

**DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO ACRE (DPE/AC)**  
**VI CONCURSO PÚBLICO PARA O PROVIMENTO DE VAGAS E A FORMAÇÃO DE CADASTRO DE RESERVA NO CARGO DE DEFENSOR PÚBLICO DO ESTADO DE NÍVEL I**

**PROVA ORAL**

**DIREITO DO CONSUMIDOR**

**PONTO 2: QUALIDADE DE PRODUTOS E SERVIÇOS, PREVENÇÃO E REPARAÇÃO DE DANOS**

Com base no Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078/1990), explique quais medidas se aplicam ao fornecedor que vender a consumidores produtos danificados em razão de um evento climático, como uma grande enchente, sem o conhecimento de tal circunstância pelo adquirente.

**TÓPICOS DOS OBJETOS DE AVALIAÇÃO ABORDADOS**

1.6 Qualidade de produtos e serviços, prevenção e reparação de danos. 1.6.1 Proteção à saúde e segurança. 1.6.2 Responsabilidade pelo fato do produto e pelo fato do serviço. 1.6.3 Responsabilidade por vício do produto e por vício do serviço.

**PADRÃO DE RESPOSTA**

Ao fornecedor é vedado vender ao consumidor produtos de má qualidade, por exemplo, os que tenham sido danificados em razão de um evento climático, sendo-lhe imputado o dever de informar ao consumidor tal circunstância.

Se o produto apresentar avaria, existirá a responsabilidade por vício do produto, prevista no artigo 18 da Lei n.º 8.078/1990. O fornecedor poderá ser obrigado a substituir o produto, restituir o valor integral pago pelo consumidor ou lhe assegurar o abatimento proporcional do preço.

Se o produto avariado pela enchente causar dano ao consumidor, aplicar-se-á o disposto no artigo 12 da Lei n.º 8.078/1990, e o fornecedor responderá por fato do produto, devendo indenizar o consumidor em razão dos danos materiais e morais que este tiver suportado.