

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

O mundo do trabalho compreende a atividade humana do trabalho, incluindo fenômenos, ambientes e relações. Ele representa uma importante engrenagem na sociedade, afinal o trabalho e seus adendos reúnem a maior parte da atividade humana. Acerca do trabalho, do seu contexto e das organizações em que ele ocorre, julgue os itens a seguir.

- 51** Emprego implica a redução do trabalho a um valor de troca ou a uma mercadoria.
- 52** Na evolução do sentido do trabalho, ressaltou-se em consenso seu papel alienante e explorador.
- 53** A estrutura organizacional na administração pública se refere à forma escolhida para alocar o seu capital humano.
- 54** Na clínica do trabalho, o sofrimento é acessado de forma direta quando representado em vários sintomas.
- 55** Compreender o processo de regulação ou estruturação da ação é desnecessário para a proposta de desenvolvimento organizacional.

A unidade de manutenção de usinas e linhas de uma companhia pública de energia possuía seis empregados, além do gestor da unidade. Essa unidade foi criada recentemente, após a reestruturação da empresa pública, cujo principal acionista é o governo do estado. A empresa cumpre 53 anos conectando cidades e melhorando a qualidade de vida de milhões de pessoas. Como a unidade era recém-criada, foi necessário construir, coordenar e orientar todo o trabalho a ser realizado. Contudo, na medida em que novos empregados chegavam para compor a unidade, se tornava necessário estabelecer outros mecanismos de coordenação e integração do trabalho, além da simples comunicação informal. Também, em virtude da necessidade de lidar com outras unidades da empresa e fornecedores, o gestor da unidade nomeou um gestor substituto. Foi realizado um trabalho para padronizar as ações dos empregados a partir das normas da companhia. Como nesse período houve muitos conflitos no processo de organização da área, um dos empregados pediu para mudar de área, pois considerava que não se adaptaria a um trabalho tão perigoso e padronizado. Esse empregado foi substituído e, ao final de um ano, já existia uma série de normas e acordos formais e informais na unidade, o que dava um senso de coesão e união para a equipe.

Com pertinência à unidade de manutenção de usinas e linhas descrita na situação hipotética precedente, julgue os itens que se seguem.

- 56** O clima social no trabalho da unidade em tela indica estímulo à aprendizagem.
- 57** No início das atividades, o ajuste mútuo foi o mecanismo mais usado para resolver os problemas da unidade.
- 58** A referida unidade já apresentava suas características culturais nas primeiras semanas de sua criação.
- 59** Os conflitos apresentados na unidade em apreço são essencialmente conflitos de relacionamento.
- 60** Como equipe de trabalho, os membros da unidade em comento passaram pelas fases de formação, tormenta e normatização.
- 61** Há indícios de mitos e ritos na formação da subcultura da unidade em questão.

Entre 2006 e 2021, houve um *boom* no número de trabalhadores com mais de 50 anos de idade. Em 2006, eram 4,4 milhões de pessoas e, em 2021, passaram a ser 9,3 milhões, um aumento de 110,6%. Considerando essa realidade e as políticas e práticas que devem ser desenvolvidas para lidar com a mencionada força de trabalho, julgue os itens seguintes.

- 62** Servidores que possuem bom relacionamento familiar são mais favoráveis à aposentadoria.
- 63** Gestores de recursos humanos são determinantes da gestão etária nas organizações por meio do oferecimento de treinamentos.
- 64** A tática de influência da inspiração é caracterizada pelo apelo do agente aos valores, aos ideais ou às emoções da pessoa-alvo para ganhar o comprometimento com a gestão etária, por exemplo.
- 65** O treinamento de gestores e recrutadores elimina a possibilidade de vieses em processos seletivos no que diz respeito à diversidade e à inclusão.

