

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA****Questão 31**

Assinale a opção em que é corretamente citada a característica central do modelo de administração pública gerencial que o diferencia do modelo burocrático racional-legal.

- Ⓐ orientação para resultados, com foco no cidadão-cliente e controle *a posteriori*
- Ⓑ indistinção entre o patrimônio público e o privado
- Ⓒ centralização das decisões no topo da pirâmide organizacional para garantir a padronização
- Ⓓ controle rígido dos processos e dos procedimentos *a priori* para evitar a corrupção
- Ⓔ profissionalização baseada na desconfiança prévia dos agentes públicos e na hierarquia verticalizada

Questão 32

Os conselhos gestores de políticas públicas no Brasil

- Ⓐ dependem de autorização prévia do Poder Judiciário para realizar reuniões, de forma a garantir que suas decisões não violem os princípios da legalidade estrita.
- Ⓑ atuam como substitutos diretos do Poder Legislativo, possuindo competência constitucional para aprovar leis e revogar normas que contrariem o interesse popular.
- Ⓒ exercem função estritamente consultiva em todos os níveis da Federação, sendo vedada legalmente a sua interferência na aprovação de orçamentos ou contas públicas.
- Ⓓ constituem canais de participação que permitem à sociedade civil compartilhar com o Estado a definição de diretrizes e a fiscalização de políticas públicas, podendo ter caráter deliberativo.
- Ⓔ são órgãos técnicos formados exclusivamente por servidores de carreira, com o objetivo de insular a gestão pública contra interferências políticas e pressões populares.

Questão 33

A *accountability* societal

- Ⓐ expressa-se pela capacidade de associações civis, organizações não governamentais, mídia e conselhos gestores denunciarem abusos e monitorarem políticas públicas continuamente, operando fora da estrutura estatal direta.
- Ⓑ consiste na obrigação hierárquica dos servidores públicos de prestarem contas aos seus superiores imediatos, de forma a garantir a conformidade rígida com os regulamentos internos da burocracia.
- Ⓒ fundamenta-se na autorregulação do mercado, em que a competição entre prestadores de serviços públicos assegura, automaticamente, a qualidade e a transparência, dispensando-se a fiscalização externa.
- Ⓓ ocorre quando agências estatais de fiscalização, como os tribunais de contas e o Ministério Público, exercem controle legal sobre as ações do Poder Executivo, atuando de forma independente.
- Ⓔ realiza-se fundamentalmente por meio do pleito eleitoral, momento em que os cidadãos premiam ou punem os governantes com base no desempenho do mandato anterior.

Questão 34

Assinale a opção em que é corretamente indicado o elemento central da gestão de redes organizacionais que a diferencia da gestão hierárquica tradicional.

- Ⓐ padronização rígida de todos os procedimentos operacionais imposta por lei federal, o que dispensa a necessidade de reuniões de alinhamento ou ajustes locais
- Ⓑ autoridade formal verticalizada, caracterizada pela existência de um órgão central que emite ordens diretas às quais os demais membros da rede devem obedecer compulsoriamente
- Ⓒ confiança mútua baseada na comunicação fluida e na negociação permanente, sendo a subordinação substituída pelo compromisso pactuado entre as partes
- Ⓓ centralização absoluta dos recursos financeiros em uma única entidade, para garantir que o controle orçamentário elimine a necessidade de diálogo
- Ⓔ isolamento institucional, caracterizado pela atuação de cada entidade em sua esfera de competência de forma estanque, comunicando-se por ofícios formais ao final do processo

Questão 35

Assinale a opção em que são corretamente citadas as três funções essenciais que competem às estruturas de governança.

- Ⓐ centralizar, normatizar e punir
- Ⓑ recrutar, treinar e remunerar
- Ⓒ arrecadar, licitar e pagar
- Ⓓ planejar, executar e controlar
- Ⓔ avaliar, dirigir e monitorar

Questão 36

Acerca do processo de formulação, implementação e avaliação de políticas públicas, assinale a opção correta.

- Ⓐ O monitoramento é uma atividade avaliativa *ex post*, ou seja, realizada exclusivamente após o término da política pública, com o objetivo de julgar o mérito da intervenção e decidir sobre sua extinção.
- Ⓑ A agenda institucional é composta pelo conjunto amplo de problemas percebidos pela comunidade política como merecedores de intervenção, ainda que o governo não tenha decidido formalmente agir sobre eles.
- Ⓒ O modelo de implementação *top-down* caracteriza-se pela ênfase na discricionariedade dos burocratas de nível de rua, reconhecendo-os como os verdadeiros formuladores da política pública na ponta do serviço.
- Ⓓ O critério de avaliação de eficiência diz respeito à mensuração dos impactos sociais e da transformação da realidade pela política, com foco na solução efetiva do problema público original.
- Ⓔ O modelo incremental de tomada de decisão, na fase de formulação, pressupõe que as novas políticas são ajustes marginais nas políticas já existentes, priorizando o consenso político e a redução de conflitos em vez da otimização técnica absoluta.

Questão 37

No que se refere à participação dos atores sociais nas políticas públicas brasileiras contemporâneas, assinale a opção correta.

- Ⓐ As comunidades epistêmicas são grupos formados por financiadores de campanha e lobistas econômicos que utilizam seu poder financeiro para pressionar o governo na definição da agenda regulatória.
- Ⓑ A atuação dos burocratas de carreira restringe-se à fase de implementação das políticas públicas, sendo-lhes vedada qualquer influência na formulação de alternativas ou na definição da agenda, em respeito à dicotomia entre política e administração.
- Ⓒ As organizações da sociedade civil podem assumir a execução de serviços públicos não exclusivos de Estado, operando em regime de parceria e autonomia administrativa, mantida a titularidade pública do serviço.
- Ⓓ A atuação do Poder Judiciário e do Ministério Público nas políticas públicas limita-se ao controle de legalidade *a posteriori* (fase de avaliação).
- Ⓔ Os partidos políticos e os grupos de interesse possuem objetivos idênticos no ciclo de políticas públicas, pois ambos buscam primordialmente a conquista de cargos eletivos para o controle direto da máquina estatal.

Questão 38

Considerando os princípios e características do planejamento governamental, assinale a opção correta.

