

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 21**

No estudo a respeito da gestão de projetos, é importante conhecer as diferenças entre projetos e processos. Nesse contexto, é correto considerar como atividade associada a projetos

- I a construção de um novo aeroporto.
- II o levantamento de requisitos para um *website*.
- III a operação de uma usina nuclear.
- IV a construção de um submarino.
- V o fornecimento de energia elétrica por meio de produção fotovoltaica.

Estão certos apenas os itens

- A II e V.
- B III e IV.
- C I, II e IV.
- D I, II, III e V.
- E I, III, IV e V.

Questão 22

Um lote contendo 100 componentes foi testado por 1.000 horas. Nesse período, 4 componentes falharam.

A partir das informações anteriores, assinale a opção que corresponde à taxa de falha do teste em questão.

- A 20%
- B 8%
- C 4%
- D 16%
- E 10%

Questão 23

A confiabilidade mensura a capacidade que um sistema, produto ou serviço possui de se comportar da forma esperada, podendo estar associada a diversas áreas de gestão, inclusive gestão da qualidade.

As informações apresentadas na seguinte tabela referem-se a determinado processo produtivo dividido em 3 etapas A, B e C.

etapa	confiabilidade
A	0,95
B	0,80
C	0,50

Com base nas informações apresentadas, assinale a opção que mostra a confiabilidade desse processo produtivo.

- A 0,95
- B 0,50
- C 0,45
- D 0,38
- E 0,80

Questão 24

Assinale a opção que indica uma ferramenta da qualidade que propõe analisar uma série de possíveis causas que colaboram para ocasionar determinado efeito.

- A 5W2H
- B gráfico de controle
- C diagrama de Ishikawa
- D diagrama de Pareto
- E ciclo PDCA

Questão 25

variável	valores
estado civil	casado, solteiro, divorciado
quantidade de filhos	0, 1, 2, 3...
salário	6.510,25; 7.915,68
idade	22, 23, 27

Com relação às variáveis apresentadas na tabela anterior, julgue os itens a seguir.

- I A variável estado civil é qualitativa nominal.
- II A variável quantidade de filhos é quantitativa discreta.
- III As variáveis salário e estado civil são quantitativas discretas.
- IV As variáveis idade e quantidade de filhos são qualitativas nominais.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B II e III.
- C III e IV.
- D I, II e IV.
- E I, III e IV.

Questão 26

No que se refere à análise de balanços, julgue os itens a seguir.

- I Os insumos básicos do processo de análise de balanços são os demonstrativos contábeis.
- II A análise de balanços é habitualmente realizada tendo-se em vista um processo decisório.
- III O analista de balanço deve desprezar as demonstrações contábeis não obrigatórias, visto que elas não agregam informações relevantes ao processo de análise.
- IV Decisões como a concessão de crédito a uma empresa e o investimento no capital acionário de uma companhia podem ser influenciadas pela análise de balanços.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B II e IV.
- C III e IV.
- D I, II e III.
- E I, II e IV.

Questão 27

A análise da alavancagem operacional e financeira de uma empresa contribui para se conhecer a sua viabilidade econômica. A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- A O conceito de alavancagem, tanto operacional quanto financeira, se baseia na possibilidade de se potencializarem os ganhos empresariais por meio da assunção de maiores riscos.
- B Se o valor do grau de alavancagem financeira for igual a 1 ($GAF = 1$), a alavancagem financeira será considerada favorável.
- C A alavancagem operacional é possível pela presença de custos e despesas variáveis na estrutura de resultados de uma empresa.
- D O cálculo da alavancagem operacional independe dos valores vendidos pela empresa no período.
- E O aumento no endividamento de uma empresa melhora automaticamente o seu grau de alavancagem financeira.

Questão 28

A Lei das Sociedades por Ações (Lei n.º 6.404/1976) determina que, ao final de cada exercício social, toda empresa elabore suas demonstrações financeiras. De acordo com essa legislação, assinale a opção que indica demonstração financeira estabelecida como obrigatória para todas as entidades.

