

SUPERVISOR DE COLETA E QUALIDADE

CADERNO DE PROVA OBJETIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1** Ao receber este caderno de prova, confira inicialmente se os dados transcritos acima estão corretos e se estão corretamente registrados na sua **Folha de Respostas**. Confira também seus dados em cada página numerada deste caderno de prova (desconsidere estas instruções, caso se trate de caderno de prova reserva). Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de questões indicada em sua **Folha de Respostas**, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito e(ou) apresente divergência quanto aos seus dados, solicite, de imediato, ao(à) aplicador(a) de prova mais próximo(a) que tome as providências necessárias.
- 2** Durante a realização da prova, não se comunique com outros(as) candidatos(as) nem se levante sem autorização de um(a) dos(as) aplicadores(as) de prova.
- 3** Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer da prova — e ao preenchimento da **Folha de Respostas**.
- 4** Ao terminar a prova, chame o(a) aplicador(a) de prova mais próximo(a), devolva-lhe a sua **Folha de Respostas** e deixe o local de prova.
- 5** Nenhuma folha deste caderno pode ser destacada, exceto a **Folha de Respostas**, cujo cabeçalho será destacado pelo(a) chefe de sala ao final da prova, para fins de desidentificação.
- 6** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na **Folha de Respostas** implicará a anulação da sua prova.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0800 536 4885 | ibge@cebraspe.org.br | www.cebraspe.org.br

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.
- Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de prova poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVA OBJETIVA --

Língua Portuguesa

Texto 2A1-I

Entre um conjunto de intérpretes do Brasil ao longo do século XX, Josué Apolônio de Castro ocupa um lugar paradoxal, em diversos sentidos. Suas obras foram traduzidas para muitas línguas, em todo o mundo. Foi um dos primeiros autores brasileiros reconhecidos internacionalmente e com largas tiragens de livros. Por outro lado, seus trabalhos se encontram nos dias de hoje praticamente esgotados.

A análise crítica e material da fome elaborada por Josué de Castro trouxe à baila os impactos negativos do colonialismo, da concentração de terras, da exploração do trabalho, dos processos migratórios humanos e novos critérios para avaliar o malthusianismo, que até hoje atribui aos mais pobres as mazelas ambientais globais.

Além disso, a natureza ético-política de seu pensamento foi conjugada de maneira precursora com os estudos de diversas paisagens culturais, deslocando a interpretação das relações entre natureza e cultura a partir do mangue, dos sertões e das periferias das cidades. O respeito aos conhecimentos e saberes tradicionais é posto em diálogo com a ciência desde seus ensaios. Seus derradeiros escritos e comunicações públicas, na década de 70 do século passado, versam sobre as relações entre equilíbrio socioambiental e desenvolvimento econômico.

Em junho de 1972, apenas um ano antes de seu trágico falecimento no exílio, Josué de Castro apresentou na paradigmática Conferência da ONU sobre Meio Ambiente, realizada na cidade de Estocolmo, na Suécia, a exposição Subdesenvolvimento: causa primeira da poluição, na qual assinalou corajosamente que: “falso é o conceito de desenvolvimento avaliado unicamente à base da expansão da riqueza material, do crescimento econômico. O conceito de desenvolvimento não é meramente quantitativo, mas compreende os aspectos qualitativos dos grupos humanos a que concerne. Crescer é uma coisa; desenvolver, outra. Crescer é, em linhas gerais, fácil. Desenvolver equilibradamente, difícil. Tão difícil que nenhum país do mundo conseguiu ainda. Desta perspectiva, o mundo todo continua mais ou menos subdesenvolvido”.

Em outras palavras, pensar e agir sobre a realidade exigem o firme compromisso de superar estruturas da sociedade imbricadas na ausência de equidade social, direitos, dignidade humana e cidadania plena.

Questão 1

De acordo com as ideias do texto 2A1-I,

- Ⓐ o reconhecimento do valor das obras de Josué de Castro vigora no mercado editorial brasileiro, por isso seus livros estão praticamente esgotados.
- Ⓑ as análises de Josué de Castro trouxeram importantes elementos para a discussão do problema da fome, contrapondo-se à teoria malthusiana.
- Ⓒ Josué de Castro corroborou as antigas categorias e paisagens sociais em seus estudos sobre a relação entre cultura e natureza.
- Ⓓ todo o trabalho de Josué de Castro tinha como foco a relação entre desenvolvimento econômico e equilíbrio socioambiental.
- Ⓔ Josué de Castro foi um grande entusiasta do conceito de desenvolvimento econômico.

Questão 2

No segundo parágrafo do texto 2A1-I, a expressão “trouxe à baila” significa o mesmo que

- Ⓐ lançou luz sobre.
- Ⓑ trouxe à tona.
- Ⓒ deslocou.
- Ⓓ veio à baila.
- Ⓔ esclareceu.

Questão 3

Cada uma das opções a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o último parágrafo do texto 2A1-I: “Em outras palavras, pensar e agir sobre a realidade exigem o firme compromisso de superar estruturas da sociedade imbricadas na ausência de equidade social, direitos, dignidade humana e cidadania plena.” Assinale a opção em que a proposta apresentada preserva tanto os sentidos quanto a correção gramatical do texto.

