

**CONCURSO PÚBLICO**  
**DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL**  
**CARGO 9: ANALISTA DE APOIO À ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA**  
**ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO**  
**ESPECIALIDADE: INFORMÁTICA – BANCO DE DADOS**  
**PROVA DISCURSIVA – DISSERTAÇÃO**

**PADRÃO DE RESPOSTA**

O rápido crescimento da população metropolitana no Brasil acarretou problemas urbanos, **sem que houvesse investimentos correspondentes na rede de infraestrutura urbana**, formando-se grandes passivos na mobilidade urbana. Os deslocamentos a pé resolvem os deslocamentos de curta até média extensão, mas a maior parte da população das grandes cidades mora distante de onde trabalha e, por conseguinte, usa o transporte público diariamente para se deslocar de casa para o trabalho, e vice-versa.

O maior problema da agilidade na mobilidade urbana das grandes cidades no Brasil são os congestionamentos, **que estão diretamente ligados à precarização do transporte rodoviário de massa (ônibus) e associados ao grande volume no uso do transporte individual (carro próprio)**. Para grandes deslocamentos, o transporte individual só perde para o ônibus, e por isso há o aumento dos **congestionamentos** e do tempo de viagem do transporte coletivo, o que prejudica a agilidade no deslocamento da maior parte da população, que mora distante do trabalho e usa o ônibus como meio de transporte.

Um **caminho possível** para a mobilidade coletiva está fincado no investimento em infraestrutura no transporte de massa, **priorizando-se os corredores de transporte articulados**, principalmente, com áreas periféricas de maior concentração da população urbana. O **investimento em (mais) linhas metroviárias e ferroviárias** também se mostra necessário para a população ter melhores condições de mobilidade. Quanto ao transporte coletivo de ônibus, o mais usado pela população, para que as viagens tenham menor tempo e haja múltiplos destinos, a preço compatível com a renda da população mais desabastada de capital, é necessário que **corredores de transporte rodoviários apresentem pistas exclusivas para os ônibus** e também áreas de transbordo, que sejam operadas dentro de um sistema integrado, para que todos possam ter condições de acesso a qualquer ponto da cidade.

### **QUESITOS AVALIADOS**

#### **Quesito 2.1**

- 0 – Não abordou nenhuma causa dos congestionamentos.
- 1 – Mencionou causa(s), mas não a(s) desenvolveu.
- 2 – Desenvolveu texto sobre somente uma causa dos congestionamentos.
- 3 – Desenvolveu texto sobre, pelo menos, duas causas dos congestionamentos.

#### **Quesito 2.2**

- 0 – Não relacionou o tema aos meios de transporte.
- 1 – Mencionou a existência de uma relação entre os meios de transporte e o tema proposto, mas não a desenvolveu.
- 2 – Desenvolveu texto relacionando o tema ao aspecto dos meios de transporte, porém de forma inconsistente ou desconectada do texto como um todo.
- 3 – Desenvolveu o tema de forma articulada com o aspecto dos meios de transporte.

#### **Quesito 2.3**

- 0 – Não abordou nenhuma solução para dotar as grandes cidades brasileiras de sistemas coletivos de mobilidade mais qualificados.
- 1 – Mencionou solução(ões), mas não a(s) desenvolveu.
- 2 – Abordou, de forma articulada ao tema, somente uma solução.
- 3 – Abordou, de forma articulada ao tema, duas soluções.

**CONCURSO PÚBLICO**  
**DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL**  
**CARGO 9: ANALISTA DE APOIO À ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA**  
**ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO**  
**ESPECIALIDADE: INFORMÁTICA – BANCO DE DADOS**  
**PROVA DISCURSIVA – QUESTÃO 1**

**PADRÃO DE RESPOSTA**

A administração de banco de dados é a área da organização que trata do gerenciamento do banco, da instalação do sistema gerenciador de banco de dados (SGBD), da configuração de parâmetros, da atualização de *softwares* e da otimização e do monitoramento do ambiente.

As atribuições do DBA incluem: interagir com os usuários do sistema para compreender os dados que devem ser armazenados no SGBD e a forma como eles serão mais provavelmente utilizados; impedir acesso não autorizado aos dados; fornecer aos usuários os privilégios de leitura/gravação de objetos no banco de dados; tomar medidas para que, caso o sistema falhe, os usuários continuem a acessar o máximo possível os dados não corrompidos, assim como para restaurar os dados a um estado consistente.

