

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 21**

Acerca da evolução da administração pública no Brasil após 1930, julgue os itens a seguir.

- I A administração gerencial inovou com sistemas de gestão e controle centrados em resultados, e não mais em procedimentos.
- II O gerencialismo contém uma cadeia de comando longa e clara, em que as decisões obedecem a uma lógica de hierarquia administrativa, prescrita em regulamentos expressos.
- III O modelo de administração burocrática apresentou estruturas de poder menos centralizadas e hierárquicas, permitindo maior rapidez e economia na prestação de serviços e a participação dos usuários.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas o item III está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens II e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

Questão 22

Estabelecer padrões e medidas de desempenho que permitam assegurar que as atitudes empregadas sejam as mais compatíveis com o que a organização espera corresponde à função de

- A** planejamento.
- B** coordenação.
- C** organização.
- D** direção.
- E** controle.

Questão 23

De acordo com a metodologia do *balanced scorecard*, a obtenção de novos conhecimentos e o domínio de competências no nível do indivíduo, do grupo e das áreas de negócios estão relacionados à perspectiva

- A** financeira.
- B** de aprendizagem e crescimento.
- C** dos clientes.
- D** da satisfação interna.
- E** dos processos internos.

Questão 24

As desvantagens da adoção da departamentalização por processos por uma empresa pública incluem

- A** um maior direcionamento da empresa para as necessidades do mercado.
- B** uma maior concentração e maior uso de recursos.
- C** o inadequado cumprimento de prazos e orçamentos.
- D** a flexibilidade restrita para ajustes em cada processo na empresa.
- E** a insegurança das pessoas e o conseqüente aumento de complexidade das tarefas.

Questão 25

Os elementos considerados fundamentais para a compreensão da cultura organizacional incluem

- A** valores, comunicação e normas.
- B** motivação, clima e *feedback*.
- C** desenvoltura, ritos e cerimônias.
- D** heróis, cerimônias e rede de comunicação informal.
- E** artefatos, heróis e sustentabilidade.

Questão 26

O estilo de liderança cujo líder participa o mínimo possível do processo administrativo, dando total liberdade de trabalho ao grupo no que concerne a traçar suas diretrizes de atuação, é denominado liderança

- A** democrática.
- B** autocrática.
- C** liberal ou *laissez-faire*.
- D** situacional.
- E** carismática.

Questão 27

Acerca do sistema de medição de desempenho organizacional, assinale a opção correta.

- A** A execução de qualquer sistema de avaliação de desempenho depende exclusivamente de informações provenientes dos registros contábeis.
- B** Com base nas informações geradas, os usuários podem avaliar o desempenho de equipes, atividades, processos e da própria organização, para tomar decisões e executar ações para a melhoria do desempenho.
- C** Os únicos propósitos para o uso de sistemas de medição e avaliação de desempenho são o controle e a melhoria contínua reativa e proativa.
- D** O cliente externo é o ponto final da mensuração em um sistema de desempenho organizacional.
- E** Um processo de avaliação de desempenho organizacional deve vir antes da elaboração de planos que definam a estratégia e os resultados a serem alcançados.

Questão 28

Tendo em vista que, para Chiavenato, os behavioristas visualizavam a organização como um sistema que recebe contribuições dos participantes, assinale a opção correta à luz da teoria do equilíbrio organizacional.

- A** A organização é um sistema de comportamentos sociais dissociados de várias pessoas que dela participam.
- B** A utilidade dos incentivos refere-se ao valor/utilidade que os indivíduos que integram o sistema organizacional enxergam nos incentivos de maneira genérica e uniforme.
- C** São incentivos dos participantes da organização: o trabalho, a dedicação, o desempenho, a assiduidade e a pontualidade.
- D** Os fornecedores contribuem com dinheiro ou capital na forma de ações, empréstimos e financiamentos.
- E** O participante manterá sua participação na organização enquanto as recompensas que lhe são oferecidas forem iguais ou maiores que as contribuições que lhe são exigidas.

Questão 29

Para Chiavenato, recrutamento refere-se a um sistema de informação por meio do qual a organização divulga e oferece ao mercado as oportunidades de emprego que pretende preencher. Nesse sentido, assinale a opção correta acerca do recrutamento de pessoas.

