

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os itens a seguir, no que concerne à nova gestão pública, a mecanismos de *accountability* e a processos participativos de gestão pública.

- 51 Para acelerar a capacidade de resposta a demandas urgentes, o gestor público pode suprimir mecanismos de *accountability* em decisões complexas, priorizando a eficiência operacional.
- 52 A nova gestão pública adota a visão da teoria comportamental, ao substituir o controle rígido de processos pelo gerenciamento por resultados, adotando a compreensão de que a autonomia gerencial e a descentralização favorecem o engajamento do servidor e o alcance da eficácia institucional.
- 53 A ouvidoria pública funciona como mecanismo de democracia participativa que viabiliza o controle social, utilizando as manifestações dos cidadãos como subsídio para o aprimoramento e a correção da gestão pública.

Sobre a qualidade na administração pública, a gestão por resultado na produção de serviços públicos e o Plano de Reforma do Aparelho do Estado, julgue os itens seguintes.

- 54 A nova gestão pública adota as premissas da gestão por resultado, ao priorizar a criação de valor e a otimização de recursos, utilizando o planejamento e o monitoramento estratégico como meios para garantir a transparência e a eficácia na entrega de resultados à sociedade.
- 55 A mensuração da qualidade na administração pública deve ser centrada no cumprimento de metas financeiras e na ausência de falhas técnicas, sendo irrelevante a integração intersetorial, uma vez que a satisfação da sociedade é responsabilidade individualizada de cada unidade administrativa.
- 56 O plano de reforma do aparelho do Estado estabeleceu que a modernização do núcleo estratégico deveria priorizar a terceirização de suas funções finalísticas, transferindo a execução das políticas públicas para as organizações sociais, desonerando o aparelho estatal de sua responsabilidade burocrática originária.

No que diz respeito ao processo de planejamento e à organização, julgue os próximos itens.

- 57 A perspectiva de aprendizado e crescimento do *balanced scorecard* é adstrita ao desenvolvimento de competências humanas, vinculando-se à perspectiva de processos internos os objetivos relacionados à infraestrutura tecnológica e aos sistemas de informações.
- 58 Nas organizações em rede, a departamentalização caracteriza-se por estruturas funcionais rígidas que inibem a utilização de esquemas híbridos e requerem a presença física contínua dos colaboradores.
- 59 Ao enfrentar incertezas ambientais, o planejamento estratégico privilegia a análise de cenários e o julgamento estratégico em vez de projeções baseadas exclusivamente em dados concretos.
- 60 Se uma organização ampliar o número de subordinados sob o comando de cada gestor e reduzir níveis hierárquicos, visando à agilidade decisória e à proximidade com o mercado, ela estará fomentando a adoção de um formato horizontalizado.

A propósito de liderança, direção e controle, julgue os itens subsequentes.

- 61 A implementação de tecnologia da informação nas organizações requer a centralização do processo decisório nas esferas operacionais, assegurando à autoridade administrativa o controle sobre os procedimentos internos.
- 62 Os sistemas de medição de desempenho organizacional caracterizam-se por serem mecanismos de controle estático que priorizam a avaliação anual como ferramenta suficiente para corrigir desvios e alinhar a estratégia.
- 63 O controle organizacional eficaz deve priorizar a orientação estratégica para resultados, focando em atividades essenciais e apresentando dados compreensíveis que subsidiem a tomada de decisão.
- 64 A liderança consiste em um processo contínuo de tomada de decisão em que o líder exerce influência ao reduzir a incerteza do grupo, orientando-o na escolha estratégica de meios necessários para a superação de desafios.

Em relação aos processos de seleção de pessoas no contexto organizacional, julgue os itens a seguir.

- 65 Em processos seletivos mediados por ferramentas digitais, a utilização de testes psicológicos padronizados e parametrizados por algoritmos pode substituir, na etapa inicial de triagem, a interpretação contextual do profissional de gestão de pessoas, desde que os instrumentos tenham sido previamente validados e aplicados de modo uniforme a todos os candidatos.
- 66 Em uma entrevista de seleção, a condução natural e a capacidade de escuta do entrevistador reduzem a necessidade de roteiro prévio e de conhecimento do cargo, pois a espontaneidade da interação tende a revelar, com maior fidedignidade, as características comportamentais relevantes do candidato.
- 67 A integração entre análise de cargos e processo de seleção permite maior precisão na identificação de requisitos técnicos e comportamentais de cada candidato, favorecendo a adequação entre as exigências do trabalho e o perfil de cada indivíduo.
- 68 Após a admissão de candidatos selecionados, a organização pode reavaliar a qualidade do processo seletivo mediante confronto entre os critérios utilizados na seleção e o desempenho observado posteriormente no trabalho.

