

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 19**

Em um sistema operacional, a estrutura de dados utilizada para organizar chamadas de funções recursivas por meio da inserção ou remoção de elementos via operações como *push* e *pop* é denominada

- A lista estática.
- B fila.
- C *hash*.
- D pilha.
- E lista dinâmica.

Questão 20

Uma unidade básica de representação de dados formada pelo agrupamento de 8 *bits* é denominada

- A unicode.
- B dígito binário.
- C *bit*.
- D *byte*.
- E palavra.

Questão 21

Dentre as funções de um sistema operacional, o controle da transferência de dados entre dispositivos por meio de *buffer* ou de *spooling* é parte do gerenciamento de

- A memória.
- B processos.
- C armazenamento secundário.
- D arquivos.
- E entrada e saída de dados.

Questão 22

Dentre as formas de representação lógica de um banco de dados, aquela que apresenta os dados por meio de tabelas, colunas e restrições de integridade é denominada modelo

- A conceitual.
- B entidade relacionamento.
- C relacional.
- D hierárquico.
- E de rede.

Questão 23

Na estrutura de uma consulta básica em SQL, a cláusula que contém uma lista dos nomes das relações necessárias para processar uma consulta é a cláusula

- A SELECT.
- B ORDER BY.
- C FROM.
- D WHERE.
- E GROUP BY.

Questão 24

Em SQL, os dados para atributos que possuem valores *TRUE* (verdadeiro), *FALSE* (falso) ou *UNKNOWN* (desconhecido) são do tipo

- A numérico.
- B *interval* (intervalo).
- C *timestamp*.
- D cadeia de caracteres.
- E *booleano*.

Questão 25

No Microsoft *Active Directory*, o conjunto de regras utilizadas para definir as classes de objetos, os atributos dos diretórios e os formatos de nomes é denominado

- A catálogo global.
- B mecanismo de consulta.
- C esquema.
- D índice.
- E serviço de replicação.

Questão 26

A impressora que utiliza um processador interno para decodificar sinais que são enviados para um cartucho de fotocondutor orgânico (OPC) é uma impressora

- A de impacto.
- B *laser*.
- C térmica fotográfica.
- D matricial.
- E jato de tinta.

Questão 27

A respeito da limpeza do tambor de impressora a *laser*, assinale a opção correta.

- A Para a limpeza, deve-se sacudir o tambor e passar os dedos para remover resíduos.
- B Para a limpeza, recomenda-se segurar o tambor pelas pontas, sem tocar, e passar álcool isopropílico em uma única direção.
- C O tambor não pode ser limpo, ele deve ser substituído.
- D O tambor deve ser lavado com água sob jato forte e, em seguida, secado com pano.
- E Recomenda-se esfregar o tambor, a seco, com esponja porosa para remover qualquer resíduo.

Questão 28

Quando o cabeçote de impressão a jato de tinta estiver danificado, ele deve ser

- A substituído.
- B limpo levemente com palha de aço para liberar a tinta.
- C limpo com álcool.
- D limpo por meio da opção padrão de limpeza da impressora.
- E checado por meio de algum utilitário de verificação de impressora.

Questão 29

Os monitores de vídeo que utilizam de lâmpadas CCFLs (lâmpadas fluorescentes de catodo frio) para retroalimentação são os monitores do tipo

- A *edge* LED.
- B LCD e LED.
- C LCD.
- D LED.
- E *full* LED.

Questão 30

Em redes de comunicação, para atingir velocidade de 100 Gbps em uma distância de 100 km sem amplificação, o meio de transmissão a ser usado é

- A o cabo coaxial.
- B a fibra óptica monomodo.
- C a fibra óptica multimodo.
- D o fio de par trançado categoria 7.
- E o fio de par trançado categoria 5.

Questão 31

Em uma rede de comunicação, há elemento de interligação que replica os dados para todos os dispositivos conectados, mesmo que não façam parte da comunicação, isto é, se dois dispositivos estão se comunicando em uma rede com mais dispositivos, todos receberão a comunicação. Esse elemento de interligação é denominado

- A *hub*.
- B roteador WiFi.
- C *switch* camada 2.
- D *switch* camada 3.
- E roteador *Ethernet*.