Uma instituição pública de prestação de serviços previdenciários adotou um posicionamento flexível a respeito dos horários dos seus empregados a partir de 2015. Nessa instituição, os empregados podem optar entre duas políticas (que podem ser aplicadas em um dia da semana): entrar 4 horas mais tarde na segunda-feira ou sair 4 horas mais cedo na sexta (que devem ser compensadas nos outros dias da semana), ou, ainda, trabalhar em casa uma vez por semana, o que deve ser combinado previamente com o gerente. Com a mudança, a instituição só viu benefícios. Os empregados têm mais tempo para se dedicar a assuntos pessoais (ganhando em qualidade de vida), o nível de produtividade e a capacidade de manter seus funcionários aumentaram. Os gestores inspiram seus empregados a decidir sobre a flexibilidade oferecida e consideram positiva essa relação com uma parcela dos trabalhadores em virtude das reduções de custo geradas pela maior produtividade e maior retenção de empregados. Estes, por sua vez, apreciam a flexibilidade proporcionada. Para eles, o trabalho com horário flexível torna mais fácil atingir o equilíbrio entre trabalho e outros espaços de vida.

Com referência a essa situação hipotética e a aspectos a ela pertinentes, julgue os itens seguintes.

- 66** O clima da instituição em apreço mostra o quanto os trabalhadores estão satisfeitos com a organização.
- 67** Na situação hipotética em consideração, a estratégia de flexibilização adotada pela instituição é caracterizada por ser voltada ao empregador.
- 68** Os líderes transformacionais administraram por exceção: intervêm apenas quando os padrões não são alcançados, como na situação hipotética em tela.
- 69** A flexibilidade no trabalho pode ser considerada um recurso que afeta o desempenho, o engajamento e o bem-estar do trabalhador.
- 70** O trabalho flexível pode ser percebido pelo empregado como fator de reconhecimento e recompensa no trabalho.
- 71** Atributos da organização, como flexibilidade, estrutura não hierarquizada e fácil acesso a membros da diretoria, podem ser considerados substitutos da liderança.
- 72** Na situação hipotética em questão, a função que deve ser compartilhada entre a área de gestão de pessoas e o gestor da unidade é avaliar, planejar e acompanhar onde, quando e como determinadas tarefas serão executadas, a fim de conciliar as necessidades individuais do colaborador com as organizacionais.

Em relação a técnicas e procedimentos utilizados para a avaliação psicológica, julgue os itens a seguir.

- 73** A avaliação psicológica requer a utilização de testes psicológicos.
- 74** A validade do conteúdo de um teste psicológico informa o nível de acurácia em que a variável em questão é avaliada.
- 75** Testes projetivos podem ser adequadamente utilizados para avaliar pessoas em uso de medicação psicotrópica.
- 76** É correto proceder à avaliação de transtornos da personalidade a partir de variáveis comportamentais e sem o uso de testes psicológicos.
- 77** A avaliação psicológica de candidatos a um cargo de trabalho feita com o uso de testes psicológicos utiliza instrumentos específicos e diferentes daqueles utilizados em avaliação clínica.

Uma mulher com quarenta anos de idade procurou o psicólogo do órgão em que ela trabalha, referindo ter desenvolvido, há cerca de três meses, muito medo considerado sem motivo, falta de ar acompanhada de taquicardia, sudorese, ondas de calor, náusea, tremores, sensação de estar anestesiada e sufocada e perda de controle sobre tudo. Esses sintomas foram referidos como recorrentes, com duração entre 20 min e 30 min, a qualquer hora do dia ou da noite, em qualquer situação.

Nessa situação hipotética, considerando os critérios diagnósticos e a possibilidade terapêutica a ela relacionados, os sintomas descritos

- 78** poderiam ser tratados com sucesso mediante a terapia de abordagem cognitivo-comportamental.
- 79** são compatíveis com transtorno do pânico.
- 80** são compatíveis com o quadro clínico de esquizofrenia.
- 81** são compatíveis com transtorno obsessivo compulsivo.
- 82** são compatíveis com transtorno do estresse pós-traumático.

Acerca do uso de álcool e outras substâncias, bem como do tratamento de pessoas vitimadas por esse hábito, julgue os itens que se seguem.