No que diz respeito à análise e descrição de cargos no âmbito da gestão de pessoas, julgue os próximos itens.

- 69 Como uma das finalidades da descrição de cargos é estabilizar a estrutura organizacional, esse instrumento deve preservar a configuração original das atribuições de cada posto de trabalho, de forma a se evitem revisões frequentes que possam comprometer a padronização das funções e a comparabilidade entre ocupantes.
- 70 A descrição de cargos concentra-se na identificação das tarefas, atribuições e responsabilidades vinculadas ao posto de trabalho, e a análise de cargos destina-se à determinação dos requisitos, condições e competências necessárias ao adequado desempenho dessas atribuições.
- 71 A análise de cargos pode subsidiar processos de seleção e de capacitação, pois permite a identificação de fatores necessários ao bom desempenho profissional, como educação, experiência, iniciativa, esforço mental e físico.

Julgue os itens que se seguem, relativos aos fundamentos teóricos da capacitação de pessoas.

- 72** O resultado da mensuração da reação dos participantes constitui evidência suficiente da efetiva transferência da aprendizagem para o trabalho, uma vez que a satisfação com o treinamento tende a indicar mudança comportamental posterior.
- 73** Uma organização que pretenda promover mudanças no modelo de capacitação de pessoas pode iniciar esse processo pelo diagnóstico de necessidades de treinamento, visto que é importante considerar lacunas entre competências requeridas e competências disponíveis.
- 74** Os objetivos educacionais de um treinamento de nível cognitivo superior, tais como analisar, avaliar e criar, devem ser empregados em capacitações gerenciais ou estratégicas, sendo inadequados para treinamentos técnicos ou operacionais, nos quais devem prevalecer objetivos de memorização e compreensão.

Uma instituição pública de grande porte passou a adotar um novo modelo de gestão de pessoas, com o objetivo de alinhar suas práticas de desenvolvimento, avaliação e movimentação funcional ao planejamento estratégico institucional. Para isso, a organização implantou um sistema de gestão por competências, revisou os critérios de avaliação de desempenho e passou a discutir trajetórias de carreira mais flexíveis. No diagnóstico inicial, verificou-se que muitos servidores apresentavam bom desempenho em tarefas rotineiras, mas baixa aderência a competências consideradas críticas para os novos desafios institucionais, como colaboração intersetorial, inovação, capacidade analítica e orientação para resultados. Também se observou que parte dos servidores percebia desequilíbrio entre suas contribuições à organização e os incentivos recebidos, como reconhecimento, oportunidades de desenvolvimento e progressão na carreira. Diante disso, a área de gestão de pessoas propôs integrar avaliação de desempenho, mapeamento de competências, planos de desenvolvimento individual e políticas de carreira, para evitar que tais instrumentos fossem tratados como ações isoladas ou meramente burocráticas.

Tendo como referência a situação hipotética apresentada, julgue os itens subsequentes, relativos aos fundamentos teóricos da gestão de pessoas.

- 75** A integração entre gestão de desempenho e gestão por competências permite que a avaliação ultrapasse a simples mensuração de resultados finais e incorpore também comportamentos observáveis e capacidades requeridas para a execução da estratégia organizacional.
- 76** As competências essenciais da organização correspondem à soma das competências individuais de seus trabalhadores de maior desempenho, razão por que a identificação dessas competências essenciais deve concentrar-se prioritariamente na avaliação dos servidores que apresentam resultados superiores.
- 77** Por valorizarem autonomia, mobilidade e autogerenciamento, modelos contemporâneos de carreira reduzem drasticamente a responsabilidade da organização quanto à oferta de oportunidades de desenvolvimento, cabendo ao trabalhador assumir individualmente a construção de sua trajetória profissional.
- 78** A percepção do desequilíbrio entre as contribuições oferecidas pelos servidores e os incentivos organizacionais recebidos pode comprometer a cooperação e a permanência das pessoas na organização.

Julgue os itens subsecutivos, acerca da gestão da qualidade nas organizações.

- 79** Deming defendia a ideia de que deveria haver um único fornecedor para cada item de produção, devendo-se desenvolver relacionamentos duradouros, calcados na qualidade e na confiança.
- 80** Na gestão pública, o histograma serve para mapear sequencialmente o fluxo das atividades operacionais, detalhando os gargalos burocráticos de cada unidade administrativa.
- 81** Na perspectiva de Joseph Juran, o controle da qualidade consiste não apenas em controlar os resultados dos processos, mas também em avaliar o próprio planejamento, para que se possa, então, detectar oportunidades de melhoria.
- 82** Na administração pública, o início de um novo ciclo PDCA depende da resolução de todas as não conformidades constatadas nas auditorias internas anteriores.