O Oracle é um sistema gerenciador proprietário que pode ser instalado em ambientes Windows e Linux; é muito utilizado no mercado, por ser robusto e seguro; possui uma excelente capacidade de gerenciar enormes quantidades de dados; tem diversos recursos e ferramentas que permitem desde a criação do banco até a sua alta disponibilidade.

O SQL Server é um SGBD proprietário, bastante difundido no mercado e conhecido pelo seu bom desempenho e pela forma facilitada de proporcionar a administração do banco de dados, quando comparado a outros sistemas gerenciadores.

O PostgreSQL é um SGBD que tem como característica principal sua condição *open source*; ele fornece suporte a banco de dados objeto-relacional e é usado em sistemas *web*, pois apresenta bom desempenho.

**QUESITOS AVALIADOS**

**Quesito 2.1**

- 0 – Não apresentou nenhuma função da administração de banco de dados.
- 1 – Citou apenas uma função da administração de banco de dados.
- 2 – Citou apenas duas funções da administração de banco de dados.
- 3 – Citou três ou mais funções da administração de banco de dados.

**Quesito 2.2**

- 0 – Não descreveu nenhuma atribuição do DBA.
- 1 – Descreveu apenas uma atribuição do DBA.
- 2 – Descreveu apenas duas atribuições do DBA.
- 3 – Descreveu três ou mais atribuições do DBA.

**Quesito 2.3**

- 0 – Não apresentou nenhum SGBD.
- 1 – Mencionou apenas um SGBD, mas não o caracterizou.
- 2 – Mencionou dois ou três SGBD, mas não os caracterizou.
- 3 – Apresentou e caracterizou corretamente apenas um SGBD.
- 4 – Apresentou e caracterizou corretamente apenas dois SGBD.
- 5 – Apresentou e caracterizou corretamente três SGBD.

**CONCURSO PÚBLICO**  
**DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL**  
**CARGO 9: ANALISTA DE APOIO À ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA**  
**ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO**  
**ESPECIALIDADE: INFORMÁTICA – BANCO DE DADOS**  
**PROVA DISCURSIVA – QUESTÃO 2**

**PADRÃO DE RESPOSTA**

A SOA visa aprimorar a eficiência, a agilidade e a produtividade de uma empresa, posicionando os serviços como os principais meios para atender às necessidades de mercado. Os *web services* têm como objetivo disponibilizar um ou mais serviços para seus clientes, de maneira fracamente acoplada.

Um *web service* típico é composto por: contrato de serviço técnico fisicamente desacoplado; corpo da lógica de programação; e lógica do processamento de mensagens. O primeiro consiste em uma definição WSDL, uma definição do esquema XML e, possivelmente, uma definição WS-Policy; ele expõe funções públicas (chamadas operações) e, portanto, é comparável com uma tradicional API. O segundo pode ser desenvolvido de maneira personalizada para o *web service* ou pode existir como lógica legada, empacotada por um *web service*, para que sua funcionalidade possa ser disponibilizada via padrões de comunicação *web services*. O último componente existe como uma combinação de *parsers*, processadores e agentes de serviço; a maior parte dessa lógica é fornecida pelo ambiente em *runtime*, mas também pode ser personalizada.

Entre os benefícios da SOA destacam-se:

- maior interoperabilidade intrínseca, que se refere ao compartilhamento de dados (quanto mais interoperáveis forem os programas de *software*, mais facilmente eles trocarão informações);
- maior federação, já que a SOA visa aumentar a perspectiva federada de uma empresa, independentemente de sua aplicação (isso se consegue por meio da implementação em larga escala de serviços padronizados e capazes de se compor, cada um dos quais encapsula um segmento da empresa e o expressa de maneira consistente);
- mais opções de diversificação de fornecedores, visto que a diversificação de fornecedores significa a capacidade de uma organização escolher inovações tecnológicas e produtos do melhor fornecedor da categoria e utilizá-los conjuntamente;
- maior alinhamento do negócio e do domínio tecnológico, uma vez que a computação orientada a serviços traz um paradigma de *design* que promove a abstração em vários níveis;
- maior retorno sobre o investimento, pois medir o retorno sobre o investimento das soluções automatizadas é um fator crucial para determinar a eficácia de dado aplicativo ou sistema, em termos de custo-benefício;
- maior agilidade organizacional, a qual, em um nível organizacional, está relacionada à eficiência com a qual uma organização pode responder a mudanças;
- menor carga de trabalho da TI, já que aplicar consistentemente a orientação a serviços resulta em uma empresa de TI com menor desperdício, menor redundância, menor tamanho, menor custo operacional e menos despesas indiretas associadas a governança e evolução.