- Ⓐ O planejamento é um processo permanente e contínuo, que vai além da elaboração do documento, exigindo acompanhamento e ajustes constantes.
- Ⓑ O princípio da rigidez estabelece que, no setor público, uma vez aprovado o planejamento, suas metas tornam-se imutáveis, sendo vedada qualquer alteração posterior para adaptação a novas realidades econômicas.
- Ⓒ O planejamento governamental é uma atividade exclusiva da alta cúpula da administração, não devendo envolver os níveis táticos ou operacionais da organização.
- Ⓓ O planejamento é um ato isolado e estático que se encerra quando o documento oficial é publicado no Diário Oficial.
- Ⓔ O plano é o processo permanente e contínuo de tomada de decisão.

Questão 39

A avaliação somativa, um dos modelos de avaliação de políticas públicas,

- Ⓐ é aquela que avalia exclusivamente os impactos de longo prazo, desconsiderando se as metas de curto prazo foram atingidas ou não.
- Ⓑ é realizada predominantemente durante a implementação da política, tendo como objetivo principal fornecer *feedback* rápido aos gerentes para a correção de falhas operacionais e aprimoramento do desempenho interno do programa.
- Ⓒ tem como foco o julgamento do mérito da política pública, sendo geralmente realizada ao final de um ciclo ou intervenção, com vistas a fornecer informações à sociedade e aos tomadores de decisão sobre a continuidade, ampliação ou extinção do programa.
- Ⓓ consiste na análise prévia de viabilidade econômica e política, utilizada exclusivamente para selecionar a melhor alternativa de ação antes que qualquer recurso seja gasto.
- Ⓔ caracteriza-se como atividade contínua e burocrática de registro de dados administrativos, focada apenas na conformidade legal dos gastos e não no julgamento de valor sobre os resultados.

Questão 40

A análise qualitativa nas políticas públicas

- Ⓐ é a abordagem ideal para a mensuração da eficiência econômica da política, dada a utilização de indicadores numéricos padronizados para o cálculo objetivo da relação custo-benefício.
- Ⓑ caracteriza-se pela rigidez na coleta de dados e pela utilização de questionários fechados de múltipla escolha para evitar qualquer tipo de subjetividade na interpretação das respostas pelos beneficiários.
- Ⓒ busca compreender a profundidade dos fenômenos sociais, explorando os significados, valores, percepções e as motivações dos atores envolvidos, ajudando a explicar por que e como os resultados foram ou não alcançados.
- Ⓓ tem como principal objetivo garantir a representatividade estatística, permitindo que os resultados encontrados na amostra sejam generalizados para toda a população afetada pela política.
- Ⓔ substitui a necessidade de coleta de dados primários, baseando-se exclusivamente na análise documental de relatórios oficiais e leis pré-existentes para julgar a legalidade da ação.

Questão 41

No ciclo de planejamento, a etapa *check* (verificar)

- Ⓐ refere-se à realização de capacitação dos colaboradores que irão operacionalizar os processos planejados.
- Ⓑ representa o momento de definição da missão, visão e dos objetivos estratégicos que nortearão a organização.
- Ⓒ consiste na adoção de medidas corretivas para eliminar as causas de falhas identificadas, padronizando o que obteve sucesso.
- Ⓓ envolve a comparação entre os resultados alcançados e as metas estabelecidas no planejamento, com vistas à identificação de possíveis desvios.
- Ⓔ consiste na execução das atividades conforme o que foi detalhado no plano de ação.

Questão 42

Considerando o funcionamento do BSC (*balanced scorecard*), especialmente a relação entre indicadores, metas e iniciativas, assinale a opção correta no que se refere à relação de causa e efeito estabelecida por essa metodologia.

- Ⓐ O equilíbrio do sistema refere-se à distribuição equânime de pesos entre as quatro perspectivas, de modo que os indicadores financeiros e os de aprendizado tenham a mesma importância na medição do desempenho operacional.
- Ⓑ As metas financeiras atuam como orientadoras primárias para a definição de indicadores nas demais perspectivas, visando assegurar que o desempenho operacional tenha um resultado sustentável para os acionistas.
- Ⓒ As iniciativas estratégicas devem ser definidas de forma isolada para cada perspectiva, de forma a garantir que o orçamento de cada departamento seja respeitado sem a necessidade de uma cadeia de dependência entre os objetivos.
- Ⓓ A perspectiva de aprendizado e crescimento foca a redução de custos de treinamento, sendo o indicador de gastos com pessoal o principal motivador para a eficiência nos processos internos.
- Ⓔ Um BSC adequadamente construído deve conter uma série de conexões lógicas sobre a estratégia, vinculando indicadores de tendência com indicadores de resultado ao longo das quatro perspectivas.

Questão 43

No que se refere aos conceitos relativos à identidade organizacional — negócio, missão, visão e valores —, assinale a opção correta.

- Ⓐ Os valores institucionais são diretrizes técnicas e operacionais que suprem a necessidade de uma missão formal quando a organização atua em mercados altamente voláteis.
- Ⓑ Enquanto a missão identifica a razão de ser e o benefício gerado pela organização, o negócio explicita em que campo ou atividade a empresa decidiu focar sua competência.
- Ⓒ A visão de futuro deve ser descrita de forma operacional e quantitativa, com foco na rentabilidade do próximo exercício financeiro para orientar os níveis táticos.
- Ⓓ A missão estabelece o estado futuro desejado pela organização em um horizonte de longo prazo, sendo mais específica e mutável que a visão de futuro.
- Ⓔ O negócio define a razão de ser da organização, enquanto os valores estabelecem a delimitação de atuação da empresa no mercado.

Questão 44

No processo de monitoramento e avaliação de políticas e estratégias, a escolha correta dos tipos de indicadores e suas variáveis é fundamental para a análise dos resultados. Acerca da tipologia e da aplicação dos indicadores de desempenho, assinale a opção correta.

