

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 21**

Para uma organização adotar um sistema de gestão de segurança da informação (SGSI), algumas etapas e ações são necessárias; a organização tem a responsabilidade de determinar

- A) quais riscos serão avaliados.
- B) a forma que os controles de proteção ao sigilo de informações deverão ser implementados no SGSI.
- C) quem deve se comprometer a seguir as normas e políticas criadas.
- D) o limite e a aplicabilidade do SGSI.
- E) quais tecnologias deverão fazer parte do projeto de implementação do SGSI.

Questão 22

O servidor de páginas *web* Apache possui um conjunto de configurações para poder disponibilizar páginas em formato HTML; a diretiva que informa o tipo de arquivo que deve ser procurado no diretório quando o servidor recebe uma solicitação é a

- A) DocumentRoot.
- B) DirectoryIndex.
- C) EnableSendFile.
- D) DirectorySlash.
- E) EnableMMAP.

Questão 23

Na transferência de um arquivo de um *datacenter* para outro, que estão fisicamente distantes, identificou-se a necessidade de utilização de um algoritmo de *hash* para verificar a integridade do arquivo na chegada ao seu destino. Nesse caso, é correto utilizar o algoritmo

- A) 3DES.
- B) RC2.
- C) MD5.
- D) AES.
- E) RC4.

Questão 24

Se uma mudança no provedor de correio eletrônico demanda alteração no serviço DNS para indicar para onde devem ser encaminhadas as mensagens de *e-mail* enviadas pelo SMTP (*simple mail transfer protocol*), então o registro que deve ser alterado no serviço DNS é do tipo

- A) A.
- B) MX.
- C) PTR.
- D) AAAA.
- E) TXT.

Questão 25

Na configuração de um servidor *web* Nginx para prover páginas HTML, é possível adicionar configurações para utilizar HTTPS; assinale a opção que apresenta a diretiva e os argumentos que devem ser utilizados na configuração para ativar esse recurso.

- A) listen 443 ssl;
- B) return 443 ssl;
- C) sslprotocols 443 ssl;
- D) keepalive 443 ssl;
- E) servername 443 ssl;

Questão 26

Uma manutenção de alto risco será feita no ambiente do PostgreSQL; no plano de manutenção está previsto, como a primeira tarefa, o backup de um banco de dados de nome *dbonline*. Nesse caso, assinale a opção que apresenta o comando que deverá ser utilizado para efetuar o backup do referido banco de dados para o arquivo de nome *bkpdbonline*.

- A) `psql dbonline > bkpdbonline`
- B) `pgdump dbonline > bkpdbonline`
- C) `psql dbonline < bkpdbonline`
- D) `tar -cf bkpdbonline dbonline`
- E) `tar -czvf bkpdbonline dbonline`

Questão 27

No momento em que um usuário termina de escrever e envia um *e-mail*, o SMTP inicia a entrega desse *e-mail* ao destinatário; nesse processo, o SMTP está usando a camada

- A) de interface de rede do TCP.
- B) física do TCP.
- C) de enlace do TCP.
- D) Internet do TCP.
- E) de aplicação do TCP.

Questão 28

Nos projetos de cabeamento estruturado, o padrão que orienta diretrizes do cabeamento centralizado de fibra óptica, bem como seus componentes e desempenho de transmissão dos cabos ópticos é o padrão

- A) NBR 14565.
- B) ANSI/TIA/EIA 606^a.
- C) TIA/EIA-TSB 72.
- D) ANSI/TIA/EIA 607.
- E) ANSI/TIA/EIA 568B.

Questão 29

O serviço de *object store* em nuvem da AWS chamado S3 suporta recurso de

- A) volume em blocos para executar servidores virtuais.
- B) compilação e execução de aplicativos configurados no serviço.
- C) armazenamento de arquivos e criação de versões de cada arquivo que for armazenado.
- D) criação e execução de bancos de dados de diferentes fabricantes.
- E) grupos de segurança para restringir acesso a recursos da rede.

Questão 30

Um arquivo do tipo Dockerfile contém as configurações de um contêiner; para que seja possível, no final, executar esse contêiner, deve ser usado o comando

- A) `docker os`.
- B) `docker exec`.
- C) `docker build`.
- D) `docker volume`.
- E) `docker image`.