- Ⓐ De outro modo, devem-se pensar e agir sobre a realidade visando o firme compromisso de superar estruturas da sociedade desprovidas de equidade social, de direitos, de dignidade humana e de cidadania plena.
- Ⓑ Pensar e agir, em outras palavras, sobre a realidade devem refletir o compromisso de superar estruturas da sociedade com relação a ausência de equidade social, de direitos, de dignidade humana e de cidadania plena.
- Ⓒ Em outros termos, para pensar e agir sobre a realidade é necessário ter o compromisso firme de superar estruturas da sociedade relacionadas à desigualdade social e à falta de direitos, de dignidade humana e de cidadania plena.
- Ⓓ Para pensar e agir sobre a realidade, deve-se assumir, em outras palavras, o firme compromisso de afastar da sociedade estruturas relacionadas estritamente à ausência de equidade social, aos direitos, à dignidade humana e à cidadania completa.
- Ⓔ Em outros termos, certas estruturas da sociedade exigem o compromisso com a ausência de equidade social, direitos, dignidade humana e cidadania plena, para se pensar e agir sobre a realidade.

Questão 4

Quanto à tipologia textual, o texto 2A1-I é predominantemente

- A** narrativo.
- B** descritivo.
- C** injuntivo.
- D** argumentativo.
- E** expositivo.

Questão 5

No trecho “Por outro lado, seus trabalhos se encontram nos dias de hoje praticamente esgotados” (primeiro parágrafo do texto 2A1-I), a partícula “se” classifica-se como

- A** pronome apassivador.
- B** índice de indeterminação do sujeito.
- C** partícula expletiva.
- D** conjunção.
- E** parte integrante do verbo.

Questão 6

Sem alteração dos sentidos do texto 2A1-I, a palavra “derradeiros”, no trecho “Seus derradeiros escritos e comunicações públicas” (terceiro parágrafo), poderia ser corretamente substituída por

- A** últimos.
- B** principais.
- C** melhores.
- D** inéditos.
- E** iniciais.

Texto 2A2-I

Nas décadas de 70 e 80 do século passado, o Brasil sofreu um intenso processo de êxodo rural e urbanização. A mecanização da produção agrícola expulsou trabalhadores do campo, que se deslocaram para as cidades em busca de oportunidades de trabalho. Hoje, o deslocamento do campo para a cidade continua, porém, em percentuais menores.

Internet: <educa.ibge.gov.br> (com adaptações).

Questão 7

No período “Hoje, o deslocamento do campo para a cidade continua, porém, em percentuais menores”, do texto 2A2-I, o termo “porém” expressa a mesma circunstância transmitida por

- A** porque.
- B** entretanto.
- C** assim.
- D** portanto.
- E** inclusive.

Texto 2A2-II

O acesso à educação de qualidade é um direito fundamental para o desenvolvimento da cidadania e a ampliação da democracia. Os investimentos públicos em educação são de extrema importância para a redução da pobreza e da criminalidade e para a ampliação do crescimento econômico, do bem-estar e do acesso aos direitos fundamentais pela população.

Internet: <educa.ibge.gov.br> (com adaptações).

Questão 8

De acordo com o texto 2A2-II, a pobreza pode ser reduzida a partir

- A** da ampliação da democracia.
- B** da redução da criminalidade.
- C** dos investimentos públicos em educação.
- D** do crescimento econômico.
- E** dos direitos fundamentais.

Questão 9

A partir do início do processo industrial, em 1930, passaram a ser criadas no país condições específicas para o aumento do êxodo rural. Além da industrialização, também estiveram associados a esse deslocamento campo-cidade dois outros fatores: a concentração fundiária e a mecanização do campo.

Internet: <educacao.globo.com> (com adaptações).

No texto precedente, a expressão “concentração fundiária” refere-se à

- A** expansão das fronteiras agrícolas e de criação de gado.
- B** ampliação das áreas de cultivo de cereais como a soja.
- C** exploração exagerada dos recursos naturais de uma região.
- D** justa distribuição das áreas agrícolas entre os trabalhadores rurais sem-terra.
- E** grande quantidade de terras pertencentes a poucas pessoas.

Espaço livre

Texto 2A3-I

Apesar de todas as alegações de que as pandemias provam que a densidade urbana é prejudicial, estudos recentes sugerem o contrário. Dados coletados de 284 cidades chinesas pelo Banco Mundial mostraram que a densidade urbana pode não ser tão antagonista na luta contra o coronavírus quanto pensávamos. Na verdade, cidades com densidades populacionais muito altas, como Xangai e Pequim, tiveram muito menos casos confirmados por 10 mil habitantes do que cidades com densidades populacionais mais baixas.

Outro estudo não encontrou associação entre a densidade populacional de 36 cidades do mundo (medidas em pessoas por quilômetro quadrado) e as taxas de casos ou mortes por covid-19. Da mesma maneira, uma pesquisa realizada em 913 condados metropolitanos dos Estados Unidos da América (EUA) revelou que a densidade populacional não está significativamente relacionada a uma maior taxa de infecção por covid-19. E isso pode ter mais a ver com o comportamento das pessoas do que com o espaço disponível.

“Descobrimos que as pessoas são mais cautelosas sobre a ameaça em áreas densamente povoadas e são mais propensas a adotar comportamentos de proteção”, diz Shima Hamidi, professora assistente de saúde americana na Universidade Johns Hopkins, nos EUA. Sua pesquisa mostra que os moradores de áreas densamente povoadas tendem a ser mais cautelosos, seguir melhor as recomendações de distanciamento social, evitar lugares cheios e ficar em casa.