- Ⓐ Indicadores voltados para a gestão de competências devem restringir-se à medição de resultados quantitativos, uma vez que variáveis qualitativas, como o conhecimento e a atitude, não podem ser objeto de métricas de desempenho.
- Ⓑ Os indicadores de efetividade avaliam a produtividade operacional, focando a otimização da relação entre o consumo de insumos e os produtos gerados durante a execução.
- Ⓒ No contexto de uma gestão estratégica equilibrada, indicadores financeiros são classificados como indicadores de tendência, pois permitem prever o comportamento futuro do mercado antes que os processos internos sejam ajustados.
- Ⓓ A definição de indicadores deve priorizar a mensuração isolada de variáveis por departamento, com vistas a garantir que as metas de produtividade não sofram influência da interdependência entre os processos da organização.
- Ⓔ A eficácia é medida pelo grau de alcance das metas e objetivos estabelecidos, enquanto a efetividade mensura os impactos, benefícios e transformações reais gerados na realidade social ou institucional.

Questão 45

Considerando as características do processo da Reforma do Estado no Brasil, intensificado na década de 1990, assinale a opção correta acerca da redefinição do papel do Estado e da modernização do serviço civil.

- Ⓐ A reforma do serviço civil foca a redução dos controles de legalidade e dos procedimentos formais, substituindo-os por um modelo de confiança mútua em que a prestação de contas é facultativa ao administrador.
- Ⓑ No modelo de gestão por resultados, a estabilidade dos servidores públicos é considerada um entrave em todos os níveis da administração, devendo ser substituída pelo regime celetista nas diversas carreiras do Estado.
- Ⓒ A redefinição do papel do Estado moderno propõe o deslocamento da execução direta de serviços não exclusivos para o setor público não estatal, o que permite ao aparelho do Estado focar sua capacidade nas funções de regulação, fomento e formulação de políticas estratégicas.
- Ⓓ A modernização administrativa baseada em resultados restaura a adoção de práticas patrimonialistas, visando conferir ao gestor público a liberdade para nomeações políticas em cargos técnicos como forma de garantir governabilidade.
- Ⓔ O papel do Estado na reforma gerencial é fortalecido por sua atuação como produtor de bens e serviços, com vistas a reduzir a dependência de agências reguladoras e aumentar a presença estatal em setores competitivos da economia.

Questão 46

Considerando a relação entre governança, gestão e operação, assinale a opção correta a respeito da gestão de serviços públicos digitais na administração contemporânea.

- Ⓐ No modelo de governança pública moderna, a gestão de serviços digitais deve ser centralizada e verticalizada, de forma a garantir que as decisões tecnológicas não sofram interferência de demandas da sociedade civil.
- Ⓑ A governança digital exige uma mudança de paradigma: além de prover infraestrutura tecnológica, deve focar a criação de valor público e a interoperabilidade, integrando os níveis de direção aos de execução.
- Ⓒ A função de estratégia pertence ao nível da gestão, enquanto ao nível da governança cabe somente a execução e o monitoramento técnico das plataformas digitais.
- Ⓓ A transformação digital limita-se à digitalização de processos analógicos existentes, visando prioritariamente à eficiência operacional interna, sem necessidade de alteração na estrutura de governança.
- Ⓔ O governo eletrônico de segunda geração foca a oferta unilateral de serviços, desconsiderando a participação social como elemento de gestão de serviços.

Questão 47

Assinale a opção em que a estratégia apresentada é adequada para o desenvolvimento de uma equipe com alto estoque de conhecimento, mas baixa evolução nos resultados coletivos.

- Ⓐ aplicar penalidades para os colaboradores que não atingirem as metas, com vistas a garantir o alcance dos objetivos preestabelecidos
- Ⓑ centralizar as decisões no gerente para evitar erros técnicos durante a fase de desenvolvimento
- Ⓒ focar indicadores financeiros de curto prazo, independentemente do desenvolvimento humano
- Ⓓ priorizar a realização de treinamentos técnicos para aprimorar o estoque de conhecimentos teóricos individuais dos integrantes da equipe
- Ⓔ focar a gestão da entrega e estimular que os membros da equipe assumam maiores níveis de complexidade e responsabilidade em seus projetos coletivos

Questão 48

Para descentralizar a gestão de um hospital estadual, visando à agilidade operacional e ao controle de resultados, a administração pública pretende firmar parceria com uma entidade privada sem fins lucrativos.

Nessa situação hipotética, segundo as normas vigentes,

- Ⓐ o hospital deve ser transformado em uma agência executiva, que é uma modalidade de entidade do terceiro setor especializada em serviços de alta complexidade.
- Ⓑ a entidade privada deve ser qualificada como uma organização social (OS), com a qual a administração pode celebrar contrato de gestão para a administração do hospital.
- Ⓒ o município onde o hospital está localizado deve formar um consórcio público com a entidade privada para que ambos gerenciem a unidade de forma compartilhada.
- Ⓓ o estado deve criar uma agência reguladora, que ficará responsável pela execução direta dos serviços de saúde e pela contratação de médicos via regime celetista.
- Ⓔ a entidade deve ser qualificada como agência executiva, comprovar a ausência de fins lucrativos e aceitar a fiscalização direta do conselho estadual de saúde via termo de parceria.

Questão 49

Considere que, no desenvolvimento de um projeto de revitalização de uma praça pública, a equipe de gestão identifique que a associação de moradores local e os comerciantes do entorno possuem expectativas conflitantes quanto ao uso do espaço. Nessa situação hipotética, de acordo com a abordagem baseada em princípios e domínios de desempenho, o gerente de projetos, para garantir o engajamento eficaz das partes interessadas, deve

- Ⓐ realizar o mapeamento das partes interessadas na fase de elaboração do projeto, impedindo novas interações para não comprometer o cronograma estabelecido.
- Ⓑ promover uma comunicação bidirecional e o envolvimento ativo das partes interessadas para compreender as necessidades e construir consenso em torno da entrega a ser realizada.
- Ⓒ utilizar uma abordagem preditiva, enviando relatórios técnicos mensais sem abertura para *feedback*, visando garantir a impessoalidade exigida na administração pública.
- Ⓓ priorizar as solicitações dos órgãos de controle e da prefeitura, visto que as associações civis não possuem autoridade formal sobre o orçamento do projeto.
- Ⓔ aplicar o princípio da adaptabilidade, alterando o escopo do projeto a cada solicitação dos moradores e comerciantes para evitar conflitos políticos durante a execução.