- A demonstração do resultado abrangente
- B demonstração do valor adicionado
- C demonstração das mutações do patrimônio líquido
- D demonstração de lucros ou prejuízos acumulados
- E demonstração dos fluxos de caixa

Questão 29

Determinada empresa apresentou, ao final do exercício social, ativos totais no valor de R\$ 10 milhões e ativos não circulantes no valor de R\$ 4 milhões. O índice de liquidez corrente dessa empresa ao final do período foi de 1,5.

A partir dessa situação hipotética, assinale a opção correta.

- A O passivo total da empresa, ao final do período, perfazia a quantia de R\$ 3 milhões.
- B O valor do patrimônio líquido da empresa, ao final do período, era superior ao valor do seu ativo realizável a longo prazo.
- C O valor do passivo não circulante da empresa, ao final do período, era de R\$ 5 milhões.
- D O valor do passivo circulante da empresa, ao final do período, era de R\$ 4 milhões.
- E O passivo circulante da empresa superava em R\$ 2 milhões o valor do ativo circulante ao final do período.

Questão 30

Uma empresa comercial apresentou, em determinado período, ciclo operacional de 300 dias, ciclo econômico de 100 dias e ciclo financeiro ou de caixa de 280 dias.

Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- A Essa empresa não precisa de capital de giro.
- B A empresa demora mais tempo para vender suas mercadorias do que para receber pela venda dessas mercadorias.
- C Na média, a empresa paga suas compras em menos de 30 dias.
- D O prazo médio de pagamento das compras de mercadorias é mais longo que o prazo médio de estocagem.
- E A empresa apresenta dificuldade para o pagamento das suas obrigações.

Questão 31

O conselho de gestão pública cuja conquista social não está vinculada à promoção de um direito, mas vincula-se a uma ação governamental específica, com vistas a efetivar a segurança alimentar, é denominado

- A Conselho Comunitário.
- B Conselho de Programa.
- C Conselho de Defesa.
- D Conselho Gestor.
- E Conselho de Eventos.

Questão 32

Quando se afirma “A internet tem sido o canal predominante de comunicação, e o foco no cliente, um aspecto comum das iniciativas das organizações governamentais” e “Os cidadãos têm direito de acesso a informação, e o poder público, o dever de prestar informações”, está se fazendo referência aos seguintes elementos de gestão pública, respectivamente,

- A transparência da administração pública; controle social e cidadania.
- B governo eletrônico; transparência da administração pública.
- C controle social e cidadania; transparência da administração pública.
- D governo eletrônico; *accountability*.
- E transparência da administração pública; *accountability*.

Questão 33

Acerca do papel do gestor na implantação da gestão por resultados na administração pública, é correto afirmar que

- A a responsabilidade pela definição das regras gerenciais utilizadas é compartilhada entre gestor e equipe.
- B a definição de atividades é uma responsabilidade decidida de maneira consensual entre o gestor e os integrantes da equipe.
- C os gestores públicos são mais motivados com o alcance de resultados que com a obtenção de poder.
- D quanto mais complexas as atividades de um determinado órgão, mais detalhadas devem ser as definições do gestor.
- E a definição dos planos de metas a serem alcançados é responsabilidade específica do gestor público.

Questão 34

Em administração de pessoal, a habilidade do líder de uma instituição pública que é capaz de fortalecer o aprimoramento das capacidades dos servidores por meio de *feedback* e orientação é identificada como

- A liderança visionária.
- B construção de rede de relacionamentos.
- C mudança catalizadora.
- D gestão de conflitos.
- E desenvolvimento de pessoas.

Questão 35

O responsável pelo setor de compras de um tribunal decide antecipar a compra de computadores para novos servidores a serem contratados juntamente com a substituição do parque tecnológico dos atuais servidores, sob a alegação de que, na compra de maior volume, é possível negociar melhores valores. No que se refere a gestão de estoque, essa decisão visa

- A proteção de atrasos.
- B economia de escala.
- C oscilações de mercado.
- D oscilações de demanda.
- E oportunidade de investimento.