Embora haja outras variáveis envolvidas — como uma taxa maior de uso de máscara em países asiáticos, assim como o fato de o coronavírus afetar desproporcionalmente minorias raciais e étnicas —, a pesquisa parece respaldar o conceito de que a densidade, de uma forma geral, não está ligada à taxa de infecção.

“Não se trata de densidade; o que realmente importa é como a densidade é administrada”, afirma Sameh Wahba, diretor global do Banco Mundial.

Internet: <epoca.globo.com> (com adaptações).

Questão 10

No que diz respeito à densidade demográfica das cidades e à atual pandemia de coronavírus, o texto 2A3-I afirma que

- A** está comprovado que a densidade urbana elevada é prejudicial para a população em situação de pandemia.
- B** cidades com altas densidades populacionais apresentaram números mais expressivos de casos confirmados de covid-19 a cada 10 mil habitantes.
- C** há estreita relação entre a densidade populacional e as taxas de casos ou mortes por covid-19.
- D** uma maior ou menor taxa de infecção por covid-19 pode ter mais relação com o comportamento das pessoas do que com a densidade populacional local.
- E** a tendência dos moradores de cidades com baixas densidades populacionais é seguir rigorosamente as recomendações de distanciamento social.

Questão 11

Sem prejuízo dos sentidos e da correção gramatical do trecho “Apesar de todas as alegações de que as pandemias provam que a densidade urbana é prejudicial, estudos recentes sugerem o contrário”, do texto 2A3-I, a forma verbal “sugerem” poderia ser substituída por

- A** indicam.
- B** analisam.
- C** confirmam.
- D** questionam.
- E** comprovam.

Questão 12

No segundo parágrafo do texto 2A3-I, a forma pronominal “isso”, em “E isso pode ter mais a ver com o comportamento das pessoas do que com o espaço disponível”, tem como referente o trecho

- A** “uma pesquisa realizada em 913 condados metropolitanos dos Estados Unidos da América (EUA)”.
- B** “a densidade populacional não está significativamente relacionada a uma maior taxa de infecção por covid-19”.
- C** “a densidade populacional”.
- D** “uma maior taxa de infecção por covid-19”.
- E** “as taxas de casos ou mortes por covid-19”.

Questão 13

O segundo parágrafo do texto 2A3-I, quanto à tipologia textual, é predominantemente

- A** narrativo.
- B** informativo.
- C** injuntivo.
- D** argumentativo.
- E** descritivo.

Questão 14

No segundo parágrafo do texto 2A3-I, a expressão “Da mesma maneira” estabelece a mesma relação de sentido expressa por

- A** por outro lado.
- B** aliás.
- C** igualmente.
- D** proporcionalmente.
- E** além disso.

Espaço livre

Matemática e Raciocínio Lógico

Questão 15

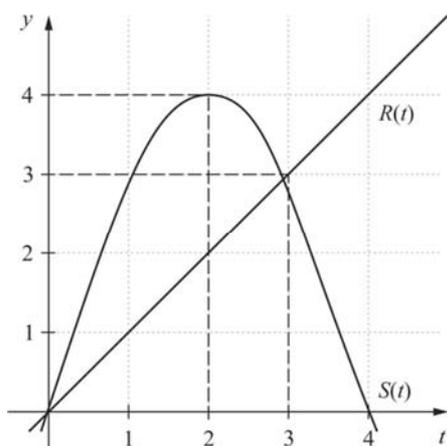
Para planejar o deslocamento de sua equipe de trabalho da unidade de coleta até a Vila Formosa, Carlos verificou que o percurso completo entre esses dois pontos é necessariamente feito por meio de três deslocamentos consecutivos: deslocamento 1 – da unidade de coleta até a Praça das Flores; deslocamento 2 – da Praça das Flores até o Mercado Central; e deslocamento 3 – do Mercado Central até a Vila Formosa. Carlos verificou, ainda, que: o deslocamento 1 pode ser feito por exatamente 2 trajetos distintos; o deslocamento 2, por exatamente 3 trajetos distintos; e o deslocamento 3, por exatamente 4 trajetos distintos.

Considerando-se que um percurso completo seja composto por uma escolha de trajeto para se efetuar cada um dos deslocamentos 1, 2 e 3, e que dois percursos completos só são considerados iguais se forem compostos pelas mesmas escolhas de trajeto para os deslocamentos 1, 2 e 3, conclui-se que a quantidade de percursos completos distintos para o deslocamento da equipe de trabalho da unidade de coleta até a Vila Formosa é igual a

- A 2.
- B 3.
- C 4.
- D 9.
- E 24.

Texto 2A4-I

Em um experimento, observou-se que as populações, em milhares de indivíduos, de dois tipos de seres vivos se desenvolviam de acordo com os modelos $R(t) = t$ e $S(t) = -t^2 + 4t$, em que t é dado em horas e $0 \leq t \leq 4$. Os gráficos de $R(t)$ e $S(t)$, para $0 \leq t \leq 4$, são apresentados na figura a seguir.



Questão 16

De acordo com o experimento citado no texto 2A4-I, para $t_0 = 2$, então $R(t_0)$ corresponde a

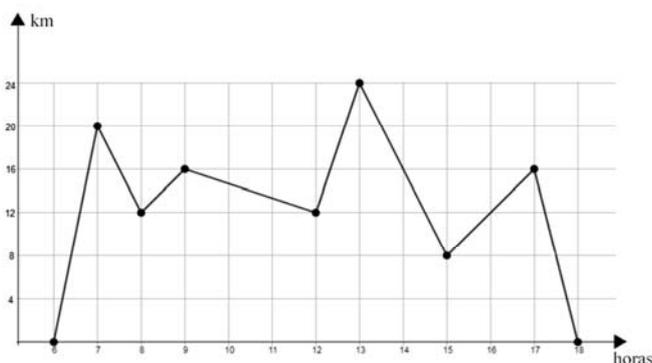
- A 10% de $S(t_0)$.
- B 30% de $S(t_0)$.
- C 50% de $S(t_0)$.
- D 70% de $S(t_0)$.
- E 90% de $S(t_0)$.