Questão 50

Determinado órgão público recebeu pedido, via sistema de informações ao cidadão (SIC), de disponibilização da folha de pagamento nominal de todos os seus servidores, com nome completo, cargo, lotação e a discriminação de todas as verbas salariais. Paralelamente, em cumprimento à Lei Complementar n.º 131/2009, o órgão deve atualizar o Portal da Transparência com os dados da execução orçamentária e financeira em tempo real.

Nessa situação hipotética, consideradas as disposições da Lei de Acesso à Informação (LAI), da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e da Lei da Transparência,

- Ⓐ o acesso deve ser concedido de forma parcial, com a anonimização dos descontos de caráter pessoal, como pensões alimentícias ou empréstimos consignados, e a manutenção do nome e da remuneração bruta e líquida, em respeito à LAI e à LGPD.
- Ⓑ o gestor deve negar o pedido, com base na LGPD, uma vez que o nome e a remuneração de servidores são dados pessoais sensíveis e a publicização nominal viola o direito fundamental à privacidade.
- Ⓒ o gestor deve atender ao pedido integralmente, uma vez que a primazia da transparência estabelecida pela LAI e pela LC n.º 131/2009 afasta a incidência da LGPD sobre quaisquer dados contidos na folha de pagamento de agentes públicos.
- Ⓓ o gestor deve ocultar os nomes dos servidores em todos os canais para garantir conformidade estrita com a LGPD, visto que a Lei da Transparência obriga a publicação apenas dos gastos globais por unidade orçamentária.
- Ⓔ o cidadão solicitante deve apresentar, em obediência à LGPD, justificativa específica e provar legítimo interesse para acessar a folha de pagamento, sob pena de indeferimento por desvio de finalidade.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS

Questão 51

No gerenciamento de materiais, a curva ABC e a classificação XYZ são utilizadas como instrumentos de apoio à priorização e à definição de políticas diferenciadas de controle de estoque. Considerando seus fundamentos conceituais e seu uso gerencial, assinale a opção correta.

- Ⓐ A aplicação conjunta da curva ABC e da classificação XYZ elimina a necessidade de julgamento gerencial, uma vez que as classes resultantes determinam automaticamente as políticas de compras, estoques e controle.
- Ⓑ A curva ABC classifica os materiais com base na regularidade e na previsibilidade do consumo, enquanto a classificação XYZ prioriza os itens de maior impacto econômico sobre o valor total do estoque.
- Ⓒ A classificação XYZ tem como objetivo principal identificar os itens que concentram maior valor monetário imobilizado em estoque, orientando políticas financeiras mais rigorosas para os materiais classificados como Z.
- Ⓓ A curva ABC permite identificar os materiais de maior relevância econômico-financeira, enquanto a classificação XYZ complementa essa análise ao considerar a previsibilidade e a variabilidade do consumo.
- Ⓔ A curva ABC e a classificação XYZ podem ser utilizadas de forma combinada e quando isso ocorre, a classificação ABC incorpora implicitamente a variabilidade do consumo, tornando secundária a utilização da metodologia XYZ para fins de gestão de estoques.

Questão 52

Assinale a opção correta acerca da avaliação de níveis de estoque nas organizações.

- Ⓐ A análise integrada de giro, cobertura e nível de serviço permite evidenciar *trade-offs* entre capital imobilizado, risco de falta e custo de manutenção, razão pela qual a avaliação do desempenho de estoques não deve apoiar-se em métrica isolada nem em otimizações locais.
- Ⓑ O nível de serviço ao cliente constitui variável exógena ao sistema logístico e, por isso, os indicadores operacionais de estoque são insuficientes para informar decisões de reposição e dimensionamento.
- Ⓒ A correlação entre indicadores de estoque compromete a objetividade da avaliação; assim, recomenda-se interpretá-los isoladamente para evitar que uma métrica influencie a leitura da outra, sobretudo em ambientes com variabilidade de demanda.
- Ⓓ O giro de estoque, por refletir a renovação do estoque ao longo do tempo, é indicador suficiente para caracterizar a qualidade do atendimento ao cliente, de modo que níveis elevados de giro implicam níveis superiores de serviço e baixa probabilidade de ruptura.
- Ⓔ Por expressar proteção temporal do consumo, a cobertura de estoque deve ser maximizada como diretriz geral de política de estoques, pois coberturas elevadas reduzem a incerteza operacional e tendem a melhorar simultaneamente o nível de serviço e a eficiência econômica.

Questão 53

Com base nos fundamentos da logística empresarial, assinale a opção correta acerca das atividades de logística primárias e de apoio e do papel da logística como fonte de vantagem competitiva.

- Ⓐ Na abordagem clássica da logística empresarial, a manutenção de estoques é considerada atividade de apoio, pois não interfere diretamente no nível de serviço percebido pelo cliente final.
- Ⓑ As atividades logísticas de apoio possuem impacto direto sobre o nível de serviço ao cliente e sobre o custo total da logística, razão pela qual são classificadas como primárias na maioria dos sistemas logísticos.
- Ⓒ A logística concentra-se no gerenciamento interno das operações da empresa, ao passo que a coordenação com fornecedores e clientes representa um atributo exclusivo da gestão da cadeia de suprimentos, não integrando o escopo da logística.
- Ⓓ A logística contribui para a vantagem competitiva ao permitir a coordenação integrada dos fluxos de materiais e informações, equilibrando custos e nível de serviço em consonância com a estratégia empresarial.
- Ⓔ A logística somente pode ser considerada fonte de vantagem competitiva quando restrita às atividades internas da empresa, uma vez que a integração com parceiros externos tende a aumentar a complexidade e reduzir o controle gerencial.

Questão 54

Considerando a logística como função organizacional, sua evolução conceitual e sua relação com a gestão da cadeia de suprimentos, o gerenciamento do relacionamento com clientes e a resposta eficiente ao consumidor, assinale a opção correta.