- Ⓐ Recrutamento é um conjunto de técnicas e procedimentos, cuidadosamente planejados, que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos e oferecer competências para a organização.
- Ⓑ O planejamento do recrutamento é composto das fases de pesquisa interna das necessidades, pesquisa externa do mercado, contato com universidades e chamamento público.
- Ⓒ O recrutamento externo, além de ser mais rápido e econômico para a organização, pode ocasionar movimentação vertical de pessoas.
- Ⓓ O início do processo de recrutamento depende apenas de decisão do órgão de seleção.
- Ⓔ O recrutamento interno envolve candidatos reais ou potenciais, disponíveis ou que estejam atuando em outras empresas.

Questão 30

Tendo em vista que a seleção de pessoas refere-se à escolha, entre os candidatos recrutados, daqueles mais adequados aos cargos existentes na organização, assinale a opção correta acerca da seleção de pessoas.

- Ⓐ O ponto de partida do processo seletivo encontra-se nos dados e informações baseados na análise de especificações do cargo a ser preenchido.
- Ⓑ A seleção é um processo complexo no qual se devem evitar comparações.
- Ⓒ Os requisitos do cargo referem-se às características que os candidatos apresentam.
- Ⓓ O modelo de colocação de candidatos baseia-se na hipótese de que as necessidades principais a serem satisfeitas pertencem à organização e que os candidatos rejeitados serão dispensados do processo seletivo.
- Ⓔ A entrevista diretiva é aquela em que as perguntas são previamente elaboradas, mas permitem resposta aberta, isto é, resposta livre — o entrevistador recebe uma listagem (*checklist*) de assuntos a questionar e colhe as respostas ou informações do candidato.

Questão 31

Tendo em vista que o desenvolvimento de projetos e programas de treinamento, desenvolvimento e educação (TD&E) que contribuam para a elevação das taxas de sobrevivência e competitividade organizacional é fundamental, haja vista as frequentes alterações econômicas, políticas e sociais que influenciam o posicionamento mercadológico das empresas, assinale a opção correta a respeito da capacitação de pessoas.

- Ⓐ No contexto de TD&E, educação refere-se a aulas, manuais, módulos ou unidades organizadas de conteúdo.
- Ⓑ O processo de avaliação de necessidades de treinamento está centrado apenas na análise de tarefas, prescindindo de outras análises.
- Ⓒ Tecnologia instrucional refere-se ao conjunto de atividades interdependentes que permitem que as necessidades de desempenho individual e organizacional sejam identificadas, transformadas em planos executivos e entregues a determinados grupos profissionais.
- Ⓓ Aprendizagem é condição necessária e suficiente à transferência, para o trabalho, de conhecimentos ou habilidades adquiridos em treinamentos.
- Ⓔ A avaliação de reação diz respeito ao impacto do treinamento no desempenho do indivíduo treinado.

Questão 32

Acerca da gestão do desempenho, assinale a opção correta.

- Ⓐ Gestão também chamada de *performance*, a gestão de desempenho corresponde à mensuração do rendimento de algo ou de alguém.
- Ⓑ Desempenho é o nome dado ao processo de gerenciamento de algo ou de alguém.
- Ⓒ A avaliação de desempenho não produz insumos para a área de recursos humanos realizar processos relevantes para a gestão de pessoas.
- Ⓓ Modelos de avaliação, como as escalas gráficas de classificação, que partem da definição de indicadores que retratam o desempenho das pessoas diante do resultado esperado pela instituição como um todo, são bastante recorrentes na avaliação do desempenho das pessoas nas organizações.
- Ⓔ Escolha e distribuição forçada é um método de avaliação que parte da ideia de que alguns poucos fatos que ocorrem no cotidiano da organização serão responsáveis pelo sucesso ou pelo fracasso desta.

Questão 33

Para fazer funcionar a filosofia da eliminação completa de todo e qualquer desperdício, existe uma ferramenta cujo nome tem origem japonesa e significa aprimoramento, mas sua ideia original é americana. Seu uso indica aprimoramento contínuo e originou-se dos treinamentos em administração da qualidade. Assinale a opção que corresponde a essa ferramenta.

- Ⓐ Kanban
- Ⓑ Tark
- Ⓒ Kaizen
- Ⓓ GROW
- Ⓔ Ishikawa

Questão 34

O ciclo PDCA, ou ciclo de Shewhart, ilustra de forma simétrica o aprimoramento contínuo com base nas etapas

- Ⓐ planejar, fazer, verificar e agir.
- Ⓑ espera, transporte, deslocamentos e perdas inevitáveis.
- Ⓒ estratégica, tática, operacional e funcional.
- Ⓓ separar, organizar, dar brilho, padronizar e normatizar.
- Ⓔ *seiri, seiton, seiso e seiketsu*.

