

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

A respeito do gerenciamento de projetos de TI, julgue os itens subsequentes, tendo como referência o PMBOK.

- 51 Na estimativa de três pontos do custo de um projeto, são consideradas as estimativas mais provável, otimista e pessimista, com base na análise da atividade a ser desenvolvida.
- 52 A elaboração do plano de gerenciamento de escopo de um projeto deve definir como os requisitos serão documentados.
- 53 A estimativa de esforço para a conclusão do projeto deve ser analisada por meio de pontos de função.
- 54 Um projeto deve ter início, meio e fim, não podendo configurar um processo contínuo.
- 55 Diagramas de dispersão apresentam os relacionamentos entre fatores, causas e objetivos da matriz de qualidade do projeto.
- 56 As atividades necessárias para atender aos objetivos do projeto, quando genéricas, podem ser agrupadas em um documento denominado Estrutura Analítica do Projeto (EAP).

Julgue os próximos itens, com relação à segurança da informação.

- 57 A autenticidade de uma informação é garantida por meio de sua fonte, enquanto a confiabilidade é avaliada em relação ao seu conteúdo.
- 58 O plano de continuidade de negócios deve ser conduzido por uma equipe dedicada.
- 59 No plano de continuidade de negócios, o conjunto de cenários e soluções de contornos predefinidos faz parte do plano de contingência operacional.
- 60 De acordo com a Norma ISO 27001, a definição do escopo do sistema de gestão de segurança da informação faz parte da etapa de implantação e operação; no *Plan-Do-Check-Act*, corresponde à etapa *Do*.
- 61 De acordo com a classificação da informação em crítica, vital, sensível e não sensível, os documentos que necessitam de sigilo especial são classificados como críticos.
- 62 A Norma ISO 17799 estabelece a segregação de funções para evitar o acesso ou alteração de algum ativo sem a devida autorização.

Uma organização disponibiliza um sistema de informação que é vital para sua sobrevivência no mercado, considerado de alta criticidade, e que precisa funcionar 24 horas por dia, 7 dias por semana. Uma nova versão do sistema foi disponibilizada em ambiente de produção, utilizando componentes de um processo de integração e entrega contínua. Esse tipo de mudança é considerado de baixo risco, sendo normalmente pré-autorizado, sem necessidade de autorizações adicionais para execução. A nova versão ocasionou uma indisponibilidade do sistema por 2 horas, que já havia ocorrido outras cinco vezes em um período de 30 dias, considerada um desastre por gerar perdas financeiras e de imagem para a organização. A indisponibilidade, não identificada pelo time de operações e monitoramento, foi percebida pelos usuários do sistema que notificaram a central de atendimento. O impacto causado não havia sido previsto no planejamento dessa ação em todas as ocasiões.

Tendo como referência essa situação hipotética e considerando o ITIL, versão 4, julgue os itens a seguir.

- 63 Com base no processo de gestão de incidentes, há uma falha de não identificar a causa raiz do tipo de incidente em questão, desde a primeira ocorrência.
- 64 Nas práticas de gerenciamento de implantação, está prevista a abordagem utilizada na situação apresentada para disponibilizar a nova versão do sistema.

- 65 O propósito chave do processo de gerenciamento de problemas prevê a criação de alarmes que informem sobre a indisponibilidade do sistema.
- 66 O processo de gerenciamento de continuidade do serviço deve ser utilizado, por ser prevista sua utilização em eventos que são considerados significantes para o negócio da organização.
- 67 O processo de gerenciamento de nível de serviço deve garantir que os riscos sejam identificados, quando forem planejadas novas versões a serem implantadas do sistema.
- 68 Com base no processo de gerenciamento de mudanças, foi utilizada uma mudança padrão.
- 69 A implantação ocorrida deveria utilizar uma requisição de serviços a partir de um usuário, tendo em vista o ambiente de alta criticidade para o negócio.
- 70 As ações para disponibilizar a nova versão do *software* podem demandar uma alteração em item de configuração mantido pelo processo de gerenciamento de configuração.
- 71 Considerando que o processo de gerenciamento de liberação estava em um ambiente ágil, as implantações de alteração no *software* devem acontecer de forma consolidada com as alterações na infraestrutura, devendo ser feita em conjunto em uma única implantação.

Com relação ao COBIT, versão 5, julgue os próximos itens.

- 72 No COBIT 5, a avaliação do nível de capacidade do processo é considerada como executada quando opera dentro dos limites definidos para produzir seus respectivos resultados.
- 73 As principais entidades de tomada de decisão de uma organização são categorizadas, no modelo COBIT 5, como um habilitador denominado estruturas organizacionais.
- 74 Atender as necessidades das partes interessadas é um dos cinco princípios básicos do COBIT 5.

Acerca da engenharia de *software*, julgue os itens que se seguem.