- Ⓐ A resposta eficiente ao consumidor baseia-se na maximização dos estoques ao longo da cadeia, de modo a assegurar elevados níveis de disponibilidade de produtos no varejo.
- Ⓑ A gestão da cadeia de suprimentos amplia o escopo da logística ao coordenar, de forma integrada, processos e fluxos entre múltiplas organizações, desde os fornecedores iniciais até o consumidor final.
- Ⓒ O gerenciamento do relacionamento com o cliente é concebido como um subconjunto operacional da logística, voltado primordialmente à execução de atividades de distribuição física.
- Ⓓ As atividades logísticas primárias distinguem-se das atividades de apoio por estarem exclusivamente associadas ao fluxo físico de materiais, enquanto as atividades de apoio se vinculam apenas aos fluxos de informação.
- Ⓔ A logística constitui vantagem competitiva apenas quando atua de forma isolada no interior da empresa, já a coordenação interorganizacional é característica exclusiva da gestão da cadeia de suprimentos.

Questão 55

Assinale a opção correta com base nos conceitos de nível de serviço ao cliente, *trade-offs* e desempenho logístico.

- Ⓐ A gestão do desempenho logístico concentra-se na eficiência individual das atividades logísticas, e não na análise dos efeitos dessas atividades sobre o serviço ao cliente.
- Ⓑ O nível de serviço ao cliente pode ser tratado como resultado direto da eficiência individual das atividades logísticas, de modo que melhorias pontuais em estoques, transporte ou processamento de pedidos tendem a elevar o serviço, independentemente de seus efeitos combinados sobre o sistema.
- Ⓒ O desempenho logístico deve ser avaliado prioritariamente por indicadores financeiros agregados, por isso o uso de métricas operacionais e subjetivas, como o tempo ou disponibilidade de produtos, devem ser evitadas.
- Ⓓ O nível de serviço ao cliente, resultado das decisões logísticas integradas, envolve *trade-offs* entre custos e desempenho, devendo ser definido de forma consistente com a estratégia competitiva da organização.
- Ⓔ A elevação do nível de serviço ao cliente implica aumento proporcional e inevitável do custo total logístico, impedindo a otimização conjunta entre serviço e custo.

Questão 56

À luz da concepção da logística como sistema integrado, dos fluxos logísticos, do conceito de custo total e da evolução conceitual da logística empresarial, assinale a opção correta.

- Ⓐ As dimensões do serviço logístico ao cliente são direcionadas, sobretudo, à velocidade de entrega, sendo a disponibilidade de produtos, a confiabilidade e a consistência aspectos secundários em razão de sua difícil mensuração.
- Ⓑ A abordagem do custo total logístico pressupõe que a otimização de uma atividade específica, como transporte ou armazenagem, resulta necessariamente na redução do custo global da logística.
- Ⓒ A evolução conceitual da logística reflete a transição de uma visão funcional e fragmentada para uma abordagem integrada e estratégica, na qual a coordenação dos fluxos de materiais, informações e recursos financeiros condiciona o desempenho logístico e o nível de serviço ao cliente.
- Ⓓ A logística empresarial pode ser compreendida como um conjunto de atividades relativamente independentes, cuja eficiência individual assegura a minimização do custo total logístico e a maximização do nível de serviço ao cliente.
- Ⓔ O fluxo logístico de informações exerce papel acessório em relação ao fluxo físico de materiais, sendo utilizado principalmente para registro e controle contábil das operações logísticas.

Questão 57

Considerando os conceitos de classificação de materiais, seus atributos, etapas e finalidades gerenciais, assinale a opção correta.

- Ⓐ As etapas da classificação de materiais limitam-se à identificação e à codificação dos itens, sendo desnecessários a análise de uso, a criticidade e o impacto operacional.
- Ⓑ A classificação de materiais tem como objetivo principal atender às exigências contábeis e fiscais da organização, contudo sua utilização gerencial é limitada para a tomada de decisão logística e de suprimentos.
- Ⓒ A classificação de materiais consiste em processo estático e permanente, no qual os itens são enquadrados de forma definitiva, independentemente de mudanças no consumo, na criticidade ou no contexto operacional.
- Ⓓ A classificação de materiais constitui instrumento gerencial que organiza os itens segundo atributos relevantes ao processo decisório, devendo ser realizada de forma sistemática e periodicamente revisada.
- Ⓔ Os atributos utilizados na classificação de materiais são focados exclusivamente nas características físicas dos itens, como peso, volume e forma.

Questão 58

Uma empresa do setor de manutenção industrial assume contratos com elevados níveis de exigência quanto à disponibilidade de equipamentos. Em auditoria interna, verificou-se que:

- (i) componentes de baixo custo unitário, mas cuja falta paralisa equipamentos críticos, eram tratados da mesma forma que materiais de reposição comum;
- (ii) peças de alto valor, porém de uso eventual e facilmente substituíveis, recebiam prioridade equivalente às peças críticas;
- (iii) o sistema de classificação adotado não diferenciava materiais quanto ao impacto da falta, grau de criticidade operacional ou risco associado ao desabastecimento;
- (iv) as decisões de compras e estoques baseavam-se predominantemente em histórico de consumo agregado e valor financeiro.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta no que diz respeito à classificação de materiais e suas implicações gerenciais.

- Ⓐ A falha identificada decorre principalmente da ausência de métodos quantitativos de previsão de demanda, não estando relacionada aos critérios adotados para a classificação de materiais.
- Ⓑ A diferenciação de tratamento entre materiais críticos e não críticos é incompatível com sistemas modernos de gestão de materiais, pois compromete a padronização e o controle dos estoques.
- Ⓒ A classificação de materiais, conforme descrita no caso, não influencia as políticas de compras e estoques, que devem ser definidas de forma independente da análise de criticidade.
- Ⓓ A situação descrita indica que a adoção de critérios baseados no valor financeiro é suficiente, desde que os níveis de estoque sejam elevados para todos os itens críticos.
- Ⓔ O caso demonstra a necessidade de classificação dos materiais com base em atributos como criticidade operacional e impacto da falta, uma vez que o valor econômico isolado não reflete a importância gerencial dos itens.

Questão 59

A avaliação do desempenho dos estoques exige o uso combinado de indicadores operacionais e econômicos, capazes de revelar eficiência, risco e qualidade do serviço prestado. À luz da teoria clássica de administração de estoques, assinale a opção correta.