Questão 32

No modelo de referência OSI (*Open System Interconnection Reference Model*), a camada que define como os pacotes serão roteados da origem até o destino é a camada de

- A apresentação.
- B rede.
- C enlace.
- D sessão.
- E aplicação.

Questão 33

No projeto de uma rede sem fio, para atender a demanda de um ambiente onde a velocidade é o ponto mais crítico e precisa ser igual ou superior a 1 Gbps, é correto adotar o padrão

- A IEEE 802.11 a.
- B IEEE 802.11 b.
- C IEEE 802.11 ac.
- D IEEE 802.11 g.
- E IEEE 802.11 n.

Questão 34

O IPSEC é um protocolo amplamente utilizado em conexões VPN; na pilha IPSEC, o elemento que tem a função de troca de chaves é o

- A AS.
- B AH.
- C ESP.
- D SHA1.
- E IKE.

Questão 35

Em uma rede de comunicação, dois computadores que estão se comunicando utilizam o TCP para gerenciar as conexões. Nesse caso, quando aguarda a entrega de todos os pacotes, o computador mantém o protocolo no estado

- A SYN RCVD.
- B ESTABLISHED.
- C LAST ACK.
- D FIN WAIT 1.
- E CLOSE WAIT.

Questão 36

O protocolo SSH é utilizado para estabelecer uma conexão segura entre dois computadores, um servidor e outro cliente; se essa conexão acontece sem uso de senhas, então

- A a chave privada do servidor foi copiada previamente para o cliente.
- B a chave pública do servidor foi copiada previamente para o cliente.
- C o diretório `.ssh` ainda não foi criado no computador cliente.
- D a chave privada do cliente foi copiada previamente para o servidor.
- E a chave pública do cliente foi copiada previamente para o servidor.

Questão 37

Os usuários de uma rede corporativa de computadores possuem dois servidores DNS que podem ser utilizados: um somente resolve nomes da rede interna; o segundo resolve nomes de diferentes sítios e domínios disponíveis na Internet. Nessa situação, o serviço DNS provido no segundo servidor é do tipo

- A raiz.
- B autoritativo.
- C *slave*.
- D *master*.
- E recursivo.

Questão 38

Na camada de aplicação do TCP funcionam protocolos que suportam serviços de *email*; um deles provê o acesso às mensagens de *email* de um servidor ao cliente, para que possam ser baixadas as mensagens no computador cliente e, ainda, manter uma cópia das mensagens no servidor. Trata-se do

- A FTP.
- B RDP.
- C IMAP.
- D UDP.
- E SMTP.

Questão 39

O SIP e o protocolo H.323 possuem uma série de semelhanças, mas diferem no formato de mensagens; as mensagens no H.323 têm o formato

- A monolítico.
- B URL.
- C ASCII.
- D modular.
- E binário.

Questão 40

O SIP (*Session Initiation Protocol*) é o protocolo utilizado para a comunicação de voz sobre IP, que foi modelado sobre o HTTP; para realizar uma consulta sobre os recursos de um *host*, é utilizado o método

- A ACK.
- B BYE.
- C OPTIONS.
- D INVITE.
- E CANCEL.

Questão 41

Na gestão de contratação de soluções de TI, determinado documento agrega os elementos necessários e suficientes, caracteriza um serviço a ser objeto da licitação e é elaborado com base nas indicações dos estudos técnicos preliminares. Trata-se

- A do sistema de registro de preços.
- B do projeto básico.
- C do seguro-garantia.
- D do projeto executivo.
- E da ata de registro de preços.

Questão 42

De acordo com a Lei n.º 8.666/1993, é vedado incluir no objeto da licitação a obtenção de recursos financeiros para sua execução, qualquer que seja a sua origem; essa vedação

- A possui exceção nos casos de empreendimentos explorados sob o regime de empreitada por preço global.
- B possui exceção nos casos de empreendimentos executados e explorados sob o regime de concessão.
- C possui exceção nos casos de empreendimentos sob o regime de empreitada por preço global.
- D não possui exceção, é absoluta.
- E possui exceção nos casos de empreendimentos executados sob o regime de execução direta.