Questão 36

Cada uma das opções a seguir apresenta um resultado da implantação de uma política de saneamento básico. Assinale a opção que representa a análise de custo-benefício da política implantada.

- A redução de R\$ 12 de despesas com saúde por habitante para cada R\$ 1 investido
- B atendimento de 80% da população local, com fornecimento de água
- C ampliação de 70% da área total saneada
- D geração de 300 novos empregos
- E redução de 15% da mortalidade infantil

Questão 37

A avaliação de uma política pública mediante a verificação da eficiência quanto à gestão dos recursos aplicados, qualidade e tempestividade das entregas previstas, constatação de acertos e erros com vistas a oportunizar melhorias é considerada uma avaliação de

- A desenho.
- B impacto.
- C implementação.
- D governança.
- E resultado.

Questão 38

De acordo com a Lei de acesso à informação, a autoridade que possui competência para classificar uma informação como “secreta” em uma empresa pública é o

- A secretário.
- B diretor.
- C chefe nível DAS 101.5.
- D titular.
- E assessor superior.

Questão 39

Julgue os próximos itens, acerca da Lei da Transparência.

- I É permitido o acesso de qualquer pessoa física ou jurídica às informações sobre o lançamento de receitas decorrentes de recursos extraordinários.
- II Deverá ser disponibilizado o acesso a qualquer pessoa física ou jurídica às informações sobre despesas, a partir do respectivo ato de planejamento.
- III A transparência sobre execução orçamentária e financeira se dá por meios eletrônicos de acesso público, em tempo real.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item III está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 40

Julgue os itens a seguir, no que se refere ao processo licitatório, com base na Lei de Licitações e Contratos Administrativos.

- I A exigência de reconhecimento de firma só ocorre quando há dúvida quanto à autenticidade da documentação.
- II Os valores utilizados deverão ser expressos em reais, independentemente do âmbito de realização da licitação.
- III A autenticidade de cópia de documento poderá ser comprovada mediante apresentação do original ao agente da administração.
- IV O descumprimento de normas formais não invalida o processo, desde que não comprometa o entendimento da proposta e a qualificação do licitante.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D I, III e IV.
- E II, III, IV.

Questão 41

As transferências correntes

- A originam-se, por exemplo, de intervenção no domínio econômico.
- B decorrem de aluguéis, dividendos, compensações financeiras/royalties, concessões, entre outras.
- C são ingressos financeiros provenientes da alienação de bens móveis de propriedade do ente público.
- D são obtidas por meio das atividades de exploração ordenada dos recursos naturais vegetais em ambiente natural e protegido.
- E destinam-se a atender despesas de manutenção que não impliquem contraprestação direta em bens e serviços a quem a realizou.

Questão 42

O registro da arrecadação dos recursos é efetuado por meio de códigos de natureza de receita, tendo cada receita normas específicas de aplicação. Essas normas, por sua vez, podem especificar tanto quem deverá aplicar a receita quanto qual atividade estatal (política pública, despesa) deverá ser financiada por meio dessa receita. Acerca desse tema, assinale a opção correta.

- A A destinação ordinária é o processo de vinculação entre a origem e a aplicação de recursos, em atendimento a finalidades específicas estabelecidas pela norma.
- B Os recursos legalmente vinculados a finalidade específica serão utilizados exclusivamente para atender ao objeto de sua vinculação, mas não poderão ser utilizados em exercício diverso daquele em que ocorrer o ingresso.
- C A disponibilidade de caixa constará de registro próprio, de modo que os recursos vinculados a órgão, fundo ou despesa obrigatória fiquem identificados e escriturados de forma individualizada.
- D Uma mesma atividade estatal não poderá ser financiada por recursos de diferentes receitas, tornando-se necessárias, portanto, origens da mesma fonte de receita.
- E Os ingressos de recursos em decorrência de convênios ou de contratos de empréstimos e de financiamentos não podem ser classificados como vinculados.

