

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Acerca do planejamento estratégico organizacional, julgue os itens subsecutivos.

- 51** O mapa estratégico consiste na representação textual e na descrição pormenorizada da concepção das estratégias de uma organização.
- 52** A análise do ambiente interno tem por intuito identificar as qualidades e as deficiências da organização, isto é, os seus pontos fortes e fracos.
- 53** Como exemplos de oportunidades para a organização estão o advento de novos concorrentes e a introdução, no ambiente externo, de novas tecnologias de difícil adoção e alto investimento.
- 54** Impulsionar a inovação por meio da propriedade industrial pode ser entendido como a missão do INPI.

Em relação a BSC (*balanced scorecard*), julgue os itens seguintes.

- 55** O investimento em qualificação dos empregados (avaliado pela relação reais/empregado) é exemplo de indicador na perspectiva de aprendizado e crescimento organizacional.
- 56** Na perspectiva dos clientes, são identificados e mapeados os processos críticos organizacionais que causam o maior impacto na satisfação dos consumidores e na obtenção dos objetivos financeiros.

Julgue os próximos itens, relativos à gestão de pessoas.

- 57** No processo de racionalização, após o recebimento de um *feedback*, o ideal é que o empregado reflita sobre seus pontos fortes e fracos com vistas a melhorar seu desempenho.
- 58** Consoante o modelo contingencial, o desenho do cargo organizacional encerra-se na análise da variedade das habilidades exigidas, na autonomia do ocupante para executar o trabalho e na sua identificação com a tarefa.
- 59** A política salarial equitativa está relacionada ao pagamento proporcional ao esforço, à habilidade e à capacidade profissional do empregado.

Julgue os itens que se seguem, relativos à gestão da qualidade.

- 60** Além de documentar um processo, o fluxograma também auxilia os empregadores e todos os demais atores envolvidos a compreenderem cada fase da execução do processo e a proporem melhorias na sua implementação.
- 61** Em sua contribuição para a gestão da qualidade, Deming defendia a inspeção em massa a fim de diminuir as não conformidades nos processos.
- 62** O Modelo da Excelência em Gestão propalado pela Fundação Nacional da Qualidade caracteriza-se por ser sistêmico e prescritivo, além de ser capaz de promover o aprendizado organizacional e de mensurar os resultados do negócio de forma objetiva.
- 63** Entre os custos da não qualidade, estão a reinspeção dos serviços retrabalhados e as horas extras para recuperar os atrasos.

Acerca da gestão de projetos e processos, julgue os itens que se seguem.

- 64** A gestão de projetos é voltada ao planejamento, ao acompanhamento e ao controle de atividades contínuas da organização.
- 65** Um mesmo projeto pode ter vários programas a ele subordinados, os quais podem ser conduzidos em sequência ou paralelamente.
- 66** Para se avaliar o desempenho de projetos, é possível adotar indicadores de sucesso estratégico, que refletem a percepção de atores externos à organização.
- 67** A análise e o levantamento de disfunções na gestão de um processo correspondem à etapa que precede à modelagem de um processo atual.
- 68** O mapeamento das cadeias de valor e de seus fluxos de atividades é tarefa associada à modelagem de um processo atual.

Julgue os itens subseqüentes, relativos à legislação administrativa brasileira.

- 69** A inspeção médica oficial é um requisito necessário para a posse em cargo público.
- 70** Ascensão e transferência são admitidas como formas de provimento para cargos públicos.
- 71** Admite-se a prestação de serviços gratuitos por servidor da administração pública, desde que devidamente justificada e aprovada pela chefia imediata do servidor.

Com referência a aquisições públicas e governança, julgue os itens seguintes.

- 72** Na modalidade de licitação leilão, admite-se que um servidor seja designado para a condução do processo.
- 73** No Brasil, a vigente legislação de compras determina que, ao se executar indiretamente serviços de engenharia, pode-se adotar o regime por preço unitário.
- 74** Os órgãos públicos municipais, ao estabelecerem seu planejamento de contratações públicas, devem atender às determinações da Portaria n.º 8.678/2021, que dispõe sobre a governança das contratações públicas.
- 75** Ao elaborar seus planos de contratações anuais, os órgãos devem planejar o fracionamento de despesas prevendo a máxima eficiência nas contratações.

Julgue os itens seguintes, relativos à classificação de materiais.

- 76** A classificação de materiais segundo propriedades físico-químicas pode apoiar a setorização de almoxarifados.
- 77** Em um escritório de contabilidade, o item lápis compõe o grupo X da curva XYZ.
- 78** O processo produtivo pode servir de base para a classificação de materiais, o que determina a seguinte sequência lógica de classificação: matéria-prima, materiais em vias, componentes, materiais semiacabados e produtos acabados.
- 79** Em um escritório de contabilidade, pelos valores unitários que representam, os itens lápis e papel A4 (sulfite) compõem o grupo C da curva ABC.

Em relação a compras no setor privado, julgue os itens subsequentes.

- 80** O acompanhamento dos pedidos de compra é atribuição da equipe de almoxarifado, que deve acionar o setor de compras em caso de atrasos no fornecimento.
- 81** O espaço virtual, disponibilizado pela *web*, permite a redução dos custos de transação no processo de compras.
- 82** A liquidez elevada de determinado fornecedor pode indicar maiores possibilidades de negociação dos prazos de pagamento.
- 83** As compras únicas são imprescindíveis para o reabastecimento de itens em estoque.
- 84** Especificar situações econômicas e prever tendências de preços a partir delas são atribuições do setor de compras.

Julgue os itens que se seguem, acerca da gestão de estoques.