- Ⓐ Indicadores de desempenho em estoques devem ser analisados isoladamente, pois a correlação entre eles compromete a objetividade da avaliação gerencial.
- Ⓑ O giro de estoque é indicador suficiente para avaliar o desempenho global da gestão de estoques.
- Ⓒ O nível de serviço ao cliente é indicador de natureza comercial, com pouca relação com decisões de dimensionamento e localização de estoques.
- Ⓓ A análise integrada de indicadores como giro, cobertura e nível de serviço permite identificar *trade-offs* entre custo, risco de falta e capital imobilizado.
- Ⓔ A cobertura de estoque expressa a relação entre consumo médio e estoque médio, de modo que seu aumento é sempre desejável por indicar maior proteção contra rupturas.

Questão 60

A função suprimentos ocupa posição relevante no sistema logístico e na gestão da cadeia de suprimentos, influenciando custos, níveis de serviço e continuidade das operações. Considerando essa função nas organizações, assinale a opção correta.

- Ⓐ A avaliação e o desenvolvimento de fornecedores integram o processo decisório de suprimentos, embora sua efetividade dependa da articulação com outras áreas funcionais, como produção, qualidade e logística.
- Ⓑ A gestão de suprimentos busca assegurar o abastecimento em condições adequadas de qualidade, quantidade, prazo e custo total, exercendo influência direta sobre o desempenho logístico e o alinhamento da organização com seus objetivos estratégicos.
- Ⓒ A definição da estrutura organizacional de compras envolve escolhas entre centralização e descentralização, sendo a centralização geralmente associada a ganhos de escala, ainda que possa impor restrições à flexibilidade operacional em determinados contextos.
- Ⓓ A atuação da área de suprimentos orienta-se prioritariamente pela obtenção de preços competitivos, sendo os demais critérios — qualidade, confiabilidade de entrega e relacionamento com fornecedores — considerados de forma contingencial, conforme a natureza dos itens adquiridos.
- Ⓔ As atividades de compras apresentam impacto predominantemente tático-operacional, contribuindo para o atendimento das necessidades de curto prazo, enquanto suas repercussões estratégicas tendem a ser mediadas por outras funções da organização.

Questão 61

As decisões relativas ao recebimento, à armazenagem e à movimentação interna de materiais envolvem múltiplas variáveis operacionais e informacionais, cujos efeitos se manifestam tanto nos custos logísticos quanto no nível de serviço ao cliente. Considerando os conceitos que permeiam a logística e armazenagem, assinale a opção correta.

- Ⓐ O desempenho do sistema de armazenagem e movimentação resulta da coerência entre características dos materiais, perfil de giro, leiaute, métodos de movimentação e sistemas de informação, de modo que decisões tomadas de forma isolada tendem a elevar o custo total e comprometer simultaneamente eficiência operacional e nível de serviço.
- Ⓑ A definição do leiaute do armazém influencia principalmente os custos diretos de estocagem, enquanto os impactos sobre tempos de atendimento e confiabilidade logística dependem, em maior medida, das políticas de transporte e distribuição externa.
- Ⓒ A adoção de tecnologias de automação e sistemas informatizados de armazenagem é condição suficiente para ganhos consistentes de desempenho logístico, independentemente da adequação do arranjo físico e dos fluxos internos de materiais.
- Ⓓ A eficiência das operações de armazenagem decorre prioritariamente da racionalização do uso do espaço físico e da padronização dos equipamentos de movimentação, sendo os impactos sobre tempos de acesso e separação tratados como ajustes operacionais de menor relevância estratégica.
- Ⓔ O processo de recebimento exerce papel central na precisão dos estoques, porém seus efeitos sobre o desempenho global da armazenagem e da movimentação interna tendem a ser absorvidos pelos sistemas de controle e endereçamento adotados posteriormente.

Questão 62

A gestão patrimonial envolve práticas relacionadas ao registro, ao controle e ao acompanhamento dos bens ao longo do seu ciclo de vida, articulando aspectos contábeis, operacionais e gerenciais e produzindo informações que podem apoiar diferentes níveis decisórios da organização, especialmente quando integradas ao planejamento e à gestão de recursos. Considerando os conceitos e práticas da gestão patrimonial, assinale a opção correta.

- Ⓐ A alienação e a baixa de bens encerram o ciclo patrimonial sob a perspectiva do controle, sendo seus efeitos observados principalmente na atualização dos registros e na reorganização física dos ativos disponíveis.
- Ⓑ A gestão patrimonial estrutura-se a partir de procedimentos formais de registro e controle dos bens, cuja principal contribuição reside na conformidade contábil e normativa, cabendo às áreas usuárias a condução das decisões relativas ao uso e à substituição dos ativos.
- Ⓒ A gestão patrimonial, ao acompanhar sistematicamente o ciclo de vida dos bens, produz informações que subsidiam decisões gerenciais sobre utilização, manutenção, substituição e alienação, contribuindo para a racionalização dos ativos e para o uso eficiente dos recursos organizacionais.
- Ⓓ A depreciação patrimonial constitui um mecanismo relevante para fins de mensuração do valor dos bens ao longo do tempo, sendo utilizada prioritariamente para fins de demonstração contábil, com efeitos indiretos sobre o planejamento da gestão dos ativos.
- Ⓔ Os processos de incorporação, tombamento e inventário patrimonial permitem identificar e registrar os bens, enquanto as decisões sobre manutenção, depreciação econômica e alienação tendem a ser definidas com base em critérios operacionais estabelecidos fora do sistema patrimonial.

Questão 63

Assinale a opção correta acerca das decisões estratégicas em suprimento nas organizações.

- Ⓐ As decisões estratégicas de suprimentos possuem impacto concentrado no desempenho da função compras, apresentando efeitos indiretos e limitados sobre as demais atividades logísticas e sobre a cadeia de suprimentos.
- Ⓑ O desenvolvimento de relacionamentos cooperativos com fornecedores é indicado apenas para itens de elevada complexidade técnica, sendo menos relevante para materiais padronizados ou de menor impacto econômico.
- Ⓒ A dependência de fornecedores externos constitui condição inerente às estratégias de suprimentos, não sendo passível de mitigação por meio de políticas de *sourcing* ou de decisões estruturais da organização.
- Ⓓ As decisões de *make or buy* são fundamentadas predominantemente na comparação entre custos internos de produção e preços de mercado, sendo os aspectos relacionados a risco, flexibilidade e dependência de fornecedores tratados como fatores de ajuste ao longo da execução contratual.
- Ⓔ A adoção de estratégias de fornecimento com múltiplos fornecedores tende a reduzir riscos operacionais, ainda que possa gerar desafios adicionais de coordenação e custos de transação, devendo sua aplicação considerar o contexto e a criticidade dos itens adquiridos.