Questão 35

A norma ISO 14001:2015 define três compromissos básicos que as organizações devem assumir em seus processos a fim de assegurar um sistema de gestão ambiental robusto, acreditável e confiável. Assinale a opção que indica corretamente um desses compromissos previstos na citada norma.

- Ⓐ melhorar continuamente o sistema de gestão ambiental para aumentar o desempenho ambiental
- Ⓑ atender aos requisitos legais prioritariamente aos da organização
- Ⓒ mitigar os impactos ambientais das atividades da organização e de seus *stakeholders*
- Ⓓ buscar a obtenção de pelo menos um selo de sustentabilidade
- Ⓔ garantir a segurança e a acessibilidade das instalações físicas da organização

Questão 36

As fases, ou estágios, do ciclo de vida de um projeto são, respectivamente,

- Ⓐ tese, antítese, síntese, conclusão e paradoxos.
- Ⓑ custo, conceituação, antítese, justificativa e convergências.
- Ⓒ conceituação, antítese, tese e implementação (ou execução).
- Ⓓ controle, tempo, conceituação, escopo, antítese e divergências.
- Ⓔ conceituação, planejamento, implementação (ou execução), controle e conclusão.

Questão 37

Acerca da abordagem por processos, assinale a opção correta.

- A** Processos em lotes ou bateladas operam uma produção nula.
- B** Processos de produção em massa lidam com baixo volume e altíssima variedade.
- C** Processos de Jobbing lidam com variedade muito alta e baixos volumes.
- D** Processos contínuos operam volumes baixíssimos e, em geral, variedade altíssima, normalmente por períodos de tempo curtíssimos.
- E** Processos SWOT lidam com baixo volume e baixa variedade.

Questão 38

Além de rapidez, confiabilidade, flexibilidade e custo, os objetivos de desempenho da operação incluem

- A** qualidade.
- B** análise do ciclo de vida do processo.
- C** análise do ciclo de vida do bem durável.
- D** análise do ciclo de vida do serviço.
- E** análise do ciclo de vida do projeto.

Questão 39

Com relação ao Tratado de Itaipu e às suas disposições, assinale a opção correta.

- A** A energia produzida pela Itaipu Binacional deve ser dividida em partes iguais entre os países signatários, sendo reconhecido a cada um deles o direito de aquisição de energia excedente para seu próprio consumo.
- B** O Tratado de Itaipu foi celebrado entre Brasil, Paraguai e Argentina, para aproveitamento hidrelétrico de trecho do rio Paraná.
- C** A Itaipu Binacional é administrada por seu Conselho de Administração e por sua Diretoria Executiva, integrados por 50% de brasileiros, 25% de paraguaios e 25% de argentinos.
- D** As instalações destinadas à produção de energia elétrica e obras auxiliares produziram variação nos limites geográficos e políticos entre os países signatários do Tratado de Itaipu.
- E** Na parte brasileira, a aquisição dos serviços de eletricidade da Itaipu Binacional é realizada exclusivamente pela Companhia Paranaense de Energia (COPEL).

Questão 40

Assinale a opção que apresenta a espécie de orçamento público em que todo ano são realizadas correções e atualizações dos valores das despesas do último exercício, mantendo-se a base do ano anterior.

- A** orçamento impositivo
- B** orçamento participativo
- C** orçamento base-zero
- D** orçamento autorizativo
- E** orçamento incremental

Questão 41

Na classificação de materiais de estoque pelo sistema ABC, a empresa deve privilegiar, principalmente, o controle dos itens de

- A** classe C.
- B** classe B.
- C** classes B e C.
- D** classe A.
- E** classes A e C.

Questão 42

Assinale a opção que corresponde à técnica de previsão de demanda de materiais de estoque caracterizada como uma técnica quantitativa em que se utiliza o tratamento de dados de uma série histórica de consumo a fim de obter a previsão para períodos subsequentes.

- A** predileção
- B** projeção
- C** explicitação
- D** consumo sazonal
- E** consumo constante

Questão 43

Assinale a opção que indica a etapa do ciclo de compras da administração pública consistente em procedimento administrativo formal que se estabelece de forma prévia às contratações de serviços, aquisições de produtos, ou até mesmo para registrar preços para contratações futuras, tendo como objetivo principal a obtenção de propostas mais vantajosas para a administração pública.

- A** recebimento do produto ou serviço e liquidação
- B** licitação
- C** recebimento das requisições de compra
- D** estudo preliminar do cadastro de fornecedores
- E** recepção de nota de empenho

Questão 44

A respeito da gestão patrimonial, julgue os itens seguintes.