Em relação à gestão de projetos, julgue os itens subsequentes.

- 83** Na gestão visual de projetos, os painéis de acompanhamento operam como canais estáticos de comunicação, registrando as decisões consolidadas pelo gestor, para que os técnicos executem as tarefas planejadas.
- 84** O processo de monitoramento e controle é concomitante a outras fases do ciclo de vida do projeto, medindo desvios em relação ao planejamento original.
- 85** A elaboração do plano de gerenciamento ocorre na fase de iniciação do projeto, período em que os custos das mudanças operacionais atingem seus patamares máximos.
- 86** É na avaliação financeira de um projeto que se define sua viabilidade socioeconômica, por meio do cálculo do valor agregado, indicador que mede o lucro líquido institucional acumulado.
- 87** Os métodos ágeis de projeto preconizam que o alinhamento dos times à estratégia organizacional deve conferir autonomia aos colaboradores para rápida tomada de decisões operacionais.

Julgue os itens seguintes, referentes à gestão de processos nas organizações públicas.

- 88** A análise de processos deve priorizar a identificação de variáveis geradoras de variabilidade, permitindo estabilizar o comportamento do fluxo informacional antes da implementação de automações digitais.
- 89** Na medição do desempenho de processos conforme o sistema BPM, distinguem-se indicadores de eficiência, focados nas saídas entregues, de indicadores de eficácia, voltados ao consumo dos recursos internos.
- 90** A abordagem por processos estrutura as atividades organizacionais com foco na entrega de valor ao cidadão-cliente, integrando fluxos que superam as barreiras funcionais.
- 91** Considerando-se que a frequência mensal de processos não conformes em uma organização, ao longo de sete meses, seja dada pela série (3, 5, 4, 8, 3, 8, 11), é correto afirmar que a mediana estatística dessa série é 6.
- 92** Na modelagem de processos de negócio, é possível diagnosticar ineficiências operacionais e identificar oportunidades de inovação por meio da representação gráfica de fluxos de trabalho.

Julgue os itens a seguir, relativos a balanços e demonstrações financeiras.

- 93** A demonstração do resultado do exercício (DRE) evidencia o lucro ou prejuízo apurado em determinado período, e o balanço patrimonial apresenta a posição patrimonial e financeira da entidade em uma data específica.
- 94** A análise vertical de balanços financeiros consiste em comparar os valores de uma mesma conta ao longo de vários exercícios sociais, com o objetivo de identificar tendências de crescimento ou redução.

Considerando conceitos relativos à administração pública direta, indireta e fundacional, julgue os itens subsequentes.

- 95** Por serem vinculadas ao governo do respectivo estado e desempenharem atividade de interesse público, as fundações estaduais integram a administração direta estadual, razão pela qual são desprovidas de personalidade jurídica própria.
- 96** Se o estado de Alagoas criar, por lei específica, uma nova secretaria responsável pelo fomento à pesquisa que absorva integralmente as atribuições da FAPEAL, essa secretaria integrará a administração direta estadual e será considerada órgão desprovido de personalidade jurídica própria.
- 97** No contexto em que uma secretaria de estado exerce supervisão finalística sobre uma fundação pública do mesmo estado, tal controle não descaracteriza a autonomia administrativa da fundação.

Com base no regime jurídico dos servidores públicos federais, julgue os itens subsequentes.

- 98** Suponha que um servidor público federal seja aprovado em concurso público para outro cargo, não passível de acumulação. Nesse caso, a posse no novo cargo é condicionada à exoneração do servidor do cargo que ocupa.
- 99** A licença por motivo de doença em pessoa da família poderá ser concedida a servidor público federal e, ultrapassado o período de afastamento remunerado permitido por lei, poderá ocorrer sua prorrogação sem remuneração, observados os requisitos legais.
- 100** A remuneração corresponde à retribuição pecuniária fixada em lei pelo exercício do cargo público, sendo vedada, em qualquer hipótese, a incidência de adicionais ou gratificações sobre ela.

Julgue os próximos itens, a respeito de receita pública e restos a pagar.

- 101** Restos a pagar processados correspondem às despesas empenhadas, liquidadas e não pagas até 31 de dezembro, ao passo que restos a pagar não processados referem-se às despesas empenhadas, mas não liquidadas até o encerramento do exercício financeiro.
- 102** A inscrição de créditos tributários e não tributários em dívida ativa constitui, por si só, nova receita orçamentária para o ente público, razão pela qual o montante inscrito deve ser contabilizado como receita corrente do exercício em que ocorreu a inscrição.