- 85** Quando o ponto de desacoplamento da demanda está no cliente, como no segmento de vestuário, os custos com estoques e fretes são maiores.
- 86** Em um mercado com alta concorrência, o *lead time* tende a ser menor.
- 87** Denominam-se estoques ocasionais as quantidades de produtos adquiridas em excesso no período de baixas de vendas para permitir a regularidade do atendimento à demanda nos períodos de alta previstos ao longo do ano.
- 88** Quanto maiores forem os lotes de compra, maiores serão os custos de recebimento por unidade recebida.
- 89** O giro dos estoques é definido como o número de dias que um produto leva para sair do estoque.

Julgue os seguintes itens, que versam sobre armazenagem e distribuição de materiais.

- 90** Guindastes, pontes rolantes, empilhadeiras e elevadores são considerados equipamentos mecanizados.
- 91** Os paletes permitem a formação da carga unitária.
- 92** Melhorar as condições de trabalho é um dos objetivos do arranjo físico.
- 93** Para que possa ser realizada, a roteirização das entregas de produtos a clientes depende de *software* específico.
- 94** A aplicação da filosofia *just in time* demanda altos níveis de estoques, o que implica custos significativos de inventário.
- 95** Os operadores logísticos integrados trabalham exclusivamente com transportes ou com estoques ou com armazenagem.

Acerca de gestão logística integrada, julgue os itens a seguir.

- 96** Uma empresa cuja estratégia de negócios seja a redução de custos pode optar por aumentar o número de armazéns e, assim, aumentar o custo de transportes e diminuir o custo de estoque.
- 97** Um fornecedor que consigna estoques dentro das instalações do cliente amplia a necessidade de realizar entregas de produtos solicitados.
- 98** Uma vantagem dos *softwares* ERP é a capacidade de fornecer informações em tempo real aos gestores.
- 99** A integração logística funcional manifesta-se quando as empresas abordam a produção não como algo exclusivo de um país ou região, mas a concebem em uma escala mais ampla, alcançando diversos mercados.
- 100** Uma desvantagem do sistema ERP é sua reputação de ser muito caro e de difícil implementação.

Julgue os itens que se seguem, referentes a logística, logística reversa e canais reversos de distribuição.

- 101** A logística é uma atividade recente, que surgiu com a popularização dos computadores pessoais.
- 102** Um fato de grande importância na logística empresarial foi a invenção, na década de 90 do século XX, do código de barras.
- 103** A disputa mercadológica tem levado as empresas a intensificarem o lançamento de novos produtos em todos os segmentos empresariais, movimento que minimiza a descartabilidade.
- 104** Um exemplo de canal reverso de pós-venda ocorre quando um consumidor adquire um produto na Internet, mas se arrepende da compra e o devolve ao varejista.
- 105** Em um canal reverso de reuso, há uma extensão do uso de um produto de pós-consumo, com uma função diferente daquela para a qual ele foi concebido e com algum tipo de remanufatura.

Acerca de logística, julgue os itens que se seguem.

- 106** Um sistema de gerenciamento eletrônico de documentos limita-se ao gerenciamento de arquivos digitais.
- 107** Os elementos físicos de um sistema de transporte são compostos por infraestrutura, veículos e equipamentos de controle, programação e sistemas de comunicação.
- 108** A unitização consiste na disposição de um conjunto de mercadorias em uma única unidade com dimensões padronizadas, de modo a tornar mais fáceis as operações de armazenamento e a movimentação da carga por meio de processos mecanizados.
- 109** Recomenda-se o modal rodoviário para o transporte de grandes volumes de produtos de baixo valor agregado por longas distâncias.
- 110** O porta-paletes é um tipo de estrutura de armazenagem que permite seletividade nas operações de carregamento.

À luz do disposto na Lei n.º 14.133/2021, julgue os itens a seguir.

- 111** Maior desconto, maior retorno econômico, menor preço, melhor técnica ou conteúdo artístico, e técnica e preço são critérios de julgamento que podem ser utilizados na modalidade de licitação concorrência.
- 112** As disposições da Lei n.º 14.133/2021 são aplicáveis às empresas públicas, uma vez que o governo detém parte do capital social destas ou a sua totalidade.
- 113** O diálogo competitivo é modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto.
- 114** As contratações realizadas no âmbito das repartições públicas sediadas no exterior obedecerão às peculiaridades locais e aos princípios básicos estabelecidos pela Lei n.º 14.133/2021, sob a forma de regulamentação específica a ser editada pelo Senado Federal.

Julgue os itens seguintes, no que se refere à delegação e à avocação da competência administrativa, conforme disposições da Lei n.º 9.784/1999.

- 115** Será permitida, em qualquer caso, a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- 116** As decisões tomadas por delegação devem mencionar, explicitamente, essa qualidade.
- 117** As matérias de competência exclusiva do órgão ou da autoridade, a edição de atos de caráter enunciativo e a decisão de recursos administrativos não podem ser objetos de delegação.

A respeito do processo licitatório, julgue os itens seguintes, de acordo com o Decreto n.º 11.462/2023, a Lei n.º 14.133/2021, a Instrução Normativa SEGES/MPOG n.º 5/2017 e a Instrução Normativa SEGES/ME n.º 81/2022.

- 118** Nas adesões a atas de registro de preços, caso haja a necessidade de estudo técnico preliminar que contenha as informações que caracterizam a contratação, é dispensada a elaboração do termo de referência.
- 119** A adoção do sistema de registro de preços pela administração pública vincula-se às hipóteses previstas no Decreto n.º 11.462/2023, não sendo possível a adoção de juízo de conveniência.
- 120** Caracteriza ato de ingerência, cuja prática é vedada à administração pública, direcionar a contratação de pessoas para trabalhar nas empresas contratadas.

Espaço livre