- I O material permanente é dito ocioso quando, embora em perfeitas condições de uso, não está sendo aproveitado.
- II Não obstante um bem tenha sido adquirido como permanente, o seu controle patrimonial deve ser realizado com base na relação custo-benefício desse controle.
- III O inventário físico do tipo extinção é aquele realizado quando da mudança do dirigente de uma unidade gestora.
- IV Na reincorporação de bem patrimonial, o número patrimonial deve ser distinto do anteriormente utilizado.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e III.
- C** II e IV.
- D** I, III e IV.
- E** II, III e IV.

Questão 45

A departamentalização que possibilita agrupar vários especialistas sob uma chefia comum, permite a maior concentração e uso de recursos especializados em unidades organizacionais específicas, oportuniza a plena utilização das habilidades técnicas dos colaboradores, baseando-se no princípio da especialização ocupacional, é denominada departamentalização

- A** por produtos ou serviços.
- B** funcional.
- C** por localização geográfica.
- D** por clientela.
- E** por processos.

Questão 46

Acerca do intraempreendedorismo nas organizações, assinale a opção correta.

- A A fim de reter o conhecimento organizacional e permitir que ele seja transformado em inovações, a organização deve promover a transformação do conhecimento explícito em tácito.
- B As vantagens competitivas do intraempreendedorismo advêm da exploração de oportunidades de mercado, independentemente do desenvolvimento de competências organizacionais.
- C O intraempreendedor foca na melhoria contínua e no combate à estagnação organizacional, tendo relevante facilidade em descobrir oportunidades ocultas.
- D Os intraempreendedores são proativos, inovadores e evitam simular erros e riscos.
- E *Know-what* é definido como o conhecimento sobre princípios e leis do movimento na natureza, na mente humana e na sociedade.

Questão 47

Assinale a opção correta, a respeito do planejamento estratégico organizacional.

- A A declaração de “gerar energia elétrica de qualidade com responsabilidade social e ambiental, contribuindo com o desenvolvimento sustentável no Brasil e no Paraguai” pode ser entendida como a visão organizacional da Itaipu Binacional.
- B O planejamento estratégico opera exclusivamente com decisões futuras e não constitui um documento isolado.
- C Quanto à amplitude, o planejamento estratégico é mais restrito que o planejamento tático organizacional.
- D Os valores organizacionais constituem os princípios éticos norteadores das ações empresariais, que facilitam o comprometimento dos colaboradores com a comunidade e a sociedade.
- E O planejamento estratégico permite maior agilidade nas tomadas de decisão, embora prescindida da consciência coletiva, da motivação e do comprometimento dos colaboradores da organização.

Questão 48

O conjunto de processos requeridos para assegurar que todos os elementos do projeto sejam adequadamente coordenados e integrados, propiciando que o seu todo seja beneficiado, está associado à área de conhecimento de gestão de projetos pertinente

- A ao escopo.
- B à qualidade.
- C ao cronograma.
- D ao custo.
- E à integração.

Questão 49

Baseando-se na metodologia 5S de gestão da qualidade, determinado colaborador realizou limpeza impecável do local de trabalho, propiciando um ambiente para produtividade e alto desempenho. Além disso, ele implantou política de descarte adequado do lixo, incluindo a iniciativa de não manter no local de trabalho material que deva ser descartado.

Nessa situação hipotética, o aludido colaborador utilizou o senso denominado

- A seiri (utilização).
- B seiton (ordem e arrumação).
- C seiketsu (normalização e padronização).
- D seiso (limpeza e higiene).
- E shitsuke (disciplina e autodisciplina).

Questão 50

A respeito do processo organizacional, julgue os itens subsecutivos.

- I Planejamento é a função administrativa por meio da qual se desenham as atividades a serem realizadas e fixam-se os resultados a serem obtidos.
- II Na função administrativa de direção, o gestor comanda a aplicação dos recursos produtivos, não lhe cabendo prover estímulos para que os colaboradores assumam responsabilidades de forma direta ou indireta.
- III A comunicação exerce papel importante nos alinhamentos e adequações rotineiras aos objetivos organizacionais, ocorrendo exclusivamente por meio de sistemas de comunicação formal.
- IV Na função administrativa de controle, buscam-se a correção de falhas ou erros existentes e a prevenção de novas falhas e erros.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e IV.
- C II e III.
- D III e IV.
- E I, II e III.

Espaço livre