Questão 64

As políticas de estoques e as decisões de suprimentos produzem efeitos conjuntos sobre custos, risco de desabastecimento e nível de serviço ao cliente.

Considerando essas políticas e essas decisões, assinale a opção correta.

- Ⓐ Decisões de suprimentos alteram o perfil de risco do abastecimento e, portanto, devem ser incorporadas ao desenho da política de estoques, sob pena de se obterem resultados baixos em custo total e nível de serviço.
- Ⓑ A elevação da frequência de compras e entregas, por reduzir o estoque médio, tende a melhorar simultaneamente desempenho e custos, desde que se mantenha estável o custo unitário de aquisição.
- Ⓒ A integração entre suprimentos e estoques é mais relevante quando a empresa opera em sistemas de revisão contínua; em sistemas de revisão periódica, a política de estoques pode ser definida independentemente das condições de fornecimento.
- Ⓓ As políticas de estoque são definidas de forma autônoma em relação às decisões de suprimentos, uma vez que o dimensionamento dos estoques depende primordialmente da variabilidade da demanda e dos padrões de consumo interno.
- Ⓔ Em ambientes de demanda relativamente estável, a política de estoques tende a depender mais do consumo histórico do que de decisões de suprimentos; por isso, alterações na confiabilidade do fornecedor têm efeito mais visível no custo do transporte do que na necessidade de estoque de proteção.

Questão 65

Considerando a associação entre logística e gestão patrimonial, assinale a opção correta.

- Ⓐ A integração entre gestão patrimonial e logística tende a ser mais significativa em operações industriais e, em organizações de serviços, a gestão patrimonial cumpre função mais voltada à conformidade e ao controle documental.
- Ⓑ O acompanhamento do ciclo de vida dos bens, com registros patrimoniais consistentes, subsidia decisões gerenciais sobre manutenção, substituição e baixa, influenciando a disponibilidade dos recursos e, por consequência, custos operacionais e desempenho logístico.
- Ⓒ A alienação e a baixa encerram o ciclo patrimonial e reorganizam a base de ativos; seus efeitos mais relevantes relacionam-se ao equilíbrio contábil do patrimônio, sendo o impacto operacional derivado principalmente do planejamento de compras de reposição.
- Ⓓ O controle patrimonial fornece base segura para decisões sobre ativos, desde que o inventário físico esteja atualizado; as demais análises, como custos de manutenção e obsolescência, são definidas caso a caso pelas áreas operacionais.
- Ⓔ A depreciação contribui para a mensuração do valor dos bens, sendo seu uso mais frequente em relatórios contábeis; ainda assim, a decisão de substituição tende a depender principalmente de metas operacionais e do orçamento disponível, com menor dependência da informação patrimonial.

NOÇÕES DE LICITAÇÕES E GESTÃO DE CONTRATOS**Questão 66**

No que se refere a contratações, a administração pública deve garantir que o certame licitatório permita a igualdade de condições a todos os concorrentes, em atenção ao princípio da

- Ⓐ motivação.
- Ⓑ segregação de funções.
- Ⓒ celeridade.
- Ⓓ isonomia.
- Ⓔ eficiência.

Questão 67

A ferramenta do sistema compras.gov.br que possibilita a consulta de valores de aquisições e contratações realizadas pela administração pública denomina-se

- Ⓐ cadastramento unificado de fornecedores.
- Ⓑ termo de referência digital.
- Ⓒ estudo técnico preliminar digital.
- Ⓓ pesquisa de preços.
- Ⓔ planejamento e gerenciamento de contratações.

Questão 68

Uma das fases do processo licitatório caracteriza-se pelo planejamento e pela compatibilização com o plano de contratações anual, quando houver, e com as leis orçamentárias, sendo nela abordadas todas as considerações técnicas, mercadológicas e de gestão que podem interferir na contratação. Essa fase é denominada

- Ⓐ habilitação.
- Ⓑ apresentação de propostas.
- Ⓒ julgamento.
- Ⓓ divulgação do edital de licitação.
- Ⓔ preparatória.

Questão 69

De acordo com a Lei n.º 14.133/2021, considera-se modalidade de licitação

- I o pregão.
- II o credenciamento.
- III a concorrência.
- IV o diálogo competitivo.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e III.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ I, III e IV.
- Ⓔ II, III e IV.

Questão 70

Segundo a Lei n.º 14.133/2021, durante a elaboração do estudo técnico preliminar (ETP), caso a organização pública opte por não realizar a separação do objeto em lotes, essa decisão deve ser tratada no ETP como

- Ⓐ critério de julgamento de menor preço.
- Ⓑ cláusula de barreira no edital.
- Ⓒ condição de eficácia do contrato.
- Ⓓ justificativa técnica e econômica.
- Ⓔ requisito de habilitação técnica.

Questão 71

Assinale a opção correta no que diz respeito à execução e fiscalização dos contratos administrativos, com base na Lei n.º 14.133/2021.

- Ⓐ A indicação de um gestor de contrato, em regra, prescinde da designação de fiscais específicos para o acompanhamento técnico da execução.
- Ⓑ O fiscal do contrato é a autoridade máxima do órgão licitante e deve decidir pessoalmente sobre todas as modificações contratuais solicitadas pela contratada.
- Ⓒ A execução do contrato deve ser acompanhada e fiscalizada por um ou mais fiscais, os quais podem ser auxiliados por terceiros contratados para essa finalidade.
- Ⓓ A contratação de terceiros para assistir o fiscal do contrato transfere a responsabilidade final da fiscalização a esses assistentes externos.
- Ⓔ O ente contratado é eximido da obrigação de responder por danos causados a terceiros, que são de responsabilidade do fiscal do contrato.