Questão 31

À luz da NBR n.º ISO/IEC 27001:2013, os objetivos de segurança da informação de uma organização devem ser

- A mensuráveis, quando aplicável.
- B atualizados somente a cada novo mandato da alta direção da organização.
- C precários em relação à política de segurança da informação.
- D compatíveis com os requisitos de segurança da informação aplicáveis, mas sem relação com os resultados do tratamento dos riscos.
- E privados e secretos.

Questão 32

Segundo a NBR ISO/IEC n.º 27002:2013, convém aplicar controles e objetivos de controles na organização; nesse contexto, assinale a opção que apresenta o controle que está diretamente relacionado ao objetivo: registrar eventos e gerar evidências.

- A Relógios de todos os sistemas de processamento de informações relevantes do domínio de segurança devem ser sincronizados com uma fonte de tempo precisa.
- B Cópias das imagens do sistema devem ser efetuadas conforme a política de geração de cópias de segurança definida.
- C A utilização dos recursos deve ser ajustada e as projeções devem ser feitas para necessidades de capacidade futura, a fim de garantir o desempenho requerido do sistema.
- D Os equipamentos devem ter uma manutenção correta para assegurar sua disponibilidade e integridade permanente.
- E Os procedimentos de operação devem ser documentados e disponibilizados para todos os usuários que necessitam deles.

Questão 33

Na gestão de riscos e continuidade de negócio à luz da NBR ISO/IEC n.º 27005:2011, o processo de avaliação de riscos inclui

- A identificação de riscos e análise de riscos.
- B aceitação de riscos e tratamento de riscos.
- C tratamento de riscos e transferência do risco.
- D estabelecimento do contexto e tratamento de riscos.
- E identificação de riscos e mitigação de riscos.

Questão 34

No ITIL v3, o processo responsável pelo gerenciamento de riscos que podem impactar seriamente os serviços de TI é denominado

- A gerenciamento de continuidade de serviço.
- B validação e testes do serviço.
- C gerenciamento de riscos de serviço.
- D gerenciamento do nível de serviço.
- E gerenciamento de liberação e implantação.

Questão 35

No ITIL v3, um acordo entre um provedor de serviço de TI e outro setor da mesma organização, em que, por exemplo, se definem os produtos a serem fornecidos e as responsabilidades de ambas as partes é denominado

- A acordo de nível operacional.
- B acordo de nível de serviço.
- C pacote de nível de serviço.
- D contrato de apoio.
- E catálogo de serviços.

Questão 36

No ITIL v3, o banco de dados que armazena todos os serviços de TI que estejam em desenvolvimento, mas que ainda não estão disponíveis aos clientes, é denominado

- A sistema de gerenciamento de conhecimento de serviço.
- B funil de serviço.
- C pacote de serviço.
- D catálogo de serviço.
- E banco de dados de gerenciamento de configuração.

Questão 37

Determinado conjunto de procedimentos adotados pelas organizações públicas e pelos indivíduos que as integram evidenciam a capacidade de mapear uma atividade ou evento de volta para a parte responsável por decisões tomadas, incluindo a salvaguarda de recursos públicos. Esse conjunto de procedimentos é conhecido como

- A *accountability*.
- B eficiência.
- C finalidade.
- D razoabilidade.
- E impessoalidade.

Questão 38

Um dos princípios do COBIT 5 é permitir uma abordagem holística; no COBIT 5, princípios, políticas e modelos são definidos como

- A habilitadores.
- B fases do ciclo de vida da implementação.
- C níveis na cascata de objetivos.
- D práticas genéricas.
- E objetivos corporativos.

Questão 39

No COBIT 5, existe processo que executa o direcionamento estratégico definido para os investimentos em linha com a visão da arquitetura empresarial, avaliando, priorizando e equilibrando programas e serviços, gerenciando a demanda dentro das restrições de recursos e financiamento. Trata-se do processo

- A garantir a otimização dos recursos.
- B gerenciar portfólio.
- C gerenciar orçamento e custos.
- D gerenciar riscos.
- E gerenciar conhecimento.

Questão 40

Gerência de decisões é um processo organizacional no MPS.BR:2021 que possui implementação inicial no nível

- A C.
- B E.
- C F.
- D B.
- E D.

Questão 41

A arquitetura para *web services* na qual os componentes são definidos em tempo de construção é denominada estrutura

- A de concorrência.
- B funcional.
- C de implementação.
- D de desenvolvimento.
- E física.

Questão 42

No modelo MVC, a camada responsável por determinar o comportamento da aplicação é denominada

- A *controller*.
- B *browser*.
- C *view*.
- D *model*.
- E *database*.

