplificações sobre a dimensão educativa na ação do assistente social na área da educação.

### QUESITOS AVALIADOS

#### Quesito 2.1

0 - Não citou a Lei n.º 13.935/2019 nem apresentou informações sobre a organização ou AS características das redes públicas de educação básica, não mencionou a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira (LDB) e não considerou a atuação dos profissionais de serviço social nesse contexto.

1 - Citou a Lei n.º 13.935/2019, mas não apresentou informações sobre a organização ou características das redes públicas de educação básica ou citou com exemplos a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira (LDB) ou considerou a atuação dos profissionais de serviço social nesse contexto.

2 - Citou a Lei n.º 13.935/2019, apresentou discussões sobre a organização ou características das redes públicas de educação básica, citou com elucidações a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira (LDB) e considerou a atuação dos profissionais de serviço social nesse contexto.

**Quesito 2.2**

0 - Não abordou a política de educação nem a questão social/expressões da questão social tampouco o direito a educação a partir da apresentação de dados, leis (LDB, Lei n.º 13.935/2019, Constituição Federal de 1988 etc) ou teorias.

1 - Abordou a política de educação, mas não a correlacionou com as discussões da questão social/expressões da questão social no campo educacional e o direito à educação.

2 - Abordou a política de educação e a questão social/expressões da questão social, porém não mencionou a intersetorialidade das políticas sociais para a efetivação do direito à educação.

3 - Abordou a política de educação, a questão social/expressões da questão social e mencionou a necessidade da intersetorialidade das políticas sociais para a efetivação do direito à educação.

**Quesito 2.3**

0 - Não citou a dimensão educativa na ação do assistente social na área da educação.

1 - Citou a dimensão educativa na ação do assistente social na área da educação, mas não exemplificou.

2 - Citou e exemplificou a dimensão educativa na ação do assistente social na área da educação.