

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os itens seguintes, em relação às principais abordagens da administração e à evolução da administração pública no Brasil.

- 41 Para a teoria da contingência, não existe estrutura organizacional única que possa ser aplicada a todas as empresas.
- 42 O modelo gerencial surge como proposta de aumento do tamanho do Estado.
- 43 A consideração das pessoas como parte mais importante da organização surge no tipo ideal de burocracia de Werber.
- 44 A criação do Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP) mostra a passagem do modelo burocrático de gestão para o modelo patrimonialista.

Acerca de processos administrativos, julgue os itens a seguir.

- 45 Na análise SWOT são levantadas duas informações externas e relevantes à organização: forças e fraquezas.
- 46 No nível de planejamento tático, definem-se quais recursos são necessários para a execução das atividades na organização.
- 47 Organização é a função da administração que diz respeito ao diagnóstico e à análise de situações atuais para o estabelecimento de resultados.
- 48 Direção é a função da administração relativa à supervisão e orientação de recursos alocados na organização, visando atingir os resultados planejados.
- 49 Na elaboração do planejamento estratégico, a organização define que objetivos quer alcançar.
- 50 A razão de ser da organização é refletida em sua missão.

Julgue os itens subsecutivos, a respeito de processo decisório e estrutura organizacional.

- 51 A ênfase na estrutura organizacional é uma abordagem administrativa preconizada pela teoria das relações humanas, também conhecida como abordagem humanística da administração.
- 52 Em decorrência do elevado número de informações e do dispêndio de tempo necessário para análise e avaliação completa de uma situação, é recorrente que a tomada de decisão organizacional seja embasada apenas em alguns aspectos da situação, sem conhecimento do todo.

Acerca dos tipos de departamentalização, da organização informal e da cultura organizacional, julgue os itens que se seguem.

- 53 Flexibilidade e maleabilidade são requisitos para organizações que primam por uma cultura adaptativa, com vistas à inovação e à adequação às mudanças e transformações do mundo digital.
- 54 Entre as desvantagens da departamentalização orientada a projetos, destaca-se a rigidez requerida em sua estrutura organizacional para assegurar a invariabilidade do planejamento.
- 55 Nos grupos informais, os padrões de relações e de atitudes aceitos e assimilados pelas pessoas são desenvolvidos espontaneamente, contudo os padrões de desempenho organizacional sempre correspondem aos estabelecidos pela administração da instituição.

Julgue os próximos itens, referentes a motivação, liderança, comunicação, descentralização e delegação.

- 56 A descentralização e a delegação de responsabilidades implicam o repasse de ações e decisões aos talentos que compõem as equipes.
- 57 Em um adequado processo de comunicação organizacional, o fornecimento de informações é suficiente para que os propósitos sejam alcançados.

Julgue os itens a seguir, acerca de tipos de controle e suas características e de sistemas de medição do desempenho organizacional.

- 58 Os sistemas de medição de desempenho organizacional devem ser focados nos parâmetros internos da organização, independentemente dos fatores externos que envolvam o setor empresarial.
- 59 Estabelecer critérios, observar o desempenho, comparar o desempenho com os critérios estabelecidos e promover ações corretivas, caso necessário, são etapas essenciais para que o controle seja efetivo.
- 60 Em que pese as organizações estarem se modernizando, o controle deve preservar suas características de rigidez e austeridade em relação aos padrões estabelecidos.

Julgue os itens seguintes, a respeito do ciclo PDCA (*plan, do, check, act*) e das ferramentas de mudança organizacional.

- 61 O ciclo PDCA foi uma das referências para o desenvolvimento da metodologia Seis Sigma.
- 62 O ciclo PDCA apresenta perspectiva incompatível com a melhoria contínua.
- 63 O ciclo PDCA é um exemplo de ferramentas que podem ser de grande utilidade na execução do planejamento estratégico de uma organização.

Em relação a ferramentas de mudança organizacional, julgue os itens subsecutivos.

- 64 A redução dos níveis hierárquicos ao limite essencial configura-se como técnica avançada para a aplicação de *benchmarking*.
- 65 O uso profissional e competente da metodologia conhecida por *benchmarking* otimiza a aprendizagem organizacional.
- 66 Para atingir melhores resultados, a realização do planejamento estratégico prescinde de ferramentas auxiliares, a exemplo de estruturas do tipo matriz.
- 67 Em mercados mais estáveis, o planejamento estratégico contempla, precipuamente, o médio e o longo prazos da empresa.
- 68 A aplicação de programas de qualidade tem auxiliado na superação da rigidez própria da abordagem burocrática.

Acerca de estrutura organizacional, metodologias e tendências organizacionais, julgue os próximos itens.

- 69 Visando a melhores resultados organizacionais e de mercado, no atual contexto, a gerência, percebida como liderança, deve concentrar-se em criar, manter e expandir condições propícias para que o aprendizado organizacional ocorra.
- 70 Em um mundo complexo, dinâmico e incerto, o planejamento estratégico apresenta-se como ferramenta para se vislumbrar, cada vez mais, diversos cenários e possibilidades para o futuro das empresas.

Acerca de avaliação de desempenho, resultados, flexibilidade organizacional e trabalho em equipe, julgue os itens subsecutivos.