Questão 43

De acordo com a Lei n.º 10.520/2002, para julgamento e classificação das propostas, pode ser adotado determinado critério, definido em edital, que observa prazos, especificações técnicas e parâmetros desempenho e qualidade. Trata-se do critério

- A concorrência.
- B menor preço.
- C técnica e preço.
- D convite.
- E pregão, preferencialmente o eletrônico.

Questão 44

Caso a administração pública vise a contratar objeto em que há impossibilidade, com precisão suficiente, de definir as especificações técnicas, pode-se utilizar licitação na modalidade

- A leilão.
- B concurso.
- C concorrência.
- D diálogo competitivo.
- E pregão.

Questão 45

Em uma licitação regida pela Lei n.º 14.133/2021, consta no edital, na forma disposta em regulamento, exigência que percentual mínimo da mão de obra responsável pela execução do objeto da contratação seja constituído por

- I pessoas oriundas do sistema prisional.
- II mulheres vítimas de violência doméstica.

Nesse cenário, o edital

- A está correto, desde que a contratação seja de empresa brasileira e seja celebrado com a administração pública Federal.
- B está correto nas duas exigências.
- C deve ser revisto, somente a exigência I é prevista na lei.
- D deve ser revisto, somente a exigência II é prevista na lei.
- E deve ser revisto, as exigências I e II não estão previstas na lei.

Questão 46

Caso ocorra um problema durante o curso da gestão do contrato em um órgão, o representante da contratada incumbido de diligenciar e responder as questões legais referentes ao andamento do contrato é o

- A preposto.
- B integrante requisitante.
- C fiscal requisitante do contrato.
- D fiscal administrativo do contrato.
- E gestor do contrato.

Questão 47

Durante o processo de contratação de uma solução de TI, como, por exemplo, um *switch* de borda, o documento que descreve as análises realizadas em relação às condições da contratação, incluindo requisitos e resultados pretendidos demonstrando a viabilidade econômica da contratação é

- A o mapa de gerenciamento de riscos.
- B o plano diretor de tecnologia da informação e comunicação.
- C o estudo técnico preliminar da contratação.
- D a prova de conceito.
- E a lista de verificação.

Questão 48

Para uma entidade integrante do sistema de administração dos recursos de tecnologia da informação do Poder Executivo Federal, o edital contempla uma solução de rede de computadores (*hardware*) e outra da área de desenvolvimento de programas (*software*). Nesse caso, o edital

- A deve ser revisto, pois não pode haver mais de uma solução de TIC em um único contrato.
- B está errado, pois ambas as soluções deveriam ser de *hardware*.
- C está errado, pois são necessárias, no mínimo, três soluções de TIC nesse caso.
- D está correto, desde que haja viabilidade técnica, orçamento disponível e seja assinada pela alta administração do órgão.
- E está correto, pois é facultado à equipe de planejamento escolher a composição da solução.

Questão 49

No termo de referência de uma contratação segundo a Lei n.º 14.133/2021, a equipe de planejamento inseriu, para o caso de descumprimento contratual, as infrações administrativas de

- I impedimento de licitar e contratar.
- II advertência.
- III declaração de inidoneidade para licitar.
- IV multa.

Nesse caso, o termo de referência

- A está correto, pois quaisquer uma das quatro infrações pode ser aplicada ao responsável pelas infrações.
- B está errado, pois IV elimina II ainda que sejam infrações que possam ser aplicadas, apenas uma delas deve ser inserida no termo de referência.
- C está correto, desde haja uma mudança na redação de III, tal que, no termo de referência, fique “declaração de inidoneidade para contratar”, pois não pode haver impedimento de participação em licitação.
- D está errado, pois a competência de I é da área de auditoria e controle interno do órgão, não sendo cabível inserir tal infração no termo de referência.
- E está errado, pois a competência de III é do judiciário ou do órgão de controle externo, não sendo cabível inserir tal infração no termo de referência.