Questão 17

Ainda com relação ao experimento mencionado no texto 2A4-I, é correto afirmar que as quantidades de indivíduos das duas populações consideradas são iguais nos instantes

- A $t = 0$ e $t = 1$.
- B $t = 0$ e $t = 3$.
- C $t = 0$ e $t = 4$.
- D $t = 1$ e $t = 3$.
- E $t = 1$ e $t = 4$.

Questão 18



O gráfico anterior ilustra a distância que um agente do IBGE percorreu entre 6 h e 18 h de determinado dia ao sair de sua casa para colher dados em atividade de campo.

A maior distância que esse agente esteve de sua casa naquele período foi igual a

- A 20 km.
- B 24 km.
- C 25 km.
- D 108 km.
- E 164 km.

Espaço livre

Questão 19

Considere que, em um grupo de 15 famílias, 12 delas sejam formadas por, no mínimo, 6 pessoas, e que 7 delas sejam formadas por, no máximo, 6 pessoas. Nesse caso, a quantidade de famílias formadas por exatamente 6 pessoas é igual a

- A 3.
- B 4.
- C 5.
- D 6.
- E 7.

Questão 20

Se a informação “Todos os moradores do condomínio responderam o formulário escrito ou acessaram o aplicativo.” não está correta, então é correto concluir que

- A “Algum morador do condomínio não respondeu o formulário escrito nem acessou o aplicativo.”
- B “Algum morador do condomínio não respondeu o formulário escrito ou não acessou o aplicativo.”
- C “Todos os moradores do condomínio não responderam o formulário escrito nem acessaram o aplicativo.”
- D “Todos os moradores do condomínio não responderam o formulário escrito ou não acessaram o aplicativo.”
- E “Nenhum morador do condomínio respondeu o formulário escrito nem acessou o aplicativo.”

Texto 2A5-I

Em um grupo de 12 pessoas, 3 delas votam no candidato A, 4 votam no candidato B e as outras 5 votam no candidato C.

Questão 21

De acordo com a informação do texto 2A5-I, se 3 pessoas forem aleatoriamente escolhidas entre as 12, então a probabilidade de cada um dos candidatos ser votado é igual a

- A 5/144.
- B 1/22.
- C 3/11.
- D 1/4.
- E 47/60.

Questão 22

Dada a informação do texto 2A5-I, a quantidade mínima de pessoas que devem ser entrevistadas para se ter certeza de que cada candidato terá pelo menos dois votos deve ser igual a

- A 6.
- B 7.
- C 9.
- D 11.
- E 12.

Ética no Serviço Público**Questão 23**

André, recenseador do IBGE, reportou a Mariana, agente censitária supervisora, que se recusaria a realizar a pesquisa censitária em determinada residência em função de os moradores serem muçulmanos e, portanto, praticantes de uma religião completamente avessa às convicções religiosas dele.

Com relação a essa situação hipotética, assinale a opção correta, à luz do Código de Ética Profissional do Servidor Público do IBGE e da Lei n.º 8.112/1990.

- A Mariana deve alocar outro recenseador para realizar a coleta de dados na referida residência.
- B André não deve abster-se de realizar a coleta de dados na referida residência, pois isso caracterizaria preconceito religioso.
- C Mariana deve ser solidária a André, entender os seus motivos e realizar, em lugar dele, a coleta de dados na referida residência.
- D Mariana deve retirar a referida residência da lista de endereços a serem pesquisados, uma vez que muçulmanos não são brasileiros e, por isso, não devem ser incluídos na pesquisa de domicílios.
- E André deve ser demitido, porque cometeu crime ao manifestar preconceito religioso contra os moradores da referida residência.

Questão 24

Sebastião, agente censitário supervisor, ordenou a Salomé, recenseadora subordinada a ele, que adulterasse os dados da coleta de forma a aumentar artificialmente o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) de determinado bairro.

Nessa situação hipotética, de acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público do IBGE e com a Lei n.º 8.112/1990, Salomé deverá

- A obedecer à ordem de Sebastião, pois é dever fundamental do servidor do IBGE ter respeito à hierarquia.
- B obedecer à ordem de Sebastião, pois não cabe a ela questionar os atos e motivos de seus superiores.
- C obedecer à ordem de Sebastião, pois o aumento do IDH do citado bairro é uma medida que favorece o bem comum.
- D abster-se de obedecer à ordem de Sebastião e imediatamente denunciá-lo à polícia.
- E abster-se de obedecer à ordem de Sebastião, pois, embora ele seja seu superior hierárquico, a ordem é manifestamente ilegal.

Questão 25

Durante os trabalhos no Censo Demográfico, ao coletar dados na residência de Guilherme, o recenseador Nelson tomou conhecimento de um segredo da vida pessoal do entrevistado que não era objeto da pesquisa de domicílios. Depois de finalizar a entrevista com Guilherme, Nelson dirigiu-se ao domicílio de Tereza, vizinha e namorada de Guilherme. No decorrer da entrevista com Tereza, Nelson revelou-lhe o referido segredo de Guilherme.