Questão 43

O modelo de abstração que tem como objetivo representar uma estrutura de banco de dados sem preocupação com a implementação é o

- A modelo físico.
- B esquema do banco de dados.
- C diagrama de fluxo de dados.
- D modelo lógico.
- E modelo conceitual.

Questão 44

O protocolo utilizado para efetuar chamadas de procedimentos remotos e que é independente de plataforma é o

- A REST (*Representational State Transfer*).
- B SOAP (*Simple Object Access Protocol*).
- C JSON (*JavaScript Object Notation*).
- D WSDL (*Web Services Description Language*).
- E XML (*eXtensible Markup Language*).

Questão 45

Quando um relacionamento entre duas entidades passa a ser tratado também como uma entidade, é gerada uma entidade

- A associativa.
- B por especialização.
- C herança.
- D por generalização.
- E de cardinalidade.

Questão 46

Assinale a opção cujo trecho de código em XML representa corretamente uma pessoa, com seu nome e idade.

- A `<Pessoa Nome="Fulano" Idade="50" >`
- B `<Pessoa Nome="Fulano" Idade=50 />`
- C `<Pessoa Nome=Fulano Idade=50 Pessoa/>`
- D `<Pessoa Nome="Fulano" Idade="50" />`
- E `<Pessoa Nome=Fulano Idade=50 />`

Questão 47

Entre os critérios de classificação de arquiteturas para aplicações *web*, aquele que determina a disponibilidade da solução é a

- A confiabilidade.
- B funcionalidade.
- C usabilidade.
- D *performance*.
- E suportabilidade.

Questão 48

Em um modelo de dados, quando todas as colunas não chave de uma tabela dependem da chave primária, a tabela está na

- A primeira forma normal (1FN).
- B segunda forma normal (2FN).
- C terceira forma normal (3FN).
- D quarta forma normal (4FN).
- E quinta forma normal (5FN).

Questão 49

As fontes de dados não estruturados incluem

- A a planilha eletrônica.
- B a rede social.
- C a linguagem de programação.
- D o arquivo XML.
- E o banco de dados.

Questão 50

Em uma situação hipotética, o fato de pessoas atuarem de forma diferenciada para resolver um mesmo problema é explicado pelo conceito de

- A informação.
- B comportamento.
- C dado.
- D conhecimento.
- E inteligência.

Questão 51

Conforme a Norma NBR ISO/IEC n.º 27002, convém que a política de segurança da informação seja apoiada por políticas específicas do tema como, por exemplo, tópicos orientados aos usuários finais. Nesses tópicos, se inclui

- A restrições sobre o uso e instalação de *software*.
- B uso aceitável dos ativos.
- C segurança física e do ambiente.
- D controle de acesso.
- E segurança nas comunicações.

Questão 52

No âmbito do IPSec, diferentemente do protocolo AH (*authentication header*), o protocolo ESP (*encapsulating security payload*) oferece

- A autenticação da origem dos dados.
- B controle de acesso.
- C integridade.
- D controle de pacotes duplicados.
- E confidencialidade.

Questão 53

Adotar políticas e procedimentos de becape *off-line*, restauração e testagem são boas práticas capazes de minimizar significativamente os efeitos de um ataque de

- A negação de serviço por DDoS.
- B criptografia de dados por *ransomware*.
- C consulta indevida a dados por *SQL injection*.
- D roubo de dados bancários por *phishing*.
- E infecção de programa navegador por vírus.

Questão 54

O ataque cibernético cujo efeito ocorre quando a resolução de nomes de domínios legítimos retorna endereços de sítios falsificados para enganar os usuários e capturar dados pessoais sensíveis é do tipo

- A *phishing*.
- B *DNS poisoning*.
- C DoS.
- D *cross site scripting*.
- E *SYN flood*.

Questão 55

De acordo com a Norma NBR ISO/IEC n.º 27002, no gerenciamento da segurança em redes, tecnologias aplicadas como autenticação, encriptação e controles de conexões de rede são

- A serviços voltados à confidencialidade do tráfego de rede.
- B controles de segurança essenciais para a segregação de redes.
- C características típicas de um ambiente seguro de rede.
- D diretrizes para implementação de segurança de serviços de rede.
- E funcionalidades de segurança de serviços de rede.

Questão 56

Conforme a Norma NBR ISO/IEC n.º 27002, convém que os responsáveis pela classificação de ativos de informação sejam os

- A seus proprietários.
- B gestores de TI.
- C *stakeholders*.
- D principais usuários.
- E conselheiros de administração.