Questão 72

Assinale a opção correta em relação a obrigações do gestor e do fiscal de contratos celebrados com a administração pública.

- Ⓐ A fiscalização exercida pela administração pública sobre o contrato desonera o ente contratado da responsabilidade integral pela execução perfeita do objeto pactuado.
- Ⓑ O gestor do contrato é a autoridade responsável pela conferência técnica do serviço, eximindo-se de atribuições de caráter administrativo ou relativas a controle de prazos.
- Ⓒ O fiscal do contrato deve resolver a situação diretamente com o representante do ente contratado, caso as decisões para a regularização da execução contratual ultrapassem sua competência.
- Ⓓ O representante da administração pública responsável pela fiscalização técnica deve ser obrigatoriamente um agente político de livre nomeação e exoneração.
- Ⓔ O fiscal do contrato deve anotar em registro próprio todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato e determinar o que for necessário à correção dos defeitos observados.

Questão 73

De acordo com a Lei n.º 14.133/2021, a variação do valor contratual, para fazer face ao reajuste de preços previsto no próprio contrato, deve ser formalizada por meio de

- Ⓐ registro em ata de registro de preços, sem necessidade de nota de empenho.
- Ⓑ nova licitação, dada necessidade de novo contrato.
- Ⓒ simples apostila, dispensada a celebração de termo aditivo.
- Ⓓ decreto do Poder Executivo publicado em Diário Oficial.
- Ⓔ acordo bilateral com assinatura de duas testemunhas.

Questão 74

Com base na Lei n.º 14.133/2021, assinale a opção que apresenta corretamente as sanções aplicáveis ao responsável pelas infrações administrativas previstas nessa lei.

- Ⓐ advertência, multa, impedimento de licitar e contratar, declaração de inidoneidade
- Ⓑ retenção de pagamentos, multa diária, rescisão unilateral com perdas e danos
- Ⓒ advertência, suspensão do direito de licitar por dois anos, desqualificação técnica
- Ⓓ advertência, multa, cassação de alvará
- Ⓔ multa, prestação de serviços à comunidade, interdição de estabelecimento

Questão 75

No que se refere ao controle das contratações e às linhas de defesa estabelecidas na Lei n.º 14.133/2021, é correto afirmar que

- Ⓐ a terceira linha de defesa é composta pelo órgão central de controle interno da organização pública e pelo tribunal de contas respectivo.
- Ⓑ os órgãos de controle devem priorizar a suspensão cautelar de procedimentos licitatórios em detrimento da correção de vícios sanáveis.
- Ⓒ o órgão de controle deve preferir a anulação imediata do contrato, independentemente de impactos econômicos, caso identificada irregularidade em seus termos.
- Ⓓ a primeira linha de defesa é integrada pelas unidades de assessoria jurídica e de controle interno da própria organização pública.
- Ⓔ o controle das contratações públicas deve orientar-se restritamente pela punição de agentes que cometam erros formais durante o processo.

Questão 76

Com o objetivo de estabelecer e implementar políticas e diretrizes relativas às atividades de aquisições e contratos, instituiu-se, por meio do Decreto estadual n.º 47.133/2023,

- Ⓐ a Unidade de Centralização de Compras e Licitações.
- Ⓑ o Sistema de Planejamento de Compras Governamentais.
- Ⓒ o Catálogo Eletrônico de Padronização Municipal.
- Ⓓ o Sistema Integrado de Gestão de Compras e Contratos do Estado do Amazonas.
- Ⓔ o Portal Nacional de Contratações Públicas.

Questão 77

Assinale a opção que apresenta corretamente um objetivo do plano de contratações anual de órgãos executores e entidades, em conformidade com as disposições do Decreto estadual n.º 47.133/2023.

- Ⓐ centralizar a execução física de todos os contratos em um único órgão gestor do estado do Amazonas
- Ⓑ racionalizar as contratações das unidades administrativas por meio do compartilhamento e ganho de escala
- Ⓒ garantir a execução de despesas previstas, independentemente da disponibilidade financeira
- Ⓓ dispensar a necessidade de estudos técnicos preliminares para contratações de baixo valor
- Ⓔ otimizar a integração com o sistema federal de orçamento e finanças

Questão 78

Com base no disposto no Decreto estadual n.º 47.133/2023, é correto afirmar que uma das atribuições do Centro de Serviços Compartilhados, no âmbito do Poder Executivo do estado do Amazonas, é

- Ⓐ realizar o pagamento direto aos fornecedores após a liquidação da despesa pelo órgão.
- Ⓑ elaborar o estudo técnico preliminar de todas as contratações diretas dos órgãos.
- Ⓒ nomear os gestores e fiscais de contrato de cada secretaria de Estado.
- Ⓓ realizar a fiscalização direta da execução de todos os contratos administrativos setoriais.
- Ⓔ exercer o poder decisório sobre pedidos de inscrição no registro cadastral de fornecedores.

Questão 79

Nos termos do Decreto estadual n.º 47.133/2023, o processo de contratação direta deverá ser instruído pelo órgão executor com

- Ⓐ a autorização da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas.
- Ⓑ a ata de registro de preços vigente para o objeto.
- Ⓒ a lista de todos os licitantes que tenham participado de certame anterior.
- Ⓓ o comprovante de inexistência de empresas similares no mercado nacional.
- Ⓔ o documento de formalização de demanda e, se for o caso, o estudo técnico preliminar.

Questão 80

Considerando o disposto no Decreto n.º 47.133/2023 em relação ao edital de pré-qualificação, é correto afirmar que

- Ⓐ o procedimento deve ficar aberto para inscrição de interessados apenas durante 15 dias.
- Ⓑ é vedado à organização pública realizar pré-qualificação de bens.
- Ⓒ o prazo de validade da pré-qualificação é de 2 anos, não podendo ser superior ao prazo de validade dos documentos apresentados pelo interessado.
- Ⓓ é facultado à organização pública restringir a participação em licitações a licitantes pré-qualificados, desde que haja previsão no edital de pré-qualificação.
- Ⓔ o estudo técnico preliminar, o projeto básico, o edital de pré-qualificação e os certificados dos pré-qualificados são suficientes à instrução do processo de pré-qualificação.

Espaço livre