- 71 A estratégia de gestão de colaboradores prospectiva e ofensiva caracteriza-se pela ênfase no controle, na produção eficiente e na flexibilidade organizacional.
- 72 A eficácia organizacional é determinada conjuntamente pelas decisões sobre estratégias e pelo desenho organizacional.
- 73 Um dos pontos negativos da implantação de um sistema de avaliação de desempenho é a integração do planejamento estratégico e das metas organizacionais com as metas individuais dos colaboradores.

A respeito da cultura da responsabilidade e dos mecanismos de rede aplicáveis às organizações, julgue os itens seguintes.

- 74** Nas redes de comunicação descentralizadas circulares e de conexão total, nem todos os funcionários são igualmente capazes de enviar e receber mensagens.
- 75** Na cultura da responsabilidade organizacional, a avaliação de desempenho é uma função gerencial, pela qual se procura monitorar o trabalho da equipe e de cada membro da equipe, bem como os resultados alcançados, para compará-los com os resultados esperados.

Em relação à gestão do conhecimento nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 76** *Just-in-case* é o conhecimento de que os colaboradores necessitam antes de realizar seu trabalho.
- 77** Os sistemas de gestão de conhecimento com ênfase nos colaboradores requerem logísticas integradas e intercâmbio de dados eletrônicos.

Acerca do planejamento e da avaliação de projetos e programas nas organizações, julgue os próximos itens.

- 78** Na avaliação do custo e da duração de projetos e programas organizacionais, após o ponto de custo ótimo, o custo tende a subir devido a ineficiências e perda de produtividade.
- 79** A experiência dos colaboradores e as relações de trabalho constituem fatores ambientais a serem considerados no planejamento de um projeto.
- 80** Uma vantagem da estrutura analítica de projeto é mostrar as interdependências entre as entregas e os pacotes de trabalho.

Julgue os próximos itens, a respeito de metodologias de gerenciamento de projetos.

- 81** No Scrum, *product owner* é o responsável por maximizar o valor do produto resultante do trabalho do time *scrum*.
- 82** A metodologia ágil se baseia em ciclos curtos de desenvolvimento chamados de *sprints*, que facilitam a adaptação rápida a mudanças.
- 83** A metodologia cascata é altamente iterativa, permitindo revisões e alterações frequentes durante todas as fases do projeto.

Julgue os seguintes itens, acerca de fundamentos da gestão de projetos de acordo com o PMBOK 7.^a edição.

- 84** A análise de riscos quantitativa é geralmente mais simples e rápida que a análise de riscos qualitativa, pois envolve menos cálculos e detalhamentos.
- 85** Os domínios de desempenho são utilizados para orientar o gerenciamento de projetos, garantindo que todos os aspectos críticos para a entrega de valor sejam considerados.
- 86** No processo de planejamento de um projeto, o orçamento e o cronograma devem ser definidos antes da definição do escopo, por serem mais críticos para o sucesso inicial do projeto.
- 87** O principal objetivo do gerente de projetos é focar exclusivamente na mitigação de riscos financeiros, que são considerados os mais críticos para o sucesso do projeto.

Julgue os itens a seguir, referentes à ética e à cultura organizacional em gerenciamento de projetos.

- 88** Caso um gerente de projetos identifique um conflito de interesses potencial que possa afetar a imparcialidade de suas decisões, a conduta ética recomendada pelo guia PMBOK 7.^a edição é que ele documente o conflito e busque orientação de uma autoridade superior, antes de qualquer envolvimento adicional no projeto.
- 89** A cultura organizacional tem um impacto significativo na eficácia da execução dos projetos e no seu sucesso dentro de uma organização, ao influenciar a comunicação, a colaboração e a adesão aos processos.
- 90** É aceitável que um gerente de projetos omita informações relevantes nos relatórios do projeto se ele acreditar que isso protegerá a equipe ou a organização.

Julgue os itens a seguir, em relação à elaboração da estrutura analítica do projeto (EAP) conforme o PMBOK 7.^a edição.

- 91** Na EAP, os níveis do escopo total do trabalho são decompostos de forma hierárquica, com a finalidade de se alcançarem os objetivos do projeto e as entregas.
- 92** No domínio de desempenho do planejamento, o orçamento pode estar associado a um componente da EAP.
- 93** A responsabilidade pela criação da EAP é compartilhada entre a equipe do projeto e o gerente do projeto.
- 94** A EAP deve ser desenvolvida após o plano de gerenciamento do projeto.

Julgue os próximos itens, a respeito de cronograma, estimativa de custos e orçamento.

- 95** A linha de base dos custos frequentemente é alocada no cronograma do projeto para refletir os momentos em que os custos serão incorridos.
- 96** Para se estimar adequadamente o cronograma de um projeto, recomenda-se visualizar a sequência de atividades que compõe o caminho mais curto que o projeto pode percorrer.
- 97** O resultado de uma simulação de Monte Carlo estabelece um cronograma de alto nível, com marcos, eventos e pontos de decisão.
- 98** O orçamento deve ser associado e especificado em, no máximo, dois níveis de componentes da estrutura analítica do projeto.
- 99** O sequenciamento das atividades de um cronograma é organizado apenas com base na duração estimada das tarefas.
- 100** A análise de valor agregado é usada para medir o desempenho de um projeto em relação ao seu cronograma e ao seu orçamento.