Questão 43

As unidades orçamentárias (UO) são responsáveis pela apresentação da programação orçamentária detalhada da despesa por programa, ação e subtítulo. A atuação das UO no processo orçamentário compreende

- A estabelecimento de diretrizes setoriais para elaboração e alteração orçamentária e definição e divulgação de instruções.
- B avaliação da adequação da estrutura programática e mapeamento das alterações necessárias.
- C análise e validação das propostas orçamentárias das unidades administrativas; e consolidação e formalização de sua proposta orçamentária.
- D normas e procedimentos a serem observados no âmbito do órgão durante o processo de elaboração e alteração orçamentária.
- E análise e validação das propostas e das alterações orçamentárias, bem como consolidação e formalização da proposta e das alterações orçamentárias do órgão.

Questão 44

O órgão setorial desempenha o papel de articulador no âmbito da sua estrutura. A sua atuação no processo orçamentário envolve

- A** o estabelecimento de diretrizes no âmbito das unidades orçamentárias para elaboração da proposta e alterações orçamentárias.
- B** a coordenação do processo de atualização e aperfeiçoamento das informações constantes do cadastro de ações orçamentárias.
- C** a fixação dos referenciais monetários para apresentação das propostas orçamentárias.
- D** a coordenação do processo de atualização e aperfeiçoamento das informações constantes do cadastro de programas e ações.
- E** a coordenação do processo de atualização e aperfeiçoamento das informações constantes do cadastro de ações orçamentárias.

Questão 45

Um fornecedor prestou um serviço, ocorreu a aferição e ateste da nota fiscal enviada para a administração pública, mas o ente não realizou o pagamento até o dia 31 de dezembro do respectivo ano.

Nessa situação hipotética,

- A** em 31 de dezembro do ano em que o fornecedor prestou o serviço, a obrigação será inscrita automaticamente em restos a pagar processados.
- B** no momento do registro no balanço financeiro, no exercício da prestação do serviço, haverá o reconhecimento de uma receita orçamentária.
- C** ocorrerá o registro em restos a pagar com prescrição interrompida em 31 de dezembro do ano da prestação do serviço.
- D** em 31 de dezembro do ano em que o fornecedor prestou o serviço, a obrigação será inscrita automaticamente em restos a pagar não processados.
- E** no momento do pagamento, no exercício subsequente, haverá o registro de uma despesa orçamentária.

Questão 46

O orçamento tradicional

- A** é estruturado em unidades administrativas e elementos da despesa.
- B** é o elo entre os processos de planejamento e execução.
- C** considera aspectos administrativos e de planejamento em sua elaboração.
- D** possui classificação funcional-estruturada para alocação dos recursos.
- E** possui sistemas de indicadores para o seu acompanhamento.

Questão 47

No orçamento programa,

- A** o controle focaliza a honestidade do agente e a legalidade do gasto.
- B** não há sistema de acompanhamento do orçamento por meio de indicadores.
- C** o controle focaliza a eficiência, eficácia e efetividade dos gastos.
- D** não há vinculação entre o processo de planejamento e de execução.
- E** são considerados aspectos contábeis e de gestão.

Questão 48

Acerca dos ajustes dos instrumentos orçamentários, assinale a opção correta.

- A** O crédito suplementar complementa a dotação inicial na Lei de Orçamento Anual (LOA), não havendo necessidade de autorização legislativa, tampouco de vinculação de fonte dos recursos financeiros.
- B** O crédito extraordinário poderá ser reaberto no exercício subsequente caso possua saldo em 31 de dezembro do exercício financeiro.
- C** O crédito especial não possui dotação na LOA e necessita de autorização legislativa e vinculação de fonte dos recursos financeiros.
- D** O crédito extraordinário é aberto em casos de calamidade somente por decreto executivo e necessita de vinculação de fonte dos recursos financeiros.
- E** O crédito suplementar poderá ser reaberto no exercício subsequente caso seja reaberto em 31 de agosto do exercício corrente.