**QUESITOS AVALIADOS**

**Quesito 2.1**

- 0 – Não apresentou nenhum objetivo da SOA nem dos *web services*.
- 1 – Apresentou, de forma inconsistente, apenas o objetivo da SOA ou dos *web services*.
- 2 – Apresentou corretamente apenas o objetivo da SOA ou dos *web services*.
- 3 – Apresentou corretamente tanto o objetivo da SOA quanto o dos *web services*.

**Quesito 2.2**

- 0 – Não indicou nenhum componente de um *web service* típico.
- 1 – Apenas mencionou um ou mais componentes de um *web service* típico, sem descrevê-los.
- 2 – Descreveu apenas um componente de um *web service* típico.
- 3 – Descreveu dois ou mais componentes de um *web service* típico.

**Quesito 2.3**

0 – Não indicou nenhum benefício da SOA.

1 – Indicou apenas um benefício da SOA.

2 – Indicou apenas dois benefícios da SOA.

3 – Indicou três ou mais benefícios da SOA.

**CONCURSO PÚBLICO**  
**DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL**  
**CARGO 9: ANALISTA DE APOIO À ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA**  
**ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO**  
**ESPECIALIDADE: INFORMÁTICA – BANCO DE DADOS**  
**PROVA DISCURSIVA – QUESTÃO 3**

**PADRÃO DE RESPOSTA**

**Benefícios com a adoção do BPM**

- Definir claramente as responsabilidades e propriedades dos processos que serão transformados.
- O acompanhamento de desempenho permite respostas ágeis.
- As medições de desempenho contribuem para controle de custos, qualidade e melhoria contínua.
- O monitoramento melhora a conformidade.
- A visibilidade, o entendimento e a prontidão para mudança aumentam a agilidade.
- O acesso a informações úteis simplifica a transformação de processos.
- A avaliação de custos de processos facilita controle e redução de custos.
- Melhor consistência e adequação da capacidade de negócio.
- Operações de negócio são mais compreendidas e o conhecimento é gerenciado.

**Características fundamentais do BPM**

- É uma disciplina gerencial.
- Não é uma prescrição de estrutura de trabalho, metodologia ou conjunto de ferramentas.
- É uma capacidade básica interna.
- Visa entregar valor para o cliente.
- Trata o trabalho ponta a ponta e a orquestração das atividades ao longo das funções de negócio.
- Trata O QUÊ, ONDE, QUANDO, POR QUÊ, COMO e POR QUEM o trabalho é realizado.
- Os meios pelos quais os processos de negócio são definidos e representados devem ser adequados à finalidade e aptos para uso.
- Processos de negócio devem ser gerenciados em um ciclo contínuo para manter sua integridade e permitir a transformação.
- Requer investimento nas capacidades de negócio.
- As capacidades são desenvolvidas ao longo de uma curva de maturidade em processos.
- Sua implementação requer novos papéis e responsabilidades.
- A tecnologia desempenha papel de apoio e não de liderança na sua implementação.
- Sua implementação é uma decisão estratégica e requer patrocínio da liderança executiva.
- Processos de negócio intensivos em conhecimento devem ser identificados e tratados adequadamente.

**Objetivos das fases do ciclo PDCA**

- Fase Planejar/*Plan*: assegurar alinhamento do contexto de processos de negócio e do desenho de processos com os objetivos estratégicos da organização.
- Fase Fazer/*Do*: implementar o processo de acordo com as especificações desenvolvidas na fase Planejar.
- Fase Verificar/*Check*: medir o desempenho real do processo em comparação ao desempenho esperado.
- Fase Agir/*Act*: definir ações e agir de acordo com os dados de desempenho do processo coletados na fase Verificar.

**QUESITOS AVALIADOS**

**Quesito 2.1**

0 - Não citou corretamente nenhum benefício.

- 1 - Citou corretamente apenas um benefício.
- 2 - Citou corretamente apenas dois benefícios.
- 3 - Citou corretamente três ou mais benefícios.

**Quesito 2.2**

- 0 - Não citou corretamente nenhuma característica.
- 1 - Citou corretamente apenas uma característica.
- 2 - Citou corretamente apenas duas características.
- 3 - Citou corretamente apenas três características.
- 4 - Citou corretamente quatro ou mais características.

**Quesito 2.3**

- 0 - Não descreveu corretamente nenhum objetivo.
- 1 - Abordou apenas um objetivo, de forma incompleta.
- 2 - Descreveu, de forma completa, apenas um objetivo; ou abordou dois objetivos de forma incompleta.
- 3 - Descreveu, de forma completa, dois ou mais objetivos.