Questão 57

De acordo com a Norma NBR ISO/IEC n.º 27002, na definição de políticas de segurança da organização, devem ser contemplados requisitos oriundos

- A dos padrões aplicados por organizações concorrentes.
- B da infraestrutura tecnológica organizacional.
- C dos sistemas de informação desenvolvidos na organização.
- D das boas práticas de segurança orgânica da empresa.
- E da legislação vigente, das regulamentações e dos contratos.

Questão 58

Segundo a Norma NBR ISO/IEC 27005, no que diz respeito ao monitoramento e análise crítica dos fatores de riscos de segurança da informação, é necessária uma análise crítica periódica sobre

- A os novos ativos incluídos no escopo da gestão de riscos.
- B as opções selecionadas para o tratamento de riscos.
- C os incidentes relacionados à segurança da informação.
- D a exposição de vulnerabilidades já identificadas a ameaças novas.
- E as novas ameaças ainda não avaliadas e que podem estar ativas.

Questão 59

De acordo com a Norma NBR ISO/IEC 27005, na avaliação das consequências da análise de riscos, para que a avaliação de impacto permita um processo de tomada de decisão mais eficiente, é indicado

- A expressar as consequências e o impacto de forma factual e realista para a organização.
- B elaborar uma escala com atributos descritores das consequências potenciais e do impacto.
- C utilizar um método para designar valores monetários para o impacto.
- D empregar análise qualitativa capaz de dimensionar com precisão a extensão do impacto.
- E apropriar dados estatísticos históricos para quantificar a dimensão do impacto.

Questão 60

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, as obrigações específicas para os diversos envolvidos no tratamento de dados pessoais serão estabelecidas pelos controladores e operadores por meio de

- A utilização de técnicas de tratamento.
- B responsabilização e prestação de contas.
- C publicação de relatórios de impacto.
- D formulação de regras de boas práticas e de governança.
- E solicitação da autoridade nacional.

Questão 61

No contrato com empresa provedora de Internet para determinado órgão, são previstos pagamentos mensais; por imperícia da contratada, a comunicação com a Internet ficou sem funcionar por dois dias durante um mês. Nessa situação, à luz da gestão dos contratos,

- A se pode aplicar sanções e rescisão ainda que não haja respaldo no contrato e termos de referência.
- B para o caso de glosa é opcional o uso da proporcionalidade.
- C se pode aplicar sanções ao valor respectivo do pagamento.
- D é proibida a possibilidade de uso de garantias contratuais na aplicação de penalidades.
- E para o caso de sanções prescinde os princípios da razoabilidade.

Questão 62

A Lei n.º 8.666/1993 foi utilizada como referência para licitação nacional na compra de um bem, não comum, usando-se a técnica de menor preço e modalidade concorrência. Duas empresas, A e B, que produzem o referido bem, participaram e propuseram propostas igualmente válidas e vantajosas, sem diferença no valor e nas condições gerais.

Nesse cenário, se apenas a empresa B é brasileira, assegura-se

- A como vencedora a empresa A, pois só há garantia para empresas brasileiras quando a modalidade é o pregão.
- B preferência para a empresa A, pois somente cogita-se preferência quando se trata da contratação de serviços prestados por empresa brasileira.
- C como vencedora a empresa B, ainda que as condições de vantajosidade da proposta fossem distintas.
- D preferência para a empresa B, em igualdade de condições, como critério de desempate.
- E preferência para a empresa A, pois somente cogita-se preferência por empresa brasileira no tipo técnica e preço.

Questão 63

De acordo com a Lei n.º 14.133/2021, concorrência é uma modalidade de licitação para contratação de bens e serviços especiais, cujo critério de julgamento poderá ser

- A empreitada integral.
- B maior preço.
- C sistema de registro de preços.
- D maior retorno econômico.
- E ata de registro de preços.

Questão 64

No curso de um pregão regido pela Lei n.º 10.520/2002, foram apresentados os seguintes preços, por cinco empresas (A, B, C, D e E).

- A R\$ 1.000,00
- B R\$ 1.010,00
- C R\$ 1.020,00
- D R\$ 1.050,00
- E R\$ 1.100,00

Nesse caso, no curso da sessão e até a proclamação do vencedor, poderão fazer novos lances verbais e sucessivos

- A somente as empresas A, B e C.
- B somente as empresas A e B.
- C todas as empresas.
- D todas as empresas, com exceção da E.
- E somente as empresas C, D e E.