Questão 49

O Orçamento público brasileiro possui três peças base: Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), Plano Plurianual (PPA) e Lei Orçamentária Anual (LOA). Acerca dessas peças, assinale a opção correta.

- A** O PPA engloba as diretrizes, objetivos e metas da administração pública e inclui as despesas correntes e os programas de curta duração.
- B** A LDO engloba as metas e prioridades da administração pública e inclui as despesas de capital para os dois exercícios financeiros subsequentes.
- C** As políticas das agências oficiais de fomento e a criação de novos cargos públicos devem ser estabelecidas na LOA.
- D** Além de prever a receita e fixar a despesa, a LOA contempla os orçamentos fiscal, de investimentos e de seguridade social.
- E** No orçamento de investimentos da LOA, há a inclusão apenas das empresas que a União detém, de maneira direta, a maioria do capital social com ou sem direito a voto.

Espaço livre

Questão 50

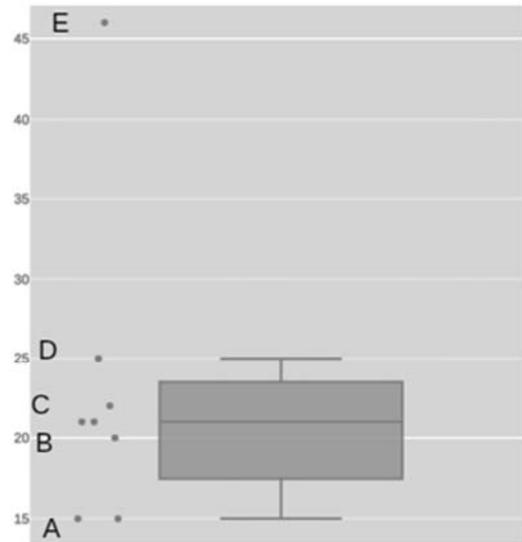
Acerca do orçamento público brasileiro e seus princípios, assinale a opção correta.

- A** É permitida a transferência de receitas entre unidades governamentais. Desse modo, as cotas de receita que uma entidade pública deva transferir a outra deverão ser incluídas, como dedução da receita, no orçamento da entidade obrigada à transferência e, como receita, no orçamento da que a receber.
- B** Os orçamentos fiscal e da seguridade social compõem o orçamento da União e são apresentados em anexo programático consolidado, sob a mesma estrutura das demais peças orçamentárias, contemplando receitas e despesas no mesmo nível de detalhamento das estatais não dependentes.
- C** O caráter impositivo da execução do orçamento importa tanto para as despesas discricionárias quanto para as despesas obrigatórias — aquelas cujas orçamentação, empenho e pagamento decorrem da existência de legislação anterior, justamente pelo fato de constarem na lei orçamentária.
- D** A realização de operações de créditos que excedam o montante das despesas de capital só pode ser admitida para a realização de investimentos, mas não para abatimento da dívida. Ou seja, é vedado tomar dinheiro emprestado para despesa corrente, mas é permitido *déficit* para despesa de capital em casos específicos.
- E** As empresas estatais e de economia mista bem como as agências oficiais de fomento e os fundos constitucionais têm a inclusão de seus investimentos no orçamento da União justificada à medida que tais aplicações contam com o apoio do orçamento fiscal e da seguridade.

Questão 51

O valor de um atributo de um dado objeto é uma medida da quantidade daquele atributo, a qual pode ser numérica ou categórica. Nesse caso, estado civil e sexo são classificados como atributo

- A** binário.
- B** nominal.
- C** ordinal.
- D** ausente.
- E** razão.

Questão 52

No gráfico *boxplot* anteriormente apresentado, o *outlier* do conjunto de dados é representado pelo ponto

- A** A.
- B** E.
- C** B.
- D** C.
- E** D.