Com base na legislação vigente aplicável às licitações públicas, julgue os itens que se seguem.

- 103** Em procedimento licitatório realizado por pregão, uma vez encerrada a fase de lances e definida a melhor proposta, a administração pública deverá promover a habilitação de todos os licitantes remanescentes antes da adjudicação do objeto, em observância aos princípios da isonomia e da competitividade.
- 104** A contratação direta por inexigibilidade de licitação, hipótese que se caracteriza quando há inviabilidade de competição, é admitida, por exemplo, para a contratação de profissional do setor artístico consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública, podendo ser realizada diretamente ou por intermédio de empresário exclusivo.
- 105** Nas licitações realizadas pela administração pública, a modalidade concorrência é obrigatória para a contratação de obras e serviços de engenharia, sendo vedada a utilização do pregão para essa finalidade, ainda que o objeto possua padrões de desempenho e qualidade objetivamente definidos.
- 106** Em licitação realizada na modalidade pregão, caso o critério de julgamento adotado seja o de maior desconto, os licitantes deverão apresentar propostas que contenham, necessariamente, os respectivos valores absolutos decorrentes da aplicação do desconto ofertado, sendo vedada a formulação de propostas apenas em termos percentuais.

Julgue os itens que se seguem, relativos à economia da inovação de Schumpeter, a revoluções tecnológicas e a ciclos de investimento/crescimento.

- 107** Os efeitos econômicos de uma inovação atingem seu pico, em regra, imediatamente após sua invenção, à revelia do processo de adoção por empresas e consumidores.
- 108** Períodos de mudanças tecnológicas globais são propícios para que países em desenvolvimento reduzam sua lacuna tecnológica em relação às economias líderes, caso fortaleçam suas capacidades científicas, tecnológicas e institucionais.
- 109** As tecnologias baseadas em inteligência artificial, computação em nuvem e Internet das Coisas, ao reorganizarem estruturas produtivas, padrões de investimento e instituições, constituem um novo paradigma tecnoeconômico.
- 110** Se determinada entidade pública substituir, gradualmente, procedimentos administrativos manuais e em papel por plataformas digitais baseadas em inteligência artificial e, durante essa transição, algumas empresas fornecedoras de soluções tradicionais forem substituídas por novas empresas de tecnologia fornecedoras de serviços especializados, essa situação caracterizará, à luz da teoria de Schumpeter, um processo de destruição criativa.
- 111** Se, no contexto de um Estado em desenvolvimento, uma política pública se concentra exclusivamente na redução dos preços praticados por empresas nacionais, isso é considerado, segundo a teoria da economia da inovação, suficiente para ampliar a competitividade tecnológica de longo prazo.

Julgue os itens a seguir, acerca de sistemas nacionais, regionais e locais de inovação e políticas de CT&I.

- 112** A existência de universidades, empresas inovadoras, centros tecnológicos e mecanismos regionais de governança favorece o fortalecimento de sistemas regionais de inovação.
- 113** O financiamento de projetos cooperativos entre universidades e empresas por agências públicas constitui uma política de CT&I que tem o condão de favorecer a redução de falhas de mercado relacionadas à inovação.
- 114** Para se avaliar o desempenho inovador de um país, é suficiente analisar o volume de recursos financeiros que esse país destina à pesquisa científica.
- 115** No modelo da hélice tríplice, governo, universidades e empresas mantêm funções rigidamente separadas entre si, o que reduz a eficiência do sistema inovador.

Em relação a ambientes promotores de inovação, julgue os itens a seguir.

- 116** Em um ecossistema de inovação maduro, para garantir elevado desempenho inovador, a qualidade da infraestrutura física é mais importante que a cooperação entre os atores envolvidos.
- 117** O número de depósitos de patentes constitui um indicador de resultado (*output*), ao passo que o aumento da produtividade regional representa um indicador de impacto (*outcome*).
- 118** Uma cidade somente poderá ser considerada inteligente caso utilize tecnologias digitais desenvolvidas internamente por empresas nacionais.
- 119** Os parques tecnológicos têm como finalidade exclusiva oferecer infraestrutura física para instalação de empresas, desempenhando funções relacionadas à transferência de tecnologia.
- 120** Uma *startup* que já tenha validado seu produto e busque investimentos para expansão tende a beneficiar-se mais de uma aceleradora do que de uma incubadora.

Espaço livre