Questão 65

No edital de licitação regido pela Lei n.º 14.133/2021, foram inseridas como responsabilidades da empresa contratada os itens a seguir.

- I Obtenção do licenciamento ambiental.
- II Realização da desapropriação autorizada pelo poder público.

Nesse caso, o edital

- A deve ser ajustado, pois ambas as responsabilidades são exclusivas do poder público e não podem ser transferidas para empresa terceirizada.
- B está correto, pois ambas as responsabilidades são legais.
- C deve ser anulado, pois ambas as responsabilidades não são previstas na lei.
- D deve ser ajustado, pois somente a responsabilidade I é prevista na lei.
- E deve ser ajustado, pois somente a responsabilidade II é prevista na lei.

Questão 66

No contrato referente a uma licitação regida pela Lei n.º 14.133/2021, não constam as cláusulas a seguir.

- I A legislação aplicável à execução do contrato.
- II O regime de execução ou a forma de fornecimento.

Nesse cenário, o contrato

- A deve ser revisto, pois ambas as cláusulas são obrigatórias.
- B deve ser revisto pela falta da cláusula I, somente, pois a II é opcional.
- C está correto, desde que o contrato seja celebrado entre a administração pública e pessoa física.
- D deve ser revisto pela falta da cláusula II, somente, pois a I é opcional.
- E está correto, pois ambas as cláusulas são opcionais, independentemente de a administração pública celebrar com pessoa física ou jurídica.

Questão 67

Em uma entidade integrante do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) do Poder Executivo Federal, um fiscal, servidor de carreira do órgão, durante a gestão e execução de contrato sob sua responsabilidade aplicou fixação de valores e procedimentos para glosa no pagamento quando a contratada:

- I utilizou materiais com qualidade inferior à demandada;
- II deixou de executar as atividades contratadas;
- III não atingiu os valores mínimos aceitáveis fixados nos critérios de aceitação do contrato.

Nesse cenário, à luz da Instrução Normativa n.º 1/2019 do MPOG/SLTI, o fiscal está

- A errado em relação às situações I, II e III.
- B correto somente em relação à situação I.
- C correto somente em relação à situação II.
- D correto somente em relação à situação III.
- E correto em relação às situações I, II e III.

Questão 68

Em uma entidade integrante do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) do Poder Executivo Federal, o gestor, servidor de carreira do órgão, durante a gestão e execução de contrato sob sua responsabilidade, resolveu contemplar como necessárias ao fornecimento da solução de TIC as seguintes condições:

- I prazos e horários para prestação dos serviços;
- II documentação mínima exigida de acordo com modelo adotado pelo órgão;
- III papéis e responsabilidades, por parte da contratada.

Neste cenário, à luz da Instrução Normativa n.º 1/2019 do MPOG/SLTI, o gestor está

- A correto somente em relação à condição II.
- B correto somente em relação à condição III.
- C errado em relação às condições I, II e III.
- D errado somente em relação às condições I e III.
- E correto em relação às condições I, II e III.

Questão 69

Em uma entidade integrante do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) do Poder Executivo Federal, ficou decidido que gestão e execução seriam executadas pelos seguintes responsáveis.

- I Gestor do contrato: autorização para o faturamento com base nas informações produzidas no termo de recebimento definitivo.
- II Fiscal administrativo do contrato: verificação das regularidades fiscais, trabalhistas e previdenciárias para fins de pagamento.

Nessa situação, à luz da Instrução Normativa n.º 1/2019 do MPOG/SLTI,

- A estão corretas ambas as decisões; a autorização do faturamento, prevista em I, deve ser encaminhada ao preposto da contratada.
- B estão erradas ambas as decisões.
- C a decisão II está errada, pois cabe ao fiscal técnico do contrato as responsabilidades mencionadas.
- D a decisão II está errada, pois cabe ao fiscal requisitante do contrato as responsabilidades mencionadas.
- E a decisão I está errada, pois cabe ao integrante administrativo as responsabilidades mencionadas.

Questão 70

O preposto, representante da empresa contratada, além de acompanhar a execução do contrato, tem a responsabilidade de

- I fiscalizar o contrato do ponto de vista de negócio e funcional da solução de TIC;
- II fiscalizar o contrato quanto aos aspectos administrativos;
- III coordenar e comandar o processo de gestão do contrato.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Nenhum item está certo.

Espaço livre