- 75 No modelo em espiral de desenvolvimento de *software*, cada giro ou *loop* da espiral representa uma fase do processo de *software*.
- 76 Os riscos que afetam a qualidade ou o desempenho do *software* que está sendo desenvolvido são considerados riscos de projeto.
- 77 No desenvolvimento de *software* ágil com base em prototipação, é essencial que todos os requisitos do sistema tenham sido definidos previamente.
- 78 As fases do processo tradicional de engenharia de *software*, como análise, projeto, implementação e testes, podem estar representadas dentro de uma *sprint* do Scrum.
- 79 Na fase de desenvolvimento do Scrum, os requisitos são escritos no *product backlog*.

No que se refere à engenharia de requisitos, julgue os itens a seguir.

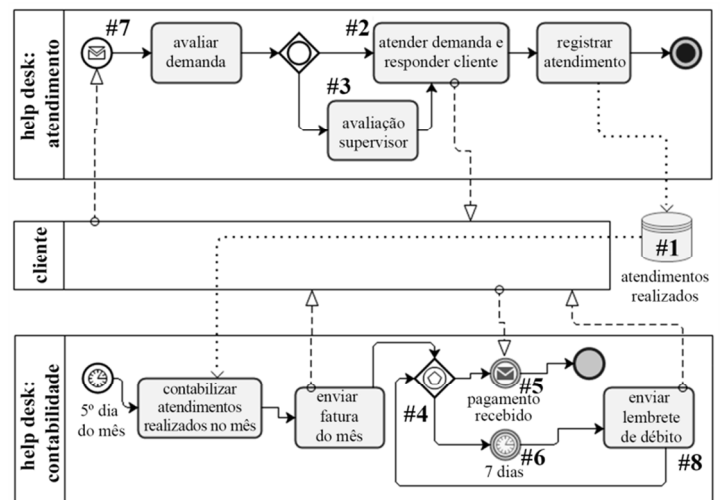
- 80 As verificações de validade, consistência e completeza são técnicas fundamentais do processo de validação de requisitos.
- 81 Dentre as técnicas existentes de elicitação de requisitos baseadas em cenários, os casos de uso são modelos que ajudam a identificar agentes e interações do sistema.
- 82 A técnica *Quality Function Deployment* tem como objetivo traduzir os requisitos técnicos em requisitos do cliente.
- 83 *Brainstorming* é uma técnica utilizada para o levantamento de requisitos; para facilitar o registro, essa técnica deve ser feita por meio de questionário.
- 84 O protótipo de interface do usuário é o produto final da técnica de prototipação da engenharia de requisitos.

Com relação aos conceitos de arquitetura de sistemas de informação, julgue os itens que se seguem.

- 85 Na arquitetura cliente-servidor, as requisições e respostas ocorrem entre a camada de apresentação e a camada de dados.
- 86 Em uma arquitetura em quatro camadas, um servidor *web* age como elemento de integração entre a camada de apresentação e a camada de acesso aos dados.
- 87 Os portais corporativos oferecem informações de forma centralizada via *web*, para facilitar a comunicação entre a empresa e partes interessadas, com segurança.
- 88 ESB (*enterprise service bus*) é um barramento sobre o qual os serviços são oferecidos aos clientes, e que provê interoperabilidade entre sistemas heterogêneos.
- 89 Em uma arquitetura orientada a serviços, o registro central é o elemento que disponibiliza os serviços, enquanto que o provedor age como concentrador de serviços.

Acerca dos conceitos de orientação a serviços e computação em nuvem, julgue os próximos itens.

- 90 Na computação em nuvem, diversos computadores em rede são empregados para oferecerem recursos computacionais que visam solucionar um mesmo problema específico.
- 91 *Design* de aplicativo, desenvolvimento e testes são serviços típicos em uma infraestrutura de SAAS (*software as a service*).
- 92 SOAP (*simple object access protocol*) é um protocolo de comunicação usado para a troca de mensagens XML entre o cliente e o provedor de serviço.
- 93 Android SDK Software Development Kit é um conjunto de ferramentas de desenvolvimento que pode ser usado para integrar serviços e controlar funções no dispositivo móvel usando Python.
- 94 A BPEL (*bussiness process execution language*) é utilizada para implementar uma composição de serviços do tipo coordenação.
- 95 Um documento WSDL possui um conjunto de elementos de nós abstratos e concretos que especificam a localização de um serviço.
- 96 UDDI (*universal description discovery and integration*) é um padrão utilizado em SOA para a criação de repositórios de descrição de serviços.



Com relação à modelagem na figura acima, considere que: Atendimento e Contabilidade são setores da empresa Help Desk; o processo (*pool*) Help Desk: Atendimento é executado várias vezes por mês; e o processo Help Desk: Contabilidade é realizado uma vez por mês.

Tendo como referência a figura e as informações precedentes, julgue os itens a seguir, à luz da modelagem de processos com BPMN.