Questão 53

Para a realização de *clustering* utilizando-se o algoritmo *k*-médias (*k-means*), o número mínimo de variáveis ou recursos necessário é

- A** 0.
- B** 1.
- C** 4.
- D** 2.
- E** 3.

Questão 54

O *big data*, inicialmente caracterizado por três Vs, em 2001, atualmente inclui mais dois Vs. Um dos Vs que caracteriza o *big data* é

- A** vulnerabilidade.
- B** varonil.
- C** variedade.
- D** vetor.
- E** volátil.

Questão 55

Assinale a opção que mostra um dado não estruturado.

- A** data de nascimento
- B** cadastro de pessoa física (CPF)
- C** nome
- D** biografia
- E** sexo

Questão 56

Assinale a opção que apresenta um princípio de dados abertos em que todos os dados públicos são disponibilizados, não se limitando a documentos, banco de dados, transcrições e gravações audiovisuais.

- A** completos
- B** acessíveis
- C** formatos não proprietários
- D** processáveis por máquina
- E** acesso não discriminatório

Questão 57

Segundo a Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011), a informação em poder dos órgãos e das entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada em

- A sigilosa, com acesso restrito pelo prazo de até 100 anos; ou reservada, com acesso restrito pelo prazo de até 10 anos.
- B ultrassecreta, com acesso restrito pelo prazo de até 100 anos; secreta, com acesso restrito pelo prazo de até 50 anos; ou reservada, com acesso restrito pelo prazo de até 10 anos.
- C ultrassecreta, com acesso restrito pelo prazo de até 50 anos; secreta, com acesso restrito pelo prazo de até 20 anos; ou reservada, com acesso restrito pelo prazo de até 10 anos.
- D ultrassecreta, com acesso restrito pelo prazo de até 25 anos; secreta, com acesso restrito pelo prazo de até 15 anos; ou reservada, com acesso restrito pelo prazo de até 5 anos.
- E sigilosa, com acesso restrito pelo prazo de até 15 anos; ou reservada, com acesso restrito pelo prazo de até 10 anos.

Questão 58

No CRISP-DM, a fase que se caracteriza pelas tarefas de limpar, construir, integrar e formatar os dados é a de

- A entendimento dos negócios.
- B entendimento dos dados.
- C preparação dos dados.
- D avaliação.
- E modelagem.

Questão 59

Assinale a opção que indica o nome dado ao atributo ou conjunto de atributos que, para existir em uma relação, deve existir em outra relação como um identificador único em um banco de dados relacional.

- A chave primária
- B chave índice
- C chave estrangeira
- D chave candidata
- E chave valor

Questão 60

Em um processo de *data mining*, na construção de relações sob a forma de regras entre itens de uma base de dados transacional, é usada a técnica denominada

- A *clustering*.
- B regras de associação.
- C hierarquias de classificação.
- D padrões sequenciais.
- E padrões em séries temporais.

Questão 61

A produtividade de 800 m² a 1.200 m² de limpeza de pisos frios por servente em jornada de oito horas diárias, dada pela Instrução Normativa n.º 5/2017, do antigo Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, é baseada em princípios da

- A teoria clássica da administração.
- B teoria comportamental.
- C teoria contingencial.
- D teoria burocrática.
- E administração científica.

Questão 62

Compõe a fase de análise e comparação de alternativas mais promissoras do processo decisório não programável

- A a definição do problema.
- B a elaboração de plano de ação.
- C o diagnóstico dos ambientes interno e externo.
- D a análise de riscos.
- E a busca de soluções.

Questão 63

Considere as quatro perguntas seguintes.

- I O que somos?
- II Aonde queremos chegar?
- III O que temos na empresa?
- IV Como fazer?

Essas perguntas representam, respectivamente, os seguintes conceitos.