- 83** O tratamento para uso de álcool e outras drogas pode ser eficaz adotando-se a abstinência total ou controlada, dependendo das características do usuário.
- 84** Uma equipe multidisciplinar que atende usuários de álcool e outras drogas não é, necessariamente, uma equipe interdisciplinar.
- 85** No modelo de estágios de mudanças, uma pessoa em tratamento para o uso de substâncias nocivas no estágio de manutenção já não tem mais o risco de recaída devido às alterações neurológicas já alcançadas.
- 86** Filhos de pais usuários de álcool e outras drogas têm maior propensão a se tornarem dependentes de substâncias químicas do que filhos de pais não usuários.

Julgue os itens seguintes, relativos a aspectos diversos pertinentes ao trabalho realizado pela psicologia organizacional.

- 87** O estresse favorece que o trabalhador busque menos tratamento para seus sintomas e que seja menos aderente à orientação médica.
- 88** A escolha da abordagem psicanalítica ou gestáltica para tratar *burnout* no trabalho independe do tipo de atividade desenvolvida pelo trabalhador, mas depende, sim, da qualificação do psicólogo responsável.
- 89** A cultura organizacional é conceituada a partir de normas formais registradas em documentos aprovados pela direção, incluindo valores e pressupostos básicos.
- 90** Em um grupo de trabalho, a alocação de recursos e a estrutura de autoridade são variáveis definidas e geridas pelo próprio grupo, sem interferência externa a ele.
- 91** O estresse no trabalho decorre, entre outros fatores, da sobrecarga relativa ao número de horas trabalhadas e pode favorecer doenças cardíacas graves.
- 92** O esgotamento decorrente do trabalho é uma condição clínica que pode ser consequência das escolhas feitas pelo próprio trabalhador.

Acerca da avaliação de desempenho em equipes de trabalho, julgue o item subsequente.

- 93** Após a avaliação, é adequado disponibilizar o resultado aos grupos e a cada membro avaliado.

Uma adolescente com quatorze anos de idade necessitou atendimento médico após ser espancada pelo pai devido ao fato de ter passado a noite fora em companhia de amigos. Durante atendimento psicológico, foi constatado que a adolescente estava grávida de três meses e referiu não saber quem era o pai da criança.

Considerando os aspectos psicológicos e legais pertinentes à situação hipotética acima apresentada, julgue os itens a seguir.

- 94** O pai da citada adolescente deverá receber assistência psicológica.
- 95** Se a adolescente em questão for inserida em um programa de acolhimento institucional, sua situação deverá ser reavaliada uma vez a cada doze meses, conforme determinação legal.
- 96** Se for inserida em um programa de acolhimento institucional, a referida adolescente deverá ser privada de qualquer tipo de contato com seu(sua) filho(a), até liberação judicial.
- 97** Caso deseje entregar o(a) filho(a) para adoção, a referida adolescente deverá, antes disso, conviver com a criança por pelo menos seis meses.
- 98** Na situação hipotética em apreço, manter em sigilo a violência sexual ocorrida é a forma mais adequada de proteger a criança e evitar a gravidade das consequências emocionais do ato.
- 99** O psicólogo que atuar como mediador judicial no caso da referida adolescente deverá auxiliar a família a buscar soluções que favoreçam benefícios a todos.
- 100** O psicólogo poderá atuar como mediador judicial no caso da violência sofrida pela referida adolescente, mas, para tal, ser-lhe-ão exigidos diploma de bacharel em psicologia e autorização do Conselho Federal de Psicologia.

Caso clínico 8A03

Em um dia usual de trabalho, Diógenes, com 20 anos de idade, apresentou comportamentos atípicos. Apesar de recém-contratado, em três meses de trabalho nunca havia ocorrido nada parecido. Um dos colegas com quem ele tem mais afinidade percebeu que Diógenes estava bem falante, agitado, inquieto e desinibido. Em uma conversa, chegou a tirar vantagem de uma dada situação, demonstrando uma autoconfiança exagerada, além de verbalizar situações inadequadas de cunho pessoal e sexual. Desconfiando de que algo não estava bem, o colega levou o caso à chefia e Diógenes foi encaminhado para avaliação médica e psicológica no setor responsável. Já sob cuidados, Diógenes confessou para o colega que há mais de um ano fazia uso de determinada substância estimulante e que, ultimamente, tem sentido maior dificuldade em controlar o seu uso, mesmo sabendo dos danos e dos riscos que corre, inclusive no recente emprego.