Nessa situação hipotética, nos termos do Código de Ética Profissional do Servidor Público do IBGE e da Lei n.º 8.112/1990, o recenseador Nelson poderá ser penalizado com

- A** advertência, por ter violado a regra que estabelece o sigilo das informações obtidas pelo Censo Demográfico.
- B** demissão, por ter cometido crime de improbidade administrativa.
- C** advertência, por ter cometido injúria, desvio previsto no referido código de ética.
- D** demissão, por ter revelado informação da qual se apropriou em razão do cargo.
- E** suspensão, por ter cometido, em serviço, ofensa moral contra particular.

Questão 26

Se um agente censitário se deparar com uma situação de trabalho para a qual haja múltiplas soluções possíveis, ele deverá escolher a solução que atenda necessariamente a um critério expressamente estabelecido no Código de Ética Profissional do Servidor Público do IBGE. Assinale a opção que indica esse critério.

- A** melhor e mais vantajosa solução para o recenseador
- B** melhor e mais vantajosa solução para o IBGE
- C** melhor e mais vantajosa solução para o bem comum
- D** menor tempo de execução
- E** menor custo de execução

Questão 27

Um vereador ofereceu um prêmio em dinheiro a um agente censitário municipal por seu bom desempenho profissional durante o Censo Demográfico no município.

Nessa situação hipotética, esse agente censitário deverá

- A** recusar o prêmio, uma vez que o seu recebimento é vedado pelo Código de Ética Profissional do Servidor Público do IBGE.
- B** dizer que não pode receber pessoalmente o prêmio, mas que um de seus familiares irá recebê-lo em seu lugar.
- C** aceitar o prêmio, pois não é ético recusar uma homenagem de um agente público.
- D** aceitar o prêmio, desde que se comprometa a doá-lo a uma instituição de caridade.
- E** aceitar o prêmio e dividi-lo com os agentes censitários supervisores e recenseadores que também atuaram no Censo Demográfico no município.

Noções de Informática**Questão 28**

No MS Word, é possível incluir um sumário em um documento para que ele possa refletir o conteúdo dos itens por meio de uma página indexada e navegável por hiperlinks para as respectivas seções. Tal comando é feito por meio da opção

- A** Referência cruzada, no *menu* Inserir.
- B** Indicador, no *menu* Inserir.
- C** Sumário, no *menu* Inserir.
- D** Sumário, no *menu* Referências.
- E** Inserir citação, no *menu* Referências.

Questão 29

No Microsoft Word, após a conversão de um arquivo .doc em formato .pdf, para ser enviado a outros destinatários ou disponibilizado na Web, o novo arquivo

- A** poderá ser editado pelo destinatário.
- B** poderá acessado, mas não baixado.
- C** poderá ser lido e baixado, mas não alterado.
- D** não permitirá selecionar e copiar o texto.
- E** não poderá ser salvo com outro nome.

Questão 30

Considere que, no MS Excel, seja utilizada a fórmula =MÉDIA(A10:G10) na célula G11 e, com ela, seja feita uma cópia relativa para o intervalo G12:G20. Nesse caso, essa operação resultará

- A** no valor 10.
- B** na média dos valores contidos nas células A10 e G10.
- C** na média aritmética de todos os valores contidos no intervalo entre as células A10 e G10 e repetirá o cálculo nas células G12 e G20.
- D** na divisão do valor da célula A10 pelo valor da célula B10.
- E** na média, na célula G11, dos valores contidos no intervalo entre as células A10 e G10 e, em seguida, no aproveitamento da fórmula para o outro intervalo respectivo entre as colunas A e G nos intervalos de G12 a G20.

Questão 31

O MS Power Point oferece diversas opções de efeito para serem utilizadas na mudança entre *slides* durante uma apresentação, o que pode ser feito por meio do recurso

- A** Animações.
- B** Transições.
- C** Apresentação de slides.
- D** Exibir.
- E** Design.

Questão 32

No MS Word, para utilizar recursos de edição de texto, como alteração da fonte em tipos e tamanhos, negrito e itálico, marcadores e numeração, pode-se utilizar a aba

- A** Exibir.
- B** Layout.
- C** Design.
- D** Inserir.
- E** Página Inicial.

Noções de Administração e Situações Gerenciais

Questão 33

Conforme a concepção das organizações como sistemas abertos, é correto afirmar que as organizações

- A são influenciadas por fornecedores, mas não os influenciam.
- B são capazes de influenciar clientes, mas não são influenciadas por eles.
- C são influenciadas por suas variáveis internas, mas não por aspectos ambientais.
- D são capazes de influenciar o mercado em que atuam e podem ser influenciadas por ele.
- E são capazes de influenciar fornecedores, mas não concorrentes.

Questão 34

Sistemas abertos são aqueles que

- A recebem entradas do ambiente e geram saídas concomitantemente.
- B usam seus próprios recursos para gerar saídas para o ambiente.
- C recebem entradas do ambiente e as retêm dentro da organização.
- D mantêm sua estrutura organizacional preservada apesar dos intercâmbios com o ambiente.
- E realizam trocas de energia com o ambiente, mas retêm seus recursos materiais nas fronteiras intraorganizacionais.