- A missão; objetivos; ameaças e oportunidades; plano de ação
- B missão; objetivos organizacionais; forças e fraquezas; planejamento estratégico
- C valores; visão; ameaças e oportunidades; forças e fraquezas
- D valores; objetivos organizacionais; missão; planejamento operacional
- E visão; missão; forças e fraquezas; planejamento estratégico

Questão 64

Considere a seguinte publicação, feita em um *site* na Internet.

The screenshot shows a website header for 'Empresas Negócios' with a navigation menu including 'REVISTA DIGITAL', 'FRANQUIAS', 'IDEIAS DE NEGÓCIOS', 'STARTUPS', and 'ASSINE'. The main content area features a 'FRANQUIAS' tag and a headline: 'Lutador Fabricio Werdum fatura R\$ 1 milhão com boutique de carnes e lança franquia'. Below the headline, it states: 'Atleta de MMA e ex-campeão do UFC empreende no ramo da alimentação e agora quer levar o churrasco gaúcho para todo o país'. At the bottom, it includes the URL: 'Internet: <revistapegn.globo.com> (com adaptações)'.

Com base apenas nessas informações, é correto afirmar que a estratégia escolhida pelo lutador Fabricio Werdum é

- A ofensiva.
- B oportunista.
- C defensiva.
- D analítica.
- E reativa.

Questão 65

Julgue os itens a seguir, referentes a organização informal.

- I A organização informal é um sistema de atividades ou de forças conscientemente coordenadas de duas ou mais pessoas.
- II A organização informal contribui para a manutenção dos sentimentos de integridade pessoal, respeito próprio e livre escolha.
- III A estrutura informal é incapaz de redefinir a estrutura formal planejada.
- IV A estrutura informal pode tornar-se um competidor da estrutura formal, em vez de seu complemento.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B I e IV.
- C II e IV.
- D I, II e III.
- E II, III e IV.

Questão 66

São perspectivas da ferramenta administrativa denominada *balanced scorecard*

- A** a financeira, a do cliente, a dos processos internos e a de aprendizagem e desenvolvimento.
- B** a financeira, a do funcionário, a do cliente e a de aprendizagem e desenvolvimento.
- C** a do acionista, a do cliente, a da qualidade e a dos processos internos.
- D** a do acionista, a do cliente, a do funcionário e a dos processos internos.
- E** a financeira, a da qualidade, a do cliente e a dos processos internos.

Questão 67

Quanto a liderança e comunicação, assinale a opção correta.

- A** Na liderança orientada para a tarefa, a supervisão é participativa e a liderança, democrática.
- B** O líder maduro utiliza os estilos autocrático, democrático e liberal de acordo com a situação, as pessoas e a tarefa a ser executada.
- C** Segundo a abordagem denominada eficácia gerencial, os líderes são distribuídos nos vários níveis organizacionais — estratégico, tático e operacional.
- D** Em um sistema de comunicação, fonte é o meio, o processo ou o equipamento que codifica e transporta a mensagem.
- E** A liderança baseada em princípios é evidenciada por atitudes como ouvir sem julgar e desenvolver pessoas.

Questão 68

Assinale a opção que indica a departamentalização que é ideal para ambientes mutáveis e instáveis, mas que apresenta, entre suas desvantagens, a duplicação de recursos e esforços, o risco de obsolescência técnica e o aumento dos custos operacionais.

- A** departamentalização funcional
- B** departamentalização por produto ou serviço
- C** departamentalização por processo
- D** departamentalização geográfica
- E** departamentalização por clientela