Questão 50

Durante a execução do contrato de TIC deve haver fiscalização por representantes da administração especialmente designados, com vistas a acompanhar aspectos administrativos e funcionais da contratação; nesse contexto,

- A** não é permitida a contratação de terceiros que estejam relacionadas a qualquer função associada à fiscalização de contratos.
- B** não é permitida a contratação, pois é proibido haver mais de um fiscal por contrato.
- C** é permitida a contratação de terceiros para realizar e se responsabilizar inteiramente por essa função.
- D** é permitida a contratação de empresa para exercer a fiscalização, desde que exerça atribuição própria e exclusiva da fiscalização do contrato.
- E** é permitida a contratação de terceiros para assistir o fiscal do contrato e subsidiá-los com informações pertinentes a essa atribuição.

Questão 51

Se um vírus de computador adquirido por meio de *phishing* redireciona o navegador do usuário a sítios bancários falsificados e captura os dados de acesso às contas, então, em relação aos dados de acesso do usuário capturados, a propriedade da segurança da informação violada é a

- A** irretratabilidade.
- B** integridade.
- C** confidencialidade.
- D** disponibilidade.
- E** autenticidade.

Questão 52

No contexto de um sistema de gestão da segurança da informação (SGSI), a disponibilização de documentos e evidências que permitam a verificação e a rastreabilidade de medidas corretivas e preventivas em segurança da informação estão incluídas nas ações vinculadas a

- A** identificar os requisitos de SI.
- B** selecionar e implementar os controles de SI.
- C** avaliar os riscos de SI.
- D** monitorar, manter e melhorar a eficácia do SGSI.
- E** tratar os riscos de SI.

Questão 53

De acordo com a NBR ISO/IEC 27002, a possibilidade de introdução de códigos não autorizados ou modificações acidentais em ambiente operacional produtivo pode ser evitada por meio de

- A** separação dos ambientes de desenvolvimento, testes e produção.
- B** utilização obrigatória de sistemas *antimalware*.
- C** política formal para proibir o uso de *software* não autorizado.
- D** gerenciamento para redução de vulnerabilidades.
- E** preparação de planos de continuidade de negócios.

Questão 54

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a pessoa natural ou jurídica a quem compete decisões referentes ao tratamento de dados pessoais é denominada

- A** titular.
- B** autoridade.
- C** controlador.
- D** operador.
- E** encarregado.

Questão 55

O método de detecção de vírus que realiza a análise das estruturas, instruções e características que os códigos maliciosos apresentam é um método embasado em

- A** checagem de integridade.
- B** heurística.
- C** assinatura.
- D** comportamento.
- E** análise de tráfego.

Questão 56

O certificado digital empresarial que inclui o endereço físico da empresa proprietária, bem como a informação de que ela foi legalmente registrada, se encontra ativa e detém o registro do domínio para o qual o certificado foi emitido é um certificado

- A** raiz.
- B** de assinatura.
- C** autoassinado.
- D** de sigilo.
- E** EV SSL (*extended validation secure socket layer*).

Questão 57

A VPN que usa um dispositivo de *gateway* para conectar uma rede a outra e que dispensa o uso de sistemas clientes é do tipo

- A** acesso remoto.
- B** móvel.
- C** *site a site*.
- D** SSL VPN.
- E** *hardware*.

Questão 58

Em ITIL v.3, o conjunto de responsabilidades, atividades e autoridade concedidas a uma pessoa ou a um grupo de pessoas é denominado

- A** função.
- B** capacidade.
- C** utilidade.
- D** garantia.
- E** papel.

Questão 59

Na gestão de incidentes de segurança da informação, um dos mecanismos de resposta a incidentes computacionais é

- A** o plano de comunicação.
- B** a monitoração.
- C** a análise.
- D** a avaliação de riscos.
- E** a segurança de rede.

Questão 60

No plano de continuidade de negócios, o subplano que contém as ações necessárias para que a empresa retome os níveis originais de operação após controle da contingência e arrefecimento da crise é o plano de

- A** gerenciamento de crises.
- B** contingência.
- C** recuperação de desastres.
- D** conformidade regulatória.
- E** continuidade operacional.