Questão 35

Para a definição dos objetivos a serem alcançados por uma organização em longo prazo utiliza-se

- A o planejamento estratégico, que é uma ferramenta da função da administração conhecida como planejamento.
- B o planejamento tático, que é uma ferramenta da função da administração conhecida como organização.
- C o plano de metas, que é uma ferramenta da função da administração conhecida como planejamento.
- D o planejamento estratégico situacional, que é uma ferramenta da função da administração conhecida como controle.
- E a demonstração do resultado do exercício, que é uma ferramenta da função da administração conhecida como direção.

Questão 36

Enquanto a função de planejamento mantém seu foco nas ideias sobre a organização, a função direção mantém foco em

- A tarefas.
- B recursos.
- C pessoas.
- D resultados.
- E orçamento.

Questão 37

No processo de comunicação em uma organização, o meio utilizado para o envio da mensagem é denominado

- A ruído.
- B destino.
- C receptor.
- D emissor.
- E transmissor.

Questão 38

O líder que permite que o grupo decida sem que ele participe da decisão adota o estilo de liderança

- A democrática.
- B autoritária.
- C liberal.
- D hierárquica.
- E autocrática.

Questão 39

Um agente censitário encontrou dificuldades de realizar o censo em um bairro da periferia. O supervisor do trabalho, tendo analisado o problema, propôs as seguintes alternativas:

- I realizar o censo nos finais de semana para encontrar as famílias em casa;
- II realizar o censo após as 17 h, pois nesse horário as famílias já retornaram do trabalho.

Diante dessas alternativas, o supervisor resolveu escolher a I: realizar o censo aos finais de semana.

Considerando-se as fases do processo decisório, é correto afirmar que o ato de propor as duas alternativas e o ato de escolher uma delas denominam-se, respectivamente,

- A concepção e decisão.
- B prospecção e decisão.
- C concepção e prospecção.
- D decisão e prospecção.
- E prospecção e concepção.

Questão 40

Determinado gestor organizacional objetiva disseminar os valores, crenças, normas e rituais adotados pela empresa para a implantação de práticas e políticas a serem seguidas por todos os colaboradores.

Nessa situação hipotética, o gestor visa à implantação da

- A estratégia organizacional.
- B estrutura organizacional.
- C cultura organizacional.
- D comunicação organizacional.
- E diretriz organizacional.

Questão 41

Julgue os itens seguintes relativos aos papéis e às interações das pessoas nas organizações.

- I As pessoas devem agregar valor às organizações, pois são responsáveis pelo sucesso ou pelo fracasso dos resultados alcançados.
- II Como as pessoas passam grande parte do tempo nas organizações, elas devem manter uma relação harmônica e produtiva.
- III As pessoas possuem percepções, interesses e motivações individuais e coletivas.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 42

Assinale a opção que apresenta uma fragilidade para o trabalho em equipe.

- A** valorização do trabalho dos colegas
- B** sinergia do grupo
- C** troca de conhecimentos, experiências e informações
- D** flexibilidade
- E** comunicação ineficiente

Questão 43

Se, para avaliar o desempenho de seus funcionários, uma organização utiliza uma tabela com fatores de avaliação relacionados a conhecimentos, habilidades, comportamentos e resultados esperados dispostos nas linhas e uma escala ou grau de avaliação, como muito fraco, fraco, regular, bom e ótimo, dispostos nas colunas, então essa organização emprega o método de avaliação denominado

- A** escolha forçada.
- B** incidentes críticos.
- C** escalas gráficas.
- D** distribuição forçada.
- E** comparativo.

Questão 44

Uma organização que decida utilizar a pesquisa de campo como método de avaliação de desempenho deverá

- A** utilizar pessoas externas à organização, como clientes e fornecedores, na avaliação de seus funcionários.
- B** adotar a participação do avaliador e do avaliado de forma consensual na formulação dos objetivos de desempenho.
- C** empregar uma lista de requisitos de desempenho dos funcionários, como forma de lembrete aos avaliadores do que deva ser observado e para os quais se deva atribuir uma nota.
- D** utilizar como requisitos de análise do desempenho as perspectivas financeira, do cliente, dos processos internos e do aprendizado e crescimento.
- E** contar com o auxílio de um especialista em avaliação de desempenho, além do superior imediato, no processo de avaliação.

Questão 45

Uma organização identificou alto grau de insatisfação de seus clientes com a qualidade do seu serviço de atendimento a distância. Tendo identificado que o serviço já havia passado por algumas modificações internas, a organização decidiu procurar melhorar seu atendimento por meio de pesquisa voltada a conhecer e a entender a prática e a experiência de organizações reconhecidas como referência em atendimento a distância.

Nessa situação hipotética, para melhorar a qualidade de seus serviços, a organização adotou o seguinte método.

- A** *benchmarking*
- B** plano de ação
- C** *brainstorming*
- D** PDCA (*plan, do, check, act*)
- E** diagrama de Pareto

Questão 46

Para assegurar a qualidade nos serviços, devem-se observar os aspectos relacionados à disponibilidade para auxiliar os clientes durante a prestação do serviço.

O texto anterior trata da dimensão denominada

- A** tangibilidade.
- B** confiabilidade.
- C** competência.
- D** segurança.
- E** responsividade.

Geografia**Questão 47**

Em um mapa geográfico antigo, mediu-se a distância entre duas cidades, tendo sido encontrado o valor de 30 cm. Sabendo que a distância real entre ambas é de, aproximadamente, 270 km em linha reta, assinale a opção que corresponde à verdadeira escala do mapa.