Levando em consideração o caso clínico hipotético 8A03, a psicopatologia, o psicodiagnóstico, as teorias da personalidade e o manual diagnóstico e estatístico dos transtornos mentais (DSM-5 TR), julgue os itens a seguir.

- 101** De acordo com a tipologia humana proposta por Donald Winnicott, Diógenes apresentou uma tipologia de intuição extrovertida.
- 102** Por meio de uma análise mais profunda da personalidade, fundamentada nas contribuições de Sigmund Freud, Diógenes estaria projetando sua *persona* no outro.
- 103** Em caso de intoxicação, Diógenes poderá apresentar um quadro de dilatação pupilar, depressão respiratória, discinesia ou mesmo coma.
- 104** Diógenes apresenta um quadro de abstinência por opioides.
- 105** De acordo com o DSM-5 TR, para fins diagnósticos dos sintomas apresentados por Diógenes há que se descartar transtornos mentais primários.

Ainda considerando o caso clínico hipotético 8A03 e também a psicopatologia, a avaliação psicológica, as técnicas de entrevista e o manual diagnóstico e estatístico dos transtornos mentais (DSM-5 TR), julgue os itens a seguir.

- 106** Ansiedade, depressão, fadiga, aumento do apetite e pensamentos suicidas são alguns efeitos possíveis caso Diógenes mantenha o uso prolongado da substância referida por ele.
- 107** Ao passar por avaliação psicológica, Diógenes poderá apresentar comprometimento da atenção, da memória, da aprendizagem, da integração visuomotora, entre outros.
- 108** Testes de personalidade não podem ser usados em avaliações psicológicas em casos de crise aguda, como o de Diógenes.
- 109** Entre as estratégias de avaliação psicológica aplicáveis ao caso de Diógenes, seria adequado utilizar genograma e entrevistas abertas ou semiestruturadas.
- 110** A entrevista motivacional seria uma possibilidade terapêutica apropriada no caso de Diógenes, em virtude de seu viés colaborativo, com perspectiva de se entender e explorar as motivações do paciente com base em uma escuta empática.

Considerando os princípios éticos que regem o exercício profissional do psicólogo, segundo o código de ética profissional, julgue os itens a seguir.

- 111** O supervisor técnico é responsável pelo registro de todas as atividades e acontecimentos que ocorrerem com os usuários do serviço psicológico prestado em serviços-escola.
- 112** O psicólogo deve intervir nos serviços psicológicos prestados por outro profissional nas situações em que houver solicitação hierárquica em conformidade com a lei.
- 113** O laudo psicológico deve relatar, analisar e integrar os dados colhidos de forma concisa e conter diagnóstico com prognóstico para encaminhamento.
- 114** O código de ética profissional descreve as hipóteses de desvios do psicólogo em suas atividades profissionais.
- 115** Conforme disposição de seu código de ética profissional, o psicólogo deve elaborar e fornecer atestados psicológicos.

Tendo em vista que a elaboração de documentos psicológicos, feita por profissionais da psicologia, deve obedecer a uma série de princípios regulamentadores, os quais existem para padronizar essa prática e considerar o impacto de laudos, pareceres e avaliações no cotidiano, julgue os próximos itens, relativos aos documentos psicológicos e à atuação profissional do psicólogo.

- 116** A declaração, o atestado psicológico, o relatório psicológico e o parecer psicológico são documentos decorrentes da avaliação psicológica.
- 117** Na elaboração de documentos psicológicos, deve-se evitar economia verbal, de modo que todas as informações disponíveis sobre o tema sejam apresentadas minuciosamente.
- 118** Em seu exercício profissional, o psicólogo pode omitir-se a respeito de discriminação em situações que possam gerar dano psicológico a um paciente.
- 119** O uso de testes psicológicos por profissionais não habilitados ou credenciados para esse fim caracteriza exercício ilegal da profissão.
- 120** Os psicólogos podem propor tratamento de homossexualidade desde que respaldados por conhecimento de natureza válida.

Espaço livre