- 97 A modelagem apresentada encontra-se errada: não poderia haver dois processos (*pools*) para a mesma empresa Help Desk, ainda que haja dois setores distintos; nesse caso, necessariamente deveria haver, para os setores Atendimento e Contabilidade, apenas um processo, se ligando ao Cliente.
- 98 A modelagem está errada, pois não há evento de início indicado pelo símbolo
- 99 Na modelagem apresentada, o elemento #1 indica uma forma de as atividades inserirem dados; estes dados parecem assim que termina a execução do processo.
- 100 A avaliação de condição no *gateway* que antecede a atividade #2 exclui a avaliação de condição para que atividade #3 seja ou não executada.
- 101 Considerando-se que a regra de negócio em relação ao modelo seja acionar exclusivamente ou o elemento #5 ou elemento #6, conclui-se que o *gateway* #4 está erroneamente inserido no modelo.
- 102 A atividade #8 possui um erro de modelagem: na BPMN, de uma mesma atividade não pode partir um fluxo de mensagem e um fluxo de sequência.
- 103 A troca do elemento #7 por certamente melhoraria o processo no que se refere à velocidade e agilidade no recebimento da demanda, pois, como atividade, o processo é mais rápido.

Julgue os itens que se seguem a respeito de planejamento estratégico.

- 104** Vários fatores podem afetar o sucesso do plano estratégico a ser implantando na organização, tais como garantir orçamento para ações críticas com fulcro a atingir o desempenho estratégico pretendido, assim como estabelecer políticas e procedimentos adequados para as estratégias planejadas.
- 105** No curso do desenvolvimento do plano estratégico, pode ser necessária a elaboração de mapas estratégicos alinhados com o mapa estratégico institucional; nesse caso, é indispensável se definir indicadores para aferir o alcance dos objetivos estratégicos definidos.
- 106** No curso da avaliação estratégica, a análise SWOT deve abranger os resultados de revisão documental, bem como entrevistas com as líderes do órgão e, ainda, pesquisa com servidores de modo a compor uma matriz contendo forças e ameaças.
- 107** À luz de um planejamento estratégico institucional, a frase “zelar pela segurança e prosperidade do servidor e de sua família hoje e amanhã” está mais afeta à missão que aos valores da empresa.
- 108** A análise SWOT é uma ferramenta utilizada no planejamento estratégico para realizar avaliação de cenário de modo a se identificar oportunidades que poderão ser gerenciadas no ambiente da organização.

Julgue os próximos itens a respeito de banco de dados.

- 109** O modelo entidade-relacionamento apresenta uma das visões disponíveis dos dados de uma aplicação.
- 110** *Trigger* é um conjunto de instruções predefinidas executado a partir de comandos `INSERT`, `UPDATE` ou `DELETE` em uma tabela.
- 111** Colocar uma tabela na segunda forma normal (2FN) significa que toda coluna não chave depende diretamente da chave primária.
- 112** Um relacionamento N:N no modelo entidade-relacionamento dá origem a uma tabela associativa no modelo físico do banco de dados.
- 113** *View* é uma visualização customizada de uma ou mais tabelas, com seus dados armazenados fisicamente e montada a partir da execução de uma consulta.
- 114** Seguindo uma visão relacional, além de seus próprios atributos, a entidade `ENDERECO` deve possuir como chave estrangeira a chave primária `CODIGO` da tabela `PESSOA`.

Determinado órgão da administração pública federal direta e integrante do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) realizou um processo de contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação (TIC). Um funcionário terceirizado do órgão foi designado como integrante técnico da equipe de planejamento da contratação e ficou responsável pela elaboração dos estudos preliminares e termo de referência da licitação. Por se tratar de um bem comum de TIC, a contratação não precisou estar alinhada ao PDTIC do órgão, uma vez que se encontrava devidamente inserida no plano anual de contratações do ano corrente. A modalidade pregão foi utilizada para a aquisição, por ser comum e possuir padrão de desempenho e qualidade usualmente especificados no mercado. O critério de menor preço foi adotado para julgamento e classificação das propostas no curso da licitação.

Tendo como referência inicial essa situação hipotética, julgue os itens a seguir a respeito de contratações de TI na administração pública federal.

- 115** Segundo a IN n.º 01/2019 do Ministério da Economia, não há óbice em relação à designação do funcionário terceirizado como integrante técnico, desde que ela tenha sido realizada pela autoridade máxima do órgão.
- 116** À luz da IN n.º 01/2019 do Ministério da Economia, infere-se que a contratação está errada, pois, embora esteja inserida no plano anual de contratações, deveria estar em consonância com o PDTIC do órgão.
- 117** De acordo com a Lei n.º 10.520/2002, foi correto utilizar para julgamento e classificação das propostas o critério de menor preço; no caso em tela, prescinde-se observar as especificações técnicas e parâmetros mínimos e qualidade definidos no edital.
- 118** No caso hipotético descrito, por se tratar de órgão da administração pública federal direta, é obrigatório adotar a modalidade pregão, na forma eletrônica, à luz do que rege o Decreto n.º 10.024/2019.
- 119** Segundo a IN n.º 01/2019 do Ministério da Economia, caso a aquisição fosse realizada para a contratação de empresa pública de TIC, seria dispensável elaborar o estudo técnico preliminar da contratação e o termo de referência.
- 120** À luz da IN n.º 01/2019 do Ministério da Economia, no curso da licitação poderia ser inserida uma solução adicional de TIC ao mesmo contrato, desde que essa solução guarde perfeita consonância de compatibilidade com o bem adquirido.