- A** 1:900
- B** 1:9.000
- C** 1:90.000
- D** 1:900.000
- E** 1:9.000.000

Questão 48

Um dos aspectos mais importantes para a utilização eficaz de um mapa diz respeito ao sistema de orientação empregado nele. Uma forma de orientação bastante usual em cartografia se dá pelo uso do ângulo medido no sentido horário, entre a linha norte-sul e um alinhamento qualquer, com variação entre 0° e 360°. Essa forma de orientação é denominada

- A** rumo.
- B** azimute.
- C** norte de quadrícula.
- D** declinação magnética.
- E** convergência meridiana.

Questão 49

Assinale a opção que apresenta a posição da linha de rede geográfica determinada pelo ponto, no hemisfério norte, em que o plano da eclíptica toca a superfície terrestre.

- A** antimeridiano
- B** trópico de Câncer
- C** círculo polar ártico
- D** trópico de Capricórnio
- E** meridiano de Greenwich

Questão 50



Internet: <rickkytrips.com.br>

A imagem, em que aparecem vários sóis, é uma demonstração da hipotética trajetória solar em localidade onde o Sol fica aparente durante as 24 horas do dia nos dias próximos ao verão e também durante toda essa estação.

O que explica esse fenômeno é a

- A baixa latitude da localidade onde ele ocorre.
- B proximidade latitudinal da localidade com um dos polos da Terra.
- C longitude a leste do local, com horas a mais em relação a Greenwich.
- D longitude mais para oeste do local, com horas a menos em relação a Greenwich.
- E localização no ponto de maior distância possível de ambos os polos da Terra.

Questão 51

Estações de metrô da linha 2 de São Paulo



Internet: <diariodotransporte.com.br>

Considere que, para ir ao trabalho, após pegar um ônibus e chegar à estação Imigrantes, Ana Teresa precise pegar o metrô na Imigrantes para descer na Consolação e, então, chegar à avenida Paulista, onde trabalha. Nesse caso, se a figura das estações, apresentada acima, está em uma escala de 1:40.000 e a distância cartografada entre cada estação possui 5 cm, a distância que Ana Teresa percorre de metrô para chegar ao trabalho é igual a

- A 0,12 km.
- B 1,2 km.
- C 12 km.
- D 2 km.
- E 20 km.

Questão 52

A Amazônia é uma grande bacia hidrográfica que se estende da cordilheira andina e avança por todo o norte do Brasil, recoberta por um mosaico de formações florestais. A mata de várzea é uma dessas formações. A esse respeito, é correto afirmar que matas de várzea

- A ocorrem em solo permanentemente alagado, em terrenos baixos próximos aos rios. Via de regra, o solo e a água são ácidos. Sua vegetação é perenifólia. Aparecem muitos arbustos e cipós, além de raízes escoras e respiratórias. São incontáveis as epífitas, variando de musgos e hepáticas até angiospermas mais evoluídas. Podem secar durante curtos períodos, dando origem a praias arenosas.
- B ocupam terras mais altas. As árvores são altas, carregadas de epífitas e cipós lenhosos. A vegetação é compacta, perenifólia e higrófila. No alto, as copas das árvores formam um dossel contínuo que retém 95% dos raios solares, tornando seu interior muito escuro e úmido. Entre essa vegetação, aparecem tipos especiais de associações locais, que se diferenciam pela sua composição florística e ecológica.
- C ocupam áreas restritas ao longo dos cursos d'água de médio e grande porte. Em geral, ocorrem em terrenos acidentados, não havendo uma transição evidente para outras fisionomias florestais como as matas decíduas e semidecíduas. Essa associação com as formações adjacentes resulta numa composição florística mista, com espécies típicas das margens de rios e de outras formações adjacentes. No entanto, diferenciam-se das formações adjacentes pela estrutura, em geral, mais densa e mais alta devido principalmente à associação com o curso d'água.
- D localizam-se sobre terrenos periodicamente alagados, conhecidos como planícies de inundação, e sua composição florística varia de acordo com a duração do período de alagamento, o que é determinado pela altura em relação ao nível de base dos rios. Apresentam árvores de grande porte, em média, com 20 metros de altura e com uma imensa quantidade de galhos repletos de espinhos, o que torna essa região de difícil acesso por ser muito fechada.
- E ocorrem nos interflúvios, em locais geralmente mais ricos em nutrientes e não possuem associação com cursos de água. É caracterizada por diversos níveis de caducifólias durante a estação seca e é dependente das condições químicas e físicas do solo mesotrófico, principalmente da profundidade. A altura média do estrato arbóreo varia entre 15 e 25 metros. A grande maioria das árvores é ereta, com alguns indivíduos emergentes.

Espaço livre

Questão 53

Certamente se trata do domínio morfoclimático brasileiro onde ocorre a maior macissividade, extensividade e heterogeneidade relativa de formas topográficas planálticas do Brasil, esculpidas em terrenos sedimentares bastante desgastados pelo intemperismo. Planaltos cedem lugar, quase sem solução de continuidade, a planaltos de estruturas mais complexa, nivelados por velhos aplainamentos de cimeira constituídos de um solo altamente lixiviado e ácido.

N. AB'SABER. Os domínios de natureza no Brasil: potencialidades paisagísticas. São Paulo: Ateliê Editorial, 2003.

Assinale a opção que apresenta o domínio morfoclimático citado no texto precedente.

