

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL (INSS)
CONCURSO PÚBLICO PARA O PROVIMENTO DE VAGAS NO CARGO DE TÉCNICO DO SEGURO SOCIAL

COMUNICADO

O Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) comunica os procedimentos para devolução da taxa de inscrição para os casos de:

- candidatos que tiveram o pedido de isenção de taxa deferido;
- pagamento em duplicidade; e
- pagamento extemporâneo.

O candidato que se enquadrar em uma das situações acima, deverá solicitar a devolução da taxa de inscrição, seguindo os passos abaixo:

1. Entre em contato com a nossa central telefônica no número 1358.
2. Solicite a criação do requerimento de "Devolução de Taxa de Concurso de Provimento", código 17195.
3. Durante o processo de autenticação, forneça as informações cadastrais para confirmar a sua identidade.
4. Após a autenticação bem-sucedida, o atendente da central 1358 solicitará que você forneça as informações bancárias necessárias (banco, agência, tipo da conta e número da conta) ou Chave Pix, para a restituição da inscrição.

Esse passo a passo poderá ser enviado para o *e-mail* do interessado.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o INSS, por meio do telefone 1358.

O INSS está comprometido em assegurar que a devolução das taxas de inscrição seja feita de maneira eficiente e segura.

Brasília/DF, 23 de maio de 2024.