Questão 69

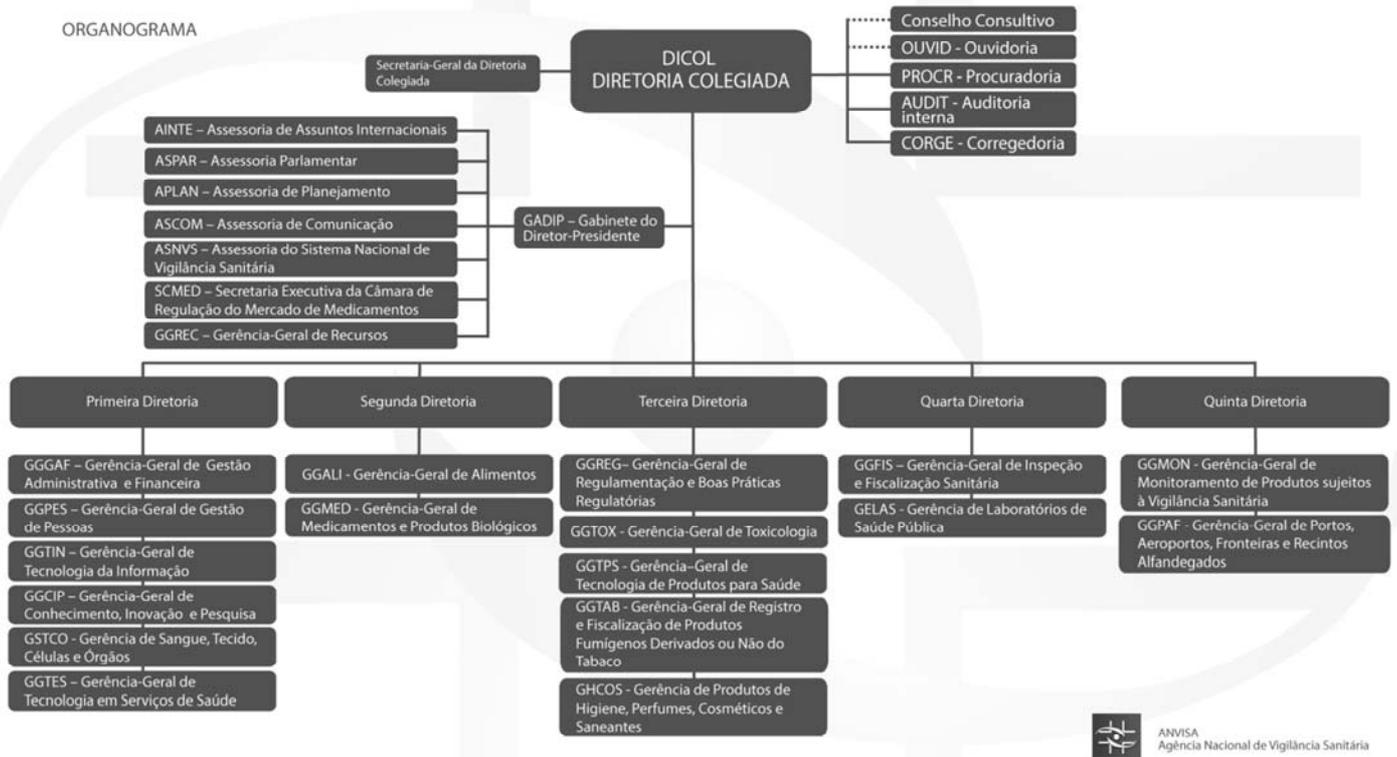
Considerando diversos aspectos do processo administrativo, assinale a opção correta.

- A** Nível de satisfação dos funcionários e índice de acidentes no trabalho são exemplos de controle de nível operacional.
- B** A gestão do desempenho implica controlar a atividade organizacional para garantir o alcance de resultados.
- C** A definição de recursos e a alocação dos recursos em órgãos e pessoas relacionam-se à função administrativa denominada direção.
- D** Balanço e controle sociais constituem tipos de controle estratégico.
- E** Devido à sua natureza, a função controle ocorre apenas nos níveis tático e operacional.

Espaço livre

Questão 70

Considere o organograma mostrado a seguir.



Internet: <www.antigo.anvisa.gov.br> (com adaptações).

Infer-se desse organograma a estrutura organizacional do tipo

- A** linear.
- B** funcional.
- C** *staff-and-line*.
- D** divisional.
- E** matricial.

Espaço livre