- A caatinga
- B pradarias
- C cerrado
- D araucárias
- E mares de morro

Questão 54

Grande parte dos municípios brasileiros apresenta problemas ambientais. Entre eles, o processo de deposição de sedimentos é conhecido por

- A Haloclastia.
- B Assoreamento.
- C Lixiviação.
- D Intemperismo.
- E Diagênese.

Questão 55

O interesse pelos estudos do clima urbano tem aumentado não apenas porque a maior parte da população brasileira e mundial vive nas cidades, mas também pelo processo de degradação desses ambientes e seus efeitos na qualidade de vida dos cidadãos. O fenômeno da ilha de calor atmosférico constitui um dos problemas ambientais brasileiros das cidades e é estudado pela climatologia urbana. Sobre o assunto, assinale a opção correta.

- A A impermeabilização dos solos aumenta o escoamento superficial, o que acelera o processo de evaporação e por consequência, eleva a temperatura do ar.
- B A concentração de edifícios nas áreas urbanas favorece a circulação do ar por meio dos corredores de vento, impedindo o acúmulo do calor.
- C A camada de ar frio, quando é impedida de circular por uma camada de ar quente, contribui para a formação da ilha de calor.
- D A atmosfera adjacente às áreas urbanas é aquecida pelo deslocamento horizontal de massas de ar quente, ou seja, pela advecção.
- E O balanço de energia é alterado devido à absorção e reflexão de calor dos diferentes materiais da superfície, e na geração do calor antropogênico

Questão 56

O Brasil é um dos países no mundo que sofre com a desertificação dentro de seu território. O fenômeno é causado pelo desmatamento desenfreado e pelas práticas erradas de uso do solo para atividades econômicas que extrapolam a capacidade de suporte e de sustentabilidade de uma área. Sobre a desertificação no Brasil, assinale a opção correta.

- A Esse fenômeno, que empobrece e diminui a umidade, ocorre em solos com elevada porcentagem de argila em sua composição.
- B Na região Nordeste, a prática da rotação de culturas é uma das principais causas da desertificação.
- C Na região Sul, o processo amplia as áreas improdutivas e ocorre nos estados que apresentam clima seco.
- D A ocorrência da desertificação no Brasil concentra-se nas regiões Nordeste e Sul do país.
- E A salinização é o processo de formação de um conjunto de áreas sem cobertura vegetal que formam bancos de areia, no sudoeste do Rio Grande do Sul.

Questão 57

Internet: <www.sopesp.com.br>.

Considerando que uso de *drones* na observação produtiva busca unir qualidade e elevada eficiência operacional, assinale a opção correta acerca da modernização da agricultura no Brasil.

- A Apesar da modernização em determinados locais, a mecanização na produção agrícola brasileira ainda é precária e põe o país em uma posição sem destaque no mundo.
- B A produção de algodão no país restringe-se às regiões Sul e Sudeste, que são as regiões de maior industrialização e mecanização agrícola do país.
- C O volume da produção agrícola no Brasil responde muito mais pelo tamanho do território do que pela mecanização agrícola e manejo adequado do solo.
- D A tecnologia e as técnicas mais apuradas só são usadas na produção de toneladas para exportação executadas pela cadeia produtiva do agronegócio.
- E A pauta de mecanização da produção do espaço agrário brasileiro põe o país entre os principais produtores de *commodities* agropecuárias do mundo.

Questão 58

Internet: <<https://semplan.pmt.pi.gov.br>>.

A imagem anterior mostra, de um lado, a cidade maranhense Timon e, de outro, a capital do Piauí, Teresina, separadas pelo rio Parnaíba. Essa paisagem contempla um fragmento da

- A** metrópole piauiense formada pelas duas cidades conurbadas.
- B** densidade vertical metropolitana espacializada.
- C** composição socioespacial desigual entre as duas áreas urbanas.
- D** grande Teresina como região integrada de desenvolvimento.
- E** separação social da rede urbana pelo rio Parnaíba.

Questão 59

Somente no Censo de 1970 o Brasil registrou uma população urbana superior à população rural. Essa recente e acelerada urbanização, em razão da intensa migração interna, fez coincidir a concentração da população urbana nas grandes cidades, assim como nas principais metrópoles brasileiras. Nas duas últimas décadas, porém, as taxas de crescimento populacional das grandes cidades têm diminuído.

Internet: <www.scielo.br> (com adaptações).

Assinale a opção que apresenta fatores determinantes da perda populacional das metrópoles brasileiras, a que se refere o texto.

- A** redução da taxa de fecundidade e redução das taxas migratórias
- B** aumento da taxa de mortalidade e aumento da expectativa de vida
- C** redução das taxas imigratórias e aumento da natalidade
- D** estagnação econômica do país e aumento do emprego formal
- E** aumento do crescimento vegetativo e da taxa de desemprego

Questão 60

O problema da pobreza ganhou, em nossos dias, uma atualidade incontestável por duas razões: em parte pela generalidade do fenômeno que atinge a todos os países, embora em particular aflija mais duramente os países subdesenvolvidos, mas, também, pelo fato de que a urbanização galopante que estes últimos conhecem é acompanhada pela expansão, a um ritmo igual, da expansão da pobreza, mesmo que esta se apresente de forma particular e específica em cada país e nas diferentes cidades de um mesmo país.

Internet: <www.scielo.br>.

O texto trata de

- A** desigualdade entre classes sociais.
- B** pobreza urbana em escala mundial.
- C** urbanização planetária acelerada.
- D** expansão hierárquica da rede urbana.
- E** subdesenvolvimento generalizado.

Espaço livre

RASCUNHO